Bijlage 6: Programma van Eisen

Europese aanbesteding: Verkeersborden, straatnaamborden en aanverwante artikelen

Nr.	Algemeen
A1	Alle genoemde eisen moeten de meest recente zijn voorafgaand aan datum publicatie. Ook als dit niet specifiek benoemd is.
A2	Opdrachtnemer zal op verzoek van de opdrachtgever éénmaal per jaar kosteloos met de contactpersonen van de deelnemende gemeenten de voortgang van de overeenkomst evalueren en de ontwikkelingen van het productieproces en overige marktontwikkelingen toelichten.
A3	Voor de beschikbaarheid van het assortiment tijdens de contactperiode hanteert de opdrachtgever een tweetal uitgangspunten: - De in het raamcontract opgenomen producten dienen gedurende de looptijd van het contract leverbaar te blijven, dan wel zal een alternatief geleverd moeten worden; - Levering van een alternatief dient altijd vooraf aangegeven te worden en kan alleen plaatsvinden in overleg met en goedkeuring van de opdrachtgever. Het alternatief moet minimaal voldoen aan de gestelde eisen in deze overeenkomst en dient van minimaal dezelfde kwaliteit te zijn.
A4	Opdrachtnemer verstrekt per 6 maanden (uiterlijk op 30 juni en uiterlijk op 31 december) aan de contractmanager van de opdrachtgevers een digitale managementrapportage. Deze rapportage dient **per gemeente** afzonderlijk aangeleverd te worden en bevat: - Afname per gemeente; - Afname en omschrijving per product; - Prijsstelling per product; - Totale bedrag excl. BTW per product; - Totaalbedrag excl. BTW; - Aantal reguliere bestellingen; - Aantal spoedbestellingen.
A5	Opdrachtnemer levert binnen 30 dagen, aan opdrachtgevers, na afloop van ieder contractjaar zonder dat er voor kosten in rekening kunnen worden gebracht, een digitale rapportage **per gemeente** waarin ten minste de volgende gegevens zijn opgenomen: - Geleverde hoeveelheden per product per contractjaar; - Totale jaaromzet excl. BTW; - Totaal aantal reguliere bestellingen, per contractjaar; - Totaal aantal spoedbestellingen, per contractjaar. - Aantal manco c.q. retour gezonden leveringen.
A6	Opdrachtgever kan via website leverancier of per email (spoed) bestellingen plaatsen. Deze bestellingen moeten door een orderbevestiging per mail van de opdrachtnemer binnen 24uur aan Opdrachtgever bevestigd worden. Bij specifiek maatwerk worden altijd proefdrukken per mail gestuurd voor akkoord.
Nr.	**Logistiek**
L1	Een bestelling dient binnen 14 kalenderdagen aan opdrachtgever geleverd te worden. Afwijkingen van de leverantietermijn wordt behandeld volgens eis K1 “Klachten en garanties”. De te leveren materialen dienen uit voorraad geleverd te worden. De levering dient uitgeleverd te worden op de afleverlocatie van de deelnemende gemeenten. - Avri (standaard): Industrieweg 4, 4004 JW Tiel, Openingstijden: Van ma t/m vr. van 08:00 tot 15:30 - Avri (2e locatie): Meersteeg 15, 4191 NL Geldermalsen - Gemeente Maasdriel, Maasdijk 19, 5321 GP Hedel, Openingstijden: Ma-do van 07:00 tot 16:30. Vrijdag van 07:00 tot 12:00.

	- Gemeente Zaltbommel, Rondgang 25, 5311 PB Gameren
L2	Een spoedbestelling van borden en onderborden dient binnen 5 werkdagen aan opdrachtgever geleverd te worden. De opdrachtgever betaalt een spoedtoeslag van **€ 50,- inclusief BTW** per spoedorder, ongeacht de grootte van de spoedorder. De spoedorder dient geleverd te worden op de locatie en binnen de openingstijden, zoals is aangegeven onder eis L1.
L3	Bestellingen worden door Avri geplaatst namens de gemeenten waarvoor Avri de IBOR-taken uitvoert, te weten de gemeenten Buren, Neder-Betuwe en Tiel. De gemeenten Maasdriel en Zaltbommel bestellen voor hun eigen gemeenten. De opdrachtnemer dient te beschikken over een digitaal bestelsysteem waarin bij iedere bestelling eenduidig kan worden aangegeven voor welke gemeente de bestelling wordt geplaatst. Deze gemeentelijke aanduiding dient zichtbaar te zijn tijdens het bestelproces en te worden opgenomen in de orderbevestiging, leveringsdocumentatie en facturatie.
L4	Producten waarvoor een proefdruk moet worden aangeleverd, moeten binnen 10 werkdagen na akkoord proefdruk te worden geleverd.
L5	Bij leverantie, van in de inschrijfstaat benoemde materialen, dient de leverancier de bestelde materialen te vervoeren naar en te lossen op het afleveradres van de opdrachtgever zie eis L1. Kosten van transport en lossen van verkeersbenodigdheden dienen in de eenheidsprijzen te zijn inbegrepen. Deze eis is ook van toepassing op te leveren materialen op basis van meerwerk.
Nr.	**Klachten en garanties**
K1	Klachtenrapportage: de Opdrachtnemer moet binnen 3 werkdagen schriftelijk rapporteren zodra zich een probleem c.q. een klacht voordoet die van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst. Deze rapportage zal tenminste de volgende onderdelen bevatten: - Een nauwkeurige omschrijving van het probleem c.q. de klacht; - De datum van het constateren van het probleem c.q. de klacht; - De wijze van ontstaan van het probleem c.q. de klacht; - Wie bij het probleem c.q. de klacht betrokken zijn; - De geschatte oplossingsduur van het probleem c.q. de klacht.
Nr.	**Technische eisen verkeersborden**
T1	De verkeerstekens dienen te voldoen aan de door de branchevereniging VNVF gestelde standaard Ultimate Signing 2022™.
T2	Het beeldvlak dient te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, geprinte, micro-prismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie en dient afgedekt te zijn met een duurzaam transparant laminaat. Het laminaat dient ter bescherming tegen vervuiling en veroudering. Het beeldvlak bestaat uit een combinatie van aantoonbaar, op elkaar afgestemde producten waaronder folie, inkt en laminaat die door de foliefabrikant wordt geproduceerd, gecontroleerd en via licentie van de VNVF voorzien wordt van een watermerk. De borden hebben 20-jaar aflopende garantie.
T3	Het beeldvlak dient volledig te voldoen aan de minimum vereiste retro reflectiewaarden van de norm DIN 67520-2013:10, type RA3A en RA3B met een optimale functionaliteit onder zowel grote als kleine observatie- en invalshoeken conform tabel 4 en 5. Geprinte signfaces moeten voldoen aan DIN 67520:2013-10 tabel 8 en 9.
T4	De verkeersborden dienen te voldoen aan: - CE markering voor verkeersborden inclusief de bijbehorende (aangepaste) NEN-normen; - NEN-EN 12899-1:2007; - NEN-3381:2020;

	- Uitvoeringsvoorschriften BABW (Besluit Administratieve Bepalingen inzake het Wegverkeer) inzake verkeerstekens; - Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990 (RVV 1990).
T5	Duurzaamheidsklasse Brons (Level I) - Coil-coated aluminium; - Ongelakt gerecycled aluminium, waarbij het toegepaste aluminium aantoonbaar voldoet aan de vereisten van de betreffende Cradle to Cradle-certificering.
Nr.	**Technische eisen Kom- en zoneportalen**
T6	Kom- en zoneportalen dienen te voldoen aan de meest actuele Richtlijn Duurzaam Veilig Verkeer en het geldende VNVF-bordenboek van de Vereniging Nederlandse Verkeersborden Fabrikanten. Alle komportalen dienen te zijn uitgevoerd met verkeersbordmodel H01a-H02a Skyline. Voor de prijsvorming wordt voor zowel kom- als zoneportalen uitgegaan van een dubbelzijdige uitvoering. De portalen dienen volledig geassembleerd en gereed voor plaatsing te worden geleverd. *Algemene eisen* De portaalconstructie dient te zijn vervaardigd uit aluminium en uitgevoerd te worden in één van de onderstaande profieltypen: - Vast kokerprofiel 80 × 80 mm; - Vast rond profiel Ø 80 mm; - Klapprofiel 80 × 80 mm; - Klapprofiel ellips 100 mm. De aluminium profielen dienen een minimale wanddikte van 3 mm te hebben. De staanders dienen een minimale lengte van 3.200 mm te hebben en ondergrond met elkaar verbonden te zijn om torderen te voorkomen. De vrije portaalbreedte dient minimaal 940 mm en maximaal 1.600 mm te bedragen. De portaalconstructie dient te worden geleverd in een standaard RAL-kleur, conform de opgave van de opdrachtgever. *Portaalconstructie met vast profiel* De bovenligger dient door middel van een onder 45° gelaste hoekverbinding star met de staanders te zijn verbonden. De bebording dient tussen de staanders te worden opgenomen en te zijn uitgevoerd met een Enkel Omgezette Rand (EOR) en haakse hoeken. De bevestiging van de panelen aan de staanders dient plaats te vinden met popnagels. Per paneel dienen minimaal vier en maximaal twaalf popnagels te worden toegepast. *Portaalconstructie met klapprofiel* De bovenligger dient met behulp van twee kniestukken aan de staanders te worden bevestigd, waarbij de constructie geschikt is voor het openen en sluiten van het portaal ten behoeve van onderhoud of vervanging van de bebording. De bebording dient te bestaan uit een High Pressure Laminate (HPL)-plaat, welke volledig in het profiel is opgenomen en deugdelijk is bevestigd. De constructie dient bestand te zijn tegen de in de openbare ruimte optredende belastingen en weersinvloeden.
Nr.	**Technische eisen straatnaamborden**
T7	De straatnaamborden moeten voldoen aan de volgende normen: - Kaderrand Kader NEN 1772 (2014) - CROW publicatie 322 “Richtlijn bewegwijzering 2014”
T8	De garantie op kleurvastheid en retroreflectie moet minimaal 20 jaar zijn bij reflectieklasse III Diamond Grade of gelijkwaardig bij reflectie afnemend per jaar. De technische levensduur is tenminste 20 jaar.

	De borden moeten worden uitgevoerd met de oppervlakte van de afbeelding in retroflecterend materiaal, reflectieklasse III DG (Diamond Grade) ‘of gelijkwaardig’.
T9	De straatnaamborden dienen geleverd te worden met Lettertype RWS DD in de kleur blauw. Tenzij anders aangegeven door opdrachtgever. (bijv ANWB UU).
T10	De straatnaamborden dienen te worden vervaardigd van een aluminium kokerprofiel en voorzien van aluminium of kunststof eindkap.
T11	Opdrachtnemer richt per opdrachtgever een standaard configurator/ ontwerpmodule op.
T12	Indien de geleverde afmeting van een straatnaambord niet in de inschrijfstaat is opgenomen, wordt voor de verrekening de afmeting gehanteerd die het dichtst aansluit bij de afmeting waarvoor een eenheidsprijs in de inschrijfstaat is opgenomen.
Nr.	**Technische eisen fles-, buispalen en beugels**
T13	De stalen palen, beugels, ankers e.d. dienen te voldoen aan de eisen van NEN-EN 12899. De stalen palen zijn CO2-gelast en thermisch verzinkt volgens: -NEN-ISO-1461 -NEN 1275 -NEN 1461
T14	Stalen buispaal Ø 48, buispaal Ø 76 mm en flespaal Ø 76/48 mm hebben een wanddikte van minimaal 2,5 mm.
T15	De buispalen Ø 48 en Ø 76 zijn leverbaar in een stalen uitvoering met ankergaten.
T16	De buispalen Ø 48 zijn leverbaar in een aluminium uitvoering zonder ankergaten.
T17	Palen worden standaard geleverd met twee losse anker staafjes. Aanvullend hierop worden de volgende ankers apart in de inschrijfstaat opgenomen: - Grondanker met spie Ø 48 mm; - Grondanker met Spie Ø 76 mm.
T18	De topeinden van de stalen palen zijn aan de bovenzijde afgewerkt met een kunststof afdekdop. Kleur grijs of zwart. De lengtematen van de stalen buispalen Ø 76/48 mm bedragen: - 2000mm (1200/800), 2500mm (1200/1300), 3000mm (1800/1200), 3300mm (1800/1500), 3600mm (1800/1800), 3900mm (2300/1600), 4300mm (2300 / 2000)
T19	De lengtematen van de stalen buispalen van Ø 48 mm en Ø 76 mm bedragen: - 1500mm, 1800mm, 2000mm, 2500mm, 3000mm, 3500mm, 4000mm, 4500mm.
T20	De lengtematen van de aluminium buispalen van Ø 48 mm bedragen: - 1500mm, 1800mm, 2000mm, 2500mm, 3000mm, 3500mm
Nr.	**Technische eisen aan beugels en bevestigingsmiddelen**
T21	<u>Beugels voor verkeerspalen</u> met een diameter van: - Ø 48 mm, scharnier; - Ø 76 mm, scharnier. Vervaardigd uit aluminium, zonder scherpe randen, in afmeting 82 of 140 mm, voorzien van een gegalvaniseerde stalen bevestigingsplaat. De beugels dienen geschikt te zijn voor de bevestiging van verkeersborden met een dubbel omgezette rand. De beugels worden geleverd inclusief het benodigde RVS schroefwerk

	Alle bevestigingsmiddelen, waaronder bouten, moeren, ringen en schroeven, dienen te zijn vervaardigd uit roestvast staal AISI 316.
T22	Beugels voor lichtmasten dienen te zijn vervaardigd uit aluminium en te zijn voorzien van een stalen bevestigingsplaat met een lengte van 140 mm. De beugels dienen geschikt te zijn voor montage aan lichtmasten door middel van een torqueband. De beugels dienen geschikt te zijn voor de bevestiging van verkeersborden met een dubbel omgezette rand.
T23	Beugels voor straatnaamborden omvatten bevestigingsbeugels ten behoeve van de montage van straatnaamborden aan verkeerspalen en lichtmasten. De levering omvat de volgende uitvoeringen in diverse hoogtematen: eindbeugel Ø48 mm, opzetbeugel Ø48 mm, lichtmastbeugel en middenachter beugel. De beugels dienen vervaardigd te zijn uit corrosiebestendig aluminium en geschikt te zijn voor langdurige toepassing in de openbare ruimte. De beugels dienen volledig compatibel te zijn met de straatnaamborden zoals omschreven in dit document beschreven eisen voor straatnaamborden. De afmetingen, constructieve eigenschappen en toepassingsmogelijkheden van de beugels dienen afgestemd te zijn op de daar gestelde eisen en specificaties voor straatnaamborden. Alle onderdelen dienen nieuw, onbeschadigd en vrij van productiefouten te worden geleverd. De complete bevestigingsconstructie dient geschikt te zijn voor de belastingen die optreden tijdens normaal gebruik en onder gangbare weersomstandigheden.
T24	Klembanden (Torque): - Materiaal RVS; - Breedte band minimaal 10mm en maximaal 20mm. - Dikte band minimaal 0,5mm. - De spanklem moet eveneens van RVS zijn. Type Tam-Torque (Anti-Diefstal); o HPAD2 bereik Ø 37-70mm. o HPAD3 bereik Ø 47-110mm o HPAD4 bereik Ø102-156mm o HPAD5 bereik Ø 140-232mm Type Hi-Torque o HP2 bereik Ø 32-67mm o HP3 bereik Ø 54-105mm o HP4 bereik Ø 102-156mm o HP5 bereik Ø 156-232mm o HP6 bereik Ø 229-384 mm
Nr.	**Technische eisen aan palen en toebehoren**
T25	Gietijzeren grondpotten met draaisluiting dienen geschikt te zijn voor buis- en flespalen met de volgende diameters: Ø 48 mm, Ø 60 mm en Ø 76 mm. Losse gietijzeren grondpotten dienen te worden geleverd inclusief: kunststof klemring en schroefdeel. De gietijzeren grondpotten dienen ook leverbaar te zijn in een prefab betonpoer. Ten minste de volgende uitvoeringen dienen beschikbaar te zijn: Diameter grondpot, Afmetingen betonpoer (l x b x h) - Ø 48 mm, 300 x 300 x 400 mm - Ø 60 mm, 300 x 300 x 400 mm - Ø 76 mm, 300 x 300 x 400 mm - Ø 76 mm, 300 x 300 x 500 mm

	- Ø 48 mm, 300 x 300 x 600 mm Gietijzeren grondpotten die in een prefab betonpoer zijn opgenomen, dienen te worden geleverd inclusief: kunststof klemring, schroefdeel, schroefdeksel. De volgende onderdelen dienen ook afzonderlijk leverbaar te zijn: kunststof klemring, schroefdeel, schroefdeksel.
T26	De flexibele verkeerszuil BB21 bestaat uit een zuil met vaste voetplaat, vervaardigd uit één geheel kunststof. Na een aanrijding dient de zuil zelfstandig terug te keren in zijn oorspronkelijke positie zonder blijvende scheefstand. De flexibele verkeerszuil BB21 dient te voldoen aan de volgende eisen: - Reflectieklasse 2; - Uitvoering in rood/oranje of zwart, voorzien van drie witte retro reflecterende banden van 160 mm hoog; - Uitvoering in geel, voorzien van vijf gele retro reflecterende banden van 160 mm hoog en een enkelzijdig opzetbord Ø 400 mm, model D02; - Lengte 1.000 mm; - Diameter 160 mm; - Vaste voetplaat 300 × 220 mm (l×b). De flexibele verkeerszuil BB21 dient te worden geleverd inclusief: - Houtdraaibouten RVS A2 M12 × 80 mm; - Pluggen type S16; - Rvs-vulplaatjes.
T27	De betonpoer voor flexibele verkeerszuil BB21 dient geschikt te zijn voor de montage van de flexibele verkeerszuil BB21. De betonpoer dient te voldoen aan de volgende eisen: Afmetingen 290 × 290 × 200 mm (l × b × h); - Uitgevoerd als prefab betonfundatie; - Voorzien van vier schroefhulzen; - Voorzien van vier bevestigingsgaten met schroefhuls Ø 14 mm; - Diepte schroefhulzen 100 mm. De betonpoer dient gebruiksklaar te worden geleverd voor montage van de BB21.
T28	De flexibele verkeersgeleidepaal SM706 dient te zijn vervaardigd uit polyurethaan (kunststof). Na aan- of overrijding dient de paal zelfstandig terug te keren in zijn oorspronkelijke positie. De paal dient te voldoen aan de volgende eisen: - Reflectieklasse 2; - Uitvoering in rood/oranje of zwart, voorzien van drie witte retroreflecterende banden; - Hoogte 750 mm; - Diameter 80 mm; - Vaste voetplaat met een diameter van 210 mm. De paal dient te worden geleverd inclusief alle benodigde montagematerialen.