1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Veenendaal
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ARBODIENSTVERLENING 2026-2028
Beschrijving:	Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.
Identificatiecode van de procedure:	1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7
Interne identificatiecode:	2026/115
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen. Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85100000 Gezondheidsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85141000 Diensten verleend door medisch personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	85147000 Diensten voor bedrijfsgeneeskunde
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

Rijksoverheid

(NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ARBODIENSTVERLENING 2026-2028
Beschrijving:	Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85100000 Gezondheidsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85141000 Diensten verleend door medisch personeel
Aanvullende classificatie (cpv):	85147000 Diensten voor bedrijfsgeneeskunde
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten. Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

Rijksoverheid

(NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veenendaal

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/11/2026
Einddatum van de duur:	31/10/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie
	Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze

Rijksoverheid

Beschrijving:	naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevenden en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevenden en M&O
Beschrijving:	Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevende, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager
Beschrijving:	Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling
Beschrijving:	Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G5 – Implementatie- en transitieplan
Beschrijving:	Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	G6 – Prijs per medewerker per jaar
Beschrijving:	De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Veenendaal
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Veenendaal

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	969 024 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	The Positive Health Company B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de	

Rijksoverheid

aanbesteding:	969 024 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 ARBODIENSTVERLENING 2026-2028
Datum waarop de winnaar is gekozen:	01/09/2026
Datum van sluiting van het contract:	01/11/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Veenendaal

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	7
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	7

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Veenendaal
Registratienummer:	60446038
Postadres:	Raadhuisplein 1
Stad:	Veenendaal
Postcode:	3901 GA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Khatera K Chin
E-mail:	inkoopbureau@veenendaal.nl
Telefoon:	+31 318538538
Internetadres:	http://www.veenendaal.nl

Rijksoverheid

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	The Positive Health Company B.V.
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	92640907
Postadres:	Laarderhoogtweg 11
Stad:	Amsterdam

Rijksoverheid

Postcode:	1101DZ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://phlox.md
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	0538a8a8-0b62-4332-bb11-5226388e9a94 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/11/2026 16:22 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid