Rijksinkoopsamenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Concept overeenkomst

Rijksinkoopsamenwerking

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Europese aanbesteding

Creditcards voor het Rijk
voor het
ministerie van Financiën
directie Agentschap van de Generale Thesaurie

Datum	25 november 2026
Kenmerk	201865004.015.068
Versie	1.0
Status	Definitief

OVEREENKOMST

TUSSEN

DE STAAT DER NEDERLANDEN
als Opdrachtgever

EN

[*]
als Opdrachtnemer

met kenmerk
201865004.015.068

De Partijen:

1. De Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën, namens deze S.M.A. van Dun, de Agent van het Agentschap van de Generale Thesaurie, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**";

2. [Inschrijver], statutair gevestigd te [stad], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer] te dezen vertegenwoordigd door [naam], [titel] en [naam], [titel], hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**";

ieder voor zich een "**Partij**" of gezamenlijk de "**Partijen**".

overwegende dat:

A. de Minister van Financiën op grond van Hoofdstuk 4 van de Comptabiliteitswet 2016 belast is met het centraal beheer van de schatkist van het Rijk en dat dit nader is uitgewerkt in de Regeling financieel beheer van het Rijk;

B. de Minister van Financiën krachtens artikel 6 van de Regeling financieel beheer van het Rijk bepaalt bij welke instellingen de Opdrachtgever zijn betaaldiensten afneemt;

C. het feitelijke beheer over de schatkist is opgedragen aan de Agent van het Agentschap van de Generale Thesaurie;

D. de Opdrachtnemer bepaalde betaaldiensten voor Creditcards levert en heeft deelgenomen aan de aanbesteding voor Creditcards voor het Rijk met kenmerk 201865004.015.068; en

E. de Opdrachtgever op basis van verkregen informatie heeft besloten de aanbesteding [***] te gunnen aan de Opdrachtnemer en gebruik te maken van de betaaldiensten die de Opdrachtnemer levert.

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Definities en Constructie

1. Definities

Begrippen die zijn toegelicht in de begrippenlijst van het Beschrijvend Document hebben dezelfde betekenis in deze Overeenkomst, tenzij hieronder anders is weergegeven. In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

Acquirer	een financiële instelling die gemachtigd is door een Scheme Owner om Betaaldiensten te leveren door transacties te accepteren namens de Scheme Owner, en deze te leiden via de Scheme Owners en/of issuers en af te wikkelen;
Afsluitdatum	de vaste datum in de maand – zoals overeengekomen tussen de Opdrachtnemer en een Deelnemer – waarop de (maand)afsluiting plaatsvindt en de factuur wordt opgemaakt;
Agentschap	het Agentschap van de Generale Thesaurie van het ministerie van Financiën;
AW	de wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542) en de Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU (Staatsblad 2016/241);
Betaaldienst	een methode om transacties mogelijk te maken door het gebruik van Creditcards aangeboden door Scheme Owners of Onderaannemers;
Beveiligingscode	een geheime pincode of vergelijkbare beveiligingscode;
Creditcard	een kaart met een uniek nummer waarmee betaaltransacties kunnen worden gedaan of contant geld kan worden opgenomen waarbij de Deelnemer waaronder de Kaarthouder ressorteert achteraf moet betalen;
Deelnemer	elk Departement en Rijksonderdeel dat gebruik maakt van de diensten van de Opdrachtgever onder deze Overeenkomst;
Departement	een ministerie van de Staat der Nederlanden;
Gegevensbeschermingsregels	de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU Verordening 2016/679; "**AVG**"), en indien van toepassing, EU Richtlijnen 2009/136/EC, 2002/22/EC en 2002/58/EC en iedere beleidsregel, richtlijn of aanwijzing van de Autoriteit Persoonsgegevens of vergelijkbare instantie in een andere staat;
Informatie	heeft de betekenis die daaraan gegeven wordt in Artikel 12 lid 3;
Kaarthouder	de houder van een Creditcard;
Onderaannemer	een derde partij die een Betaaldienst aanbiedt, inclusief Acquirers en alternatieve aanbieders van betaaldiensten en iedere financiële instelling waar de Opdrachtnemer, of een dochteronderneming van haar, gebruik van maakt in de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst;
Overgangsdatum	de overgangsdatum zoals gedefinieerd in Artikel 14;
PCI DSS	de *Payment Card Industry Data Security Standard*;
Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische,

	economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
Relevante Diensten	de diensten te leveren door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, zoals beschreven in deze Overeenkomst en het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
Rijksonderdeel	een onder een Departement ressorterende dienst;
Scheme Owner	MasterCard, VISA, American Express, Diners Club, Discover, JCB of een andere Creditcard die aangeboden wordt door de Opdrachtnemer als Betaaldienst;
Scheme Rules	de standaard voorwaarden van toepassing op het gebruik van Creditcards, zoals opgesteld door de relevante Scheme Owner;
Technische en Organisatorische Maatregelen	maatregelen gericht op het beschermen van Persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking of onvoorzien(e) verlies, vernietiging, wijziging, schade, ongeautoriseerde publicatie of toegang, met name waar de Verwerking de communicatie van data via een netwerk betreft, en tegen iedere andere onrechtmatige vorm van Verwerking;
Toezichthouder	de Europese Centrale Bank, De Nederlandsche Bank N.V., Stichting Autoriteit Financiële Markten of vergelijkbare instantie die de primaire verantwoordelijkheid heeft over het prudentiële en/of gedragstoezicht over een partij;
Transitieperiode	de transitieperiode zoals gedefinieerd in Artikel 14;
Verwerking en Verwerkt	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
Werkdag	een dag waarop het Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer (TARGET2) systeem, maar exclusief het Target Instant Payment Settlement, of een opvolger daarvan, beschikbaar is.

2. Constructie

In deze Overeenkomst, tenzij anders is aangegeven, is een verwijzing naar:

a. een wet, richtlijn, verordening of wetsartikel: een verwijzing naar die wet, richtlijn, verordening of dat wetsartikel zoals aangepast, uitgebreid, toegepast of herzien en omvat ondergeschikte wet- en regelgeving;
b. een Artikel of een Bijlage: een verwijzing naar een artikel of bijlage van deze Overeenkomst;
c. persoon omvat een individu, een bedrijf, vennootschap onder firma, maatschap, personenvennootschap, trust, overheid, agentschap, organisatie of een andere entiteit ongeacht of deze rechtspersoonlijkheid heeft en verwijzingen naar een persoon omvat tevens opvolgers van rechtswege, iedere persoon aan wie de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn overgedragen in overeenstemming met het vierde lid van Artikel 21 (*Slotbepalingen*);
d. toestemming omvat iedere toestemming, goedkeuring, besluit, vergunning, vrijstelling of registratie; en
e. een tijdstip: een verwijzing naar CET.

Artikel 2 Reikwijdte van deze Overeenkomst

Deze Overeenkomst regelt de uitvoering door de Opdrachtnemer van Relevante Diensten voor de levering van Creditcards voor het Rijk (met uitzondering van het Caribisch deel en Caribisch Nederland) zoals opgenomen in het Beschrijvend document.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. De Opdrachtnemer voorziet in het gebruik van Creditcards conform:
    a. de bepalingen van deze overeenkomst;
    b. de aanbestedingsdocumenten met kenmerk 201865004.015.068 inclusief alle bijlagen en Nota's van Inlichtingen;
    c. de mededelingen van de Opdrachtnemer die zijn vastgelegd in de inschrijving waarbij, bij een eventuele tegenstrijdigheid, het document met de meest recente datum prevaleert boven het document met een oudere datum; en
    d. de relevante Scheme Rules,

    de documenten onder a tot en met d gezamenlijk, de "**Overeenkomst**".
2. Bij een eventuele tegenstrijdigheid tussen de bepalingen die zijn opgenomen in de documenten zoals genoemd in het eerste lid, prevaleren de bepalingen van het in het eerste lid hogergeplaatste document.

Artikel 4 Kosten

1. De in bijlage I van deze Overeenkomst (de "**Bijlage**") vermelde tarieven worden maandelijks achteraf in rekening gebracht per Deelnemer. Deze tarieven liggen voor de duur van deze Overeenkomst vast.
2. De factuur wordt opgesteld in overeenstemming met de betreffende aanbestedingsdocumenten. Betaling van de factuur door de Deelnemer vindt plaats door een overboeking door de betreffende Deelnemer binnen dertig (30) kalenderdagen na de afsluitdatum dan wel door een automatische incasso ten laste van een door de Deelnemer gespecificeerde bankrekening binnen dertig (30) kalenderdagen na de afsluitdatum.

Artikel 5 Gebruik van de Creditcards

1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van het niet naleven van de schriftelijke aanwijzingen gegeven door de Opdrachtnemer in overeenstemming met het afgesproken werkproces over het gebruik van de Creditcards.
2. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Kaarthouder direct na ontvangst van de Creditcard de betreffende Creditcard wereldwijd kan gebruiken:
    a) bij verkooppunten;
    b) bij gelduitgifteautomaten (voor opname van contant geld);
    c) bij bankfilialen (voor opname van contant geld bij de balie); en
    d) via een website op internet of elektronische applicatie,

    die zijn voorzien van het relevant Scheme Owner logo.
3. De Kaarthouder mag de vastgestelde bestedingslimiet niet overschrijden. Indien een transactie tot overschrijding van de bestedingslimiet leidt, wordt deze transactie geweigerd door de Opdrachtnemer. Als er een positief saldo op de kaart staat, kan de Kaarthouder de bestedingslimiet plus het positieve saldo uitgeven.

Artikel 6 Fraudebestrijding

1. De Opdrachtnemer zal een geschikt anti-fraude systeem hebben dat fraude detecteert en voorkomt. De Opdrachtnemer zal alle transacties onderzoeken op (mogelijke) fraude. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever informeren over het anti-fraude systeem en op verzoek van de Opdrachtgever hierover in overleg treden. De Opdrachtnemer mag een transactie stoppen als hij redelijke gronden heeft te geloven dat de transactie frauduleus is.
2. Indien een Kaarthouder de Creditcard gebruikt vlak voor het moment dat een melding de Creditcard te blokkeren is ontvangen door de Opdrachtnemer, dan mag de Opdrachtnemer de transactie nog uitvoeren, als hij dat redelijkerwijs niet meer kan voorkomen.

Artikel 7 Inschakeling derden

De Opdrachtnemer zal de uit deze Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden noch geheel noch gedeeltelijk uitbesteden aan derden tenzij na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Na een verzoek daartoe tezamen met informatie die de Opdrachtgever nodig acht voor de beoordeling van het verzoek, zal de Opdrachtgever binnen redelijke termijn besluiten of toestemming verleend wordt en de Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden toestemming onthouden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Een eventueel verkregen toestemming laat onverlet de verplichtingen die de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst heeft. Tevens geschiedt een eventuele inschakeling van een derde bij de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst Persoonsgegevens Verwerkt, wordt de Opdrachtnemer geacht de verwerkingsverantwoordelijke te zijn in de zin van de Gegevensbeschermingsregels.
2. De Opdrachtnemer neemt passende Technische en Organisatorische Maatregelen ten einde ervoor te zorgen dat de Verwerking plaatsvindt overeenkomstig de Gegevensbeschermingsregels. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat die Technische en Organisatorische Maatregelen een beveiligingsniveau waarborgen dat in verhouding staat tot de eventuele schade die voortvloeit uit het ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking of het/de onvoorziene verlies, vernietiging of schade en aard van de te beschermen Persoonsgegevens, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van uitvoering van maatregelen. De in dit lid opgenomen verplichtingen gelden eveneens voor iedere Onderaannemer waar de Opdrachtnemer in de uitvoering van deze overeenkomst gebruik van maakt. De Opdrachtnemer garandeert dat iedere Onderaannemer de verplichtingen opgenomen in dit lid nakomt.
3. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat eenieder van zijn werknemers, agenten en iedere Onderaannemer in kennis zijn gesteld van hun verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst ten aanzien van de beveiliging en bescherming van Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer zal bindende afspraken aangaan met zijn werknemers, agenten en iedere Onderaannemer ten einde het in deze Overeenkomst vastgestelde beveiligings- en beschermingsniveau te waarborgen.
4. De Opdrachtnemer Verwerkt geen Persoonsgegevens in een derde land buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij:
   a) de Europese Commissie een besluit heeft genomen betreffende de gepastheid van de bescherming van persoonsgegevens in dat specifieke derde land; of
   b) de Opdrachtgever uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijk toestemming heeft gegeven voor de Verwerking van Persoonsgegevens in dat derde land en een passende waarborg is getroffen zoals vastgelegd in artikel 46 AVG.
5. De bepaling van het vierde lid van dit Artikel is ook onverminderd van toepassing voor grensoverschrijdende Verwerking en/of overdracht en/of verspreiding en/of verstrekking van Persoonsgegevens aan a) derde partijen die de Opdrachtnemer inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de Relevante Diensten die buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn en b) aan de Opdrachtnemer gelieerde rechtspersonen die buiten de Europese Unie gevestigd zijn.
6. Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen maximaal drie (3) Werkdagen nadat de Opdrachtnemer bekend geworden is met, of redenen heeft te geloven dat:
   a) er een serieuze operationele fout bestaat die de veiligheid van Persoonsgegevens negatief beïnvloedt; of
   b) een inbreuk op de veiligheid, of een schending van de geheimhouding of integriteit van gegevens, heeft plaatsgevonden,

   zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk informeren dat een dergelijke situatie bestaat of heeft plaatsgevonden. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onmiddellijk informeren over de stappen en de verwachte timing voor implementatie daarvan die de Opdrachtnemer onderneemt om de non-compliance te verhelpen en een herhaling van de inbreuk of schending te voorkomen.

Artikel 9 Geheimhoudingsplicht

1. De Opdrachtnemer is gehouden op geen enkele wijze informatie openbaar te maken die hij tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst heeft verkregen of die ontstaat in de uitvoering van deze Overeenkomst, de aard waarvan hij weet of redelijkerwijs van verwacht mag worden dat hij weet dat deze vertrouwelijk is, tenzij en voor zover op grond van wettelijke regels of een gerechtelijke uitspraak de Opdrachtnemer verplicht is om dergelijke informatie openbaar te maken. Indien de Opdrachtnemer op grond van wettelijke regels of een gerechtelijke uitspraak gehouden is om de informatie genoemd in de eerste zin openbaar te maken, dan zal Opdrachtnemer zo snel als mogelijk hiervan mededeling doen aan Opdrachtgever.
2. De Opdrachtnemer verplicht zijn werknemers, agenten, Onderaannemers of derden die informatie ontvangen vanwege de uitvoering van de Betaaldienst, om deze geheimhoudingsplicht in acht te nemen en garandeert dat eenieder van deze natuurlijke personen of rechtspersonen deze verplichting nakomt.
3. De Opdrachtnemer mag informatie welke haar ter beschikking komt als gevolg van de uitvoering van deze Overeenkomst slechts delen met personeel, agenten en eventuele Onderaannemers of derden die informatie ontvangen vanwege de uitvoering van de diensten, voor zover dit voor de uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is.
4. De Opdrachtnemer retourneert binnen tien (10) Werkdagen na beëindiging van deze Overeenkomst aan de Opdrachtgever alle vertrouwelijke informatie (schriftelijke documenten, computerbestanden, etc.) die hij in zijn bezit heeft in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, tenzij op grond van een wettelijke plicht de Opdrachtnemer die informatie moet behouden. Indien een Transitieperiode van toepassing is krachtens artikel 14, dan dienen de gegevens binnen tien (10) Werkdagen na de Overgangsdatum te worden geretourneerd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Een Partij is in verzuim wanneer a) die Partij schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij een termijn van acht (8) Werkdagen voor de nakoming is gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft of b) zonder in gebreke gesteld te zijn, volledige en/of deugdelijke nakoming blijvend onmogelijk is voor die Partij of c) de wederpartij uit een mededeling van de eerste Partij moet afleiden dat deze in de nakoming van haar verbintenissen zal tekortschieten.
2. Een Partij is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Een Partij is niet jegens de andere Partij aansprakelijk voor boetes, indirecte of speculatieve schade, winstderving of verlies van goodwill die voortvloeit uit het niet nakomen van deze Overeenkomst. Boetes als gevolg van een schending van verplichtingen in verband met Persoonsgegevens worden niet beschouwd als boetes in de zin van dit Artikel en vallen niet buiten de aansprakelijkheid.
3. Een Partij die in verzuim is (zoals omschreven in het eerste lid van dit Artikel) is verplicht voor eigen rekening alle maatregelen te nemen om te voorkomen dat de andere Partij verlies lijdt en om extra kosten en/of verliezen te beperken.

Artikel 11 Vrijwaring

1. Behalve voor zover vorderingen of eisen voortvloeien uit fraude of opzet van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren van alle vorderingen of eisen van derden (waaronder boetes), of aansprakelijkheid jegens derden die voortvloeien uit of verband houden met a) de inbreuk van intellectuele eigendomsrechten van derden vanwege het gebruik van de Betaaldienst door de Opdrachtgever overeenkomstig deze Overeenkomst, b) onrechtmatig gedrag, nalatigheid of opzet van de Opdrachtnemer, c) handelingen door de Opdrachtnemer die de aan de Opdrachtnemer krachtens deze Overeenkomst verleende bevoegdheid overschrijden, of d) een schending door de Opdrachtnemer van de reglementen of overige regels van leveranciers van Betaaldiensten, banken of instellingen, die niet aan de Opdrachtgever is toe te rekenen.
2. Behalve voor zover vorderingen of eisen voortvloeien uit fraude of opzet door de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle vorderingen of eisen van Scheme Owners (waaronder boetes) en aansprakelijkheid jegens Scheme Owners of

Onderaannemers die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik door de Opdrachtgever van de Betaaldienst dat niet in overeenstemming is met deze Overeenkomst.

3. De vrijwaringsverplichtingen van de Partijen zijn onderworpen aan het volgende:
   (i) de benadeelde Partij dient de vrijwarende Partij onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van de vordering;
   (ii) voor zover mogelijk wordt de benadeelde Partij in de gelegenheid gesteld om de inbreuk, het gedrag of de schendig op te heffen alvorens de vrijwarende Partij verder wordt aangesproken,
   (iii) de vrijwarende Partij heeft exclusieve controle over het verweer en alle aanverwante schikkingsonderhandelingen met betrekking tot de vordering, met dien verstande dat de vrijwarende Partij geen schikking mag treffen of een verweer mag voeren tenzij dit de benadeelde Partij onvoorwaardelijk en volledig ontslaat van alle aansprakelijkheid; en
   (iv) de benadeelde Partij dient redelijkerwijs mee te werken voor zover zulks noodzakelijk is voor het verweer van een dergelijke vordering.

Artikel 12 Intellectueel eigendom en dataopslag

1. Bepalingen van deze Overeenkomst mogen niet zodanig worden geïnterpreteerd of uitgelegd dat op grond daarvan aan de Opdrachtgever rechten, titels of belangen met betrekking tot handelsmerken of -namen van de Opdrachtnemer worden verleend. Auteursrechten op promotiemateriaal, handleidingen, catalogi en overig schriftelijk materiaal in verband met de Betaaldienst komen uitsluitend toe aan de Opdrachtnemer.
2. De Opdrachtgever erkent dat alle handelsmerken en -namen met betrekking tot de Betaaldienst eigendom zijn van de Opdrachtnemer of derden en hij dient zich te onthouden van handelingen die afbreuk doen aan de geldigheid of de eigendom van bedoelde handelsmerken of -namen, en hij is gehouden geen handelsmerken- of namen van de Opdrachtnemer of derden of merken of namen die dermate gelijk daaraan zijn dat er verwarring kan ontstaan, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk te gebruiken, behalve indien en voor zover de Opdrachtnemer of een derde schriftelijk en specifiek daarmee instemt.
3. De Opdrachtgever is de eigenaar van alle inhoud, gegevens en informatie en kopieën daarvan die tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst zijn Verwerkt of gecreëerd, en alle overige gerelateerde informatie of intellectuele eigendomsrechten daarop, zoals, zonder beperking, auteursrechten en databaserechten die niet zelfstandig bij de Opdrachtnemer zijn ontstaan (hierna de "**Informatie**").
4. De Opdrachtgever verleent aan de Opdrachtnemer een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde licentie voor het gebruik van de Informatie voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Deze licentie eindigt automatisch als deze Overeenkomst eindigt en de Betaaldienst correct en volledig aan een derde is overgedragen. De Opdrachtgever heeft het recht de licentie eenzijdig te beëindigen.
5. Bij beëindiging van deze licentie draagt de Opdrachtnemer de Informatie die nodig is voor de correcte en volledige overdracht van de Betaaldienst, over aan een derde in een door de Opdrachtgever en/of de betrokken derde voorgeschreven bestandsformaat.

Meta data-analyses

6. Het is de Opdrachtnemer uitdrukkelijk verboden om op de Informatie meta data-analyses uit te voeren, behalve voor zover zulks noodzakelijk is om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen of op uitdrukkelijk verzoek van of met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Dataopslag

7. Het is de Opdrachtnemer nadrukkelijk verboden Informatie fysiek op te slaan in een land buiten de Europees Economische Ruimte of op cloud-oplossingen waarvan de servers in een land buiten de Europees Economische Ruimte staan, tenzij de Europese Commissie een besluit heeft genomen betreffende de gepastheid van de bescherming van persoonsgegevens in dat specifieke derde land of de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor de opslag van gegevens in dat derde land.
8. Op verzoek van de Opdrachtgever, is de Opdrachtnemer verplicht historische transactiegegevens en geaggregeerde gegevens te verschaffen aan de Opdrachtgever in een gangbaar bestandsformaat over de looptijd van de gehele Overeenkomst.

Artikel 13 Scheme Rules en algemene voorwaarden

1. De Opdrachtgever zal zich houden aan de Scheme Rules van de Scheme Owner mits de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vooraf inhoudelijk heeft geïnformeerd over de relevante Scheme Rules. Een enkele verwijzing naar de Scheme Rules is niet voldoende. Indien de Opdrachtgever een boete krijgt van de Scheme Owner als gevolg van het niet naleven van een Scheme Rule die de Opdrachtnemer niet heeft meegedeeld, dan zal de Opdrachtnemer de boete namens de Opdrachtgever voldoen en mag zij die boete niet ten laste of in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
2. Geen van de algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, waaronder begrepen de algemene voorwaarden creditcards, de algemene bankvoorwaarden en de algemene voorwaarden digitale diensten en producten zijn van toepassing op deze Overeenkomst.

Artikel 14 Duur en ontbinding van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst gaat in op 1 september 2028 en heeft een looptijd van vier (4) jaar (de "**Initiële Looptijd**"). Na deze Initiële Looptijd heeft de Opdrachtgever het recht om, onder gelijkblijvende voorwaarden, de looptijd van de Overeenkomst te verlengen met of één periode van vier (4) jaar of twee (2) perioden van vierentwintig (24) maanden, tot een maximale looptijd van acht (8) jaar (exclusief een eventuele Transitieperiode zoals bedoeld in het derde lid van dit Artikel).
2. De Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen door het sturen van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer, wanneer:
   a) de Opdrachtnemer vanwege overmacht zijn verplichtingen blijvend niet kan nakomen of indien een overmachtssituatie langer duurt dan één (1) maand;
   b) de Opdrachtnemer krachtens het eerste lid van Artikel 10 (*Aansprakelijkheid*) in verzuim is;
   c) de Opdrachtnemer niet langer een vergunning heeft om betaaldiensten te verlenen in de Europese Unie en een vergunning, goedkeuring of vrijstelling in de landen buiten de Europese Unie;
   d) de Opdrachtnemer vennootschapsrechtelijke stappen neemt of andere stappen worden genomen of juridische procedures worden gestart of dreigen te starten met betrekking tot i) ontbinding, ii) vereffening, iii) afwikkeling (in de zin van de Wet op het financieel toezicht alsmede de onderliggende regelgeving en/of de verordening (EU) nr. 575/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 26 juni 2013 betreffende prudentiële vereisten voor kredietinstellingen en beleggingsondernemingen en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 648/2012 en/of de verordening (EU) nr. 806/2014 van het Europees parlement en de Raad van 15 juli 2014 tot vaststelling van eenvormige regels en een eenvormige procedure voor de afwikkeling van kredietinstellingen en bepaalde beleggingsondernemingen in het kader van een gemeenschappelijk afwikkelingsmechanisme en een gemeenschappelijk bankenafwikkelingsfonds en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 1093/2010 van het Europees parlement en de Raad), iv) faillissement, v) vergelijkbare faillissements- of insolventieprocedures onder het toepasselijke recht, vi) de aanwijzing van een curator voor Opdrachtgever of het geheel of een deel van zijn activa, vii) een (vrijwillig) akkoord met zijn crediteuren of viii) een fusie of een splitsing waarbij de Opdrachtnemer de verdwijnende vennootschap is;
   e) er conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een of meerdere activa van de Opdrachtnemer voor zover de betreffende activa relevant zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van de Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst;
   f) er wezenlijke wijzigingen zijn in de zeggenschap dan wel zeggenschapsstructuur van de Opdrachtnemer;
   g) de Opdrachtnemer niet langer PCI DSS v4.0.1 Level 1-compliant is of geen geldige ISO 27001-certificering (of gelijkwaardige norm) meer heeft;
   h) de Opdrachtnemer veroordeeld wordt voor gedragingen zoals genoemd in artikel 2.86 AW of vergelijkbare wetgeving in andere lidstaten van de EER of de jurisdictie naar welk recht de inschrijvende partij opgericht is indien dit geen lidstaat van de EER is;

i) de Opdrachtnemer niet voldoet aan de verplichtingen met betrekking tot de naleving van geldende nationale en Europese handelsmaatregelen, handelsbeperkingen en verboden, en/of niet waarborgt dat Onderaannemers en de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante toeleveringsketen hieraan voldoen, dan wel bij de uitvoering van de Relevante Diensten of de levering van goederen in het kader van deze Overeenkomst goederen gebruikt of levert, waarvan het gebruik, de invoer, aankoop, verkoop of levering op grond van deze handelsmaatregelen verboden is; of

j) de Opdrachtnemer gehouden is:

1. een boete te betalen als gevolg van een besluit van een toezichthouder of gerechtelijke instantie op basis van Europese of lokale wet- en regelgeving van het land van vestiging van de Opdrachtnemer met betrekking tot betaaldiensten of die in significante relatie daartoe staat, zoals bijvoorbeeld sanctiewetgeving, regelgeving op het gebied van anti-witwas en –terrorismefinanciering en regelgeving met betrekking tot de integere en beheerste bedrijfsuitoefening; of
2. een betaling te doen op basis van een transactieovereenkomst met betrekking tot bovenstaande regelgeving (ongeacht of daarbij schuld erkend wordt of niet),

en

i) de Opdrachtnemer niet binnen één maand na de datum van het besluit of de transactie zoals hiervoor omschreven redelijkerwijs kan aantonen dat zij passende maatregelen heeft genomen om een vergelijkbare (vermeende) overtreding te voorkomen; en

ii) de betaling of boete bedraagt, zonder rekening te houden met matiging op basis van draagkracht, meer dan 2,5 miljoen euro.

3. De beëindiging van deze Overeenkomst wordt pas van kracht op de datum waarop de Betaaldienst door een door de Opdrachtgever aangewezen derde kan worden voortgezet (de "**Overgangsdatum**"). Vanaf het moment van beëindiging gaat een periode in tot aan de Overgangsdatum (deze periode, de "**Transitieperiode**") gedurende welke periode de Partijen samenwerken bij het plannen van taken zodat de overdracht op een wijze en volgens een planning verloopt die in overeenstemming is met de doelstellingen van de Opdrachtgever en de nieuwe dienstverlener van de Opdrachtgever. Tijdens de Transitieperiode zijn de Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplicht om zich redelijkerwijs in te spannen en redelijke kosten te maken om de overgang van de Betaaldienst naar bedoelde derde te faciliteren.
4. Niettegenstaande opzegging of afloop van deze Overeenkomst, a) blijven alle transacties die tijdens de looptijd van en overeenkomstig deze Overeenkomst hebben plaatsgevonden, geldig en onderworpen aan alle voorwaarden van deze Overeenkomst; en b) ingeval na bedoelde beëindiging (maar voordat het derde lid van dit Artikel van toepassing wordt) de Opdrachtgever transacties bij de Opdrachtnemer indient, stemmen Partijen ermee in dat de voorwaarden van deze Overeenkomst op bedoelde transacties van toepassing zijn en dat de Opdrachtnemer de Betaaldienst blijft uitvoeren.
5. De Opdrachtnemer zal het de Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra een van de omstandigheden genoemd in het tweede lid zich voordoet dan wel dreigt voor te doen.
6. De Opdrachtnemer heeft uitsluitend het recht om (een deel van) de Betaaldienst op te schorten wanneer hij met inachtneming van een termijn van niet minder dan vijf (5) Werkdagen een kennisgeving stuurt onder vermelding van de reden voor de betreffende opschorting. De reden dient te worden onderbouwd met schriftelijke documentatie. De Opdrachtnemer gebruikt dit recht te goeder trouw en uitsluitend wanneer het hiernavolgende plaatsvindt:

a) de Opdrachtgever opzettelijk oneerlijk of frauduleus is betreffende zijn bedrijfsactiviteiten of zaken;

b) in het geval dat een Acquirer, Scheme Owner, Onderaannemer of Toezichthouder eist dat de Opdrachtnemer de Betaaldienst wijzigt, opschort of beëindigt; of

c) de Opdrachtgever drie opeenvolgende maanden onbetwiste facturen niet betaalt binnen de daarvoor gestelde termijn.

Dit opschortingsrecht bevat nimmer het recht om afwikkeling van uitstaande transacties te weigeren.

Artikel 15 Auditrecht

1. Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst en gedurende een periode van een jaar na beëindiging of na de Transitieperiode, indien van toepassing, geeft de Opdrachtnemer, uitsluitend om te bevestigen dat de Opdrachtnemer zich aan de Artikelen 8 (*Verwerking persoonsgegevens*), 9 (*Geheimhoudingsplicht*) en 17 (*Corruptiebestrijding*) houdt (of heeft gehouden) en PCI DSS v4.0.1 Level 1-compliant is (geweest) of een geldige ISO 27001-certificering (of gelijkwaardige norm) heeft (gehad), toestemming aan de Opdrachtgever tot toegang tot de locaties waar de Betaaldienst, Persoonsgegevens of Informatie wordt uitgevoerd, opgeslagen of Verwerkt of tot inzage van de relevante registers en rekeningen van de Opdrachtnemer ter goedkeuring van transacties. Dit recht wordt na voorafgaande schriftelijke kennisgeving maximaal één (1) keer per jaar uitgevoerd tijdens normale lokale openingstijden en overeenkomstig redelijke door de Opdrachtnemer gevraagde beveiligings- of geheimhoudingsbepalingen. Indien de Opdrachtnemer één of meerdere van de bepalingen van de Artikelen 8 (*Verwerking persoonsgegevens*), 9 (*Geheimhoudingsplicht*) of 17 (*Corruptiebestrijding*) schendt of niet PCI DSS v4.0.1 Level 1-compliant is (geweest) of geen geldige ISO 27001-certificering (of gelijkwaardige norm) heeft (gehad), dan komen Partijen overeen dat de Opdrachtgever onherstelbare schade lijdt die niet afdoende kan worden vergoed door middel van een geldelijke schadevergoeding. Indien de Opdrachtgever een kortgedingprocedure start om nakoming van de relevante bepalingen van de Artikelen 8 (*Verwerking persoonsgegevens*), 9 (*Geheimhoudingsplicht*) of 17 (*Corruptiebestrijding*) in rechte af te dwingen, dan stemt de Opdrachtnemer hierbij onherroepelijk in met de keuze van de Opdrachtgever om een kortgedingprocedure te initiëren.
2. Voor de toepassing van het eerste lid van dit Artikel: onder Opdrachtgever wordt ook verstaan iedere onafhankelijke auditor aangesteld door de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtnemer wordt geacht te hebben voldaan aan een verzoek van de Opdrachtgever in overeenstemming met dit Artikel, als de Opdrachtnemer alle redelijke handelingen heeft verricht en toegang heeft verleend tot alle locaties waartoe Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gevraagd.

Artikel 16 Verzekeringen

1. De Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
    a) beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
    b) bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever);
    c) wettelijke aansprakelijkheid; en
    d) datalekken en cybercriminaliteit.
2. De Opdrachtnemer legt op verzoek van de Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 17 Corruptiebestrijding

1. Partijen verklaren hierbij dat op de datum van deze Overeenkomst zijzelf, hun bestuurders of werknemers geen onverschuldigd geldelijk of overig voordeel van welke aard dan ook dat op enigerlei wijze verband houdt met de Overeenkomst, hebben aangeboden, toegezegd, gegeven, toegestaan, gevraagd of aanvaard (of de suggestie hebben gewekt dat zij dergelijke dingen op enig moment in de toekomst (mogelijk) zullen doen), en dat zij redelijke maatregelen hebben genomen om te voorkomen dat Onderaannemers, agenten of overige derden die onder hun zeggenschap vallen of waar zij doorslaggevende invloed op hebben, zulks doen.
2. Partijen stemmen ermee in dat zij te allen tijde in verband met en gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daarna redelijke maatregelen zullen treffen en deze in acht zullen nemen ten einde ervoor te zorgen dat hun Onderaannemers, agenten of overige derden die onder hun zeggenschap vallen of waar zij doorslaggevende invloed op hebben, voldoen aan de volgende bepalingen:

a. Partijen verbieden te allen tijde in welke vorm dan ook de hieronder genoemde praktijken, voor zover die betrekking hebben op een overheidsfunctionaris op internationaal, nationaal of lokaal niveau, een politieke partij, partijfunctionaris of kandidaat voor een politiek ambt of een bestuurder, functionaris of werknemer van een Partij, ongeacht of er sprake is van directe of indirecte betrokkenheid bij deze praktijken, waaronder via derden:
   - **Omkoping**: het aanbieden, toezeggen, geven, toestaan of aanvaarden van onrechtmatige geldelijke of overige voordelen om door of voor de hierboven genoemde personen of voor anderen bedrijfsactiviteiten of overige ondeugdelijke voordelen, te verkrijgen of behouden, bijvoorbeeld in verband met het gunnen van openbare of private aanbestedingsovereenkomsten, vergunningen, belastingheffing, douanerechten, gerechtelijke en juridische procedures.
   - **Afpersing of verlokking**: het verzoek om smeergeld, al dan niet in combinatie met bedreiging als niet aan de eis wordt voldaan. De Partijen verzetten zich tegen pogingen tot afpersing of verlokking en worden aangemoedigd om bedoelde pogingen te melden via beschikbare formele en informele meldingsprocedures, tenzij bedoelde melding gezien de omstandigheden geacht wordt contraproductief te zijn.
   - **Ongeoorloofde beïnvloeding**: het aanbieden van of verleiden tot een onrechtmatig voordeel om ongepaste, daadwerkelijke of vermeende invloed uit te oefenen met het oog op het van een overheidsfunctionaris verkrijgen van een onrechtmatig voordeel voor de oorspronkelijke aanstichter van de handeling of voor overige personen.
   - **Het witwassen van de opbrengsten van de hierboven genoemde corrupte praktijken**: het verhullen of verbergen van de onrechtmatige herkomst, bron, locatie, aard, verplaatsing of eigendom van goederen, wetende dat bedoelde goederen de opbrengsten zijn van illegale activiteiten.

b. Met betrekking tot derden, die onder de zeggenschap vallen van een Partij of waarop een Partij doorslaggevende invloed heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, agenten, adviseurs voor bedrijfsontwikkeling, verkoopmedewerkers, douane-expediteurs, algemene adviseurs, wederverkopers, Onderaannemers, franchisenemers, advocaten, accountants of soortgelijke tussenpersonen, die namens de Partij handelen in verband met marketing of verkoop, de onderhandeling van contracten, het verkrijgen van licenties, vergunningen of overige toestemmingen, of handelingen die voordelig zijn voor de Partij of als Onderaannemer in de toeleveringsketen, dienen Partijen hen op te dragen om niet deel te nemen aan of niet te tolereren dat zij deelnemen aan corrupte praktijken; hen niet te gebruiken als ingang voor corrupte praktijken; hen uitsluitend in te huren voor zover zulks passend is voor de normale bedrijfsuitoefening van de Partij; en hen niet meer dan een passende vergoeding te betalen voor hun rechtmatige diensten.

3. Indien een Partij als gevolg van de uitoefening van een eventueel op grond van een contract verleend recht op controle van de boekhouding en financiële verslagen van de andere Partij, of anderszins aantoont dat de laatste Partij waaronder begrepen Onderaannemers, agenten of overige derden die onder hun zeggenschap vallen heeft deelgenomen aan wezenlijke schendingen van het eerste en/of tweede lid van dit Artikel, dan dient hij de laatstbedoelde Partij dienovereenkomstig in kennis te stellen en te eisen dat die Partij binnen acht (8) Werkdagen de benodigde herstelmaatregelen neemt en hem daarover informeert. Indien de laatstbedoelde Partij geen herstelmaatregelen neemt of indien dergelijke maatregelen niet mogelijk zijn, kan hij binnen acht (8) Werkdagen verweer voeren door aan te tonen dat op het moment dat het bewijs van de schending(en) naar voren was gekomen, hij passende maatregelen ter voorkoming van corruptie had genomen welke waren afgestemd op de desbetreffende omstandigheden en waarmee corruptie opgespoord kon worden en een cultuur van integriteit binnen zijn organisatie werd bevorderd. Indien er geen herstelmaatregel is genomen of er, al naar gelang van het geval, het verweer onterecht gevoerd wordt, kan de eerstbedoelde Partij naar eigen keuze de Overeenkomst opschorten of beëindigen, waarbij alle overeengekomen bedragen die op het moment van de opschorting of beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd zijn, verschuldigd blijven voor zover zulks wettelijk is toegestaan.

Artikel 18 Kennisgevingen

Voor het doel van deze Overeenkomst is het adres voor:

a) juridische kennisgevingen of mededelingen voor de Opdrachtgever:
Ministerie van Financiën
Agentschap van de Generale Thesaurie
T.a.v.: SRC/AJZ
Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Nederland

e-mail: sbr@minfin.nl, a.m.m.huberts@minfin.nl en e.kalender@minfin.nl
met een CC aan DSTA.secretariaat@minfin.nl

b) AVG/Privacy gerelateerde meldingen (o.a. datalekken) voor de Opdrachtgever:
e-mail: datalekken@minfin.nl
met een CC aan Accountmanagersschatkistbankieren@minfin.nl

c) alle overige kennisgevingen of mededelingen voor de Opdrachtgever:
Ministerie van Financiën
Agentschap van de Generale Thesaurie
T.a.v.: CMK/Betalingsverkeer
Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Nederland
e-mail: Accountmanagersschatkistbankieren@minfin.nl

d) kennisgevingen of mededelingen voor Opdrachtnemer:
[*te bevestigen door Opdrachtnemer*]

Artikel 19 Verklaringen

1. De Opdrachtnemer verklaart op iedere dag voor de duur van deze Overeenkomst:
   a) hij naar behoren en, indien van belang onder bedoeld recht, geldig opgericht is naar het recht van het rechtsgebied van haar organisatie of onderneming;
   b) hij bevoegd is om (i) deze Overeenkomst en alle daaraan gerelateerde documentatie te ondertekenen, (ii) deze Overeenkomst en alle daaraan gerelateerde documentatie te leveren en (iii) de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen;
   c) hij alle vereiste handelingen verricht heeft om de sub (b) bedoelde ondertekening, levering en uitvoering toe te staan;
   d) de ondertekening (zoals beschreven in sub (b) hiervoor), levering en uitvoering niet in strijd zijn met het toepasselijke recht, statuten, beschikkingen of uitspraken van een rechter of overige overheidsinstantie die op haar of op zijn vermogen van toepassing zijn, of contractuele beperkingen die bindend zijn voor of gevolgen hebben voor zijn vermogen;
   e) toestemmingen van overheden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend een Toezichthouder, of overige toestemmingen die zij moet hebben verkregen met betrekking tot deze Overeenkomst, zijn verkregen en deze volledig van kracht zijn en aan alle voorwaarden van dergelijke toestemmingen is voldaan;
   f) zijn plichten uit hoofde van deze Overeenkomst wettige, rechtsgeldige en bindende plichten vormen welke afdwingbaar zijn overeenkomstig de desbetreffende voorwaarden (behoudens toepasselijke regelgeving inzake faillissement, reorganisatie, insolventie, of soortgelijke regelgeving die betrekking heeft op rechten van schuldeisers in het algemeen, en behoudens, wat de tenuitvoerlegging betreft, algemeen toepasselijke beginselen van redelijkheid en billijkheid);
   g) er geen sprake is van een aanhangige vordering, actie of gerechtelijke procedure en er dreigt naar zijn weten geen vordering, actie of gerechtelijke procedure tegen haar te worden ingesteld bij een rechter, tribunaal, overheidsinstantie, bureau of functionaris of arbiter die waarschijnlijk gevolgen heeft voor de wettigheid, rechtmatigheid of afdwingbaarheid jegens hem of deze Overeenkomst of voor haar vermogen om zijn plichten uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen;

h) alle toepasselijke informatie die schriftelijk door of namens hem aan de Opdrachtgever is verstrekt, is vanaf de datum van die informatie en op de datum van verstrekking daarvan in alle materiële opzichten juist, nauwkeurig en compleet;
i) hij deze Overeenkomst sluit als hoofdaansprakelijke en niet als vertegenwoordiger van enig persoon of rechtspersoon;
j) hij voor eigen rekening handelt en hij zelf onafhankelijk besloten heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en of beoordeeld heeft dat de Overeenkomst passend of geschikt voor hem is op grond van zijn eigen oordeelvermogen en op advies van adviseurs voor zover hij zulks nodig achtte; hij vertrouwt niet op (schriftelijke of mondelinge) mededelingen van de Opdrachtgever; met dien verstande dat informatie en toelichtingen betreffende voorwaarden van deze Overeenkomst niet worden beschouwd als advies of een aanbeveling om deze Overeenkomst aan te gaan; en
k) hij in staat is om de gevolgen te beoordelen van de voorwaarden en risico's van deze Overeenkomst en zij is in staat om die (zelf of door middel van onafhankelijk professioneel advies) te begrijpen en zij begrijpt en aanvaardt deze.

2. De Opdrachtnemer verklaart aan de Opdrachtgever dat hij, voor zover relevant voor het uitvoeren van de verplichtingen onder deze Overeenkomst, onder toezicht staat van een Toezichthouder.
3. De Opdrachtnemer zal het Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra:
   a) de Opdrachtnemer niet langer PCI DSS v4.0.1 Level 1-compliant is of geen geldige ISO 27001-certificering (of gelijkwaardige norm) meer heeft; of
   b) een verklaring genoemd in het eerste lid van dit Artikel onjuist of onvolledig blijkt te zijn.

Artikel 20 Geschillenbeslechting

Onverminderd Artikel 22 zullen de partijen de volgende procedure gebruiken om onderlinge geschillen vast te stellen en op te lossen:

a) elke Partij kan een geschil aanduiden door een verklaring aan de andere Partij te zenden;
b) bij of na ontvangst van deze verklaring zullen de Partijen te goeder trouw met elkaar overleggen om te pogen het geschil tijdig op te lossen, inclusief onbeperkte uitwisseling van alle relevante informatie en vaststelling en toepassing van een oplossing voor het geschil; en
c) ten aanzien van elk geschil dat niet binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de verklaring is opgelost, zullen problemen intern naar de juiste leidinggevenden van deze Partij worden doorverwezen in aanvulling op de acties onder (b) direct hierboven.

Artikel 21 Slotbepalingen

1. Partijen zullen zodra daartoe volgens een van hen aanleiding bestaat overleg plegen over de wijze van uitvoering van deze Overeenkomst en over eventuele wijziging(en) daarvan. Partijen verschaffen in dit verband elkaar steeds alle informatie die hiervoor in redelijkheid van belang moet worden geacht. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen tenminste één maal per jaar over de uitvoering van deze Overeenkomst overleg plegen.
2. Ingeval een bepaling van deze Overeenkomst om wat voor reden dan ook ongeldig, nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar wordt verklaard, dan laat een dergelijke beslissing de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverlet, welke overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Ingeval een voorwaarde hiervan ongeldig, nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar wordt verklaard, dan zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om overeenstemming te bereiken over zulke aanpassingen van of aanvullende voorwaarden bij deze Overeenkomst die noodzakelijk zijn om de bedoelingen van de Partijen weer te geven op zo'n wijze dat de economische resultaten, die waren beoogd met de ongeldige, nietige, vernietigbare of onafdwingbare voorwaarden, wezenlijk worden bereikt.
3. De Artikelen van deze Overeenkomst die vanwege de aard daarvan, bedoeld zijn om na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht te blijven, blijven van kracht na de beëindiging van de overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Artikelen 9 (*Geheimhoudingsplicht*), 15 (*Auditrecht*), Artikel 8 (*Verwerking persoonsgegevens*) lid 6, 12

(*Intellectueel eigendom en dataopslag*), 11 (*Vrijwaring*), 10 (*Aansprakelijkheid*), 21 (*Slotbepalingen*) en 22 (*Toepasselijk recht en bevoegde rechter*).

4. Behoudens de overige bepalingen van dit Artikel is deze Overeenkomst bindend voor en komt ten goede aan de Partijen en hun eventuele rechtsopvolgers of rechtsverkrijgers. Partijen zullen hun rechten of verplichtingen uit deze Overeenkomst niet van rechtswege of anderszins verpanden of overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. De Opdrachtgever zal de toestemming niet zonder redelijke grond weigeren indien de gevraagde toestemming ziet op een overdracht van de rechten of verplichtingen (anders dan een verpanding of een vestiging van een ander beperkt recht) door de Opdrachtnemer aan een entiteit die zich binnen dezelfde groep (zoals gedefinieerd in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek) bevindt en deze entiteit een zetel heeft binnen de Europese Unie.
5. Een wijziging, aanpassing of afstandsverklaring ten aanzien van deze Overeenkomst is alleen van kracht indien deze door beide Partijen is ondertekend.
6. Het niet of (te) laat uitoefenen van een recht, bevoegdheid of voorrecht met betrekking tot deze Overeenkomst wordt niet geacht afstand daarvan in te houden. Een eenmalige of gedeeltelijke uitoefening van een recht, bevoegdheid of voorrecht wordt niet geacht in de weg te staan aan latere of verdere uitoefening van dat recht, die bevoegdheid of dat voorrecht of van de uitoefening van een ander recht, bevoegdheid of voorrecht.
7. Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat de Partijen als onafhankelijke Partijen hierbij Betaaldiensten uitvoeren of aanvaarden en dat geen van de Partijen een agent of werknemer van de andere Partij is en het recht of de bevoegdheid heeft om een Overeenkomst of verbintenis te sluiten namens of voor rekening van de andere Partij, of om een uitdrukkelijke of stilzwijgende verplichting van welke aard dan ook aan te gaan of te doen ontstaan namens de andere Partij, noch zullen de handelingen of het nalaten van een van de Partijen een verplichting voor de andere Partij doen ontstaan, tenzij, en voor zover van toepassing, voor het leveren of aanvaarden van de Betaaldienst.
8. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan een persoon die geen Partij is bij deze Overeenkomst de voorwaarden daarvan niet afdwingen.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Deze Overeenkomst, iedere non-contractuele verplichting die daaruit voorkomt of daarmee in verband houdt en enig geschil, discussie, juridische procedure of eis van welke aard dan ook, die ontstaat uit of op enigerlei wijze gerelateerd is aan deze Overeenkomst of de totstandkoming daarvan, wordt beheerst door en zal geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Nederlandse recht.
2. De Partijen bij deze Overeenkomst komen overeen dat de rechter te ’s-Gravenhage exclusief bevoegd is om kennis te nemen van en te beslissen over iedere eis, geschil of procedure, die ontstaat uit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst, een non-contractuele verplichting die daaruit voortkomt of verband houdt of de totstandkoming van deze Overeenkomst of de geldigheid daarvan en, voor deze doeleinden, onderwerpen beide partijen zich onherroepelijk aan de jurisdictie van die rechter, tenzij Partijen op dat moment een alternatieve wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

plaats: [*]	plaats: [*]
datum: [•]	datum: [•]

De Minister van Financiën, namens deze, de Agent		*[invoegen juridische naam]* namens deze,
S.M.A. van Dun		*[invoegen naam ondertekenaar 1]* *[invoegen naam ondertekenaar 2]*

Bijlage I – Tarieven