Marktconsultatie dynamische afsluitingen

Vragenlijst:

Bestaand areaal

1. Is het voor uw organisatie mogelijk om het beheer en onderhoud over te nemen van bestaande poller installaties van verschillende merken, leveranciers en bouwjaren? En bent u hiertoe bereid?
2. Zo ja, welke (technische) informatie heeft u minimaal nodig?
3. Welke risico's ziet u bij de overname van het bestaande areaal en hoe denkt u dat deze risico's het beste beheerst kunnen worden?
4. Heeft uw organisatie ervaring met het overnemen van bestaande installaties. Zo ja, beschrijf de belangrijkste knelpunten en hoe deze zijn opgelost.
5. Is het voor uw organisatie mogelijk om poller installaties van verschillende leveranciers naast elkaar te laten functioneren. Zo ja, welke risico's ziet u hierbij. Zo nee, wat zijn de mogelijkheden om de installaties operationeel te houden binnen de overeenkomst.

Beheer, data en rapportage

6. Is het voor uw organisatie mogelijk om een digitaal assetregister bij te houden voor alle poller installaties (bestaande areaal en nieuw)? Zo ja, welke gegevens dienen volgens u minimaal in dit register moeten staan.
7. Is het voor uw organisatie mogelijk om eens per kwartaal een rapportage aan te leveren over: storingen, respons- en hersteltijden, onderhoudswerkzaamheden, (terugkerende) gebreken, etc.?
8. Welke communicatieoplossing adviseert u voor het op afstand beheren en monitoren van de poller installaties? Geef aan of het gebruik van een 5G-simkaart hiervoor een betrouwbare en toekomstbestendige oplossing is en welke alternatieven mogelijk zijn.

Dienstverleningsovereenkomst

9. Welke werkzaamheden vallen volgens u onder de vaste jaarlijkse vergoeding van de overeenkomst? Welke werkzaamheden vallen volgens u buiten de vaste jaarlijkse vergoeding en kunnen beter afzonderlijk worden afgerekend? Licht toe waarom wel of waarom niet?
10. Welke respons- en hersteltijden zijn realistisch voor reguliere storingen, urgente storingen en calamiteiten?
11. Hoe kan de bereikbaarheid voor brandweer, politie en ambulancediensten bij een storing of uitval van een poller worden gegarandeerd?

Verantwoord inkopen

12. Welke mogelijkheden ziet u om de technische levensduur van de installaties te verlengen (bijvoorbeeld: door reparatie, revisie en hergebruik van onderdelen)?
13. Welke maatregelen kan uw organisatie nemen om de milieubelasting van het onderhoud te beperken (Bijvoorbeeld: emissievrije servicevoertuigen, monitoring op afstand, minder storingsritten, energiezuinige onderdelen, etc.)?
14. Welke milieu- en/of circulaire eisen kunnen gesteld worden die marktpartijen stimuleren tot innovatie zonder dat deze tot onnodig hoge kosten of beperkingen voor marktpartijen kunnen leiden?
15. Welke mogelijkheden ziet u voor de invulling van social return binnen deze opdracht? Geef daarbij aan of een percentage van de opdrachtwaarde volgens u werkbaar en passend is. Welke alternatieve invullingen zijn mogelijk?
16. In hoeverre is de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) binnen uw branche bekend en wordt deze toegepast? Kan een bepaalde trede op de PSO-ladder volgens u worden gebruikt om geheel of gedeeltelijk invulling te geven aan de social-returnverplichting?

Aanbesteding

17. Hoe kan de aanbesteding worden ingericht dat voldoende marktpartijen kunnen deelnemen?
18. Welke termijn is nodig om een zorgvuldige inschrijving op te stellen?

Aanvullende vragen

19. Welke certificeringen en normen vindt u passend voor deze opdracht? Denk hierbij aan VCA, ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001. Geef ook aan of hiervoor gelijkwaardige kwaliteits- en veiligheidsmaatregelen kunnen worden geaccepteerd.
20. Welke afspraken zijn nodig om kentekengegevens veilig en zorgvuldig te verwerken? Geef aan welke verantwoordelijkheden moeten worden vastgelegd en of hiervoor een verwerkersovereenkomst nodig is.
21. Welke ontwikkelingen of innovaties verwacht u de komende vijf tot tien jaar op het gebied van poller installaties?
22. Welke ruimte voor innovatie zou in de aanbesteding moeten worden opgenomen?
23. Heeft u nog toevoegingen en voorstellen die kunnen bijdragen aan een uitvoerbare overeenkomst?
24. Zijn er nog aandachtspunten waar we bij de aanbesteding nog aan moeten denken.