1e Nota van Inlichtingen bij: Volwasseneneducatie NHN
Gepubliceerd onder nummer: ALK 202603 PRJ-2600123
Datum: 23 november 2026

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	ISO 9001: Pagina 21 aanbestedingsleidraad, 3.4 KWALITEITSBEWAKING	In de aanbestedingsstukken wordt ISO 9001 als kwaliteitseis genoemd. Kan de gemeente bevestigen dat een geldig keurmerk Blik op Werk als gelijkwaardig bewijs van kwaliteitsborging wordt geaccepteerd, aangezien dit keurmerk eveneens eisen stelt aan kwaliteitsmanagement, continue verbetering en klanttevredenheid?	Het is aan de inschrijver om aan te tonen dat het betreffende certificaat of keurmerk gelijkwaardig is aan ISO 9001. Na inschrijving beoordeelt de gemeente of de aangedragen certificering als gelijkwaardig kan worden beschouwd.
2	Bij: Aanbestedingsleidraad, algemeen: informatiebeveiliging	Gezien de verwerking van persoonsgegevens en de eisen die voortvloeien uit de AVG, wordt informatiebeveiliging als een belangrijk kwaliteitsaspect beschouwd. Is de gemeente bereid te overwegen om ISO 27001 als kwaliteitseis op te nemen, aangezien deze norm specifiek toeziet op het borgen van informatiebeveiliging en privacy?	Opdrachtgever zal na gunning met de gegunde partij in gesprek gaan over de wijze waarop de informatiebeveiliging is ingericht en geborgd. Daarnaast neemt opdrachtgever de ISO 27001 certificering (of gelijkwaardig) op als uitvoeringseis in het Programma van Eisen. Deze eis wordt aan het Programma van Eisen toegevoegd en bij de tweede nota mee gepubliceerd.
3	Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 21: Artikel 20 Facturering en betaling	In verband met een transparante en eenvoudig controleerbare verantwoording; bent u bereid om de facturatiemethode toe te staan waarin maandelijks achteraf gefactureerd wordt op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde onderwijsuren?	Over de frequentie van factureren maakt de opdrachtgever na gunning afspraken met de opdrachtnemer. Maandelijks achteraf factureren behoort tot de mogelijkheden.
4	3.4 Kwaliteitsbewaking	Inschrijver beschikt over een volledig geïmplementeerd en werkend kwaliteitssysteem dat voldoet aan de norm ISO-9001:2015 of gelijkwaardig. U vraagt een volledig geïmplementeerd en werkend kwaliteitssysteem dat voldoet aan de norm ISO-9001:2015 "of gelijkwaardig". Kunt u aangeven welke vormen van externe kwaliteitsborging u als gelijkwaardig aanvaardt en hoe de inschrijver deze gelijkwaardigheid dient aan te tonen? Hoe en door wie wordt de gelijkwaardigheid door de gemeenten getoetst, op welke criteria wordt dit beoordeeld en wanneer in de procedure vindt deze toetsing plaats?	Het certificaat dient bij inschrijving te worden aangeleverd (zie bijlage K checklist in te dienen documenten). Het kwaliteitssysteem dient in ieder geval door een externe onafhankelijk derde te zijn geaudit. Zie verder het antwoord op vraag 1.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Programma van eisen, eis 7	In eis 7 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer in staat dient te zijn een e-learningomgeving beschikbaar te stellen. Kunt u verduidelijken in hoeverre het is toegestaan om de binnen de opdracht te verzorgen lessen geheel of gedeeltelijk online of hybride aan te bieden? Indien dit is toegestaan, kan opdrachtgever aangeven of hieraan voorwaarden of beperkingen zijn verbonden en of online verzorgde contacturen op dezelfde wijze worden vergoed als fysiek verzorgde contacturen?	Geheel online of hybride is niet gewenst binnen deze opdracht en niet passend voor de doelgroep. De opdrachtgever gaat uit van fysiek verzorgde contacturen. Er wordt geeist dat u in staat bent om een e-learning omgeving beschikbaar te stellen. Er wordt in het programma van eisen niets genoemd over hybride of online les mogelijkheden. Online verzorgde contacturen zijn alleen toegestaan als aanvulling, of in geval van calamiteiten op de fysieke contacturen.
6	5.3 Gunningscriteria, 1. Organisatie	Onder het Gunningscriterium 1 Organisatie geeft u aan dat het aanbod met een goede spreiding in de regio beschikbaar moet zijn en zoveel mogelijk lokaal moet worden georganiseerd. Ook wordt van inschrijver gevraagd te beschrijven hoe een evenwichtige fysieke spreiding binnen de drie subregio's wordt gerealiseerd. Dit criterium weegt relatief zwaar mee in de beoordeling van de inschrijving. Kan opdrachtgever daarom verduidelijken of er minimale eisen worden gesteld aan het aantal leslocaties en/of de gemeenten of plaatsen waarin fysiek lesaanbod beschikbaar moet zijn? Indien dit niet het geval is, kan opdrachtgever bevestigen dat het aan inschrijver is om, met inachtneming van de gevraagde regionale spreiding en bereikbaarheid, te bepalen op welke locaties het onderwijs wordt aangeboden?	Opdrachtgever heeft geen minimale eisen gesteld aan het aantal leslocaties. Het is aan opdrachtnemer om aan de hand van de verstrekte informatie met in achtneming van de gestelde eisen en voorwaarden een aanbod te doen.
7	5.1 Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek	U hanteert een verhouding van 90% kwaliteit en 10% prijs bij de beoordeling van inschrijving. Bovendien wordt door de gekozen formule [laagste prijs / aangeboden prijs × 10] het effect van prijsverschillen ook nog eens behoorlijk gedempt. De weging van prijs is daarmee heel beperkt. Kunt u toelichten welke overwegingen ten grondslag liggen aan de keuze om prijs voor slechts 10% mee te laten wegen in de totale beoordeling en waarom deze verhouding naar het oordeel van opdrachtgever leidt tot een evenwichtige beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving?	Opdrachtgever hecht binnen deze opdracht het grootste belang aan kwaliteit. De gekozen verhouding van 90% kwaliteit en 10% prijs doet recht aan dit uitgangspunt en leidt naar het oordeel van opdrachtgever tot een evenwichtige beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving.
8	Bijlage B Inschrijvingsbiljet	Kunt u bevestigen dat een lesuur 60 minuten duurt?	Nee, dit kan opdrachtgever niet bevestigen. Het is aan opdrachtnemer om per doelgroep een passende tijdsduur van de les te bepalen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Bijlage B Inschrijvingsbiljet	In Bijlage B wordt uitgegaan van een groepsprijs per uur. Uit de aanbestedingsstukken blijkt ons niet op welke wijze en met welke frequentie de daadwerkelijk verzorgde groepsuren kunnen worden gefactureerd. Kan opdrachtgever aangeven welk facturatieschema wordt gehanteerd, bijvoorbeeld maandelijks op basis van de daadwerkelijk verzorgde groepsuren?	Zie het antwoord op vraag 3.
10	5.2 Prijs	Kunt u bevestigen dat de vergoeding per groep uitsluitend wordt berekend door het aantal daadwerkelijk verzorgde lesuren te vermenigvuldigen met de geoffreerde groepsprijs per uur, en dat de hoogte van de vergoeding niet afhankelijk is van het behalen van bepaalde prestaties, resultaten of andere prestatie-indicatoren?	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.
11	5.2 Prijs	In de documentatie staat geen informatie over een minimale, maximale of gemiddelde groepsgrootte, maar u vraagt wel een uurtarief aan te bieden. Voor een gedegen prijscalculatie is het wel van belang de groepsgrootte te kennen. Dit heeft namelijk invloed op bijv. de kosten van het lesmateriaal en locatiekosten per uur.	De opdrachtgever gaat ervan uit dat de inschrijver voldoende ervaring heeft met de verschillende doelgroep om hier een passend aanbod op te doen. De groepsgrootte mag per niveau verschillen.
12	Programma van eisen, eis 12	Opdrachtgever verlangt dat werknemers conform de “toepasselijke cao” respectievelijk “geldende cao” worden beloond. Niet iedere inschrijver is echter aan een cao gebonden. Bovendien bestaat een cao uit een integraal pakket van arbeidsvoorwaarden dat verder gaat dan uitsluitend de hoogte van de beloning, waardoor het arbeidsvoorwaardenpakket van een niet-cao-gebonden werkgever niet zonder meer één-op-één kan worden vergeleken met het pakket uit een cao. Kan opdrachtgever daarom bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor inschrijvers voor wie de betreffende cao juridisch van toepassing is en dat inschrijvers die niet aan een cao zijn gebonden hun eigen arbeidsvoorwaarden mogen hanteren, uiteraard met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving?	De eis is minimaal voldoen aan de cao-mbo. Dit is de meest gebruikte cao voor NT1 en NT2 docenten in Nederland. Waar in het PvE staat: "Opdrachtnemer is verplicht om tijdens de uitvoering van de opdracht werknemers volgens de toepasselijke cao te betalen en arbeidsvoorwaarden toe te passen". Dient gelezen te worden: Opdrachtnemer is verplicht om tijdens de uitvoering van de opdracht werknemers **minimaal** volgens de cao mbo te betalen en arbeidsvoorwaarden toe te passen. Deze eis wordt aangepast en bij de tweede nota gepubliceerd.
13	5.3 Gunningscriteria, 3. Regionale samenwerking	Wat verwacht u van de aanbieder bij ondersteuning richting werk, vervolgonderwijs of andere vervolgstappen? Welke rol ziet u hierin voor de aanbieder?	Het is aan opdrachtnemer om aan de hand van de verstrekte informatie met in achtneming van de gestelde eisen en voorwaarden zijn aanbod te doen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	5.3 Gunningscriteria, 2. Opleidingplan	Is het toegestaan om bij gunningscriterium 2, opleidingsplan, toch een extra bijlage op A3-formaat toe te voegen met een overzicht van ons lesaanbod? Zo niet, gaat u dan akkoord met een uitbreiding van het aantal pagina's naar 4 A4 zodat wij ons aanbod duidelijk en compleet kunnen beschrijven?	Dat is toegestaan.
15	5.3 Gunningscriteria, 1. Organisatie	Het aantal pagina's dat u beschikbaar stelt, is vrij beperkt. Is het daarom toegestaan om bij gunningscriterium 1, organisatie, toch een implementatieplan als bijlage op A3 formaat toe te voegen?	Dat is toegestaan.
16	3.4 Kwaliteitsbewaking	Gemeenten moeten voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en vallen onder de Cyberbeveiligingswet (Cbw), waarin de NIS2-richtlijn is verwerkt. Een opdrachtnemer die persoonsgegevens van cursisten verwerkt, maakt onderdeel uit van de keten waarvoor deze eisen gelden. Een ISO 27001-certificering is een algemeen erkend bewijs dat informatiebeveiliging aantoonbaar op orde is. Gezien het belang van informatiebeveiliging en de eisen uit de BIO en NIS2, verzoeken wij u een geldig ISO 27001-certificaat als eis te stellen aan de inschrijver. Bent u bereid dit op te nemen in de aanbestedingsstukken? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 2
17	5.2 Prijs	Kunt u een bandbreedte aan de prijs toevoegen om te hoge of juist onrealistisch lage inschrijfprijzen te voorkomen? Zo niet, graag uw toelichting	Nee, de opdrachtgever gaat ervan uit dat de door de inschrijver een prijs wordt aangeboden op basis van de werkelijke kosten. De inschrijver dient een gespecificeerde onderbouwing van de aangeboden groepsprijs als bijlage toe te voegen aan het inschrijvingsbiljet. Daarom is deze bandbreedte niet nodig.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	2.1 Planning	U hanteert een implementatieperiode van 6 maanden. Dat is een heel ruime periode, 4 maanden is doorgaans ruim voldoende. U vraagt daarnaast om de inschrijving al op 5 januari in te dienen. Gezien het feit dat de meeste taalscholen tijdens de kerstvakantie gesloten zijn, is de tijd voor indienen wel heel erg krap. We verzoeken u dan ook om de periode tot indienen te verlengen tot 22 januari. Dan is er nog voldoende tijd voor u om te beoordelen en zijn er ruim 5 maanden voor de implementatie. Bent u bereid de inschrijvers tegemoet te komen met een langere termijn voor inschrijving?	Gezien de grootte van de regio heeft de opdrachtgever bewust gekozen voor een lange implementatieperiode. Om de inschijver tegemoet te komen verschuiven wordt de inschrijfperiode verschoven naar 19 januari 2027.
19	1.9 Indexering	Indexatie van de tarieven is voor een overeenkomst met een looptijd van maximaal zeven jaar van groot belang om de tarieven kostendekkend te houden. Wanneer de aanbieder jaarlijks zelf een verzoek tot indexatie moet indienen, brengt dat extra administratieve lasten met zich mee voor zowel de aanbieder als de gemeenten. Ook ontstaat het risico dat de indexatie niet, of te laat, wordt doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat de gemeenten de indexatie jaarlijks automatisch doorvoeren, zonder dat de opdrachtnemer hiervoor een verzoek hoeft in te dienen? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, opdrachtgever verwacht van de opdrachtnemer dat de prijs gebaseerd is op de werkelijke kosten. Daarom is een jaarlijkse automatische indexering niet wenselijk.
20	1.3 Huidige situatie	Wat houden spreekmodules in?	De spreekmodules zijn korte trajecten van 3 á 4 maanden om eerst de cursisten eerst de basisbeginselen van het spreken van de Nederlandse taal bij te brengen.
21	1.3 Huidige situatie	In de huidige situatie bestaat het cursusaanbod uit: NT1: 1F en 2F en NT2: Alfabetisering, A1, A2, B1, B2, Spreekmodules Verwacht u voor de nieuwe opdracht hetzelfde aanbod?	Het huidige aanbod is gebaseerd op de vraag. De opdrachtgever verwacht dat het aanbod wordt afgestemd op de vraag en dit afstemt met de gemeenten in de regio.