MARKTCONSULTATIE

MARKTVERKENNING

Geïntegreerde HR- en Financeoplossing (ERP)

voor Aeres Groep als onderwijsorganisatie

Referentienummer: MDAERERP

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

INHOUDSOPGAVE

1 INLEIDING 4

1.1 VOORWOORD 4
1.2 VOORWAARDEN EN UITGANGSPUNTEN 4
1.3 JURIDISCH KADER EN VOORBEHOUDEN 6
1.4 DOEL VAN DEZE MARKTCONSULTATIE 8
1.5 ALGEMENE INFORMATIE 15
1.6 PUBLICATIE EN REACTIE 15

2. PLANNING EN PROCEDURE 16

2.1. PLANNING 16
2.2. PROCEDURE 16
2.3. VRAAGSTELLINGEN 17

Bijlage 1: Format voor het beantwoorden van de marktconsultatievragen.

Leeswijzer van deze marktconsultatie Geïntegreerde HR- en Financeoplossing (ERP) voor Aeres Groep als onderwijsorganisatie

De opbouw van dit marktconsultatiedocument is als volgt:

- Hoofdstuk één beschrijft de voorwaarden en uitgangspunten, het juridisch kader en het doel van deze marktconsultatie (waaronder het voorlopige standpunt dat Aeres aan de markt voorlegt), en geeft de informatie over de Aanbestedende dienst.
- Hoofdstuk twee gaat in op de planning en de procedure van de marktconsultatie, waaronder de gesprekken met marktpartijen.
- Bijlage 1: Format voor het beantwoorden van de marktconsultatievragen.

1 INLEIDING

1.1 Voorwoord

Voor u ligt het document ten behoeve van de marktconsultatie van Stichting Aeres Groep (hierna te noemen Aeres). Aeres onderzoekt welke mogelijkheden de markt biedt voor een geïntegreerde oplossing voor HR, Finance en projectadministratie (ERP) voor het onderwijs. Op basis van de uitkomsten van deze marktconsultatie besluit Aeres of, en zo ja op welke wijze, de opdracht in de markt wordt gezet. Aeres legt daarbij een voorlopig standpunt aan de markt voor; dat standpunt en de vraag die zij daarover stelt, staan in paragraaf 1.4. De geschatte waarde in combinatie met de gewenste looptijd overstijgt de drempelwaarde voor Europees aanbesteden.

Aeres wil, voorafgaand aan een besluit over een eventuele (Europese) aanbesteding, vrijblijvend relevante informatie verkrijgen van diverse marktpartijen. Met deze informatie wil Aeres een beeld krijgen van het aanbod in de markt: welke partijen een geïntegreerde oplossing voor HR, Finance en projectadministratie voor het onderwijs kunnen leveren, wat deze oplossingen bieden en welke ontwikkelingen er op dit gebied spelen. De uitkomsten zullen moeten leiden tot een juiste keuze in de inkoopstrategie, de keuze of, en zo ja welke, procedure wordt gevolgd en de keuze van de scope van de opdracht. Uw bijdrage is niet alleen zeer waardevol maar wordt vooral bijzonder op prijs gesteld! Aeres vindt het erg belangrijk om marktpartijen in een vroeg stadium te betrekken en zich eerst goed te laten informeren over de (laatste) marktontwikkelingen. Daarnaast wil Aeres een eventuele kennisvoorsprong van de huidige leveranciers zoveel mogelijk mitigeren om tot een zoveel mogelijk gelijk speelveld te kunnen komen.

1.2 Voorwaarden en uitgangspunten

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie, proportionaliteit en objectiviteit. De te maken keuzes met betrekking tot een aanbestedingsprocedure en de vormen van (raam)overeenkomst kunnen afhangen van de beantwoording verkregen uit deze marktconsultatie.

Er geldt geen verplichting om naar aanleiding van deze marktconsultatie een aanbesteding te publiceren.

Met betrekking tot de te verkrijgen informatie kunnen wij u het volgende mededelen:

- Alle communicatie geschiedt via TenderNed.
- Alle informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.
- Informatie kan gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en) en bij de keuze en onderbouwing van de te volgen procedure.
- Deelname aan deze marktconsultatie is uiteraard geen verplichting.
- Deelname schept geen verplichting bij een nadien in te zetten aanbestedingsprocedure.
- Deelnemers kunnen geen rechten ontlenen aan de beschikbaar gestelde informatie.
- Er is geen sprake van enige vergoeding van kosten met betrekking tot deze marktconsultatie.
- Deelname aan deze marktconsultatie geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de deelnemende marktpartij. Aeres is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten of schade die voortvloeien uit of verband houden met deelname aan deze marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is uitdrukkelijk geen aanbesteding en evenmin een uitnodiging tot het doen van een inschrijving of aanbieding. Aan (de inhoud van) dit document kunnen dan ook geen rechten worden ontleend met betrekking tot een eventueel te volgen aanbestedingsprocedure.
- De in dit document en tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie kan afwijken van de informatie die in een eventuele latere aanbestedingsprocedure wordt verstrekt. Uitsluitend de aanbestedingsstukken van die procedure zijn alsdan leidend.
- Reacties van individuele marktpartijen worden geanonimiseerd en samengevat bij een eventuele aanbesteding gepubliceerd. Indien de uitkomsten van deze marktconsultatie (geanonimiseerd en op hoofdlijnen) openbaar worden gemaakt, geschiedt dit zonder verwijzing naar individuele deelnemers of commercieel vertrouwelijke informatie.
- Het niet deelnemen aan deze marktconsultatie leidt niet tot uitsluiting van, of een nadeligere positie in, een eventueel te volgen aanbestedingsprocedure.

1.3 Juridisch kader en voorbehouden

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd op basis van artikel 2.25 van de Aanbestedingswet 2012 en artikel 40 van Richtlijn 2014/24/EU, op grond waarvan een aanbestedende dienst voorafgaand aan een aanbestedingsprocedure de markt mag raadplegen ter voorbereiding van de aanbesteding en ter informatie van ondernemers over zijn voornemens en eisen.

Voorbehouden

Aeres behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om:

- de planning en/of de opzet van deze marktconsultatie op elk moment te wijzigen;
- de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid jegens deelnemers leidt;
- naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten om (voorlopig) geen aanbesteding te publiceren, dan wel de opdracht op een andere wijze, met een andere scope of via een andere procedure in de markt te zetten dan in dit document beschreven;
- de verkregen informatie geheel, gedeeltelijk of niet te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsstukken, zonder daarover verantwoording verschuldigd te zijn aan deelnemers.

Gelijk speelveld en mededinging

Aeres neemt overeenkomstig artikel 2.51 van de Aanbestedingswet 2012 passende maatregelen om te voorkomen dat de mededinging wordt vervalst door deelname van marktpartijen aan deze marktconsultatie. Relevante informatie die in het kader van deze marktconsultatie wordt uitgewisseld en die van belang is voor een eventuele aanbesteding, zal via de aanbestedingsstukken aan alle potentiële inschrijvers gelijkelijk beschikbaar worden gesteld. Tevens zal bij een eventuele aanbesteding een passende termijn voor het indienen van inschrijvingen worden gehanteerd, zodat ook marktpartijen die niet aan deze marktconsultatie hebben deelgenomen voldoende gelegenheid hebben zich op een inschrijving voor te bereiden. Deelname aan deze marktconsultatie leidt derhalve niet tot een voorsprong, noch tot uitsluiting van deelname aan een eventuele aanbestedingsprocedure, behoudens de situatie waarin de mededinging aantoonbaar is vervalst en dit niet met minder ingrijpende maatregelen kan worden verholpen.

Vertrouwelijkheid en openbaarheid

Aeres behandelt de door marktpartijen verstrekte informatie vertrouwelijk. Deelnemers wordt verzocht om bedrijfsvertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie in hun beantwoording expliciet als zodanig te markeren. Aeres wijst er volledigheidshalve op dat op haar als Aanbestedende dienst wettelijke verplichtingen kunnen rusten op grond van onder meer de Wet open overheid (Woo), op grond waarvan informatie – met inachtneming van de daarin opgenomen uitzonderingsgronden voor onder andere bedrijfs- en fabricagegegevens – openbaar gemaakt kan (moeten) worden.

Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Aeres in het kader van deze marktconsultatie verstrekte documenten berusten bij Aeres dan wel haar licentiegevers. De verstrekte documenten mogen uitsluitend worden gebruikt voor deelname aan deze marktconsultatie. Door deelname aan deze marktconsultatie en het verstrekken van informatie verleent de deelnemende marktpartij aan Aeres het recht om deze informatie kosteloos te gebruiken ten behoeve van de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en van de keuze en onderbouwing van de te volgen procedure, onverminderd de intellectuele eigendomsrechten van de deelnemer op de eigen informatie.

Tegenstrijdigheden en onvolkomenheden

Dit marktconsultatiedocument is met zorg samengesteld. Indien een deelnemende marktpartij desondanks tegenstrijdigheden, onjuistheden of onvolkomenheden constateert, wordt zij verzocht Aeres hiervan zo spoedig mogelijk via de berichtenmodule van TenderNed op de hoogte te stellen. Aan eventuele tegenstrijdigheden, onjuistheden of onvolkomenheden kunnen door deelnemers geen rechten worden ontleend.

Taal

De voertaal van deze marktconsultatie is Nederlands. Alle communicatie en beantwoording dient in de Nederlandse taal plaats te vinden.

1.4 Doel van deze marktconsultatie

Aeres maakt op dit moment gebruik van afzonderlijke applicaties voor HR (AFAS) en Finance (Exact). De licentie voor de huidige Finance-applicatie loopt af, waardoor Aeres per 1 januari 2028 een nieuwe oplossing in gebruik wil hebben. Aeres is voornemens één geïntegreerde oplossing voor HR, Finance en projectadministratie (ERP) bij één leverancier af te nemen. Die oplossing omvat ook urenregistratie, workflows voor goedkeuring en documentbeheer, en ondersteunt daarnaast contractonderwijs, Leven Lang Ontwikkelen (LLO) en andere commerciële opleidingen. De oplossing vervangt ook de huidige cursusadministratie (CoachView). Deze oplossing moet aansluiten bij de specifieke eisen van een onderwijsinstelling als Aeres en wordt ingezet voor alle locaties en alle medewerkers van Aeres. Deze paragraaf beschrijft achtereenvolgens de situatie van Aeres, de aanleiding, de uitgangspunten, de beleidskaders, het voorlopige standpunt, het doel van de marktconsultatie en de wijze waarop Aeres haar standpunt door de markt laat toetsen. Rechtmatigheid en maximale rechtsbescherming zijn daarbij een belangrijke aanleiding.

De specifieke situatie van Aeres

Aeres verenigt binnen één organisatie praktijkonderwijs (pro), voortgezet onderwijs (vmbo), middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en hoger beroepsonderwijs (hbo), en daarnaast contractonderwijs, praktijkgericht onderzoek en commerciële activiteiten. Die combinatie bepaalt de eisen die Aeres aan haar administratie stelt:

- voor de onderdelen gelden verschillende cao's en arbeidsvoorwaardenregelingen, ook voor medewerkers die bij meer dan één onderdeel werken;
- elk onderdeel heeft eigen bekostigings- en financieringsstromen (rijksbekostiging, subsidies en opbrengsten uit contractonderwijs en commerciële opdrachten), met eigen verantwoordingseisen en met het vereiste onderscheid tussen publiek bekostigde en private activiteiten;
- medewerkers hebben gedeelde aanstellingen over locaties, onderdelen en projecten, zodat personeelskosten over meerdere budgetten en (subsidie)projecten moeten worden verdeeld;
- Aeres is door fusies gegroeid en voert meerdere administraties, ook voor de met haar verbonden rechtspersonen; de werkwijzen wil zij harmoniseren op basis van standaardprocessen.

Daardoor werkt één gebeurtenis bij Aeres op meer plaatsen door dan bij een instelling met één onderwijssector, één cao en één financieringsstroom.

Aanleiding voor een geïntegreerde oplossing

Eén wijziging in een dienstverband kan gevolgen hebben voor de salarisadministratie, de budgetten van meerdere locaties en de verantwoording aan subsidieverstrekkers. In de huidige situatie, met afzonderlijke applicaties en koppelingen daartussen, leidt deze keten tot vertragingen en verschillen die medewerkers handmatig moeten uitzoeken. Het gaat onder meer om:

- de verdeling van personeelskosten over locaties bij gedeelde aanstellingen, die nu deels buiten de systemen (in Excel) wordt berekend;
- correcties met terugwerkende kracht, waarbij dezelfde goedgekeurde verdeling moet doorwerken in het grootboek en op het juiste project;
- gegevensoverdrachten tussen applicaties die niet altijd volledig of foutloos verlopen, zonder dat dit tijdig wordt gesignaleerd, zoals imports die mislukken zonder foutmelding en wijzigingen in een bronapplicatie (bijvoorbeeld CoachView) die een onjuiste boeking in de financiële administratie achterlaten;
- het delen van personeelsgegevens buiten de systemen, bijvoorbeeld ten behoeve van het formatieoverleg.

Aeres wil met een geïntegreerde oplossing het aantal handmatige handelingen en gegevensoverdrachten beperken, de juistheid en herleidbaarheid van boekingen vergroten en de toegang tot personeels- en salarisgegevens beter beheersen.

Technische en functionele uitgangspunten

Voor de nieuwe oplossing hanteert Aeres de volgende technische en functionele uitgangspunten. Zij richten zich op de keten van salarisverwerking via locatiebudgetten naar subsidieverantwoording, en op de stuurinformatie die daaruit voortkomt.

– **Integratie van bron tot verantwoording.** Een wijziging in een dienstverband, ook met terugwerkende kracht, wordt één keer vastgelegd en werkt met dezelfde goedgekeurde verdeling door in de salarisverwerking, het grootboek, de locatiebudgetten en het juiste project. Een afzonderlijke export en herinvoer zijn daarvoor niet nodig.

- **Beheersbaarheid en datakwaliteit.** Elke koppeling in de keten is een transactiegrens waarop gegevens worden vertaald, getransformeerd en opnieuw ingelezen. Juist op die grenzen ontstaan de hiervoor beschreven knelpunten, en ook dubbele of ontbrekende boekingen en correcties die niet gelijk doorwerken in bron- en doelsysteem. Bij verwerking binnen één systeem ontbreekt die grens: een boeking wordt in haar geheel verwerkt of in haar geheel niet (atomair) en blijft direct herleidbaar. Aeres gaat daarom uit van interne referentiële integriteit in plaats van uitwisseling via bestanden en batches.
- **Continuïteit en ketenverantwoordelijkheid.** Het beheer van de keten is nu verdeeld over meerdere leveranciers (onder meer AFAS, Exact, TimeTell en Elari). Een update, release of configuratiewijziging bij een van hen kan de keten onbedoeld onderbreken, zonder dat één partij verantwoordelijk is voor het eindresultaat. Aeres gaat daarom uit van één leverancier voor HR, Finance en projectadministratie, met één updatecyclus, één support- en escalatiepad en één contractueel aanspreekbare partij voor de integriteit van de keten.
- **Informatiebeveiliging en privacy.** Minder gegevensoverdrachten leiden tot een kleiner aanvalsoppervlak en tot minder verspreiding van personeels- en salarisgegevens buiten de beheerde omgeving. De rechtenstructuur van Aeres, waarin identiteiten en autorisaties via One Identity worden afgeleid uit de HR-administratie (nu AFAS) als bron, blijft in stand zonder dat een extra koppelvlak moet worden beveiligd en beheerd. Dit sluit aan bij het vastgestelde informatiebeveiligingsbeleid en bij de doelarchitectuur van Aeres: standaardisatie en rationalisatie van het applicatielandschap na de fusies.
- **Stuurinformatie.** Bestuur, directies en budgethouders beschikken over tijdige en betrouwbare stuurinformatie uit één bron, zonder handmatige tussenstappen. Dat geldt in het bijzonder voor formatie en personeelskosten en voor de resultaten van projecten, contractonderwijs en commerciële activiteiten.

Beleidskaders voor iedere oplossing

Naast deze uitgangspunten toetst Aeres iedere oplossing, geïntegreerd of gekoppeld, aan de kaders uit haar beleid voor ICT en informatiemanagement:[1]

[1] Vastgelegd in de veranderprincipes ICT & IM (2022) en in de strategie, de informatiearchitectuur en de integratiestrategie voor ICT en informatiemanagement (2026).

- **Eén bron per gegeven.** Elk gegeven wordt één keer vastgelegd in een aangewezen bronsysteem en van daaruit hergebruikt. Gegevensuitwisseling tussen systemen verloopt via het centrale integratieplatform van Aeres of via aantoonbaar passende standaardkoppelingen, waar mogelijk op basis van open standaarden en met versleuteling, validatie, monitoring en logging.
- **Centraal identiteits- en toegangsbeheer.** Identiteiten, rollen en autorisaties beheert Aeres centraal in One Identity; applicaties sluiten daarop aan.
- **Vervangbaarheid en regie.** Systemen zijn zo min mogelijk van elkaar afhankelijk, zodat een applicatie kan worden gewijzigd of vervangen zonder grote gevolgen voor de rest van het landschap. Aeres wil de afhankelijkheid van één leverancier beperken en de regie over haar gegevens houden; dat geldt ook bij een geïntegreerde oplossing.
- **Proces vóór techniek en standaard boven maatwerk.** Aeres harmoniseert eerst haar processen en volgt waar mogelijk de standaard van de oplossing; maatwerk is de laatste optie.

Voorlopig standpunt van Aeres

Op grond van deze uitgangspunten stelt Aeres zich voorlopig op het standpunt dat alleen een oplossing waarin HR (met salarisverwerking voor de cao's van Aeres), Finance en projectadministratie binnen één systeem van één leverancier worden verwerkt, in haar behoefte voorziet. Een vergelijkbare oplossing of redelijk substituut ontbreekt naar haar voorlopige oordeel: een samenstel van afzonderlijke, onderling gekoppelde applicaties biedt niet dezelfde waarborgen. Uit het eigen onderzoek van Aeres is tot nu toe één oplossing naar voren gekomen die HR, Finance en projectadministratie in één systeem verenigt en de cao's van Aeres ondersteunt; ook van die oplossing wil Aeres zien dat zij de gevraagde uitkomsten realiseert. Dit standpunt is uitdrukkelijk voorlopig: Aeres heeft nog geen besluit genomen over de oplossing, de leverancier of de te volgen procedure en staat open voor weerlegging.

Aeres toetst dit standpunt aan artikel 2.32, eerste lid, onderdeel b, onder 2°, en derde lid van de Aanbestedingswet 2012. Op grond daarvan kan een opdracht alleen zonder voorafgaande aankondiging aan één ondernemer worden gegund als mededinging om technische redenen ontbreekt, er geen redelijk alternatief of substituut bestaat en het ontbreken van mededinging niet het gevolg is van een kunstmatige beperking van de voorwaarden van de opdracht.

Deze uitzondering wordt restrictief uitgelegd en het is aan Aeres om aan te tonen dat aan alle voorwaarden is voldaan.[2] Aeres onderzoekt daarom welke technische alternatieven de markt biedt.[3] Daarnaast onderzoekt zij de reikwijdte van de gebruiksrechten die zij op grond van haar bestaande overeenkomsten al heeft.[4]

Doel

Met deze marktconsultatie wil Aeres in de eerste plaats laten toetsen of haar voorlopige standpunt juist is. Daarnaast wil zij inventariseren:

- welke marktpartijen een geïntegreerde oplossing voor HR, Finance en projectadministratie voor het onderwijs kunnen leveren, implementeren en ondersteunen, en of implementatie en beheer ook door andere partijen dan de leverancier van de programmatuur kunnen worden verzorgd;
- welke functionaliteiten deze oplossingen bieden voor HR, Finance en projectadministratie, in hoeverre zij zijn afgestemd op het onderwijs (onder meer cao, bekostiging en verantwoording) en welke integratiemogelijkheden zij hebben, en met welke technische en contractuele maatregelen de risico's van koppelingen worden beheerst;
- welke aanvullende functionaliteit deze oplossingen binnen dezelfde omgeving bieden (zoals urenregistratie, inkoop en factuurverwerking, debiteurenbeheer en cursusadministratie) en welke koppelingen met andere applicaties ook dan nodig blijven;
- welke leveringsvormen (zoals SaaS), implementatie- en migratieaanpak, licentie- en prijsmodellen en doorlooptijden in de markt gangbaar zijn;
- welke risico's of belemmeringen marktpartijen zien en in hoeverre zij interesse hebben in deelname aan een eventuele aanbestedingsprocedure.

[2] Vgl. Rb. Midden-Nederland 26 juni 2026, ECLI:NL:RBMNE:2026:4009, r.o. 4.3, 4.4 en 4.14. Zie ook overweging 50 van Richtlijn 2014/24/EU: technische redenen moeten per geval strikt worden omschreven en gemotiveerd; de exclusiviteit mag niet door de aanbestedende dienst zelf zijn gecreëerd met het oog op de toekomstige aanbestedingsprocedure; en de aanbestedende dienst motiveert waarom redelijke alternatieven ontbreken, zoals andere distributiekanalen of functioneel vergelijkbare oplossingen.
[3] Vgl. Rb. Gelderland, ECLI:NL:RBGEL:2023:6573 (Elekta/Radboudumc), over de onderbouwing dat een tijdig inzetbaar alternatief ontbreekt.
[4] Vgl. Rb. 's-Gravenhage, ECLI:NL:RBSGR:2012:BY3967 (Oracle/Staat), over het voortbouwen op een eerder aanbesteed systeem.

Toetsing van het standpunt door de markt

De centrale vraag aan de markt is of het juist is dat voor de situatie van Aeres een vergelijkbare oplossing of redelijk substituut ontbreekt. Marktpartijen die menen dat zij dezelfde uitkomsten kunnen realiseren, zelfstandig of in samenwerking, met één systeem of met gekoppelde systemen, worden nadrukkelijk uitgenodigd dit kenbaar te maken en te onderbouwen. Aeres betrekt de uitkomsten van deze marktconsultatie bij haar beoordeling of een redelijk alternatief of substituut bestaat.

Aeres hanteert daarbij de volgende maatstaf. Een andere technische opbouw dan één systeem betekent op zichzelf niet dat een redelijk alternatief ontbreekt, ook niet als Aeres de risico's daarvan hoger inschat; in haar eigen beleid is gegevensuitwisseling via het centrale integratieplatform bovendien de standaard. Beslissend is of een oplossing de gevraagde uitkomsten aantoonbaar realiseert en of de resterende risico's met passende technische of contractuele maatregelen beheersbaar zijn.

Om de uitvraag onafhankelijk te houden, beschrijft Aeres niet hoe een oplossing technisch moet zijn opgebouwd, maar welke uitkomsten zij nodig heeft. Finance & Control, HR en de projectcontrollers van Aeres leggen vooraf vast welke uitkomst nodig is, wanneer die beschikbaar moet zijn en wie welke gegevens mag inzien. Marktpartijen krijgen de ruimte om te laten zien hoe hun oplossing die uitkomsten realiseert. Zo kan Aeres ook vaststellen op welke punten één gezamenlijke bron voor haar daadwerkelijk noodzakelijk is.

Aeres vraagt alle marktpartijen, haar huidige leveranciers inbegrepen, dezelfde toetscasus uit te werken (bijlage 1): de verwerking van een salariswijziging met terugwerkende kracht voor een medewerker die op twee locaties en op een subsidieproject werkt, ook als de twee aanstellingen onder verschillende cao's vallen. In de gesprekken (paragraaf 2.2) lichten marktpartijen hun uitwerking toe. Aeres wil daarbij zien dat, ook na een onderbreking van de verwerking:

- de bedragen in de salarisadministratie, het grootboek, de locatiebudgetten en het project op elkaar aansluiten;
- de correctie precies één keer is verwerkt;
- de oorspronkelijke boeking herleidbaar blijft;
- een ontbrekende of dubbele boeking vóór de periodeafsluiting wordt gesignaleerd en hersteld.

Als mogelijke alternatieven wil Aeres in ieder geval Unit4 ERPx en Visma Net (in Nederland aangeboden door Peple B.V.) toetsen. Deze oplossingen komen uit haar eigen onderzoek naar voren, Unit4 ERPx onder meer vanwege de ondersteuning van complexe subsidieprojecten. Aeres attendeert de leveranciers van deze oplossingen en haar huidige leveranciers actief op deze marktconsultatie. De marktconsultatie staat open voor iedere marktpartij; het noemen van deze oplossingen houdt geen voorkeur of beperking in.

Aeres toetst alle oplossingen op dezelfde wijze en op haar volledige behoefte, dus ook op de projectadministratie en de boekingsstructuur voor (complexe) subsidieprojecten. Zij vraagt marktpartijen hun antwoorden te onderbouwen met controleerbare gegevens, zoals productdocumentatie, referenties bij vergelijkbare instellingen en rapporten van onafhankelijke derden. Reageert een marktpartij niet, dan leidt Aeres daaruit niet af dat een redelijk alternatief ontbreekt; de oplossingen die zij uit eigen onderzoek kent, beoordeelt zij dan op basis van andere controleerbare gegevens.

Gebruik van de uitkomsten

De uitkomsten van de marktconsultatie worden gebruikt om te beoordelen of, en zo ja op welke wijze, de opdracht in de markt wordt gezet, en om de behoefte van Aeres zo goed mogelijk af te stemmen op wat de markt kan bieden. Aeres legt de uitkomsten, samen met haar eigen onderzoek, per oplossing en met de onderliggende stukken vast in een verslag van bevindingen, ook waar zij haar voorlopige standpunt weerleggen. Aeres beoordeelt daarbij de programmatuur en de implementatie- en beheerdiensten afzonderlijk en toetst de oplossingen aan haar doelarchitectuur (architectuurtoets); een afwijking van haar beleidskaders, zoals een grotere afhankelijkheid van één leverancier, motiveert zij en legt zij vast. Blijkt daaruit dat een redelijk alternatief of substituut bestaat, dan volgt Aeres voor deze opdracht een passende aanbestedingsprocedure, onverminderd de voorbehouden in paragraaf 1.3. Alleen als Aeres kan aantonen dat aan de hiervoor genoemde wettelijke voorwaarden is voldaan, overweegt zij toepassing van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging; dat voornemen maakt zij dan vooraf bekend.

1.5 Algemene informatie

Het begeleidende inkoopadviesbureau BiC is de penvoerder van deze marktconsultatie.

Naam Aanbestedende dienst	Stichting Aeres Groep
Bezoekadres Vestigingsplaats	Horapark 2 6717 LZ Ede
Postadres Vestigingsplaats	Postbus 245 6710 BE Ede
Contactpersoon	Rob Bennink, inkoopadviesbureau BiC
Contact voor deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via:	TenderNed (berichtenmodule) Of, indien TenderNed niet bereikbaar is, via: tenderdesk@bic-bv.nl

Beschrijving van de Aanbestedende dienst

Stichting Aeres Groep is een onderwijsorganisatie in de groene sector. Aeres verzorgt onderwijs, toegepast onderzoek en dienstverlening binnen de kennisgebieden agro, dier, food, gezonde leefomgeving en techniek, en draagt daarmee bij aan een duurzame samenleving en de groene transities die daarbij horen. Aeres wil uitgroeien tot een instituut dat bekendstaat om zijn expertise op thema's binnen deze kennisgebieden.

1.6 Publicatie en reactie

Deze uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed. Alle geïnteresseerden kunnen via de berichtenmodule van TenderNed reageren op de vragen uit de marktconsultatiedocumenten.

2. Planning en procedure

De onderstaande planning is gebaseerd op Nederlandse tijden.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	24 november 2026
Uiterste termijn indienen schriftelijke beantwoording van de marktconsultatievragen	Indienen schriftelijke beantwoording **7 december 2026, voor 12:00 uur** De schriftelijke beantwoording wordt doorgenomen door de projectgroep.
Gesprekken met marktpartijen (toelichting op de beantwoording en de toetscasus, zo nodig met demonstratie)	Na ontvangst van de schriftelijke beantwoording; de uitnodiging volgt via TenderNed.

2.1. Planning

Na de uiterste termijn voor het indienen van de schriftelijke beantwoording worden alle antwoorden verzameld en met de projectgroep besproken. Parallel voert Aeres de gesprekken met marktpartijen (zie paragraaf 2.2). Daarna besluit Aeres over het vervolg, waaronder de vraag of, en zo ja welke, aanbestedingsprocedure wordt gevolgd. Een gedetailleerde planning valt hier nog niet voor af te geven; dat zal mede afhankelijk zijn van de uitkomsten van deze marktconsultatie.

2.2. Procedure

Deze marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke ronde, gevolgd door gesprekken. Aeres benadert de markt daarbij actief: zij attendeert marktpartijen die zij uit eigen onderzoek kent op de publicatie op TenderNed. Die attendering bevat geen informatie die niet in de marktconsultatiedocumenten staat.

Na ontvangst van de schriftelijke antwoorden via TenderNed nodigt Aeres de marktpartijen die in hun beantwoording stellen de gevraagde oplossing geheel of gedeeltelijk te kunnen leveren, uit voor een gesprek. Vóór de gesprekken ontvangen alle uitgenodigde marktpartijen gelijktijdig dezelfde uitwerking van de toetscasus en van de gevraagde uitkomsten (paragraaf 1.4), met een overzicht van de applicaties en koppelingen van Aeres die voor de keten van belang zijn. Aeres stelt deze stukken vast voordat zij de schriftelijke antwoorden inziet.

In het gesprek lichten zij hun beantwoording toe en laten zij aan de hand van de toetscasus zien hoe hun oplossing werkt. Marktpartijen die bij vraag 6 van bijlage 1 aangeven met een andere oplossing dezelfde uitkomsten te realiseren als de oplossing uit het voorlopige standpunt van Aeres (paragraaf 1.4), kan Aeres vragen dit aan de hand van de toetscasus en een commerciële opleiding te demonstreren. Alle gesprekken hebben dezelfde opzet, agenda en tijdsduur. Aeres maakt van elk gesprek een verslag, dat zij ter controle aan de betrokken marktpartij voorlegt. Daarnaast kan Aeres een marktpartij om een schriftelijke of telefonische verduidelijking van haar beantwoording vragen.

2.3. Vraagstellingen

Voor deelname aan deze marktconsultatie verzoekt Aeres de marktpartijen om de schriftelijke vragen zoals beschreven in bijlage 1 te beantwoorden. De deelnemende partijen wordt verzocht om conform de planning de beantwoording van alle vragen uit te werken door middel van bijlage 1 van de marktconsultatiedocumenten en in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Een beantwoording van de vragen die na de deadline wordt ingediend, zal niet in de evaluatie worden meegenomen.

Copyright 2026
inkoopadviesbureau BiC
BiC-bv.nl