Gemeente Westerkwartier

Aankondiging vrijwillige transparantie vooraf voor toepassing onderhandelingsprocedure zonder aankondiging voor de Basisondersteuning gemeente Westerkwartier

1. Context en motivatie

Gemaakte keuze: De gemeente Westerkwartier heeft de intentie om een overeenkomst van opdracht te sluiten met Sociaal Werk De Schans voor de uitvoering van de basisondersteuning. De reden voor een nieuwe overeenkomst met Sociaal Werk De Schans is gelegen in de continuïteit van de dienstverlening, de bewezen kwaliteit van de huidige dienstverlening, de bijdrage aan de transformatiebeweging, de opgebouwde contacten (inwoners en samenwerkingspartners) en de positieve ervaringen met de bestaande samenwerking.
De huidige dienstverlening sluit aan bij de gemeentelijke beleidsdoelstellingen sociaal domein en voldoet aan de verwachtingen ten aanzien van kwaliteit, betrouwbaarheid en uitvoering. Daarnaast is de samenwerking met de huidige contractpartner de afgelopen acht jaar naar tevredenheid verlopen, waarbij sprake is van een constructieve samenwerking. We zijn voornemens om deze opdracht in een nieuwe overeenkomst van zes (6) jaar met twee (2) keer een optie tot verlenging van twee (2) jaren aan te gaan.

Motivatie: Om de continuïteit van de basisondersteuning te waarborgen en onnodige marktonrust of onderbreking van de dienstverlening te voorkomen, is ervoor gekozen om de opdracht volgens de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging te gunnen (gunnen uit de hand). Deze onderbouwing rust op de volgende punten:

- Waarborging continuïteit: de basisondersteuning is sterk verweven met het lokale netwerk en de leefwereld van de inwoners. Een volledige herstart via een reguliere aanbestedingsprocedure brengt een risico met zich mee van onrust bij inwoners en voor de continuïteit en de kwaliteit van de zorg en ondersteuning.
- Specifieke lokale expertise: zoals in de marktanalyse is gebleken beschikt de huidige partner, Sociaal Werk De Schans, over een unieke combinatie van lokale inbedding en expertise die essentieel is voor het behalen van de gestelde effectdoelen.
- Er vinden geen grote inhoudelijke veranderingen plaats in de opdracht basisondersteuning. We kiezen in dit stadium nog niet voor een volledig geïntegreerde aanpak met de basisjeugdhulp, Wmo en andere wetten.
- Marktanalyse: Voorafgaand aan de procedure heeft een marktconsultatie plaatsgevonden. De markt voor Basisondersteuning kenmerkt zich door een beperkt aantal partijen dat beschikt over voldoende kennis, ervaring en capaciteit om de opdracht in haar volle breedte uit te voeren. Uit de marktconsultatie blijkt dat er geen aanbieders zijn die de opdracht in de beoogde vorm en omvang aantoonbaar effectiever kunnen uitvoeren dan de huidige partij. Er is daarmee geen redelijk alternatief naar voren gekomen waarmee het beoogde doel op een effectievere wijze kan worden bereikt.

2. Juridisch kader

De gemeente wil de opdracht voor de basisondersteuning gunnen via de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging op grond van artikel 2.32 Aw 2012. Meer specifiek beroept zij zich op artikel 2.32 lid 1, onder b, sub 2°, Aw 2012. Deze bepaling luidt, voor zover relevant:
"De aanbestedende dienst kan de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toepassen indien de overheidsopdracht slechts door een bepaalde ondernemer kan worden verricht, omdat [...] mededinging om technische redenen ontbreekt."

Technische onderbouwing

De gemeente Westerkwartier heeft de basisondersteuning ingericht als één samenhangende ondersteuningsstructuur voor inwoners. De dienstverlening bestaat uit verschillende onderdelen die nauw op elkaar aansluiten, waaronder signalering, vraagverheldering, individuele ondersteuning en doorgeleiding naar andere vormen van hulp en ondersteuning.

Sociaal Werk De Schans vervult binnen deze structuur een centrale uitvoeringsrol. Sociaal Werk De Schans verzorgt niet alleen de afzonderlijke ondersteuningstrajecten, maar draagt ook zorg voor de onderlinge afstemming tussen de verschillende onderdelen van de dienstverlening en de samenwerking met lokale partners. De uitvoering sluit aan op bestaande werkprocessen, samenwerkingsafspraken en overlegstructuren. Deze samenhang vormt een wezenlijk onderdeel van de wijze waarop de gemeente de basisondersteuning heeft georganiseerd.

De gemeente heeft onderzocht welke gevolgen de overdracht van de basisondersteuning aan een andere aanbieder heeft. Een nieuwe aanbieder moet niet alleen de lopende ondersteuningstrajecten overnemen, maar ook de bestaande regie op deze trajecten, werkprocessen en samenwerkingsafspraken met lokale partners en de ingezette transformatiebeweging voortzetten. Dit brengt de volgende knelpunten met zich mee. De continuïteit van de ondersteuning aan inwoners kan onder druk komen te staan. Dit berust op opgebouwde kennis van cliënten, hun ondersteuningsbehoeften en de betrokken formele en informele ondersteuners en organisaties. Een nieuwe aanbieder moet deze kennis en de bijbehorende werkwijze opnieuw opbouwen. Dit vergt aanzienlijke tijd en investeringen. Gedurende die periode bestaat het risico dat de samenhang en continuïteit van de ondersteuning afnemen. Hetzelfde geldt voor de samenwerking met lokale partners. De huidige samenwerkingsrelaties en onderlinge werkwijzen zijn in de loop der jaren opgebouwd en kunnen niet zonder meer door een nieuwe aanbieder worden overgenomen, zonder dat dit gepaard gaat met een intensief en zorgvuldig overgangsproces.

Gelet op de specifieke technische en organisatorische samenhang van de basisondersteuning en de uitkomsten van de marktconsultatie (zie bijlage 1 Verslag Marktconsultatie) naar mogelijke alternatieven, concludeert de gemeente dat Sociaal Werk De Schans de passende aanbieder is voor de gunning van de opdracht.

3. Inhoudelijke scope

Definitie

Wat verstaan wij onder basisondersteuning

Onder basisondersteuning verstaan wij professionele laagdrempelige, vrij toegankelijke en preventieve ondersteuning voor inwoners van Westerkwartier. Dit is altijd aanvullend op de informele ondersteuningsstructuren. Het gaat om ondersteuning die is gericht op het versterken van welzijn, gezondheid, participatie, leefbaarheid en sociale samenhang. Het accent ligt daarbij op collectieve ondersteuning. In sommige gevallen kan ondersteuning tijdelijk individueel worden ingezet, bijvoorbeeld als opstap naar een collectieve voorziening. Het uitgangspunt is en blijft: collectief tenzij.

Visie en ambitie

Visie op basisondersteuning

De gemeente Westerkwartier gaat uit van een samenleving waarin inwoners zoveel mogelijk zelf en samen in staat zijn hun leven te leiden en de uitdagingen die daarbij horen het hoofd te bieden. Inwoners ervaren zoveel mogelijk regie over hun leven (en hun leefomgeving) en voelen zich verantwoordelijk voor zichzelf, hun omgeving en elkaar. Wanneer dit onvoldoende mogelijk is, biedt de gemeente samen met maatschappelijke partners passende ondersteuning. De basisondersteuning speelt daarin een centrale rol. De gemeente ziet de basisondersteuning als een belangrijke schakel tussen inwoners, gemeenschappen, vrijwilligers, verenigingen, maatschappelijke organisaties, zorgaanbieders en de gemeentelijke toegang. De inzet richt zich niet alleen op individuele inwoners, maar ook op het versterken van buurten, dorpen en gemeenschappen. Het uitgangspunt van de ondersteuning is dat deze altijd tijdelijk van aard is. De basisondersteuning wordt geboden waar de inwoners zijn. Dat betekent dat professionals werken in de dorpen en wijken waar het leven van de inwoners zich afspeelt en dat zij die leefwereld goed kennen.

Bijdrage aan de ambities en effectdoelen van het sociaal domein

De basisondersteuning levert een bijdrage aan de drie ambities uit het beleidsplan sociaal domein '*Samen werken aan een sociaal Westerkwartier*':

1. Veerkrachtige inwoners, dorpen, buurten en gemeenschappen.
2. Goede toegang en passende ondersteuning voor inwoners.
3. Samenwerkende en in samenhang werkende organisaties in het sociaal domein.

Bijdrage aan effectdoelen van het beleidsplan sociaal domein

De gemeente verwacht dat de uitvoerder van de basisondersteuning een aantoonbare bijdrage levert aan de tien effectdoelen uit het beleidsplan sociaal domein van de gemeente Westerkwartier:

1 Inwoners ervaren dat zij zelf regie hebben over hun eigen leven en zoveel mogelijk zelf en samen met hun netwerk oplossen.
2 Inwoners ervaren dat zij de hulp en ondersteuning die zij nodig hebben kunnen vinden en ontvangen.
3 Inwoners ervaren samenhang in de geboden ondersteuning door verschillende organisaties.
4 Inwoners krijgen gelijke kansen om zich breed te ontwikkelen en onderwijs te volgen dat aansluit bij hun behoeften.
5 Inwoners kunnen wonen of verblijven op een plek die aansluit bij hun ondersteuningsbehoefte.
6 Inwoners zijn tevreden over hoe zij meedoen aan en bijdragen aan de samenleving.
7 Inwoners vertonen gezond gedrag en ervaren dat gezond leven toegankelijk is.
8 Inwoners ervaren dat zij rond kunnen komen.

9 Inwoners voelen zich prettig en veilig in hun huis, buurt en gemeente.
10 Inwoners ervaren voldoende mogelijkheden om in hun vrije tijd activiteiten te ondernemen.

Op inhoud houdt de basisondersteuning zich bezig met vijf clusters:

Leefbaarheid en buurt Dit cluster gaat over de inzet gericht op het verbeteren van de leefbaarheid en leefomgeving van inwoners en het versterken van netwerken en informele ondersteuningsstructuren
- Inzet buurtwerk, buurtmaatschappelijk werk en buurtbemiddeling - Domeinoverstijgend samenwerken (DOS) - Versterken sociale basis, hechte gemeenschappen en zorgen voor elkaar initiatieven - Ondersteunen en aanjagen inwonersinitiatieven - Ondersteunen en samenwerken met informele netwerken - Bevorderen samenwerking tussen formele en informele ondersteuning - Bevorderen leefbaarheid en veiligheid in de dorpen - Stimuleren ontmoeting, tegengaan eenzaamheid en netwerkversterking - Veiligheidspreventie (waaronder signalering, voorkomen en aanpak huiselijke geweld en kindermishandeling, ondermijning en gesloten gemeenschappen en deelname aan Jongeren op Straat overleg en tactisch veiligheidsoverleg) - Organiseren van activiteiten die bijdragen aan een betere leefbaarheid en buurt, gezonde leefomgeving, sociale cohesie en gemeenschapsvorming
Armoede en schulden Dit cluster gaat over de inzet gericht op het voorkomen, signaleren en oplossen van financiële problemen en armoede bij inwoners.
- Inzet schuldhulpverleners en ervaringsdeskundigen - Vroegsignalering en eerstelijns schuldhulpverlening - Toegang/intake voor tweedelijns schuldhulpverlening - Versterken van zelfredzaamheid, participatie en eigen regie - Ondersteuning van inwoners in kwetsbare posities - Deelname triagetafels en samenwerken in de keten - Armoedebestrijding (signaleren, voorkomen en aanpak armoede, actieve samenwerking met ketenpartners en deelname Armoedepact en Ieder kind telt mee) - Deelname aan Kansen voor kinderen (projectleiding en buddy's) - Organiseren van activiteiten die bijdragen aan een het voorkomen of aanpakken van armoede en schulden
Jeugd Dit cluster richt zich op het versterken van de pedagogische en sociale basis voor kinderen, jongeren en gezinnen. De inzet is preventief, laagdrempelig en gericht op het bevorderen van een gezonde en veilige ontwikkeling, het versterken van eigen kracht en netwerk en het ondersteunen bij alledaagse opvoed-, opgroei- en ontwikkelvragen. Het cluster omvat niet de basisjeugdhulp.
- Inzet van jeugd- en jongerenwerk, schoolcontactpersonen/schoolmaatschappelijk werk, ervaringsdeskundigen en School als Wijk (VO en MBO). - Het ondersteunen van jeugdigen en jongeren, onder andere via vindplaatsgericht werken. - Algemene en preventieve opvoedondersteuning, informatie, voorlichting en advies aan jeugdigen en ouders. - Ondersteuning en advies bij relaties en echtscheidingen (relatie- en echtscheidingspunt). - Het organiseren van activiteiten, trainingen, groepsaanbod en ontmoetingsmogelijkheden voor jeugdigen en ouders. - Het versterken van de sociale en pedagogische omgeving rondom jeugdigen en gezinnen.

- Het signaleren van ondersteuningsbehoeften en waar nodig toeleiden naar passende ondersteuning of hulp. - Het bijdragen aan preventieve programma's en projecten, zoals Kansrijke Start, Nu Niet Zwanger, Kickstart en het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming. - Het bijdragen aan samenhang en coördinatie binnen het preventieve jeugdbeleid en deelname aan relevante netwerkstructuren. Specifieke deelopdracht - De uitvoerder levert de functie Ondersteuner Jeugd en Gezin (OJG) bij de huisartsen in Westerkwartier. - De OJG biedt laagdrempelige ondersteuning aan jeugdigen en ouders en vormt een verbindende schakel tussen huisartsen, basisondersteuning en basishulp jeugd & gezin.
Participatie en integratie Dit cluster gaat over de inzet gericht op het ondersteunen van inwoners zodat zij naar vermogen kunnen meedoen in de samenleving
- Inzet Onafhankelijke clientondersteuning (OCO) - Inzet ervaringsdeskundigen - Versterken van zelfredzaamheid, participatie en eigen regie - Ondersteuning bij maatschappelijke participatie - Ondersteuning van (jonge) mantelzorgers en uitvoering Mantelzorg Informatie Punt (MIP) - Ondersteuning vrijwilligers(organisaties) en uitvoering Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) - Bevorderen meedoen in de maatschappij en stimuleren en vergroten zelfredzaamheid - Maatschappelijke begeleiding van statushouders en vluchtelingen en uitvoeren participatieverklaringstrajecten (PVT) - Seniorenvoorlichting - Signaleren en aanpak laaggeletterdheid, deelname taalhuizen en informatiepunt digitale overheid (IDO), - Deelname OGGz netwerk en signaleren verward gedrag of sociale terugtrekking - Signalering en aanpak eenzaamheid en sociaal isolement - Deelname netwerkstructuren (waaronder stuurgroep Eenzaamheid) - Organiseren (ontmoetings)activiteiten die bijdragen aan het vergroten van participatie en integratie,
(Mentale) Gezondheid Dit cluster gaat over de inzet gericht op de verbinding tussen welzijn, preventie en zorg. De nadruk ligt op het voorkomen van (mentale) gezondheidsproblemen (preventie) en het versterken van de gezondheid en leefkracht van inwoners.
- Inzet buurtmaatschappelijk werk, buurtsportcoaches, cultuurcoach, welzijnscoaches en ervaringsdeskundigen - Welzijn op recept - Samenwerking in AZWA en de Nij Begun maatregelen - Gezondheidsbevordering en bevordering mentale gezondheid - Stimuleren en ondersteunen (buurt)sport en verenigingen - Stimuleren en ondersteunen van culturele organisaties/ verenigingen - Uitvoering Steungroep GGZ en Verkennend gesprek - Bevorderen mentale (en fysieke) weerbaarheid - Samenwerking met huisartsen, POH-ers en eerstelijns zorgaanbieders - Ondersteunen kinderen van ouders met psychische problemen (KOPP) en verslavingsproblematiek (KOV) - Organiseren (sport- en beweeg) activiteiten en trainingen die bijdragen aan gezondsheidsbevordering in de breedste zin van het woord

Resultaten en randvoorwaarden

Uitgangspunten voor de uitvoering

De gemeente verwacht dat de toekomstige uitvoerder:

- Werkt vanuit Positieve Gezondheid;
- Inwoners en hun leefwereld centraal stelt;
- Uitgaat van mogelijkheden en talenten van inwoners;
- Inzet op preventie en vroegsignalering;
- Zoveel mogelijk collectief werkt;
- Actief bijdraagt aan het versterken van de sociale basis;
- Inzet op het versterken van gemeenschapskracht en samenredzaamheid;
- Inwoners ondersteunt bij het ontwikkelen en uitvoeren van initiatieven;
- Actief samenwerkt met inwoners, vrijwilligersorganisaties, zorgverleners, maatschappelijke organisaties, onderwijs en de gemeente en onderling afspraken maken over wie wat doet en van wie wat wordt verwacht;
- Sluit aan bij de stevige sociale teams;
- Gebiedsgericht werkt en zichtbaar aanwezig is in dorpen en wijken;
- Innovatie en nieuwe initiatieven stimuleert;
- Werkt met oog voor de hele levensloop van een inwoner;
- Werkt met oog voor het hele systeem rondom de inwoner.

4. Financiële inkadering

Voor de opdracht basisondersteuning is een lumpsum bedrag beschikbaar dat op onderdelen geoormerkt is. Dit bedrag wordt afhankelijk van de vraag van inwoners en ontwikkelingen in de samenleving ingezet. Primair gaan we uit van onderstaande verdeling op de vijf inhoudelijke clusters. Onderstaand overzicht geeft een beeld van hoe de opdracht in 2026 eruitziet.

Cluster	**Budget 2026**
Leefbaarheid en buurt - 24% van de opdracht	€ 1,6 miljoen
Armoede en schulden - 14% van de opdracht	€ 1,0 miljoen
Jeugd - 25% van de opdracht	€ 1,6 miljoen
Participatie en integratie - 15% van de opdracht	€ 1,0 miljoen
(Mentale) Gezondheid - 22% van de opdracht	€ 1,5 miljoen
Totaal	**€ 6,7 miljoen**

De cijfers zijn gebaseerd op 2026 en geven een beeld van de huidige opdracht. De bedragen zijn inclusief personeel (fte's), overhead (management, administratie, ICT), huisvesting, uitvoering (activiteitenbudget en materialen), niet productieve uren (ziekte, scholing, werkoverleg, vakantie) en overige kosten (samenwerking, rapportages, onderzoek, gemeentelijke eisen).

Let op: Afhankelijk van de gemeentelijke begroting voor 2028 en verder kan het uiteindelijke bedrag voor de opdracht afwijken.

Deze verdeling in clusters dient als uitgangspunt. Contractuele flexibiliteit om budgetten tussen clusters te verschuiven is mogelijk als de maatschappelijke zorgbehoefte verandert. Bij een verschuiving van meer dan 5% binnen de clusters dient vooraf overleg met de gemeente plaats te vinden en achteraf verantwoording afgelegd te worden.

In de loop van de tijd zijn er aanvullende akkoorden en financieringsstromen ontstaan waarin een nadrukkelijke rol voor sociaal werk is weggelegd. Binnen deze overeenkomst is een passage opgenomen die ruimte biedt om binnen een marge van 20% flexibel met die opdracht om te kunnen gaan.

Inhoudelijke en financiële transparantie is een belangrijk onderdeel van de opdracht. De opdrachtnemer biedt inzicht in de besteding van het lumpsumbedrag, zodat de inzet van middelen helder, controleerbaar en verantwoord is.

5. Procedure

De onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging wordt middels een aankondiging van vrijwillige transparantie, als bedoeld in art.4, lid 16 van de Aanbestedingswet 2012, Europees openbaar gepubliceerd via TenderNed en Tenders Electronic Daily (TED).

Bezwaar
Indien ondernemers, ondanks bijgevoegde motivatie, zich niet kunnen verenigen met het gunningsvoornemen dienen zij– op straffe van niet – ontvankelijkheid – binnen twintig (20) kalenderdagen na dagtekening van dit gunningsvoornemen een kort geding bij de bevoegde rechter (Rb Noord-Nederland, locatie Groningen) aanhangig te hebben gemaakt, bij gebreke waarvan ieder uit deze aanbesteding voortvloeiend recht vervalt. In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende dringend verzocht om de gemeente Westerkwartier tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, door onder meer toezending van het exploot van de dagvaarding. Als u tijdig een kortgeding aanhangig maakt tegen het gunningsvoornemen wordt de gunning in beginsel aangehouden totdat vonnis is verkregen.

Planning procedure
Na het verstrijken van de bezwaren termijn van 20 kalenderdagen zonder bezwaren op d.d. 15 december 2026 zal worden overgegaan tot het afsluiten van een nieuwe overeenkomst van opdracht met Sociaal Werk De Schans per 1 januari 2028 voor zes (6) jaar met twee (2) keer een optie tot verlenging van twee (2) jaren.

Contactgegevens Sociaal Werk De Schans
Sociaal Werk De Schans
Postbus 48
9350 AA Leek