Algemene informatie

Aanbesteding: SIEM-SOC dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Senzer
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Einde huidige overeenkomst en overgang (SL §1.3.1, p. 7; §2.3.2, p. 12)

Vraag:
De nieuwe overeenkomst start op 1 mei 2027, tien dagen na de definitieve gunning op 21 april 2027. Wanneer eindigt de huidige overeenkomst, en kan die doorlopen totdat de nieuwe dienst operationeel is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst draagt zorg voor een zorgvuldige overgang van de huidige naar de nieuwe overeenkomst. De huidige overeenkomst kan hiervoor zo nodig worden verlengd. De exacte einddatum is daarmee afhankelijk van het verloop van de implementatie van de nieuwe dienstverlening.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Gelijk speelveld in de gunningsfase (SL §2.1.2, p. 11; §5.1, p. 24)

Vraag:
De huidige dienstverlener kent de omgeving, de logvolumes en de incidenthistorie van Senzer. Welke informatie stelt Senzer in de gunningsfase aan alle geselecteerde gegadigden beschikbaar om een gelijk speelveld te borgen, bijvoorbeeld het aantal en type logbronnen, logvolumes, het aantal meldingen en incidenten per maand, het huidige SIEM-platform en de bestaande detectieregels?

Antwoord:
Ja. Aanbestedende dienst stelt in de gunningsfase aan de geselecteerde gegadigden, na ondertekening van de geheimhoudingsovereenkomst (paragraaf 5.1), de informatie beschikbaar die redelijkerwijs noodzakelijk is om de dienstverlening vergelijkbaar te kunnen beprijzen en een

Rijksoverheid

uitvoerbaar implementatieplan op te stellen. Dit omvat een overzicht van de beveiligingsoplossingen en logbronnen die bij aanvang van de overeenkomst moeten worden aangesloten, waaronder de relevante Microsoft-, Fortinet- en HPE-componenten, het aantal en type logbronnen en connectoren, het aantal servers en netwerkcomponenten, het verwachte dagelijkse logvolume en, voor zover relevant, de huidige inrichting van de SIEM- en security-omgeving.

Voor zover beschikbaar verstrekt Aanbestedende dienst in de gunningsfase tevens historische volumes van alerts en incidenten, bij voorkeur uitgesplitst naar ernst, binnen en buiten kantoortijden en met een indicatie van het aandeel false positives, ten behoeve van de inrichting van de 24/7 monitoring, triage en incidentopvolging.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Huidige en gewenste situatie (SL §1.2, p. 7; §1.3.2, p. 7–8)

Vraag:
Paragraaf 1.2 beschrijft de ervaringen uit de huidige contractperiode en noemt als ruimte voor ontwikkeling een meer proactieve adviesrol, betere benutting van actuele dreigingsinformatie, meer kennisoverdracht en rapportages met beter inzicht in risico's, trends, impact en verbetermaatregelen. Kunt u per punt toelichten hoe de situatie nu is en welke situatie Senzer wil bereiken?

Antwoord:
De gewenste situatie is beschreven in paragraaf 1.3.2 van de selectieleidraad, waaronder de verwachtingen ten aanzien van proactieve advisering, het inzetten van actuele dreigingsinformatie, kennisoverdracht en rapportages die inzicht geven in risico’s, trends, impact en verbeteracties. Aanbestedende dienst geeft in de selectiefase geen nadere toelichting op de huidige situatie. Deze informatie is niet noodzakelijk voor het indienen van een verzoek tot deelname.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Opmaak visiedocument (SL §4.4, Randvoorwaarden, p. 22)

Vraag:
Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee voor de maximaal drie pagina's van het visiedocument, en geldt Arial minimaal 10 ook voor tekst in figuren en tabellen?

Antwoord:
Ja, een voorblad en een inhoudsopgave tellen mee voor het maximaal toegestane aantal van drie pagina's. Gezien het beperkte aantal pagina's ziet de Aanbestedende Dienst geen meerwaarde in het toevoegen van een voorblad en een inhoudsopgave.

De vormvereisten gelden voor het gehele document. Dit betekent dat ook voor tekst in figuren en tabellen een minimale lettergrootte van Arial 10 geldt. Figuren en tabellen tellen eveneens mee voor het maximaal toegestane aantal pagina's. Het toevoegen van bijlagen is niet toegestaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Geen nieuwe eisen aan de onderneming in de gunningsfase (SL hoofdstuk 3, p. 15–19; hoofdstuk 5, p. 24)

Vraag:
Kunt u bevestigen dat hoofdstuk 3 alle eisen bevat die Senzer aan de onderneming van de gegadigde stelt, en dat de gunningsfase geen aanvullende eisen aan de onderneming bevat, zoals certificeringen of partnerstatussen?

Antwoord:
In de gunningsfase worden geen aanvullende geschiktheidseisen aan de onderneming gesteld, zoals verplichte certificeringen of partnerstatussen.

Dit laat onverlet dat in de gunningsfase nadere eisen kunnen worden gesteld aan onder andere de aangeboden dienstverlening, de uitvoering van de opdracht en het daarvoor in te zetten personeel.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Platformkosten in de raming (Aankondiging 2.1.3)

Vraag:
Omvat de geraamde waarde van € 680.000 excl. btw ook de licentie- en verbruikskosten van het SIEM-platform, of betaalt Senzer die kosten buiten deze opdracht?

Antwoord:
De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op de huidige kosten, waarbij ook rekening is gehouden licentie- en verbruikskosten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Looptijd en geraamde waarde (Aankondiging 2.1.3 en 5.1.3; SL §1.5.1, p. 9)

Vraag:
De aankondiging noemt bij 5.1.3 een looptijd van “3 Dag”, paragraaf 1.5.1 van de selectieleidraad vier jaar met tweemaal één jaar verlenging. Kunt u bevestigen dat paragraaf 1.5.1 leidend is en dat de geraamde waarde van € 680.000 excl. btw de maximale looptijd van zes jaar dekt?

Antwoord:
De in de selectieleidraad opgenomen looptijd van vier (4) jaar, met tweemaal de mogelijkheid tot verlenging met één (1) jaar, is correct. Dit zal worden gerectificeerd met de aankondiging in TenderNed.

Rijksoverheid

De totale geraamde opdrachtwaarde heeft betrekking op de volledige looptijd van de overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 6 (Bijlage 6, kop en referentieformulier 3; Bijlage 2, Aanpassen formats, p. 2)

Vraag:
Referentieformulier 3 in Bijlage 6 heet “Selectiecriterium 3: Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie”, terwijl paragraaf 4.3 van de selectieleidraad selectiecriterium 3 “Ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening” noemt. De kop van Bijlage 6 luidt “Bijlage 5: Invulblad retentie(s) t.b.v. Selectiecriteria”. Omdat gegadigden formats niet mogen aanpassen: publiceert u een gecorrigeerde Bijlage 6, of gebruiken gegadigden de huidige versie ongewijzigd?

Antwoord:
Abusievelijk is bij selectiecriterium 3 in Bijlage 6 een onjuiste benaming opgenomen. De Aanbestedende Dienst stelt gelijktijdig met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen een gecorrigeerde versie van de bijlage beschikbaar, onder de naam 'V2_Bijlage 6 - Invulblad referentie (s) t.b.v. Selectiecriteria'.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Score bij drie kenmerken (SL §4.2, scoretabel, p. 21)

Vraag:

Rijksoverheid

De scoretabel van selectiecriterium 2 kent punten toe bij minimaal vijf, vier, twee en één of geen kenmerken. Hoeveel punten kent u toe aan een referentie die aantoonbaar drie kenmerken omvat?

Antwoord:
Aan een referentie die aantoonbaar aan drie (3) kenmerken voldoet, worden vier (4) punten toegekend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Zevenjaarstermijn bij lopende dienstverlening (SL §3.2.3, p. 17)

Vraag:
De referentie mag niet ouder zijn dan zeven jaar, gerekend vanaf de inschrijvingsdatum. Kunt u bevestigen dat bij een lopende dienstverlening die vóór die periode startte, de werkzaamheden en resultaten van de afgelopen zeven jaar meetellen, gerekend vanaf de sluiting van de aanmelding op 4 december 2026?

Antwoord:
Bij een nog niet geheel afgeronde opdracht gelden de randvoorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 3.2.3. alleen de werkelijk behaalde resultaten mogen bij een nog lopende opdracht worden opgegeven, geen prognose. De uiterste datum voor het indienen van de aanmelding wordt als peildatum gehanteerd. Aanbestedende dienst wijst tevens op het antwoord op vraag 172.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Tevredenheidsverklaring bij lopende referenties (SL §3.2.3, Eisen aan de referentie, p. 17)

Vraag:
Bij een lopende referentieopdracht vraagt paragraaf 3.2.3 een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever. De tabel in de inleiding noemt deze verklaring niet. Kunt u bevestigen dat de gegadigde de verklaring bij de aanmelding uploadt, in een vorm naar keuze en ondertekend door de referent?

Antwoord:
De tevredenheidsverklaring voor lopende referentieopdrachten hoeft niet bij de aanmelding te worden ingediend. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om contact op te nemen met de opgegeven referenten om de tevredenheid te toetsen. Er wordt derhalve geen afzonderlijke tevredenheidsverklaring verlangd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Termijn voor bewijsstukken na voorlopige selectie (SL Inleiding, tabel, p. 4–5; §5.1, p. 24)

Vraag:
De tabel in de inleiding noemt de GVA, het bewijs van kwaliteitsborging en het bewijs van informatiebeveiliging als stukken die gegadigden na de voorlopige selectie indienen. Voor de geheimhoudingsovereenkomst noemt paragraaf 5.1 de bezwaartermijn. Binnen welke termijn verwacht u de andere drie stukken?

Antwoord:
Alle bewijsstukken die door de geselecteerde Gegadigden moeten worden overgelegd, dienen binnen de bezwaartermijn van de selectiefase te worden ingediend. Hiervoor geldt een termijn van vijf (5) dagen na verzending van de voorgenomen selectiebeslissing.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
13

Onderwerp:
24/7 bij kerncompetentie 1 en selectiecriterium 3 (SL §3.2.3, p. 17; §4.3, p. 21; Bijlage 3, p. 1)

Vraag:
Kerncompetentie 1 vraagt ervaring met 24/7 securitydienstverlening met continue detectie, analyse, triage en ondersteuning bij de respons. Selectiecriterium 3 noemt “24/7 monitoring”. Volgens het marktconsultatieverslag werken leveranciers buiten kantooruren met volledig bemande monitoring of met alternatieve vormen van opvolging en escalatie. Kunt u bevestigen dat een referentie aan kerncompetentie 1 voldoet en onder selectiecriterium 3 als “24/7 monitoring” telt, wanneer de dienst buiten kantooruren bestaat uit continue geautomatiseerde detectie en triage, waarbij het platform bij kritieke incidenten direct een 24/7 oproepbare analist alarmeert?

Antwoord:
Aanbestedende dienst schrijft geen specifiek organisatie- of bezettingsmodel voor. Een permanent “eyes-on-screen” aanwezige analist en een dedicated analist per Aanbestedende dienst zijn niet vereist. Geautomatiseerde continue detectie in combinatie met gegarandeerde menselijke beschikbaarheid, 24 uur per dag en 7 dagen per week, voor beoordeling, opvolging en escalatie is toegestaan.

Het marktconsultatieverslag (Bijlage 3) constateert dat Gegadigden buiten kantooruren verschillende werkwijzen hanteren. Dit verslag bevat een weergave van bevindingen en geen eisen of toezeggingen van Aanbestedende dienst. Voor de eisen aan de dienstverlening zijn uitsluitend de selectieleidraad en de Nota van Inlichtingen bepalend.

Voorwaarde is dat security-events ook buiten kantoortijden en in het weekend door gekwalificeerde security-analisten kunnen worden beoordeeld en opgevolgd. Een inrichting waarbij buiten kantoortijden alleen geautomatiseerde detectie en triage plaatsvindt en uitsluitend kritieke (P1-)incidenten via een oproep-, piket- of consignatiedienst worden opgevolgd, zonder dat de overige relevante meldingen door een analist kunnen worden beoordeeld en geclassificeerd, wordt niet als gelijkwaardig beschouwd. Een dergelijke referentie voldoet daarom niet aan Kerncompetentie 1, die ervaring vraagt met continue detectie, analyse, triage en ondersteuning bij de respons (paragraaf 3.2.3). Voor het kenmerk “24/7 monitoring” in selectiecriterium 3 volstaat dat security-events 24 uur per dag en 7 dagen per week continu worden gemonitord. De overige kenmerken in dat criterium (detectie en analyse, triage, incidentopvolging en escalatie, advisering) worden afzonderlijk beoordeeld en moeten in de referentie per kenmerk worden aangetoond (paragraaf 4.3).

Gegadigde beschrijft in de referentie duidelijk hoe de dienstverlening is ingericht en hoe detectie, analyse, triage, escalatie en incidentrespons gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week zijn geborgd. Aanbestedende dienst beoordeelt of de beschreven dienstverlening aansluit bij de gevraagde kerncompetentie en het selectiecriterium.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
14

Onderwerp:
ISO 9001 of gelijkwaardig (SL §3.2.5, p. 19)

Vraag:
Paragraaf 3.2.5 vraagt ISO 9001:2015 “of een tenminste gelijkwaardig systeem” en noemt vier cumulatieve eisen. Kunt u bevestigen dat een ISO/IEC 27001-gecertificeerd managementsysteem als gelijkwaardig geldt, wanneer de gegadigde met documentatie aantoont dat dit systeem aan de vier eisen voldoet? Zo nee, welke bewijsstukken accepteert u?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan niet op voorhand bevestigen dat een specifiek managementsysteem, waaronder een ISO/IEC 27001-gecertificeerd managementsysteem (ook niet wanneer dit is aangevuld met gedocumenteerde procedures), als gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem wordt aangemerkt. Een certificaat op zichzelf toont niet zonder meer aan dat aan de vier cumulatieve eisen van paragraaf 3.2.5 is voldaan.

Het is aan gegadigde om de gelijkwaardigheid van het gehanteerde kwaliteitsborgingssysteem aan te tonen. Gegadigde levert hiervoor een onderbouwing en bewijsstukken aan waaruit blijkt dat aan alle in paragraaf 3.2.5 gestelde eisen wordt voldaan. Daarbij kan onder meer worden gedacht aan certificaten, een beschrijving van het managementsysteem, procesdocumentatie, interne procedures, auditrapportages en andere relevante bewijsstukken. Een ISO/IEC 27001-certificaat, aangevuld met documentatie waaruit blijkt dat aan de vier eisen wordt voldaan, kan deel uitmaken van deze onderbouwing.

Aanbestedende dienst beoordeelt de aangeleverde onderbouwing en bewijsstukken integraal aan de hand van de in paragraaf 3.2.5 opgenomen eisen en beoordeelt per geval of sprake is van een ten minste gelijkwaardig systeem. Conform het schema in de inleiding van de selectieleidraad wordt het bewijsstuk voor het kwaliteitsborgingssysteem ingediend na de voorlopige selectie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Reikwijdte Incident Response

Rijksoverheid

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of het binnen de scope genoemde optreden als incident-responsepartner bij majeure incidenten tevens technische containment-, herstel- en remediatiewerkzaamheden omvat?

Antwoord:
Het optreden als incident responsepartner bij majeure incidenten maakt onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening en omvat ondersteuning bij het incidentonderzoek, de aanpak en het herstel. De Gegadigde neemt daarbij de regie over de analyse en de aanpak van het incident, coördineert de opvolging, adviseert Aanbestedende dienst en geeft concrete aanwijzingen voor containment, eradication en recovery. Forensisch onderzoek wordt door de Gegadigde uitgevoerd, uitsluitend op opdracht van Aanbestedende dienst. De Gegadigde kan Aanbestedende dienst aanbevelen om forensisch onderzoek te laten uitvoeren, maar start dit niet op eigen initiatief. Bij overige incidenten omvat de verantwoordelijkheid van de Gegadigde het detecteren, analyseren, beoordelen en classificeren van security-events, het escaleren volgens vastgelegde procedures en het adviseren en actief begeleiden van Aanbestedende dienst bij het uitvoeren van de benodigde maatregelen.

Het volstaat dat de Gegadigde incidenten detecteert, analyseert en escaleert en Aanbestedende dienst actief begeleidt bij het uitvoeren van de benodigde maatregelen. De Gegadigde voert niet zelfstandig technische containment-, herstel- of remediatiewerkzaamheden uit en neemt niet het volledige incidentresponsproces over. De technische uitvoering van deze maatregelen in de IT-omgeving wordt uitgevoerd door Aanbestedende dienst, de eigen specialisten van Aanbestedende dienst of door Aanbestedende dienst aangewezen derde partijen, op aanwijzing van de Gegadigde. De eindverantwoordelijkheid voor het incident, de besluitvorming daarover en de crisisorganisatie blijven bij Aanbestedende dienst. De nadere afspraken over de samenwerking met de partijen die namens Aanbestedende dienst de technische maatregelen uitvoeren, zoals escalatieroutes en contactpersonen, worden in de gunningsfase en in de overeenkomst uitgewerkt.

De werkzaamheden mogen op afstand worden uitgevoerd, mits de toegang tot gegevens en systemen plaatsvindt vanuit de EU/EER. Aanbestedende dienst kan, indien dit voor een majeur incident of voor forensisch onderzoek noodzakelijk is, verzoeken om aanwezigheid van de Gegadigde op locatie.

Analyse, regievoering en advisering bij majeure incidenten zijn onderdeel van de vaste dienstverlening. Specialistische werkzaamheden, zoals digitaal forensisch onderzoek, mogen op basis van een vooraf overeengekomen rate card worden aangeboden. Werkzaamheden die buiten de vaste dienstverlening vallen, waaronder aanvullende forensische of herstelwerkzaamheden, worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande opdracht van Aanbestedende dienst. Of daarbij een retainer met een vooraf vastgestelde omvang wordt toegepast, en vanaf welk moment werkzaamheden als meerwerk worden aangemerkt, volgt in de gunningsleidraad.

De beschikbaarheids- en responstijden, de omvang van de inzet binnen de vaste dienstverlening en de wijze waarop de kosten in de inschrijving moeten worden opgenomen worden in de gunningsfase uitgewerkt. De nadere uitwerking van de werkzaamheden, verantwoordelijkheden en rolverdeling vindt plaats in de gunningsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beroep op derde en hoofdelijke aansprakelijkheid

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de in paragraaf 3.3 genoemde hoofdelijke aansprakelijkheid van een derde uitsluitend van toepassing is voor zover Gegadigde voor het voldoen aan een Geschiktheidseis daadwerkelijk een beroep doet op de draagkracht van deze derde?

Antwoord:
Indien gegadigide voor het voldoen van de geschiktheidseisen een beroep doet op de draagkracht van een derde, ongeacht de juridische aard van deze derde, is deze hoofdelijk aansprakelijk.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Microsoft Sentinel/Defender binnen referentie

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een referentie voor het kenmerk "Microsoft Sentinel en /of Defender" binnen selectiecriterium 2 aan dit kenmerk voldoet wanneer Microsoft Sentinel en /of Defender aantoonbaar onderdeel was van en geïntegreerd werd in de betreffende SIEM-SOC-dienstverlening, zonder dat Microsoft Sentinel en/of Defender daarbij noodzakelijkerwijs het primaire SIEM/SOC-platform vormde?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 90.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Taal operationele 24/7 SOC-dienstverlening

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst verduidelijken hoe de bestaande eisen ten aanzien van de Nederlandse taal van toepassing zijn op de operationele 24/7 SOC-dienstverlening?

Antwoord:
De taalbepaling in Bijlage 2 heeft uitsluitend betrekking op de aanbestedingsprocedure en niet op de uitvoering van de overeenkomst. Voor de uitvoering van de dienstverlening geldt het volgende.

De Nederlandse taal is het uitgangspunt voor de uitvoering van de dienstverlening richting Aanbestedende dienst, ook buiten kantooruren. Dit geldt onder meer voor rapportages, documentatie, adviezen, handelingsadviezen, incidentanalyses, reguliere incidentmeldingen, operationeel overleg, tactisch overleg en bestuurlijke communicatie. Er wordt daarbij geen onderscheid gemaakt tussen communicatie tijdens en buiten kantooruren. Automatisch gegenereerde meldingen en technische uitvoer van tooling vallen niet onder deze eis.

Indien zich een incident of escalatie voordoet waarbij technische specialisten van de opdrachtnemer en/of derden betrokken zijn, is communicatie in het Engels toegestaan voor zover dit noodzakelijk is voor een effectieve afhandeling van het incident. De opdrachtnemer blijft daarbij verantwoordelijk voor het borgen dat de communicatie richting de aangewezen contactpersonen van Aanbestedende dienst, waaronder telefonische incidentmeldingen en escalaties, in het Nederlands kan plaatsvinden.

Aanbestedende dienst verlangt niet dat alle medewerkers van de opdrachtnemer de Nederlandse taal beheersen. Nederlandse taalbeheersing, mondeling en schriftelijk, is vereist voor de functies en contactmomenten waarin direct wordt gecommuniceerd met Aanbestedende dienst, zoals incidentmeldingen, escalaties, rapportages, adviezen en overleg.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aansluiting Microsoft-securityomgeving

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aansluiting op de bestaande Microsoft-securityomgeving ook kan worden gerealiseerd door middel van een geïntegreerde managed SIEM-SOC/MDR-dienst?

Antwoord:
Ja. Aansluiting op de bestaande Microsoft-securityomgeving mag worden gerealiseerd door middel van een geïntegreerde managed SIEM-SOC/MDR-dienst, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. Microsoft Defender is en blijft de bron voor endpoint monitoring.
2. Microsoft Sentinel is en blijft de SIEM van de Aanbestedende dienst. De dienst wordt geleverd op en in de Sentinel-omgeving (workspace) in de Microsoft-tenant van de Aanbestedende dienst. Een eigen of afzonderlijke SIEM van de inschrijver komt niet in de plaats van Sentinel.
3. Integratie: de dienst sluit aantoonbaar volledig en betrouwbaar aan op de bestaande Microsoft-securitycomponenten en logbronnen (logbronnen, alerts, incidenten en responsacties).
4. Toegang en beveiliging: toegang tot de omgeving van de Aanbestedende dienst verloopt via de afgesproken beheer- en autorisatiemethode, met minimale rechten en herleidbaarheid.
5. Eigendom: logdata, detectieregels, analyseregels en playbooks blijven eigendom van de Aanbestedende dienst en zijn bij beëindiging van de dienst overdraagbaar.
6. Dataverwerking: verwerking en opslag van data voldoen aan de eisen in de aanbestedingsstukken, waaronder verwerking binnen de EU.
7. De dienstverlening voldoet aan alle overige eisen en service levels uit de aanbestedingsstukken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Architectuur SIEM-SOC-dienstverlening

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de eis dat de dienstverlening dient aan te sluiten op de bestaande security-infrastructuur ruimte laat voor de inzet van aanvullende tooling en/of een extern SOC-platform, mits de vereiste integratie, beveiliging en dienstverlening worden geborgd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 19.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Microsoft Defender / alternatieve endpointoplossing Selectieleidraad 1.2 – Huidige situatie en 1.3.2 – Doelstelling en gewenste situatie pagina 6–7

Vraag:
In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over monitoring via MS Defender. Is het voor de aanbesteder een harde eis dat de endpoint monitoring specifiek via MS Defender plaatsvindt, of staat aanbesteder open voor een kwalitatief gelijkwaardige, mits deze naadloos integreert met de overige gestelde (beveiligings)eisen? Zo nee, waarom is een alternatief product uitgesloten?

Antwoord:
Ja, Microsoft Defender is een eis. Endpoint monitoring dient plaats te vinden via Microsoft Defender, waarmee een gelijkwaardig alternatief niet is toegestaan. Deze eis is noodzakelijk en proportioneel in verhouding tot het voorwerp van de opdracht, om de volgende redenen:
1. Microsoft Defender is reeds gelicentieerd en uitgerold op de endpoints van de Aanbestedende dienst.
2. de bestaande koppelingen, detectieregels en geautomatiseerde responsacties zijn gebouwd op Defender en de Microsoft-tenant van de Aanbestedende dienst.
De inschrijver dient de dienstverlening dus te baseren op Microsoft Defender.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Selectieleidraad: Microsoft Sentinel / alternatieve SIEM-SOC-dienstverlening, 4.2 – Selectiecriterium 2: Ervaring met vergelijkbare technische omgevingen, pagina 20-21

Rijksoverheid

Vraag:
De aanbesteder refereert aan eisen rondom Microsoft Sentinel. Staat de aanbesteder open voor een SIEM/SOC dienstverlening die niet vanuit MS Sentinel wordt geleverd, maar wel volledig voldoet aan de functionele en technische (beveiligings)eisen die de aanbesteder aan de monitoring stelt? Indien dit niet is toegestaan kan de aanbesteder de specifieke technische of organisatorische noodzaak voor uitsluitend MS Sentinel motiveren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 19.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Selectieleidraad, Overzicht logbronnen en typen, 1.3.2 Doelstelling en gewenste situatie en 1.3.3. scope van de aanbesteding

Vraag:
Kan de aanbesteder een limitatieve of indicatieve lijst verstrekken van de verschillende logbronnen en typen die geintegreerd dienen te worden binnen de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verstrekt in de selectiefase geen overzicht van de logbronnen die bij aanvang van de overeenkomst moeten worden aangesloten, en geen indicatie van het aantal aangesloten logbronnen, het aantal servers, netwerkcomponenten en overige logbronnen, het gemiddelde dagelijkse logvolume (GB/dag) of de licenties van Microsoft Defender en andere securityoplossingen. Deze informatie is voor het indienen van een verzoek tot deelname niet noodzakelijk. Als indicatie van de aard en complexiteit van de omgeving verwijst Aanbestedende dienst naar paragraaf 1.2, 1.3.4 en 4.2: de omgeving is hybride, bestaat voornamelijk uit Microsoft-technologie en bevat daarnaast netwerkcomponenten, zoals Fortinet en HPE. Deze indicatie is niet uitputtend. Voor de geraamde omvang in de selectiefase verwijst Aanbestedende dienst naar paragraaf 1.3.4.

Voor zover relevant voor het opstellen van de inschrijving wordt in de gunningsfase informatie verstrekt over de omvang en samenstelling van de omgeving, waaronder de aan te sluiten logbronnen en typen, het aantal servers en netwerkcomponenten, het verwachte dagelijkse logvolume en de relevante licentiesituatie, na ondertekening van de geheimhoudingsovereenkomst (paragraaf 5.1). Deze informatie wordt aan alle geselecteerde gegadigden gelijktijdig en op dezelfde wijze verstrekt. Voor logbronnen die gedurende de looptijd worden toegevoegd, verwijst Aanbestedende dienst naar paragraaf 1.3.2 en het antwoord op de

Rijksoverheid

eerdere vraag over huidige en toekomstige logbronnen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Verduidelijking 24/7

Vraag:
Kerncompetentie 1 (§3.2.3) en selectiecriterium 3 (§4.3) vragen om 24/7 securitydienstverlening respectievelijk 24/7 monitoring. Volstaat een model waarin buiten kantoortijden geautomatiseerde detectie 24/7 actief is en kritieke (P1-)incidenten via een piketdienst direct worden opgevolgd of vereist Senzer dat analyse en triage van alle meldingen ook buiten kantoortijden door bemande bezetting plaatsvinden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 13.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Selectiecriterium 1 – Ervaring met vergelijkbare organisaties (§ 4.1)

Vraag:
In § 4.1 wordt voor kenmerk 1 gesproken over “een publieke of daarmee naar aard en governance vergelijkbare organisatie”.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hieronder ook private organisaties kunnen vallen die,

Rijksoverheid

hoewel zij geen publieke taak vervullen, aantoonbaar vergelijkbare kenmerken hebben op het gebied van organisatorische complexiteit, governance, verantwoordingsstructuren, informatiebeveiliging en continuïteit?

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarbij te bevestigen dat niet de publiekrechtelijke status van de referentieorganisatie doorslaggevend is, maar de mate waarin de organisatorische context en de uitgevoerde SIEM-SOC-dienstverlening vergelijkbaar zijn met de onderhavige opdracht.

Antwoord:
Ja. Onder een publieke of daarmee naar aard en governance vergelijkbare organisatie kunnen ook private organisaties vallen, mits de inschrijver aannemelijk maakt dat sprake is van een vergelijkbare organisatorische context. Daarbij kan onder meer worden gekeken naar aspecten zoals organisatorische complexiteit, governance, verantwoordingsstructuren, eisen ten aanzien van informatiebeveiliging, compliance, continuïteit en de aard van de geleverde dienstverlening. De publiekrechtelijke status van de referentieorganisatie is daarbij niet op zichzelf doorslaggevend. Aanbestedende dienst beoordeelt per referentie of de beschreven organisatie en de uitgevoerde SIEM-SOC-dienstverlening voldoende vergelijkbaar zijn met de context van de onderhavige opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:
SL §3.2.1

Vraag:
Volstaat een digitaal gewaarmerkt uittreksel van de Kamer van Koophandel als bedoeld in SL §3. 2.1?

Antwoord:
Ja, een digitaal gewaarmerkt uittreksel van de Kamer van Koophandel volstaat, mits aan de overige gestelde randvoorwaarden wordt voldaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijl. 5 KC1; SL §3.2.3

Vraag:
KC1 eist min. 350 users én 350 endpoints; formulier heeft één veld 'Aantal users/Assets'.

Kunt u bevestigen dat in het veld 'Aantal users/Assets' van Bijlage 5 zowel het aantal users als het aantal endpoints kan worden vermeld en dat het aantal op het moment van uitvoering bepalend is?

Antwoord:
In het veld ‘Aantal users/Assets’ dienen het aantal users en het aantal endpoints afzonderlijk te worden vermeld. Bepalend zijn de aantallen binnen de daadwerkelijk uitgevoerde referentiedienstverlening, waarbij gelijktijdig sprake moet zijn geweest van minimaal 350 users en 350 endpoints. Bijlage 5 is hierop aangepast. De aangepaste versie, ‘V2_Bijlage 5 - invulblad refentie (s) t.b.v. Geschiktheidseisen’, wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:
vorm van de verklaring, als Senzer vasthoudt aan de eis (SL §3.2.3; Bijl. 5)

Vraag:
Indien de tevredenheidsverklaring vereist blijft: kunt u bevestigen dat deze vormvrij als afzonderlijk document bij Bijlage 5 kan worden gevoegd, ondertekend door een vertegenwoordiger van de opdrachtgever, en geldt er een maximale ouderdom voor deze verklaring?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:
tevredenheidsverklaring gelijkschakelen (SL §3.2.3)

Vraag:
Bij een afgeronde opdracht kan Senzer de tevredenheid nagaan bij de referent; bij een lopende opdracht wordt daarnaast een tevredenheidsverklaring gevraagd. Bent u bereid, gelet op het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aw 2012), bij lopende opdrachten eveneens te volstaan met verificatie bij de referent, net als bij afgeronde opdrachten? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:
termijn bij een lopende opdracht (SL §3.2.3)

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een nog lopende opdracht die langer dan zeven jaar vóór de uiterste indieningsdatum is gestart, als geldige referentie geldt, mits de opgevoerde werkzaamheden en werkelijk behaalde resultaten binnen de periode van zeven jaar vóór de uiterste indieningsdatum (4 december 2026) zijn gerealiseerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 10.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:
SL §4.4 randvoorwaarden

Vraag:
Tellen een voorblad en inhoudsopgave mee voor het maximum van 3 enkelzijdige A4 (SL §4.4) en zijn afbeeldingen en tabellen toegestaan? Geldt de minimale lettergrootte van 10 pt ook voor tekst in afbeeldingen en tabellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:
SL §3.2.3; Bijl. 5

Vraag:
Bij een lopende opdracht is een tevredenheidsverklaring vereist; Bijl. 5 bevat hiervoor geen veld of format.

Kan de tevredenheidsverklaring bij een lopende referentieopdracht (SL §3.2.3) vormvrij als afzonderlijk document worden bijgevoegd of is het ook toegestaan om het referentieformulier door de referent te laten ondertekenen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:
SL §3.2.3

Vraag:
Referentie 'niet ouder dan zeven jaar gerekend vanaf de inschrijvingsdatum'. Onduidelijk welk moment van de referentie bepalend is en welke datum de 'inschrijvingsdatum' is.

Is voor de termijn van zeven jaar (SL §3.2.3) de startdatum, de einddatum of de uitvoering binnen die periode bepalend, en geldt als 'inschrijvingsdatum' de sluitingsdatum van de aanmelding (4 december 2026) of de inschrijving?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 10.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
34

Onderwerp:
SL tabel p.4–5; §3.1.1; §3.2.4; §3.2.5

Vraag:
Uit de tabel blijkt niet eenduidig wanneer GVA, ISO 9001- en ISO 27001-bewijs moeten worden ingediend. §3.2.4 spreekt over bewijsstukken 'bij Inschrijving' (gelijkwaardigheidsroute) en §3.1.1 over geldigheid 'op het moment van inschrijven'.

Kunt u per document bevestigen of de GVA, het bewijs kwaliteitsborging (§3.2.5) en het bewijs informatiebeveiliging inclusief SoA of gelijkwaardige bewijsstukken (§3.2.4) bij de aanmelding of

Rijksoverheid

pas na voorlopige selectie moeten worden ingediend en ten opzichte van welke datum de geldigheid van de GVA (max. 2 jaar) wordt bepaald?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst wenst voorafgaand aan de gunningsfase vast te stellen dat de geselecteerde Gegadigden volledig voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Hiervoor dienen alle vereiste bewijsstukken te worden overgelegd.

Concreet betekent dit dat de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), het bewijs van kwaliteitsborging (ISO 9001) en het bewijs van informatiebeveiliging (ISO 27001, inclusief SoA) na de voorlopige selectie moeten worden ingediend.

De geldigheid van de GVA wordt bepaald aan de hand van de aanmelddatum.

Daarnaast verwijst de Aanbestedende Dienst naar het antwoord op vraag 12.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:
SL §4.2 scoretabel

Vraag:
De tabel kent 10 punten (≥5 kenmerken), 7 (4), 4 (2) en 0 (1 of geen). Een referentie met drie kenmerken is niet geregeld. Hoeveel punten worden toegekend aan een referentie die aantoonbaar voldoet aan drie van de zes kenmerken van selectiecriterium 2 (SL §4.2)?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijl. 6 formulier 3; SL §4.3

Vraag:
Formulier 3 heeft als titel 'Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie'; SC3 in SL §4.3 heet 'Ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening'. Daarnaast heet Bijl. 6 in de kop 'Bijlage 5: Invulblad retentie(s)'. Formats mogen niet worden gewijzigd (Bijl. 2).

Kunt u bevestigen dat referentieformulier 3 van Bijlage 6 bedoeld is voor selectiecriterium 3 'Ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening' (SL §4.3) en stelt u een gecorrigeerd format beschikbaar? Zo niet, leidt het gebruik van het huidige format zonder aanpassing van titel en kop niet tot ongeldigheid?

Antwoord:
Ja, aanbestedende dienst bevestigd uw aanname en verwijst naar het antwoord gegeven op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Selectieleidraad SIEM-SOC dienstverlening (TN 615768), §3.1.1, §3.2.1 en §3.2.3, p. 15–17

Vraag:
In de Selectieleidraad komen de termen 'Inschrijving', 'inschrijvingsdatum' en 'uiterste datum van indiening van de inschrijving' een paar keer voor. In de selectiefase dienen Gegadigden echter een Verzoek tot deelname in. Kunt u bevestigen dat in deze fase steeds de sluitingsdatum voor het indienen van de aanmelding (4 december 2026, 10:00 uur) de peildatum is? Dat geldt dan bijvoorbeeld voor de geldigheid van het KvK-uittreksel, de GVA en de ouderdom van de referenties.

Antwoord:
Voor het toetsen van de geldigheid van het KvK-uittreksel, de GVA, de referenties en de overige geschiktheidseisen wordt de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding als peildatum gehanteerd. Aanbestedende dienst verwijst tevens op het antwoord op vraag 172.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Selectieleidraad, §4.2 Selectiecriterium 2, kenmerk (5), p. 21

Vraag:
Selectieleidraad, §4.2 Selectiecriterium 2, kenmerk (5), p. 21
Is kenmerk (5) 'integratie van identity- en netwerkcomponenten' alleen aangetoond als zowel identitycomponenten (bijvoorbeeld Entra ID of Active Directory) als netwerkcomponenten zijn geïntegreerd? Of is integratie van één van beide genoeg?

Antwoord:
Voor kenmerk (5) “integratie van identity- en netwerkcomponenten” in selectiecriterium 2 geldt dat zowel identitycomponenten als netwerkcomponenten onderdeel moeten uitmaken van de integratie. De formulering “identity- en netwerkcomponenten” wordt cumulatief gelezen. Integratie van uitsluitend identity- of uitsluitend netwerkcomponenten volstaat daarom niet.

Onder integratie wordt verstaan dat relevante security-events en loggegevens vanuit identityvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld Microsoft Entra ID of Active Directory, en vanuit netwerkcomponenten in de SIEM-SOC-dienstverlening zijn betrokken ten behoeve van monitoring, analyse en correlatie. Gegadigde toont in de referentie aan dat beide categorieën zijn aangesloten en licht toe welke componenten zijn geïntegreerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Selectieleidraad, §4.2 Selectiecriterium 2, p. 20–21

Vraag:
In §4.2 staat dat de huidige omgeving onder meer netwerkcomponenten van Fortinet en HPE

Rijksoverheid

bevat. Kunt u bevestigen dat het voor kenmerk (5) niet uitmaakt van welke leverancier de geïntegreerde netwerkcomponenten in de referentie komen?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst bevestigd dit.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Selectieleidraad, §4.1 Selectiecriterium 1, kenmerk (3), p. 20

Vraag:
Hoe kan een Gegadigde laten zien dat continuïteit en informatiebeveiliging bij de opdrachtgever van de referentie een 'aantoonbaar kritische rol' spelen? Is het bijvoorbeeld genoeg dat die opdrachtgever onder de BIO, NEN 7510, NIS2/Cyberbeveiligingswet of DORA valt?

Antwoord:
Gegadigde dient in de referentie aannemelijk te maken dat continuïteit en informatiebeveiliging een aantoonbaar kritische rol spelen binnen de organisatie van de referentie. Zoals bepaald in paragraaf 4.1 telt een kenmerk uitsluitend mee indien uit de beschrijving van de referentie voldoende duidelijk blijkt dat hiervan daadwerkelijk sprake was.

Het feit dat de organisatie valt onder een normenkader, wettelijke verplichting of sectorspecifiek toezicht, zoals de BIO, NEN 7510, NIS2/Cyberbeveiligingswet of DORA, kan als relevante indicatie dienen, maar is op zichzelf niet voldoende. Een concrete beschrijving waaruit blijkt welke bedrijfskritische processen en systemen afhankelijk zijn van de IT-omgeving en welke operationele gevolgen een beveiligingsincident of verstoring heeft, kan bijdragen aan het aantonen van een kritische rol. Daarbij kunnen onder meer de aard van de dienstverlening, het risicoprofiel, de maatschappelijke of bedrijfskritische functie, relevante wet- en regelgeving en de gehanteerde governance- en beveiligingsmaatregelen worden betrokken.

Aanbestedende dienst beoordeelt de referentie integraal op basis van de door gegadigde verstrekte onderbouwing en de mate waarin daaruit blijkt dat de continuïteit van de dienstverlening en de bescherming van informatie van wezenlijk belang zijn voor de betreffende organisatie. Aan de genoemde invullingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Selectieleidraad, §4.4 Selectiecriterium 4 – Randvoorwaarden, p. 22

Vraag:
Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee voor het maximum van 3 enkelzijdige A4-pagina's van het visiedocument? Mogen we afbeeldingen, schema's en tabellen in het visiedocument opnemen? En geldt de minimale lettergrootte van 10 punt ook voor tekst daarin?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Selectieleidraad, §1.6 Toepassing SROI, p. 10

Vraag:
Mag Social Return ook buiten de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel worden ingevuld, bijvoorbeeld in de regio waar de Opdrachtnemer gevestigd is, binnen de regionale uitvoeringsregels?

Antwoord:
Voor de toegestane invullingsmogelijkheden wordt verwezen naar Bijlage 8 – Social Return, die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar wordt gesteld. De bijlage 'Social Return' bevat geen expliciete beperking tot de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel. Invulling buiten deze regio is daarmee niet op voorhand uitgesloten, mits wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlagen bij visiedocument

Vraag:
Mogen bij het visiedocument voor Selectiecriterium 4 bijlagen worden meegestuurd? Zo ja, tellen deze mee binnen de maximale omvang van drie enkelzijdige A4 en worden deze inhoudelijk meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:
Nee, bijlagen zijn niet toegestaan. Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Selectiecriterium 2: bedrijfskritische systemen

Vraag:
Kan opdrachtgever verduidelijken wat voor Selectiecriterium 2 wordt verstaan onder “aansluiting van bedrijfskritische systemen” en welke typen systemen hiervoor als voldoende bewijs worden beschouwd?

Antwoord:
Onder “aansluiting van bedrijfskritische systemen” verstaat Aanbestedende dienst dat relevante logs en/of security-events van systemen waarvan de beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van wezenlijk belang is voor de primaire dienstverlening of bedrijfsvoering van de betreffende organisatie, zijn aangesloten op de SIEM-SOC-dienstverlening. Het betreft systemen waarvan uitval, verstoring of misbruik kan leiden tot een significante impact op de organisatie, haar dienstverlening of de naleving van wet- en regelgeving. Als voorbeelden kunnen worden

Rijksoverheid

genoemd primaire bedrijfsapplicaties, identiteits- en toegangsvoorzieningen, kritieke infrastructuurcomponenten, kernsystemen voor dienstverlening, gegevensverwerkende systemen en andere voor de organisatie essentiële informatiesystemen. De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief.

Het aansluiten van logs en/of security-events van systemen die de organisatie van de referentie zelf als bedrijfskritisch heeft geclassificeerd, is een relevante indicatie. Gegadigde licht in de referentie duidelijk toe welke systemen waren aangesloten en waarom deze binnen de context van de betreffende organisatie als bedrijfskritisch kunnen worden aangemerkt. Aanbestedende dienst beoordeelt dit aan de hand van de verstrekte onderbouwing. Aan de genoemde voorbeelden kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Referentie voor geschiktheid én selectie

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat dezelfde referentie zowel mag worden gebruikt voor één of meerdere kerncompetenties uit paragraaf 3.2.3 als voor één of meerdere selectiecriteria uit hoofdstuk 4, mits voor iedere kerncompetentie en ieder selectiecriterium het betreffende formulier afzonderlijk en volledig wordt ingevuld?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan uw aanname bevestigen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 6: foutieve nummering

Vraag:
Het document “Invulblad referentie(s) t.b.v. Selectiecriteria” is in de Selectieleidraad aangeduid als Bijlage 6, terwijl het document zelf als Bijlage 5 is aangeduid. Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee Bijlage 6 wordt bedoeld en een gecorrigeerde versie beschikbaar stellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Selectiecriterium 3: foutieve titel

Vraag:
De titel van Selectiecriterium 3 in Bijlage 6 luidt “Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie”, terwijl paragraaf 4.3 van de Selectieleidraad spreekt over “Ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening” en de beoordelingsonderdelen in Bijlage 6 eveneens betrekking hebben op SIEM-SOC. Kan opdrachtgever bevestigen dat de titel in Bijlage 6 onjuist is en een gecorrigeerde bijlage beschikbaar stellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Referentieperiode kerncompetenties

Vraag:
In paragraaf 3.2.3 wordt eerst vermeld dat een referentie niet ouder mag zijn dan drie jaar, waarna wordt aangegeven dat deze termijn is verruimd van drie naar zeven jaar. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor beide kerncompetenties een maximale referentieperiode van zeven jaar geldt en aangeven vanaf welke peildatum deze termijn wordt berekend?

Antwoord:
Ja, voor beide referenties geldt een referentieperiode van zeven (7) jaar. Deze termijn wordt berekend vanaf de datum van aanmelding. Aanbestedende dienst verwijst tevens naar het antwoord op vraag 172.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Kerncompetentie 2: Microsoft of technologie-onafhankelijk

Vraag:
Dient de referentie voor Kerncompetentie 2 betrekking te hebben op een Microsoft-gebaseerde security stack, bijvoorbeeld Microsoft Sentinel en/of Defender, of mag ook een andere bestaande SIEM-, EDR/XDR- en securitystack worden gebruikt om deze kerncompetentie aan te tonen?

Antwoord:
Voor Kerncompetentie 2 dient de referentie te voldoen aan de in de selectieleidraad opgenomen omschrijving. Daarin is expliciet opgenomen dat sprake moet zijn van Microsoft Sentinel en/of Microsoft Defender.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Kerncompetentie 2: bestaande security stack

Vraag:
Bij Kerncompetentie 2 wordt verlangd dat de gegadigde ervaring heeft met het implementeren en opstarten van securitydienstverlening waarbij gebruik is gemaakt van en aangesloten is op de bestaande security stack van de opdrachtgever. Kan opdrachtgever verduidelijken wat onder “bestaande security stack” wordt verstaan en welke minimale onderdelen een referentie aantoonbaar moet omvatten om aan deze kerncompetentie te voldoen?

Antwoord:
Onder de “bestaande security stack van de Aanbestedende dienst” verstaat Aanbestedende dienst de securityvoorzieningen die op het moment van de implementatie al aanwezig waren bij de Aanbestedende dienst van de referentie, zoals endpoint-, identity-, netwerk- en overige securitycomponenten, en waarop de dienstverlening is aangesloten en waarmee deze is geïntegreerd. Welke voorzieningen dit zijn, kan per organisatie verschillen. Aanbestedende dienst stelt hiervoor geen afzonderlijke minimale lijst van componenten vast en stelt geen eisen aan een specifiek merk of product.

Aan Kerncompetentie 2 is voldaan wanneer uit de referentie aantoonbaar blijkt dat de implementatie en het opstarten van de securitydienstverlening hebben plaatsgevonden door gebruik te maken van en aan te sluiten op de bestaande securityvoorzieningen van de Aanbestedende dienst, conform de omschrijving van Kerncompetentie 2 (paragraaf 3.2.3). Het toevoegen van nieuwe securitycomponenten als onderdeel van de implementatie sluit dit niet bij voorbaat uit, mits sprake blijft van aantoonbare aansluiting op en integratie met de bestaande security stack van de Aanbestedende dienst. Gegadigde beschrijft in de referentie duidelijk welke securityvoorzieningen onderdeel uitmaakten van de bestaande omgeving en op welke wijze de integratie heeft plaatsgevonden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.3 en 4; Bijlage 6

Vraag:

Rijksoverheid

Paragraaf 3.3 beschrijft het beroep op de draagkracht van derden voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een Gegadigde voor Selectiecriterium 1 tot en met 3 (Bijlage 6) referentieopdrachten mag opgeven die zijn uitgevoerd door een derde op wiens draagkracht de Gegadigde zich beroept (vermeld in deel II, afdeling C van het UEA)?

Antwoord:
Ja, Opdrachtgever bevestigt dat een Gegadigde voor Selectiecriterium 1 tot en met 3 (Bijlage 6) referentieopdrachten mag opgeven die zijn uitgevoerd door een derde op wiens technische en beroepsbekwaamheid de Gegadigde zich beroept.

Voor zover het beroep betrekking heeft op relevante beroepservaring, geldt als voorwaarde dat deze derde daadwerkelijk de werkzaamheden zal uitvoeren waarvoor de betreffende bekwaamheid wordt ingeroepen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.3 en 4; Bijlage 6

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat referentieopdrachten die zijn uitgevoerd door een derde op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan, bij de beoordeling van Selectiecriterium 1 tot en met 3 (Bijlage 6) op exact dezelfde wijze worden beoordeeld en gewaardeerd als eigen referentieopdrachten van de Gegadigde?

Antwoord:
De beoordeling van de selectiecriteria vindt plaats op basis van de kenmerken van de opgegeven referentieopdrachten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.3

Vraag:
aragraaf 3.3 bepaalt dat derden op wier draagkracht een beroep wordt gedaan, naast Gegadigde, hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Kan Opdrachtgever verduidelijken of deze hoofdelijke aansprakelijkheid zich uitstrekt tot de gehele Opdracht of beperkt blijft tot het deel van de Opdracht waarvoor de draagkracht van de derde wordt ingeroepen? Wij verzoeken Opdrachtgever de hoofdelijke aansprakelijkheid te beperken tot het deel van de Opdracht waarvoor de draagkracht van de derde (zoals technische bekwaamheid of certificering) wordt ingeroepen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst past paragraaf 3.3 aan. De daarin opgenomen hoofdelijke aansprakelijkheid voor de uitvoering van de gehele opdracht geldt uitsluitend indien een beroep wordt gedaan op de financiële en economische draagkracht van een derde.

Bij een beroep op uitsluitend technische en beroepsbekwaamheid of certificering wordt op grond van deze bepaling geen hoofdelijke aansprakelijkheid van de derde verlangd. Gegadigde moet wel aantonen daadwerkelijk over de benodigde middelen van de derde te kunnen beschikken. Voor zover artikel 2.94 lid 2 Aanbestedingswet 2012 dit vereist, verricht de derde de werkzaamheden waarvoor diens bekwaamheid wordt ingeroepen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.5

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan de Geschiktheidseis Kwaliteitsborging (paragraaf 3.2.5) kan worden voldaan door de Gegadigde, door een derde op wiens draagkracht de Gegadigde zich beroept, of door beide gezamenlijk, mits het kwaliteitsborgingssysteem de te leveren SIEM-SOC-dienstverlening omvat?

Antwoord:
Ja, gegadigde kan zelfstandig of met een beroep op een derde aan deze geschiktheidseis voldoen, mits aan de voorwaarden van paragraaf 3.3 wordt voldaan. Gegadigde moet aantonen dat het

Rijksoverheid

kwaliteitsborgingssysteem daadwerkelijk beschikbaar is en wordt toegepast op de te leveren SIEM-SOC-dienstverlening. Ook bij gezamenlijke invulling moet volledig worden voldaan aan paragraaf 3.2.5. Het uitsluitend overleggen van een certificaat van een derde volstaat niet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.5

Vraag:
Welke bewijsstukken accepteert Opdrachtgever als vergelijkbaar bewijs van een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem in de zin van paragraaf 3.2.5?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 14.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.5

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een gecertificeerd managementsysteem conform ISO/IEC 27001:2022, aangevuld met gedocumenteerde procedures waaruit blijkt dat aan de vier cumulatieve eisen van paragraaf 3.2.5 wordt voldaan, als gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem kan worden aangemerkt?

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 14.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.4

Vraag:
Indien de SIEM-SOC-dienstverlening grotendeels wordt uitgevoerd door een derde op wiens draagkracht de Gegadigde zich beroept, en de ISO/IEC 27001:2022-certificering van die derde de SIEM-SOC-dienstverlening omvat: volstaat deze certificering (met de actuele Statement of Applicability) voor de Geschiktheidseis Informatiebeveiliging, of verlangt Opdrachtgever daarnaast een eigen certificering of gelijkwaardig bewijs van de Gegadigde voor het deel van de dienstverlening dat de Gegadigde zelf uitvoert?

Antwoord:
Indien een gegadigde zich beroept op de draagkracht van een derde, dient te worden voldaan aan hetgeen daaromtrent in de aanbestedingsdocumenten en de Aanbestedingswet is bepaald. Voor zover de gegadigde zich voor het voldoen aan de geschiktheidseis informatiebeveiliging beroept op een derde, dient de gegadigde aan te tonen dat hij daadwerkelijk over de middelen en capaciteiten van die derde kan beschikken voor de uitvoering van de opdracht. Aanbestedende dienst kan niet op voorhand bevestigen dat een certificering van uitsluitend de derde in alle gevallen voldoende is. Aanbestedende dienst beoordeelt de aangeleverde onderbouwing en bewijsstukken op basis van de gestelde geschiktheidseisen en de wijze waarop de uitvoering van de opdracht is georganiseerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.4

Vraag:
Paragraaf 3.2.4 verlangt bij gebruik van een SOC 2 Type II-rapport het volledige auditrapport. Dergelijke rapporten worden doorgaans uitsluitend onder geheimhouding verstrekt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het rapport als vertrouwelijk kan worden aangemerkt, uitsluitend wordt gebruikt voor de beoordeling in deze aanbesteding en niet aan derden wordt verstrekt?

Antwoord:
Ja. Door gegadigden verstrekte vertrouwelijke informatie wordt door Aanbestedende dienst als zodanig behandeld en uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van de aanmelding in het kader van deze aanbesteding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3

Vraag:
In paragraaf 3.2.3 staat eerst dat een referentie niet ouder mag zijn dan drie (3) jaar, en vervolgens dat deze termijn is verruimd naar zeven (7) jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verruimde termijn van zeven (7) jaar van toepassing is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 48.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3

Vraag:
Welke peildatum hanteert Opdrachtgever voor het berekenen van de referentietermijn van zeven (7) jaar (bijvoorbeeld de sluitingsdatum voor aanmelding van 4 december 2026)?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 172.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3

Vraag:
Ziet de referentietermijn van zeven (7) jaar op de startdatum of op de einddatum (dan wel lopende uitvoering) van de referentieopdracht?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 10.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3 en 4; Bijlage 6

Vraag:
Geldt dezelfde referentietermijn van zeven (7) jaar eveneens voor de referenties die worden ingediend ten behoeve van de Selectiecriteria (Bijlage 6)?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.3; Bijlage 6, Referentieformulier 3

Vraag:
Referentieformulier 3 in Bijlage 6 heeft als titel "Selectiecriterium 3: Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie", terwijl Selectiecriterium 3 in paragraaf 4.3 "Ervaring met integrale 24 /7 SIEM-SOC dienstverlening" betreft. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de omschrijving in paragraaf 4.3 leidend is en dat Referentieformulier 3 betrekking heeft op integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst bevestigt dit. Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 6, Referentieformulier 3

Vraag:
Stelt Opdrachtgever een gecorrigeerde versie van Bijlage 6 met de juiste titel boven Referentieformulier 3 beschikbaar via TenderNed?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Aankondiging 5.1.3; Selectieleidraad 1.5.1

Vraag:
In de aankondiging (paragraaf 5.1.3) is de geraamde looptijd vermeld als "3 Dagen", terwijl paragraaf 1.5.1 van de Selectieleidraad een initiële looptijd van vier (4) jaar noemt met twee optionele verlengingen van één (1) jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de looptijd zoals vermeld in de Selectieleidraad leidend is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aankondiging 5.1.5; Selectieleidraad 1.5.1

Vraag:
Heeft de in de aankondiging vermelde geraamde opdrachtwaarde van € 680.000 exclusief btw betrekking op de initiële looptijd van vier (4) jaar of op de maximale looptijd van zes (6) jaar inclusief verlengingen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.2 en 1.3.2

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven of de SIEM-omgeving (de Microsoft Sentinel-workspace, inclusief licenties en ingestie- en opslagkosten) eigendom van en voor rekening van Senzer is en blijft, of dat Opdrachtgever verwacht dat de Opdrachtnemer een SIEM-platform levert en deze kosten in de prijs opneemt?

Antwoord:
Ja, is en blijft van Aanbestedende dienst, is onderdeel van onze Microsoft Tenant

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.2

Vraag:
Kan Opdrachtgever op hoofdlijnen aangeven welke Microsoft-beveiligingslicenties momenteel in gebruik zijn binnen de IT-omgeving van Senzer (bijvoorbeeld Microsoft 365 E3 of E5, Microsoft Defender for Endpoint Plan 1 of Plan 2, Microsoft Defender for Identity)?

Antwoord:
Aanbestedende dienst acht informatie over de huidige Microsoft-beveiligingslicenties niet noodzakelijk voor het indienen van een aanmelding in de selectiefase. Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde gegadigden verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.2

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven of Microsoft Sentinel op dit moment al in gebruik is binnen de huidige IT-omgeving van Senzer?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verstrekt in de selectiefase geen informatie over het SIEM-platform of de SIEM- en SOC-dienstverlening die momenteel in gebruik zijn, en bevestigt niet welke producten, waaronder Microsoft Sentinel, binnen de huidige omgeving worden toegepast. Deze informatie is voor het indienen van een verzoek tot deelname niet noodzakelijk. Zoals beschreven in paragraaf 1.2 en 4.2 bestaat de omgeving voornamelijk uit Microsoft-technologie, en moet de dienstverlening aansluiten op de bestaande technische omgeving en security-infrastructuur van Aanbestedende dienst (paragraaf 1.3.3).

Of de dienstverlening wordt geleverd op een bestaand platform van Aanbestedende dienst, het inrichten van een nieuw platform of een platform van de Gegadigde, wordt in de gunningsfase uitgewerkt. Organisatie doet in de selectiefase geen toezeggingen over het platform dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt gebruikt. Zoals beschreven in paragraaf 1.3.2 moet de dienstverlening kunnen meebewegen met veranderingen in infrastructuur, architectuur en technologie. Een nadere specificatie van de technische omgeving wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde Gegadigden verstrekt, na ondertekening van de geheimhoudingsovereenkomst

Rijksoverheid

(paragraaf 5.1).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3, Kerncompetentie 1

Vraag:
Kerncompetentie 1 vereist een referentie bij één organisatie met minimaal 350 users en 350 endpoints. Kan Opdrachtgever bevestigen dat onder endpoints zowel werkplekken als servers worden verstaan?

Antwoord:
Nee. Onder endpoints worden in het kader van deze aanbesteding werkplekken verstaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3, Kerncompetentie 1

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een referentie voldoet aan Kerncompetentie 1 wanneer de detectie op endpoints plaatsvond via de bestaande EDR-oplossing van de referent (bijvoorbeeld Microsoft Defender for Endpoint), die door de dienstverlener 24/7 werd gemonitord en waarop de dienstverlener responsacties uitvoerde?

Antwoord:

Rijksoverheid

Ja, mits de referentie voor het overige voldoet aan de omschrijving van Kerncompetentie 1. Het is niet vereist dat de dienstverlener zelf de endpointoplossing heeft geleverd. De referentie dient aantoonbaar betrekking te hebben op 24/7 securitydienstverlening waarbij detectie, analyse, triage en ondersteuning bij incidentrespons werden uitgevoerd op basis van de aanwezige beveiligingsvoorzieningen van de betreffende organisatie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3; Inleiding

Vraag:
Paragraaf 3.2.3 bepaalt dat bij een lopende referentieopdracht een tevredenheidsverklaring van de betreffende opdrachtgever moet worden bijgevoegd, maar deze verklaring ontbreekt in de tabel met in te dienen documenten in de Inleiding. Kan Opdrachtgever bevestigen of deze tevredenheidsverklaring direct bij de aanmelding moet worden ingediend?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3

Vraag:
Hanteert Opdrachtgever een voorgeschreven format voor de tevredenheidsverklaring bij een

Rijksoverheid

lopende referentieopdracht, of is deze vormvrij?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.3; Bijlage 2, Taalkeuze

Vraag:
Wordt een Engelstalige tevredenheidsverklaring van een buitenlandse referent geaccepteerd zonder beëdigde vertaling naar het Nederlands?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het onderdeel 'Taalkeuze' in Bijlage 2 – Randvoorwaarden en naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.1

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor kenmerk (1) van Selectiecriterium 1 ("een publieke of daarmee naar aard en governance vergelijkbare organisatie") ook een publieke organisatie buiten

Rijksoverheid

Nederland (bijvoorbeeld een gemeente of overheidsinstantie in een ander land) of een publiek gefinancierde non-profitorganisatie kwalificeert?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 57.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.1.1 en 3.3

Vraag:
Geldt de verplichting tot het overleggen van een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA, paragraaf 3.1.1) ook voor een derde op wiens draagkracht de Gegadigde zich beroept?

Antwoord:
Voor deze derden dient een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) te worden overgelegd, voor zover deze als bewijsstuk wordt verlangd. De GVA dient te worden verstrekt op het moment en overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Daarnaast dient voor iedere betreffende derde een afzonderlijk Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te worden ingediend, overeenkomstig de voorschriften van de aanbestedingsprocedure.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

77 Selectieleidraad 3.1.1 en 3.3

Vraag:
Kan een niet in Nederland gevestigde derde zonder Nederlandse dochteronderneming (ook indien deze derde buiten de EU/EER is gevestigd) volstaan met de in paragraaf 3.1.1 bedoelde plechtige verklaring onder ede ten overstaan van een bevoegde autoriteit of notaris in het land van vestiging?

Antwoord:
Een niet in Nederland gevestigde derde kan volstaan met de in paragraaf 3.1.1 bedoelde plechtige verklaring onder ede, met inachtneming van de daar genoemde voorwaarden. Aanbestedende dienst verwijst hierbij tevens naar het antwoord op vraag 82.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Selectieleidraad 3.1.1 en Inleiding

Vraag:
Op welk moment in de procedure (direct bij aanmelding of pas na voorlopige selectie) moet een buitenlandse derde een dergelijke verklaring onder ede overleggen?

Antwoord:
De bewijsstukken dienen binnen vijf (5) dagen na de voorlopige selectie te worden overgelegd. Binnen deze termijn dient de Aanbestedende dienst de betreffende bewijsstukken, ongeacht de vorm waarin deze worden verstrekt, te hebben ontvangen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.1

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor een Gegadigde of derde die niet in Nederland is gevestigd, een recent uittreksel uit het handelsregister van het land van vestiging (bijvoorbeeld de Kruispuntbank van Ondernemingen in België of het Companies Registration Office in Ierland) voldoet aan de eis in paragraaf 3.2.1?

Antwoord:
Een niet in Nederland gevestigde Gegadigde kan aan de eis uit paragraaf 3.2.1 voldoen door een uittreksel uit het relevante beroeps- of handelsregister van het land van vestiging te overleggen.

Het uittreksel dient aan de gestelde voorwaarden te voldoen, voor zover deze verenigbaar zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving en de registratiemogelijkheden in het betreffende land. Indien in het land van vestiging geen vergelijkbaar register bestaat, kan Gegadigde de beroeps- of handelsbevoegdheid aantonen met een ander wettelijk toegestaan gelijkwaardig bewijsstuk.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.2.1

Vraag:
Wat verstaat Opdrachtgever in paragraaf 3.2.1 precies onder een "gewaarmerkt" uittreksel uit een handelsregister, en volstaat hiervoor een digitaal gewaarmerkt pdf-uittreksel van de desbetreffende buitenlandse registratie-instantie?

Antwoord:
Onder een gewaarmerkt uittreksel wordt verstaan een uittreksel dat gecertificeerd is afgegeven door een daartoe bevoegde instantie in het betreffende land.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 2, Taalkeuze

Vraag:
De Randvoorwaarden bepalen dat correspondentie en documentatie in het Nederlands moeten zijn opgesteld. Kan Opdrachtgever aangeven of dit in de uitvoeringsfase ook geldt voor operationele SOC-communicatie (zoals meldingen, incidentanalyses en handelingsadviezen), of dat Engelstalige operationele communicatie aanvaardbaar is wanneer rapportages, overleggen en advisering in het Nederlands plaatsvinden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 18.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.5.2

Vraag:
Stelt Opdrachtgever in de gunningsfase eisen aan de locatie van opslag en verwerking van (log) gegevens en aan de locatie van waaruit SOC-analisten toegang hebben tot deze gegevens, bijvoorbeeld uitsluitend binnen de EU/EER of ook vanuit landen waarvoor een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt? Zo ja, kan Opdrachtgever deze eisen in de Nota van Inlichtingen benoemen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stelt als eis dat opslag en verwerking van (log)gegevens, waaronder beveiligingsinformatie, incidentdata, persoonsgegevens en securitygegevens, uitsluitend binnen de EU/EER plaatsvindt. Ook de toegang tot deze gegevens in het kader van de dienstverlening dient uitsluitend vanuit de EU/EER plaats te vinden, ook wanneer de gegevens binnen de EU/EER worden opgeslagen. Dit geldt voor de medewerkers van Gegadigde en voor onderaannemers. Uitvoering

Rijksoverheid

vanuit Nederland is niet vereist, uitvoering vanuit de EU/EER volstaat.

Verwerking, opslag of toegang vanuit landen buiten de EU/EER is niet toegestaan. Dit geldt ook voor landen waarvoor een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van kracht is, en ook wanneer standaardcontractbepalingen, een doorgiftebeoordeling of aanvullende maatregelen worden toegepast. Het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van de SOC-dienstverlening, waaronder 24 /7 monitoring, detectie, analyse, triage, incidentrespons en toegang tot beveiligingsinformatie, vanuit een locatie buiten de EU/EER, is daarom niet toegestaan. Omdat toegang vanuit derde landen niet is toegestaan, formuleert Aanbestedende dienst geen waarborgen voor doorgifte aan derde landen.

Deze eis is gesteld gelet op de aard van de gegevens, te weten persoonsgegevens en beveiligingsgevoelige informatie over de IT-omgeving van Aanbestedende dienst. De verdere uitwerking van de verwerking van persoonsgegevens, inclusief de technische en organisatorische maatregelen, vindt plaats in de verwerkersovereenkomst, die in de gunningsfase beschikbaar wordt gesteld. Of de logdata in een omgeving van Aanbestedende dienst zelf wordt opgeslagen of in een omgeving van de Gegadigde, wordt in de gunningsfase uitgewerkt.

Met dit antwoord zijn de geografische eisen reeds in de selectiefase bekend gemaakt. Gegadigden dienen hiermee rekening te houden bij de beslissing tot deelname.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.4, Randvoorwaarden visiedocument

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een voorblad en een eventuele inhoudsopgave niet meetellen voor het maximum van drie (3) enkelzijdige A4-pagina's voor het visiedocument (Selectiecriterium 4)?

Antwoord:
Aanbestedende dient verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.4, Randvoorwaarden visiedocument

Vraag:
Zijn afbeeldingen en tabellen toegestaan binnen het visiedocument (Selectiecriterium 4), mits eventuele tekst daarin voldoet aan de gestelde vormvereisten (Arial, minimaal lettergrootte 10, regelafstand minimaal 1.15)?

Antwoord:
Aanbestedende dient verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.2 - Selection Criterion 2

Vraag:
In paragraaf 4.2 ontbreekt de puntentoekenning voor een referentie die aantoonbaar aan drie van de zes genoemde kenmerken voldoet. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoeveel punten in dat geval worden toegekend en de scoretabel hierop aanvullen?

Antwoord:
Aanbestedende dient verwijst naar het antwoord op vraag 9.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 4.4, pagina 22

Vraag:
Voor de beoordeling "Uitstekend" bij selectiecriterium 4 dient de beantwoording "duidelijke meerwaarde" te bieden ten opzichte van hetgeen redelijkerwijs van een geschikte gegadigde mag worden verwacht. Tegelijkertijd geeft u aan dat geen projectspecifieke oplossing of plan van aanpak voor Senzer wordt gevraagd. Kunt u nader toelichten op basis van welke onderscheidende aspecten de beoordelingscommissie deze meerwaarde binnen een algemene bedrijfsvisie zal herkennen, zonder dat de gegadigde daarbij vooruitloopt op de gunningsfase?

Antwoord:
Aanbestedende dient verwijst naar het antwoord op vraag 171.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 4.4, pagina 22

Vraag:
U geeft aan dat er voor de beschrijving van Selectiecriterium 4 maximaal 3 pagina's A4, lettertype Arial, 10 punten gebruikt mogen worden. Is dit inclusief of exclusief voorblad, inhoudsopgave, afbeeldingen en bijlagen?

Antwoord:
Aanbestedende dient verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 4.4, pagina 22

Vraag:
U geeft aan dat er voor de beschrijving van Selectiecriterium 4 maximaal 3 pagina's A4, lettertype Arial, 10 punten gebruikt mogen worden. Gebaseerd op de gevraagde informatie op pagina 21 en 22, is het niet mogelijk om dit kwalitatief te beschrijven in 3 pagina's. Bent u bereid om het aantal toegestane pagina's voor de beschrijving van Selectiecriterium 4 te verhogen naar 6 pagina's A4, lettertype Arial, 10 punten?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 4.2, pagina 21

Vraag:
U benoemt hier de "aansluiting van bedrijfskritische systemen" als één van de zes kenmerken. Kunt u nader duiden wat u hieronder verstaat? Volstaat het wanneer logs en/of security-events van door de referent als bedrijfskritisch geclassificeerde applicaties of systemen zijn aangesloten op de SIEM-SOC-dienstverlening?

Antwoord:
Aanbestedende dient verwijst naar het antwoord op vraag 44.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 4.2, pagina 21

Vraag:
Hier is als kenmerk "Microsoft Sentinel en/of Defender" opgenomen. Kunt u bevestigen dat dit als één kenmerk wordt aangemerkt wanneer binnen de referentie aantoonbaar gebruik is gemaakt van óf Microsoft Sentinel óf één of meerdere relevante Microsoft Defender-componenten, en dat niet zowel Sentinel als Defender vereist zijn?

Antwoord:
Ja. Het kenmerk “Microsoft Sentinel en/of Defender” in selectiecriterium 2 wordt aangemerkt als één kenmerk. Aan dit kenmerk is voldaan wanneer in de referentie aantoonbaar gebruik is gemaakt van Microsoft Sentinel, van één of meerdere Microsoft Defender-componenten, of van beide. Het is niet vereist dat zowel Microsoft Sentinel als Microsoft Defender zijn toegepast, en Microsoft Sentinel hoeft niet onderdeel te zijn van de referentieomgeving wanneer Microsoft Defender aantoonbaar is ingezet. Komen beide voor in de referentie, dan blijft dit één kenmerk.

Microsoft Defender Antivirus, de standaard in Windows meegeleverde antivirusvoorziening, geldt op zichzelf niet als Microsoft Defender in de zin van dit kenmerk.

Een referentie komt in aanmerking indien Microsoft Sentinel en/of Microsoft Defender aantoonbaar onderdeel uitmaakte van de geleverde SIEM-SOC-dienstverlening en hierin operationeel werd ingezet en geïntegreerd. Het is daarbij niet vereist dat Microsoft Sentinel en/of Microsoft Defender het primaire SIEM- of SOC-platform vormde. Gegadigde beschrijft in de referentie duidelijk welke rol deze producten binnen de dienstverlening vervulden en op welke wijze deze waren geïntegreerd in de detectie-, analyse-, monitoring- en/of responsprocessen. Aanbestedende dienst beoordeelt op basis van de aangeleverde informatie of aan het kenmerk is voldaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 4.2, pagina 21

Vraag:
U geeft aan dat voor selectiecriterium 2 een score toegekend van 10 punten bij minimaal vijf kenmerken, 7 punten bij vier kenmerken, 4 punten bij twee kenmerken en 0 punten bij één of geen kenmerken. Een score voor een referentie die aantoonbaar aan drie kenmerken voldoet, ontbreekt. Kunt u bevestigen welke score wordt toegekend indien een referentie aantoonbaar aan drie van de genoemde kenmerken voldoet?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 3.2.3, pagina 17

Vraag:
U geeft aan dat bij een nog lopende referentie een tevredenheidsverklaring van de betreffende opdrachtgever gevraagd. Kunt u aangeven aan welke minimale vorm- en inhoudseisen deze verklaring dient te voldoen? Volstaat bijvoorbeeld een door de referent ondertekende verklaring waarin wordt bevestigd dat de beschreven dienstverlening/resultaten zijn gerealiseerd en de dienstverlening naar tevredenheid wordt uitgevoerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 1.3.4, pagina 9

Vraag:
U benoemt hier 600 endpoints. Kun u een onderverdeling geven waar deze endpoints uit bestaan?

Antwoord:
Aanbestedende dienst acht het deze fase is het niet van belang uit welke onderverdeling endpoints bestaan. Dit wordt nader uitgewerkt in de gunningsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 1.3.3, pagina 8

Vraag:
Onder de scope wordt genoemd "optreden als incident responsepartner in geval van majeure incidenten". Kunt u toelichten of hieronder primair advisering, analyse en ondersteuning van Senzer wordt verstaan, of ook zelfstandige technische containment/remediation en forensische werkzaamheden? Indien dit pas in de gunningsfase wordt uitgewerkt, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 1.3.2, pagina 7

Vraag:
U benoemt een continue (24/7) monitoring van de IT-omgeving. Vanuit onze dienstverlening monitoren wij de omgeving 24x7 op security events en incidenten. Gedurende kantoortijden vindt actieve opvolging plaats door middel van ‘eyes on screen’-monitoring. Buiten kantoortijden en in het weekend wordt opvolging van kritieke security incidenten (P1) geborgd via onze calamiteitendienst. Volstaat deze invulling om te voldoen aan hetgeen u stelt in deze paragraaf?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 13.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer, paragraaf 1.2, pagina 7

Vraag:
U geeft aan dat de huidige IT-omgeving momenteel 24 uur per dag, 7 dagen per week wordt bewaakt op beveiligingsgebeurtenissen. Door middel van welke SIEM en SOC dienstverlening wordt vindt dit nu plaats?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 69.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Selectieleidraad SROI par. 1.6

Vraag:
Inschrijver hecht net als aanbestedende dienst veel waarde aan SROI een wil daar als leverancier ook graag een bijdrage aan leveren. U geeft hier aan dat de SROI verplichting 2% is van de opdrachtwaarde. Dit is ons inziens in het kader van deze aanbesteding disproportioneel. Bent u bereid de SROI-verplichting te verlagen naar 1% en het percentage te berekenen over de marge /loonsom van de opdracht, en niet over de opdrachtwaarde? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verlagen van het SROI percentage.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Selectieleidraad par 5.1 en bijlage 7 Geheimhoudingsovereenkomst

Vraag:
De overeenkomst en de toepasselijke GIBIT 2025 bevatten reeds waarborgen ten aanzien van vertrouwelijkheid en geheimhouding. Een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst lijkt daarmee een aanvullende verplichting met een grotendeels overlappende strekking. Kunt u bevestigen dat de afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst kan komen te vervallen? Zo niet, kunt u aangeven welke specifieke verplichtingen of risico's hiermee worden afgedekt die niet reeds door de overeenkomst en de GIBIT 2025 worden afgedekt?

Antwoord:
Nee, de afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst blijft van toepassing. De geheimhoudingsbepalingen in de GIBIT 2025 zien op informatie die partijen bij de uitvoering van de overeenkomst verkrijgen. De bij deze aanbesteding gevoegde geheimhoudingsovereenkomst beschermt de vertrouwelijke informatie die tijdens de gunningsfase wordt verstrekt, ook wanneer aan een geselecteerde gegadigde uiteindelijk geen opdracht wordt gegund. Dit is toegelicht in paragraaf 5.1 van de selectieleidraad.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Selectieleidraad / Marktconsultatieverslag - 24/7 dienstverlening

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat onder 24/7 SOC-dienstverlening wordt verstaan dat security-events gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week door gekwalificeerde security-analisten kunnen worden beoordeeld en opgevolgd, en dat uitsluitend geautomatiseerde monitoring met een oproep- of piketdienst buiten kantooruren niet als gelijkwaardig wordt beschouwd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 13.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Selectieleidraad - omvang dienstverlening

Vraag:
Kan aanbestedende dienst aangeven wat de huidige aantallen gebruikers, endpoints en servers zijn die daadwerkelijk binnen de scope van de SIEM/SOC-dienstverlening vallen, en welke groei of krimp gedurende de contractperiode redelijkerwijs wordt verwacht?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 93.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Aankondiging opdracht

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen welke kostenelementen zijn meegenomen bij het bepalen van de geraamde opdrachtwaarde van € 680.000, in het bijzonder of hierin implementatie/transitie en specialistische incident-responseactiviteiten zijn opgenomen?

Antwoord:
De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op de huidige kosten, waarbij ook rekening is gehouden met implementatiekosten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
102

Onderwerp:
TenderNed-aankondiging opdracht / Selectieleidraad - looptijd

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen of de geraamde opdrachtwaarde van € 680.000 exclusief btw zoals gemeld in de aankondiging van de opdracht betrekking heeft op de initiële contractduur van vier jaar, of op de maximale contractduur van zes jaar inclusief beide verlengingsopties?

Antwoord:

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst bevestigt dit. Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Selectieleidraad - integraties

Vraag:
Welk ITSM- of ticketsysteem gebruikt aanbestedende dienst momenteel voor de registratie en opvolging van securityincidenten, en wordt van de toekomstige leverancier een technische integratie met dit systeem verwacht?

Antwoord:
Er is momenteel geen directe koppeling met het ticketsysteem. Een technische integratie wordt op dit moment ook niet van de toekomstige leverancier verwacht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Selectieleidraad - transitie

Vraag:
Kan aanbestedende dienst aangeven of van de toekomstige leverancier wordt verwacht dat de bestaande SIEM/SOC-configuratie, detectieregels, use-cases en playbooks worden overgenomen en verder ontwikkeld, en kan Senzer bevestigen dat de huidige dienstverlener de hiervoor benodigde medewerking en informatie zal leveren?

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst verstrekt in de selectiefase geen informatie over de huidige SIEM-, detectie- en automatiseringscontent, waaronder connectoren, analytics- en detectieregels, use-cases, watchlists, workbooks, dashboards, automation rules, playbooks en incidenthistorie, en over de eigendom daarvan. Deze informatie is voor het indienen van een verzoek tot deelname niet noodzakelijk.

Aanbestedende dienst gaat er niet van uit dat de bestaande content van de huidige dienstverlener wordt overgenomen. Van de nieuwe Gegadigde wordt verwacht dat deze de dienstverlening levert op basis van de eigen detectiecontent, use-cases en playbooks, afgestemd op de omgeving van Aanbestedende dienst, en in staat is de gevraagde dienstverlening te implementeren en uit te voeren. Aanbestedende dienst kan geen uitspraken doen over de omvang of wijze van overdracht van bestaande content en kan geen toezeggingen doen over de medewerking van de huidige dienstverlener die buiten de bestaande overeenkomst valt.

Nadere informatie over de huidige inrichting, configuratie en de transitie wordt, voor zover relevant voor de inschrijving, in de gunningsfase aan de geselecteerde gegadigden verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Selectieleidraad - incident response en prijs

Vraag:
Verwacht aanbestedende dienst dat incident-responseactiviteiten bij majeure incidenten volledig binnen de vaste dienstverlening worden aangeboden, of mogen bepaalde specialistische activiteiten, zoals digitaal forensisch onderzoek, op basis van nacalculatie en/of een vooraf overeengekomen rate card worden uitgevoerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Selectieleidraad - incident response

Vraag:
Kan aanbestedende dienst nader toelichten wat wordt verstaan onder "optreden als incident responsepartner in geval van majeure incidenten"? Wordt hierbij uitsluitend coördinatie, analyse en remote ondersteuning verwacht, of tevens hands-on incident response, containment, digitaal forensisch onderzoek en herstelondersteuning?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Selectieleidraad - omvang en scope

Vraag:
Kan aanbestedende dienst een indicatie geven van het huidige aantal aangesloten logbronnen en, indien beschikbaar, het gemiddelde dagelijkse ingestievolume en/of de gemiddelde hoeveelheid securitydata die binnen de huidige SIEM-omgeving wordt verwerkt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 23.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Selectieleidraad - technische omgeving

Vraag:
Kan aanbestedende dienst op hoofdlijnen aangeven welke niet-Microsoft security-, netwerk- en infrastructuurtechnologieën onderdeel zijn van de huidige monitoring, naast de reeds genoemde Fortinet- en HPE-componenten?

Antwoord:
Nadere informatie over de huidige inrichting van de monitoringomgeving wordt in deze fase niet verstrekt. Voor de beoordeling van de geschiktheid van gegadigden is deze informatie niet noodzakelijk. Relevante informatie over de bestaande omgeving wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde inschrijvers in de gunningsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Selectieleidraad - technische omgeving

Vraag:
Kan aanbestedende dienst op hoofdlijnen aangeven welke Microsoft-securityoplossingen momenteel in gebruik zijn, bijvoorbeeld Microsoft Defender XDR, Defender for Endpoint, Defender for Office 365, Defender for Identity, Defender for Cloud en Microsoft Entra ID Protection?

Antwoord:
De huidige situatie is op hoofdlijnen beschreven in de selectieleidraad. Aanbestedende dienst acht nadere informatie over de gebruikte Microsoft-securityoplossingen niet noodzakelijk voor het indienen van een aanmelding in de selectiefase. Deze informatie wordt in de gunningsfase aan de geselecteerde gegadigden verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Selectieleidraad - scope en technische omgeving

Vraag:
Kan aanbestedende dienst aangeven welk SIEM-platform momenteel wordt gebruikt voor de bestaande 24/7 SIEM/SOC-dienstverlening en of voortzetting van dit platform het uitgangspunt is voor de toekomstige dienstverlening?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 69.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Selectieleidraad par 4.4.

Vraag:
Om aanbestedende dienst te voorzien van een compleet en helder antwoord op selectiecriterium 4 verzoekt inschrijver het maximaal aantal A4 op te hogen naar maximaal 6 A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.1-4.3 / Bijlage 6

Vraag:
In Bijlage 6 geldt per referentie een toelichting van maximaal 250 woorden en wordt per onderdeel tevens Ja/Nee gevraagd. Kunt u bevestigen dat de vaste teksten, tabelvelden en Ja/Nee-antwoorden buiten de limiet van 250 woorden vallen en dat uitsluitend de tekst in het veld "Toelichting voldoen aan referentie" meetelt voor deze woordlimiet?

Antwoord:
Het maximale aantal van 250 woorden voor de toelichting op de referentie heeft uitsluitend betrekking op de tekst in het daarvoor bestemde tekstblok. Vaste teksten en tabelvelden tellen niet mee voor deze woordlimiet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.2, p. 20-21

Vraag:
Bij Selectiecriterium 2 worden 10 punten toegekend indien minimaal vijf van de zes genoemde kenmerken aantoonbaar aanwezig zijn. Kunt u bevestigen dat de zes kenmerken onafhankelijk van elkaar worden beoordeeld en dat voor de maximale score daadwerkelijk vijf kenmerken volstaan, zodat het volledig ontbreken van één kenmerk niet aan een score van 10 punten in de weg staat wanneer de overige vijf kenmerken aantoonbaar aanwezig zijn?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Selectieleidraad §3.2.3, p. 17

Vraag:
Bij Kerncompetentie 2 wordt gevraagd om ervaring met implementatie en opstart van securitydienstverlening waarbij gebruik is gemaakt van en aangesloten is op de "bestaande security stack van de opdrachtgever". Kunt u verduidelijken wat u onder de bestaande security stack verstaat? Is aan deze eis voldaan wanneer de dienstverlening is geïntegreerd met reeds bij de opdrachtgever aanwezige endpoint-, identity-, netwerk- en/of securitycomponenten, terwijl als onderdeel van de implementatie tevens nieuwe securitycomponenten zijn toegevoegd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 50.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.3, p. 21 / Bijlage 6

Vraag:
In paragraaf 4.3 van de Selectieleidraad heet Selectiecriterium 3 "Ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening", terwijl het corresponderende referentieformulier in Bijlage 6 de titel "Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie" draagt. Wij nemen aan dat de titel in Bijlage 6 abusievelijk onjuist is en dat Selectiecriterium 3 zoals omschreven in paragraaf 4.3 leidend is. Kunt u dit bevestigen en Bijlage 6 hierop aanpassen?

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.3, p. 21

Vraag:
In Selectiecriterium 3 wordt 24/7 monitoring als afzonderlijk kenmerk gehanteerd. Kunt u bevestigen dat hieronder een dienstverlening wordt verstaan waarbij security-events 24 uur per dag en 7 dagen per week technisch worden gemonitord en kritieke meldingen volgens vastgelegde procedures worden beoordeeld en/of opgevolgd, en dat hiervoor niet noodzakelijk is dat permanent een analist dedicated voor de betreffende opdrachtgever actief is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 13.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.2, p. 20-21

Vraag:
Kunt u voor Selectiecriterium 2 bevestigen dat onder "integratie van identity- en netwerkcomponenten" wordt verstaan dat relevante security-events/loggegevens vanuit identityvoorzieningen en netwerk-/securitycomponenten in de SIEM-SOC-dienstverlening worden

Rijksoverheid

betrokken, geanalyseerd en gecorreleerd? Is hiervoor vereist dat zowel identity- als netwerkcomponenten aanwezig zijn, of volstaat integratie van één van beide categorieën?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 38.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.2, p. 20-21

Vraag:
Voor Selectiecriterium 2 wordt als kenmerk genoemd "Microsoft Sentinel en/of Defender". Kunt u bevestigen dat aantoonbare inzet van één of meerdere oplossingen uit de Microsoft Defender-suite, zonder dat noodzakelijkerwijs Microsoft Sentinel onderdeel uitmaakte van de referentieomgeving, als volledig voldoen aan dit afzonderlijke kenmerk wordt aangemerkt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 90.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.1, p. 20

Vraag:

Rijksoverheid

Welke onderbouwing verwacht Aanbestedende dienst voor het aantonen dat "continuïteit en informatiebeveiliging een aantoonbaar kritische rol spelen"? Volstaat een concrete beschrijving waaruit blijkt welke bedrijfskritische processen en systemen afhankelijk zijn van de IT-omgeving en welke operationele gevolgen een securityincident of uitval heeft?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 40.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.1, p. 20

Vraag:
Kunt u bevestigen dat onder het kenmerk "verwerking van persoonsgegevens en/of andere gevoelige gegevens" naast persoonsgegevens tevens bedrijfsvertrouwelijke, commercieel gevoelige, productiegerelateerde en securitygerelateerde informatie valt, mits uit de toelichting duidelijk blijkt welke gevoeligheid en beveiligingsrisico's hiermee samenhangen?

Antwoord:
Ja. Onder gevoelige gegevens kunnen, naast persoonsgegevens, ook andere gegevens vallen waarvan ongeautoriseerde toegang, wijziging, verlies of openbaarmaking kan leiden tot significante risico's voor de betreffende organisatie. Dit kan onder meer bedrijfsvertrouwelijke, commercieel gevoelige, productiegerelateerde en securitygerelateerde informatie omvatten. De gegadigde dient in de referentie duidelijk toe te lichten welke gegevens worden verwerkt en waarom deze binnen de context van de betreffende organisatie als gevoelig kunnen worden aangemerkt. Aanbestedende dienst beoordeelt dit aan de hand van de verstrekte onderbouwing.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.1, p. 20

Vraag:
Bij Selectiecriterium 1 wordt gesproken over "een publieke of daarmee naar aard en governance vergelijkbare organisatie". Kunt u nader concretiseren aan de hand van welke objectief aantoonbare kenmerken wordt beoordeeld of een niet-publieke organisatie naar aard en governance vergelijkbaar is met een publieke organisatie? Wij verzoeken u daarbij tevens te bevestigen dat een private organisatie niet op voorhand van dit kenmerk is uitgesloten.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 57.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Selectieleidraad §3.2.3 en hoofdstuk 4 / Bijlagen 5 en 6

Vraag:
Kunt u bevestigen dat één en dezelfde referentieopdracht zowel mag worden ingezet voor Kerncompetentie 1 en 2 uit paragraaf 3.2.3 als voor Selectiecriteria 1, 2 en 3 uit hoofdstuk 4, mits voor iedere kerncompetentie en ieder selectiecriterium het daarvoor bestemde referentieformulier afzonderlijk en volledig wordt ingevuld?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Selectieleidraad §3.2.3, p. 17

Vraag:
Paragraaf 3.2.3 maakt onderscheid tussen een "geheel afgeronde opdracht" en een "nog niet (geheel) afgeronde opdracht". Bij meerjarige of doorlopende SIEM-SOC-/securitydienstverlening kan de implementatie- en transitiefase volledig zijn afgerond en kan de dienstverlening al geruime tijd operationeel en volledig in productie zijn, terwijl de onderliggende overeenkomst nog doorloopt. Kunt u bevestigen dat in een dergelijke situatie de opdracht voor de betreffende kerncompetentie als afgerond mag worden beschouwd, ook wanneer de beheer- of dienstverleningsovereenkomst nog loopt?

Antwoord:
Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Voor een nog niet geheel afgeronde opdracht gelden de randvoorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 3.2.3 van de selectieleidraad. Bij een nog lopende opdracht mogen uitsluitend de daadwerkelijk behaalde resultaten worden opgegeven en geen prognoses.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Selectieleidraad §3.2.3, p. 17 / Bijlage 5

Vraag:
In paragraaf 3.2.3 staat dat wanneer gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, alleen werkelijk behaalde resultaten mogen worden opgegeven, inclusief een tevredenheidsverklaring van de betreffende opdrachtgever. In Bijlage 5 wordt bij een nog lopende opdracht echter uitsluitend gevraagd of inschrijver verklaart dat de tot op heden gerealiseerde werkzaamheden en resultaten aantoonbaar voldoen aan de betreffende kerncompetentie. Kunt u bevestigen of bij een nog lopende opdracht naast het volledig ingevulde referentieformulier uit Bijlage 5 tevens een afzonderlijke, door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring moet worden ingediend? Zo ja, kunt u aangeven aan welke inhoudelijke en formele vereisten deze verklaring dient te voldoen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Paragraaf 1.2 / 1.3.3 – SIEM-platform

Vraag:
Kunt u aangeven welk SIEM-platform momenteel in gebruik is (bijvoorbeeld Microsoft Sentinel) en of dit platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst gehandhaafd blijft?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 69.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Paragraaf 1.3.3 – Licenties en tenant

Vraag:
Blijven de licenties en de tenant van het SIEM- en XDR-platform (bijvoorbeeld Microsoft Sentinel en Defender) eigendom van Senzer? En dienen de kosten voor licenties, data-ingestie en opslag (consumption) wel of niet in de inschrijvingsprijs te worden opgenomen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst acht nadere informatie over de licenties en de tenant van het SIEM- en XDR-platform en de in de inschrijvingsprijs op te nemen kosten niet noodzakelijk voor het indienen van

Rijksoverheid

een aanmelding in de selectiefase. Deze onderwerpen worden in de gunningsfase nader toegelicht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Paragraaf 1.3.4 – Volume

Vraag:
Kunt u naast het aantal users en endpoints een indicatie geven van het aantal servers, netwerkcomponenten en overige logbronnen, en van het gemiddelde dagelijkse logvolume (GB /dag)? Indien deze informatie pas in de gunningsfase onder geheimhouding wordt gedeeld, kunt u dat dan bevestigen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 23.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Paragraaf 1.3.3 – Incident response

Vraag:
Valt de rol van “incident response partner bij grote incidenten” binnen de vaste prijs van de dienstverlening, of verwacht Senzer hiervoor een aparte (uur)vergoeding of een retainer met een vooraf vastgestelde omvang?

Antwoord:

Rijksoverheid

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Aankondiging § 2.1.3 / 5.1.5 – Geraamde waarde

Vraag:
Heeft de geraamde waarde van € 680.000 excl. btw betrekking op de initiële looptijd van 4 jaar, of op de maximale looptijd van 6 jaar inclusief de verlengingsopties?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Aankondiging § 5.1.3 – Looptijd

Vraag:
In de aankondiging is als geraamde duur “3 dagen” opgenomen, terwijl paragraaf 1.5.1 van de Selectieleidraad een initiële looptijd van 4 jaar noemt. Kunt u bevestigen dat de Selectieleidraad leidend is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigd dit. Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 7.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Paragraaf 1.6 – Social Return

Vraag:
Over welke grondslag wordt de SROI-verplichting van 2% berekend: de initiële looptijd of inclusief verlengingen? Telt inkoop van diensten of producten bij Senzer zelf mee voor de invulling? En is het aanspreekpunt Senzer Inkoop of de SROI-Servicedesk van de arbeidsmarktregio?

Antwoord:
Voor de toegestane invullingsmogelijkheden wordt verwezen naar Bijlage 8 – Social Return, die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar wordt gesteld. Het aanspreekpunt voor de uitvoering is de SROI-Servicedesk van de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 2 – Taalkeuze

Vraag:
Correspondentie en documentatie in het kader van de aanbesteding dienen in het Nederlands te zijn opgesteld. Geldt dit ook voor de uitvoering van de dienstverlening, of is Engels toegestaan voor operationele communicatie zoals 24/7-alertmeldingen, incidenttickets en technische rapportages, mits overleggen, managementrapportages en kennisoverdracht in het Nederlands plaatsvinden?

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 18.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Paragraaf 1.5.2 – Gegevenslocatie

Vraag:
Stelt Senzer eisen aan de locatie waar gegevens (logdata, incidentdata) worden opgeslagen en verwerkt, en aan de locatie van waaruit analisten toegang hebben tot deze gegevens (bijvoorbeeld uitsluitend binnen de EU/EER)? Blijft de logdata in de eigen tenant van Senzer?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op de eerdere vraag over de locatie van gegevens. Organisatie stelt als uitgangspunt dat opslag en verwerking van (log)gegevens binnen de EU/EER plaatsvindt. Tevens dient de toegang tot deze gegevens in het kader van de dienstverlening vanuit de EU/EER plaats te vinden. Of de logdata in een omgeving van Aanbestedende dienst zelf wordt opgeslagen of in een omgeving van de Gegadigde, wordt in de gunningsfase uitgewerkt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Paragraaf 4.2 – Selectiecriterium 2

Vraag:
De scoretabel kent punten toe bij minimaal vijf, vier, twee of één kenmerk(en), maar noemt geen

Rijksoverheid

score voor precies drie kenmerken. Hoeveel punten worden toegekend wanneer drie kenmerken aantoonbaar zijn?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 6 – Referentieformulier 3

Vraag:
Referentieformulier 3 heeft de titel “Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie”, terwijl de toetsingspunten en paragraaf 4.3 betrekking hebben op een geïntegreerde 24/7 SIEM-SOC-dienstverlening. Kunt u bevestigen dat formulier 3 bedoeld is voor selectiecriterium 3 zoals beschreven in paragraaf 4.3, en wordt een gecorrigeerde versie beschikbaar gesteld?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Paragraaf 3.2.4 / 3.2.5 – Certificering binnen een concern

Vraag:

Rijksoverheid

Indien een gegadigde of combinant onderdeel is van een concern en de certificaten ISO/IEC 27001: 2022 en ISO 9001:2015 op naam van de moedermaatschappij staan, met een scope die de aangeboden dienstverlening dekt, worden deze certificaten dan geaccepteerd als bewijs?

Antwoord:
Een certificaat op naam van de moedermaatschappij wordt geaccepteerd indien uit het certificaat en de bijbehorende Statement of Applicability (ISO/IEC 27001:2022) aantoonbaar blijkt dat de scope zowel de aangeboden dienstverlening als de Gegadigde, of het onderdeel van Gegadigde dat de dienstverlening levert, omvat. Is dit niet het geval, dan is sprake van een beroep op de draagkracht van een andere entiteit. In dat geval zijn de bepalingen van paragraaf 3.3 van toepassing, waaronder het indienen van een afzonderlijk UEA door de betreffende entiteit en de hoofdelijke aansprakelijkheid. Dit geldt eveneens voor ISO 9001:2015.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Paragraaf 1.6: Beschikbaar stellen SROI-uitvoeringsregels

Vraag:
Beschikbaar stellen SROI-uitvoeringsregels

In paragraaf 1.6 wordt verwezen naar het Social Return beleid van de Arbeidsmarktregio Helmond-De Peel 2024–2027 en de bijbehorende uitvoeringsregels. Deze documenten worden volgens de selectieleidraad pas in de gunningsfase beschikbaar gesteld.

Is opdrachtgever bereid deze documenten reeds tijdens de selectiefase beschikbaar te stellen, zodat gegadigden vooraf volledig inzicht kunnen verkrijgen in de verplichtingen, voorwaarden en toegestane invullingsmogelijkheden van Social Return?

Antwoord:
Ja, aanbestedende dienst stelt Bijlage 8 – Social Return gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar. Hierin zijn het toepasselijke Social Return-beleid en de bijbehorende uitvoeringsvoorwaarden en invullingsmogelijkheden opgenomen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
138

Onderwerp:
paragraaf 1.5.1: Jaarlijkse prijsindexatie

Vraag:
In paragraaf 1.5.1 wordt een initiële contractduur van vier jaar beschreven, met de mogelijkheid tot tweemaal een verlenging van één jaar onder dezelfde condities.

Gezien de mogelijke totale contractduur van zes jaar en de ontwikkelingen in personeels-, licentie- en operationele kosten, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen of jaarlijkse prijsindexatie gedurende de initiële looptijd en eventuele verlengingsjaren wordt toegestaan.

Indien dit het geval is, welke indexeringsmethodiek en voorwaarden zullen hiervoor worden gehanteerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dat in de overeenkomst een indexeringsmethodiek wordt opgenomen. Deze wordt tijdens de gunningsfase van deze aanbesteding beschikbaar gesteld. Eventuele vragen, verzoeken tot wijziging of verduidelijking hierover worden eveneens pas tijdens de gunningsfase behandeld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Aankondiging par. 5.1.3

Vraag:
De aankondiging vermeldt als geraamde duur “3 Dag”, de selectieleidraad noemt vier jaar plus twee keer één jaar. Kunt u bevestigen dat de selectieleidraad leidend is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit. Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 7.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
140

Onderwerp:
SL par. 4.4, randvoorwaarden visiedocument (lettergrootte)

Vraag:
Geldt de minimale lettergrootte van 10 ook voor tekst in figuren en tabellen in het visiedocument?

Antwoord:
Ja, alle tekst dient leesbaar te zijn. Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
141

Onderwerp:
SL par. 4.4, randvoorwaarden visiedocument (figuren en tabellen)

Vraag:
Zijn figuren en tabellen toegestaan in het visiedocument bij selectiecriterium 4?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
142

Onderwerp:
SL par. 4.4, randvoorwaarden visiedocument (paginatelling)

Vraag:
Het visiedocument bij selectiecriterium 4 mag maximaal drie enkelzijdige A4-pagina's beslaan. Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee voor dit maximum?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
143

Onderwerp:
SL par. 1.3.1

Vraag:
Per welke datum loopt de huidige overeenkomst voor SIEM-SOC-dienstverlening af?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 1.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
144

Onderwerp:
SL par. 1.5.1 en par. 2.3.2

Vraag:
De looptijd van vier jaar gaat in bij ondertekening en de planning noemt 1 mei 2027 als start van de Overeenkomst. Valt de implementatie- en transitieperiode binnen deze initiële looptijd van vier jaar?

Antwoord:
Ja. De initiële looptijd van vier jaar gaat in op het moment van ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen (paragraaf 1.5.1). Werkzaamheden voor implementatie en transitie die na ondertekening plaatsvinden, vallen daarom binnen de initiële looptijd. De in paragraaf 2.3.2 genoemde datum is de beoogde start van de Overeenkomst. De verdere uitwerking van de implementatie en transitie vindt plaats in de gunningsfase.

Aanbestedende dienst verwijst teven naar het antwoord op vraag 172.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
145

Onderwerp:
SL par. 1.6; Aankondiging par. 5.1.5

Vraag:
De SROI-verplichting bedraagt 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw. Is de geraamde waarde van € 680.000 uit de aankondiging de grondslag voor deze berekening?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 131.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Aankondiging par. 2.1.3 en par. 5.1.5; SL par. 1.5.1

Vraag:
De aankondiging noemt een geraamde waarde van € 680.000 exclusief btw. Is deze raming gebaseerd op de initiële looptijd van vier jaar of op de maximale looptijd van zes jaar inclusief verlengingen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage 5, invulinstructie, vraag 5 en ‘Eventuele toelichting’

Vraag:
Bijlage 5 kent per referentieformulier bij vraag 5 een beschrijving van maximaal 250 woorden en daarnaast een eventuele toelichting van maximaal 250 woorden. Kunt u bevestigen dat dit twee afzonderlijke velden zijn met elk een maximum van 250 woorden?

Antwoord:
Ja, aanbestedende dienst bevestigd dit.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
148

Onderwerp:
SL par. 3.2.3, tweede bullet; Bijlage 5, vraag 4

Vraag:
Bij een nog lopende referentieopdracht vraagt paragraaf 3.2.3 om een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever. Deze verklaring staat niet in de tabel met in te dienen documenten en er is geen format voor. Moet deze verklaring bij de aanmelding worden ingediend?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 6, vraag 4 ‘minimale eisen’; SL par. 3.2.3 en hoofdstuk 4

Vraag:
In Bijlage 6 bevestigt de Gegadigde bij vraag 4 dat de referentie voldoet aan ‘de genoemde minimale eisen’. Hoofdstuk 4 noemt geen minimale eisen voor de referenties onder de selectiecriteria. Kunt u bevestigen dat hiermee de eisen aan de referentie uit paragraaf 3.2.3 bedoeld zijn, en niet de omvang van minimaal 350 users en 350 endpoints uit kerncompetentie 1?

Antwoord:
Met ‘de genoemde minimale eisen’ in bijlage 6 worden de toepasselijke voorschriften uit hoofdstuk 4 en de invulinstructie van bijlage 6 bedoeld. De minimumomvang van 350 users en 350 endpoints geldt uitsluitend voor de referentie waarmee kerncompetentie 1 wordt aangetoond. De referenties voor de selectiecriteria worden beoordeeld volgens de puntensystematiek van het betreffende

Rijksoverheid

selectiecriterium.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
150

Onderwerp:
SL par. 3.2.3, eisen aan de referentie (uitvoeringsperiode)

Vraag:
Moet een referentieopdracht binnen de termijn van zeven jaar volledig zijn uitgevoerd, of volstaat het dat de uitvoering of een deel daarvan binnen die termijn valt?

Antwoord:
Het volstaat dat de referentieopdracht geheel of gedeeltelijk binnen de gestelde termijn van zeven jaar is uitgevoerd. De referentieopdracht hoeft dus niet volledig binnen deze termijn te zijn uitgevoerd. Indien sprake is van een nog lopende opdracht, wordt verwezen naar de randvoorwaarden voor referentieopdrachten en het antwoord op vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen. Voor de beoordeling wordt uitsluitend rekening gehouden met de binnen de referentieperiode daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en gerealiseerde prestaties, voor zover deze relevant zijn voor de betreffende geschiktheids- of selectiecriteria.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
151

Onderwerp:
SL par. 3.2.3, eisen aan de referentie (peildatum)

Vraag:
Referenties mogen niet ouder zijn dan zeven jaar, ‘gerekend vanaf de inschrijvingsdatum’. Kunt u

Rijksoverheid

bevestigen dat in de selectiefase de sluitingsdatum voor aanmelding, 4 december 2026, de peildatum is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 37.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 6, Referentieformulier 3; SL par. 4.3

Vraag:
Referentieformulier 3 in Bijlage 6 heeft als titel ‘Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie’, terwijl selectiecriterium 3 in paragraaf 4.3 ‘Ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening’ betreft. Kunt u bevestigen dat formulier 3 bedoeld is voor selectiecriterium 3 zoals beschreven in paragraaf 4.3?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
153

Onderwerp:
SL par. 4.2, scoretabel selectiecriterium 2

Vraag:

Rijksoverheid

De scoretabel van selectiecriterium 2 benoemt geen score voor een referentie die aantoonbaar aan precies drie van de zes kenmerken voldoet. Hoeveel punten kent u in dat geval toe?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
154

Onderwerp:
SL Inleiding (tabel indieningsmoment, p. 4-5) en par. 3.2.4

Vraag:
Volgens de tabel in de Inleiding wordt het bewijsstuk informatiebeveiliging pas na voorlopige selectie ingediend. Paragraaf 3.2.4 vermeldt dat de bewijsstukken, waaronder de SoA of het SOC 2 Type II-rapport, 'bij Inschrijving' worden overgelegd. Kunt u bevestigen dat deze bewijsstukken pas na voorlopige selectie op uw verzoek worden ingediend en niet bij de aanmelding?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 12.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Geraamde opdrachtwaarde en budget

Vraag:

Rijksoverheid

Selectieleidraad, §§1.3.4 en 1.5.1, p. 9

Vraag: Kan Senzer de geraamde opdrachtwaarde exclusief btw bekendmaken, inclusief de eventuele verlengingen? Is daarnaast sprake van een beschikbaar budget of prijsplafond? Graag vernemen wij welke kostencomponenten daarin zijn inbegrepen, zoals implementatie, licenties, logverwerking, incidentrespons en aanvullende advisering.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar de raming op TenderNed alsmede het antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Afbakening van het visiedocument

Vraag:
Selectieleidraad, §4.4, pp. 21–22

Vraag: In §4.4 wordt gevraagd om de algemene bedrijfsvisie en werkwijze van de gegadigde, zonder projectspecifieke oplossing voor Senzer. Kunt u bevestigen dat concrete voorbeelden en aantoonbare resultaten uit bestaande dienstverlening mogen worden gebruikt ter onderbouwing van deze visie?

Antwoord:
Gegadigde mag de bedrijfsvisie onderbouwen met concrete voorbeelden uit de eigen organisatie en eerder uitgevoerde opdrachten. Deze voorbeelden dienen betrekking te hebben op de bedrijfsvoering, werkwijze, deskundigheid en relevante ervaring van Gegadigde en niet op een specifiek voor Senzer voorgestelde invulling van de opdracht.

In de selectiefase beoordeelt Aanbestedende dienst uitsluitend de geschiktheid en relevante capaciteiten van Gegadigde aan de hand van de vooraf bekendgemaakte selectiecriteria. De bedrijfsvisie en referenties worden uitsluitend beoordeeld voor zover deze inzicht geven in de technische en beroepsbekwaamheid van Gegadigde.

De beoordeling van de specifiek voor Senzer aangeboden dienstverlening vindt plaats in de gunningsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Correctie referentieformulier selectiecriterium 3

Vraag:
Bijlage 6, titel Referentieformulier 3; Selectieleidraad, §4.3, p. 21

Vraag: Bijlage 6 vermeldt bij referentieformulier 3 als titel “Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie”, terwijl §4.3 en de onderliggende onderdelen betrekking hebben op integrale 24/7 SIEM-SOC-dienstverlening. Kunt u bevestigen dat §4.3 leidend is en een gecorrigeerde versie van het formulier beschikbaar stellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Puntentoekenning bij drie technische kenmerken

Vraag:
Selectieleidraad, §4.2, scoretabel, p. 21

Vraag: De scoretabel bij selectiecriterium 2 kent scores toe voor minimaal vijf, vier, twee en één of geen technische kenmerken. Welke score wordt toegekend wanneer een referentie aantoonbaar aan precies drie kenmerken voldoet? Wij verzoeken u de scoretabel hierop aan te vullen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Tevredenheidsverklaring bij lopende referenties

Vraag:
Selectieleidraad, §3.2.3, p. 17; Bijlage 5, onderdeel 4 referentieformulieren

Vraag: Voor lopende referentieopdrachten verlangt §3.2.3 een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever. Moet hiervoor bij aanmelding een afzonderlijke, door de opdrachtgever ondertekende verklaring worden ingediend, of volstaat een bevestiging in het referentieformulier met contactgegevens van een verifieerbare referent? Indien een afzonderlijke verklaring vereist is, gelden daarvoor specifieke vorm- of inhoudseisen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Voorwaarden voor referenties bij de selectiecriteria

Vraag:
Selectieleidraad, §3.2.3, p. 17 en §§4.1–4.3, pp. 20–21; Bijlage 6, invulinstructie

Vraag: Gelden de algemene referentievoorwaarden uit §3.2.3 ook voor de referenties voor selectiecriteria 1, 2 en 3 in hoofdstuk 4? Wij verzoeken u daarbij te verduidelijken welke

Rijksoverheid

voorwaarden gelden voor de ouderdom van deze referenties en voor het gebruik van lopende opdrachten.

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Referentietermijn van drie of zeven jaar

Vraag:
Selectieleidraad, §3.2.3, Eisen aan de referentie, p. 17

Vraag: In §3.2.3 staat zowel dat een referentie niet ouder mag zijn dan drie jaar als dat deze termijn is verruimd naar zeven jaar. Kunt u bevestigen welke termijn geldt en vanaf welke datum deze wordt teruggerekend?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 48.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Taal van tickets en technische documentatie

Vraag:

Rijksoverheid

Bijlage 2 – Randvoorwaarden, Taalkeuze, p. 3

Vraag: Kunt u verduidelijken of de taalbepaling uit bijlage 2 uitsluitend betrekking heeft op de aanbestedingsprocedure of ook op de uitvoering van de overeenkomst? Indien deze ook op de uitvoering ziet, zijn Engelstalige incidenttickets, technische analyseresultaten en automatisch gegenereerde meldingen toegestaan, naast Nederlandstalige periodieke rapportages en klantoverleggen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 18.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Operationele taal buiten kantooruren

Vraag:
Bijlage 2 – Randvoorwaarden, Taalkeuze, p. 3

Vraag: Bijlage 2 schrijft Nederlands voor als taal van correspondentie en documentatie. Kunt u bevestigen of Nederlandstalige communicatie tijdens kantooruren, gecombineerd met Engelstalige operationele communicatie buiten kantooruren, is toegestaan? Wij doelen hierbij specifiek op telefonische incidentmeldingen, escalaties en overleg tijdens incidentafhandeling.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 18.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Asset-aantallen

Vraag:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer

Vraag: Kan Senzer meer informatie verstrekken over aantallen assets/bedrijfsmiddelen? Denk hierbij aan het aantal accounts (menselijk en systeem), medewerkers, beheerde laptops, cloud resources, netwerkcomponenten, Microsoft-(licenties) en eventuele servers/databases of andere componenten die in scope van de aanbesteding horen

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 93.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Aansluiten nieuwe logbronnen

Vraag:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer

Vraag: Wat verstaat Senzer onder ondersteuning van “huidige en toekomstige logbronnen”? Dient het aansluiten en operationeel beheren van nieuwe standaardconnectoren onbeperkt binnen de basisdienst te vallen, en hoe wordt omgegaan met bronnen waarvoor een maatwerkconnector, parser, normalisatie of aanvullende infrastructuur nodig is

Antwoord:
Onder ondersteuning van "huidige en toekomstige logbronnen" verstaat Aanbestedende dienst dat de dienstverlening kan worden uitgebreid met nieuwe logbronnen en beveiligingsoplossingen naarmate de IT-omgeving zich ontwikkelt. Het aansluiten en beheren van nieuwe bronnen waarvoor standaardfunctionaliteit beschikbaar is, wordt beschouwd als onderdeel van de dienstverlening. Voor bronnen waarvoor maatwerk nodig is, worden afspraken gemaakt

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Noodzakelijke logbronnen

Vraag:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer

Vraag: Kan Senzer een uitputtend overzicht verstrekken van de logbronnen die bij aanvang van de overeenkomst verplicht moeten worden aangesloten? Denk hierbij aan componenten (zoals firewall en access points), maar ook hybride IT infrastructuur en bedrijfskritische systemen. Deze lijst is sterk te adviseren om inschrijvingen goed met elkaar te vergelijken (appels met appels).

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 23.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
169

Onderwerp:
24/7 bemensing

Vraag:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer

Vraag: Verstaat Senzer onder 24/7 monitoring dat gedurende alle uren van het jaar minimaal één bevoegde SOC-analist actief “eyes-on-screen” aanwezig moet zijn, of is geautomatiseerde continue detectie met gegarandeerde 24/7 menselijke beschikbaarheid, opvolging en escalatie eveneens toegestaan

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 13.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Scope van de aanbesteding: Optreden als incident responsepartner in geval van majeure incidenten;

Vraag:
Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer
Vraag: SOC/SIEM en Incident Response (DFIR/CSIRT) zijn doorgaans twee aparte percelen, die soms gecombineerd worden binnen één aanvraag. Gaat Senzer akkoord met het opdelen van SOC/SIEM bij één partij en een DFIR/CSIRT-partij als onderaannemer? Er zal daarbij één overeenkomst worden aangegaan tussen Senzer (Opdrachtgever) en SIEM-SOC (Opdrachtnemer).

Antwoord:
Het staat inschrijvers vrij om gebruik te maken van onderaannemers danwel een aanmelding in te dienen/in te schrijven als samenwerking. Hiervoor gelden wel de geldende randvoorwaarden en eisen in de procedure zijn opgenomen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Objectiviteit en transparantie beoordelingssystematiek selectiecriterium 4

Vraag:
In paragraaf 4.4 wordt voor selectiecriterium 4 onderscheid gemaakt tussen onder meer de beoordelingen 'Goed' (70%) en 'Uitstekend' (100%).

Rijksoverheid

Het verschil tussen deze beoordelingen wordt voornamelijk omschreven met kwalitatieve begrippen als 'duidelijk', 'zeer duidelijk', 'overtuigend', 'volledig' en 'duidelijke meerwaarde'.

Voor gegadigden is onvoldoende duidelijk op basis van welke concrete, toetsbare kenmerken een beantwoording als 'Uitstekend' in plaats van 'Goed' wordt beoordeeld. In het bijzonder is niet toegelicht wat onder 'duidelijke meerwaarde' wordt verstaan en hoe deze meerwaarde objectief wordt vastgesteld.

Dit onderscheid is relevant, aangezien selectiecriterium 4 met maximaal 40 van de 70 punten zwaar meeweegt in de rangschikking van gegadigden.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom:
1. Concreet toe te lichten welke inhoudelijke en verifieerbare kenmerken per beoordelingsonderwerp bepalend zijn voor het onderscheid tussen 'Goed' en 'Uitstekend'.

2. Te verduidelijken wat wordt verstaan onder 'duidelijke meerwaarde' en ten opzichte van welke objectieve maatstaf deze wordt beoordeeld.

3. Aan te geven hoe wordt gewaarborgd dat verschillende beoordelaars de scoreomschrijvingen op uniforme en controleerbare wijze toepassen.

Wij verzoeken u de beoordelingssystematiek waar nodig nader te concretiseren, zodat gegadigden vooraf voldoende inzicht hebben in de wijze waarop hun aanmelding wordt beoordeeld, overeenkomstig de beginselen van transparantie en gelijke behandeling

Antwoord:
Aanbestedende dienst licht de beoordelingssystematiek als volgt toe:
1. Voor ieder van de vijf onderwerpen geldt dezelfde scoreomschrijving. Bij ‘Goed’ worden de genoemde aspecten in ruime mate en concreet behandeld in een duidelijke en samenhangende visie, met hooguit beperkte aandachtspunten. Bij ‘Uitstekend’ worden deze aspecten concreet en volledig behandeld en wordt overtuigend inzichtelijk gemaakt hoe zij onderling samenhangen en bijdragen aan het betreffende beoordelingsonderwerp.

2. Met ‘duidelijke meerwaarde’ wordt bedoeld dat uit de concrete, volledige en samenhangende behandeling van de genoemde aspecten overtuigend blijkt welke bijdrage de beschreven visie en werkwijze leveren aan het betreffende beoordelingsonderwerp. De selectiecommissie beoordeelt deze meerwaarde aan de hand van de onderwerpen en scoreomschrijvingen uit paragraaf 4.4 en motiveert welke elementen uit de beantwoording haar oordeel dragen.

3.De selectiecommissie past op alle aanmeldingen dezelfde beoordelingsonderwerpen en scoreomschrijvingen toe. Overeenkomstig paragraaf 4.5 bespreekt zij de beoordelingsresultaten plenair en stelt zij per onderwerp op basis van consensus een score vast. De motivering maakt inzichtelijk welke concrete elementen uit de beantwoording de toegekende score dragen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Bezwaartermijn selectiebeslissing tijdens kerstperiode

Vraag:
In paragraaf 2.3.1 is opgenomen dat de voorlopige selectiebeslissing op vrijdag 18 december 2026 wordt bekendgemaakt, waarna een bezwaartermijn van tien dagen geldt. De definitieve selectiebeslissing staat gepland op 29 december 2026.

Hierdoor valt de bezwaartermijn vrijwel volledig binnen de kerstvakantie, inclusief de kerstdagen. Dit beperkt de praktische mogelijkheden voor afgewezen gegadigden om de selectiebeslissing en de bijbehorende motivering zorgvuldig te beoordelen en zo nodig juridisch advies in te winnen of rechtsmaatregelen te treffen.

Gelet op het beginsel van effectieve rechtsbescherming verzoeken wij de aanbestedende dienst om de bezwaartermijn te verlengen tot ten minste tien werkdagen, waarbij de periode tussen Kerst en Nieuwjaar buiten beschouwing wordt gelaten.

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft besloten de planning van de aanbestedingsprocedure aan te passen. Daarnaast wordt een tweede Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen wordt een gewijzigde versie van de selectieleidraad (V2_Selectieleidraad - SIEM-SOC dienstverlening - Senzer) beschikbaar gesteld, waarin de aangepaste planning is opgenomen. De planning wordt tevens aangepast in TenderNed.

Aanbestedende dienst benadrukt dat de nieuwe uiterste datum voor het indienen van aanmeldingen ook geldt als nieuwe datum voor alle eisen en voorwaarden waarvoor eerder werd verwezen naar de oorspronkelijke aanmelddatum van 4 december 2026.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Samenstelling en deskundigheid beoordelingsteam

Vraag:
In paragraaf 2.6 wordt verwezen naar een beoordelingsteam dat verantwoordelijk is voor de beoordeling van de aanmeldingen.

Rijksoverheid

Kunt u aangeven:
a - Uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat?
b - Welke functies of rollen binnen het beoordelingsteam vertegenwoordigd zijn (bijvoorbeeld CISO, IT-securityspecialist, SOC-deskundige, contractmanager of inkoper)?
c - Over welke relevante inhoudelijke en technische expertise de beoordelaars beschikken ten aanzien van SIEM-SOC-dienstverlening?

Gelet op de kwalitatieve aard en de relatief zware weging van selectiecriterium 4 (40 van de 70 punten), achten wij deze informatie relevant voor de transparantie en objectiviteit van de beoordelingsprocedure.

Antwoord:
De beoordelingscommissie voor de aanmeldingen bestaat uit drie (3) medewerkers van aanbestedende dienst, te weten:
1. Teamleider IT
2. Netwerkbeheerder
3. Ciso

De betreffende beoordelaars beschikken allen over relevante inhoudelijke en technische expertise binnen hun vakgebied ten aanzien van SIEM-SOC dienstverlening.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Voorafgaande bekendmaking gunningscriteria

Vraag:
In de selectieleidraad wordt aangegeven dat de opdracht in de gunningsfase wordt gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De concrete kwalitatieve gunningscriteria en de bijbehorende weging zijn echter nog niet bekendgemaakt.

Gelet op het feit dat de selectiefase reeds een zwaarwegende kwalitatieve beoordeling omvat, verzoeken wij u om de voorgenomen kwalitatieve gunningscriteria, inclusief de bijbehorende weging, reeds in deze fase bekend te maken.

Dit stelt gegadigden in staat om te beoordelen of sprake is van een voldoende duidelijk onderscheid tussen de selectiecriteria en de gunningscriteria en of de beoordelingssystematiek als geheel transparant en proportioneel is.

Antwoord:
Aanbestedende dienst geeft in paragraaf 5.2 van de selectieleidraad een doorkijk naar de

Rijksoverheid

gunningscriteria. Hierin worden de onderwerpen waarop de gunning zal plaatsvinden, bekendgemaakt. De onderlinge weging van deze criteria is nog afhankelijk van de vormgeving van het Programma van Eisen.

De Aanbestedende dienst maakt de volledige gunningscriteria niet reeds in de selectiefase bekend te maken. Het wordt niet proportioneel geacht om in deze fase informatie te verstrekken die niet relevant is voor de betreffende fase van de aanbestedingsprocedure.

De Aanbestedende Dienst erkent echter het belang van een duidelijk onderscheid tussen de selectiecriteria en de gunningscriteria en zal dit onderscheid te allen tijde waarborgen.

In de selectiefase wordt derhalve nadrukkelijk, zoals voorgeschreven in de Aanbestedingswet 2012, uitsluitend geselecteerd op basis van bedrijfskenmerken, waaronder referenties en de algemene bedrijfsvisie. Het is in deze fase nadrukkelijk niet toegestaan om specifiek in te gaan op de beoogde dienstverlening voor Senzer.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Onderscheid selectiecriteria en gunningscriteria

Vraag:
In paragraaf 4.4 wordt onder selectiecriterium 4 de visie van gegadigden op SIEM-SOC-dienstverlening en samenwerking beoordeeld. Hierbij worden onder meer de visie op moderne SIEM-SOC-dienstverlening, innovatie, samenwerking en governance, proactieve advisering, kennisdeling en continuïteit beoordeeld.

Deze onderwerpen vertegenwoordigen gezamenlijk 40 van de maximaal 70 te behalen selectiepunten.

Kunt u aangeven welke kwalitatieve gunningscriteria in de gunningsfase zullen worden gehanteerd en hoe wordt gewaarborgd dat geen inhoudelijke overlap ontstaat met de reeds in de selectiefase beoordeelde aspecten?

Meer specifiek verzoeken wij u toe te lichten hoe wordt voorkomen dat de visie op SIEM-SOC-dienstverlening en samenwerking in de gunningsfase opnieuw wordt beoordeeld, terwijl deze aspecten reeds zwaar meewegen bij de selectie van gegadigden.

Wij verzoeken u daarbij het onderscheid tussen de beoordeling van de technische en beroepsbekwaamheid van de gegadigde in de selectiefase en de beoordeling van de aangeboden dienstverlening in de gunningsfase nader te verduidelijken

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar paragraaf 4.2 ‘Gunningscriteria’ van de selectieleidraad en naar het antwoord op vraag 173.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Selectiecriterium 4

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe selectiecriterium 4, en in het bijzonder de waardering van een 'overtuigende visie' en 'duidelijke meerwaarde', zich verhoudt tot artikel 2.99 Aanbestedingswet 2012? Op welke wijze wordt gewaarborgd dat uitsluitend de technische en beroepsbekwaamheid van de gegadigde wordt beoordeeld en niet de kwalitatieve meerwaarde van de toekomstige dienstverlening, die thuishoort in de gunningsfase?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst benadrukt dat selectiecriterium 4 uitsluitend betrekking heeft op de algemene bedrijfsvisie, organisatie en werkwijze van de Gegadigde. Hiermee wordt beoordeeld in hoeverre de Gegadigde beschikt over een duidelijke, volwassen en gedragen visie op SIEM-SOC-dienstverlening en langdurige samenwerking met opdrachtgevers.

De begrippen ‘overtuigende visie’ en ‘duidelijke meerwaarde’ hebben betrekking op de mate waarin de Gegadigde zich vanuit zijn algemene bedrijfsvisie onderscheidt. De beoordeling ziet daarmee op de kenmerken en bekwaamheid van de onderneming en niet op de kwalitatieve meerwaarde van de specifiek voor Senzer aangeboden dienstverlening.

Zoals opgenomen in paragraaf 4.4 van de selectieleidraad, wordt van Gegadigden nadrukkelijk niet gevraagd om een projectspecifieke oplossing, een plan van aanpak of een concrete invulling van de dienstverlening voor Senzer uit te werken. De beoordeling daarvan vindt uitsluitend plaats in de gunningsfase.

Hiermee waarborgt de Aanbestedende Dienst het onderscheid tussen de selectiecriteria en de gunningscriteria, overeenkomstig de uitgangspunten van de Aanbestedingswet 2012.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Tweede Nota van Inlichtingen en aanpassing planning

Vraag:
Wij constateren dat in TenderNed inmiddels ruim 170 vragen zijn gesteld over de selectieleidraad en de bijbehorende aanbestedingsstukken.

Gelet op het aanzienlijke aantal vragen is het voorstelbaar dat de beantwoording daarvan leidt tot nadere verduidelijkingen of wijzigingen van de aanbestedingsstukken, die op hun beurt vervolgvragen kunnen oproepen.

Volgens de huidige planning wordt de eerste Nota van Inlichtingen op 23 november 2026 gepubliceerd, terwijl de uiterste datum voor aanmelding reeds op 4 december 2026 ligt.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom een tweede schriftelijke vragenronde en een tweede Nota van Inlichtingen te organiseren, zodat gegadigden de gelegenheid krijgen eventuele vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen.

Tevens verzoeken wij u de planning van de selectiefase hierop aan te passen en de uiterste datum voor aanmelding zodanig te verlengen dat gegadigden voldoende tijd hebben om de antwoorden zorgvuldig te verwerken in hun aanmelding.

Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 172.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Selectieleidraad, inleiding

Rijksoverheid

Vraag:
In de lijst met in te dienen documenten staat een "Vormvrije uitwerking t.b.v. selectiecriterium 4". In paragraaf 4.4 vraagt u om een algemene bedrijfsvisie, en dus niet om een oplossing of plan van aanpak voor Senzer. Daarbij gelden de randvoorwaarden: maximaal 3 A4, Arial, lettergrootte minimaal 10, regelafstand minimaal 1,15 en aanleveren als PDF. Kan Opdrachtgever uitleggen wat "vormvrij" hier betekent?

Antwoord:
Met ‘vormvrij’ wordt bedoeld dat de Aanbestedende dienst geen vast format beschikbaar stelt voor de uitwerking van selectiecriterium 4, maar uitsluitend randvoorwaarden aan de uitwerking stelt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 4.3

Vraag:
Paragraaf 4.3 vraagt ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC-dienstverlening. Bijlage 6 noemt bij referentieformulier 3 scholing en adoptie, maar somt SIEM-SOC-onderdelen op. Wij gaan uit van de titel uit paragraaf 4.3. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en Bijlage 6 aanpassen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

180

Selectieleidraad, paragraaf 4.4

Vraag:
In paragraaf 4.4 staat onder "Randvoorwaarden": "Uw beantwoording betreft maximaal 3 enkelpagina A4, lettertype Arial, lettergrootte minimaal 10 en regelafstand minimaal 1.15". Deze randvoorwaarde staat bij selectiecriterium 4. Bij selectiecriteria 1 t/m 3 (paragrafen 4.1 t/m 4.3) staat geen paginalimiet. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het maximum van 3 A4 alleen geldt voor selectiecriterium 4? Of geldt dit maximum ook voor de selectiecriteria 1 t/m 3, per criterium of voor alles samen?

Antwoord:
De vormvereisten zoals opgenomen in paragraaf 4.4 gelden uitsluitend voor de uitwerking van de visie bij selectiecriterium 4. Voor de beantwoording van selectiecriteria 1, 2 en 3 dient gebruik te worden gemaakt van het daarvoor beschikbaar gestelde format in de bijlagen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.4 (tweede alinea) in relatie tot §1.2 en §1.3.2

Vraag:
Mag Gegadigde in zijn algemene visie illustreren hoe zijn werkwijze aansluit op de in §1.2 en §1.3.2 beschreven ontwikkelwensen van Senzer, zoals een proactieve adviesrol, betere benutting van dreigingsinformatie en kennisoverdracht, zonder dat die passages als projectspecifieke invulling buiten de beoordeling blijven?

Antwoord:
Nee, de visie dient nadrukkelijk betrekking te hebben op de algemene bedrijfsvisie ten aanzien van SIEM-SOC-dienstverlening en samenwerking. De Aanbestedende Dienst verwijst tevens naar het antwoord op vraag 156.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.4 (beoordelingstabel) en §4.5

Vraag:
Beoordeelt de selectiecommissie ieder van de vijf onderwerpen van selectiecriterium 4 absoluut, aan de hand van de omschrijvingen in de beoordelingstabel, en dus niet relatief ten opzichte van de visiedocumenten van andere Gegadigden? En wordt 'meerwaarde ten opzichte van hetgeen redelijkerwijs van een geschikte Gegadigde mag worden verwacht' getoetst aan de in §4.4 per onderwerp genoemde aspecten?

Antwoord:
Ja, beide uitgangspunten worden bevestigd. De selectiecommissie beoordeelt ieder onderwerp afzonderlijk aan de hand van de scoreomschrijvingen en de bij dat onderwerp genoemde aspecten in paragraaf 4.4. De visiedocumenten van andere gegadigden vormen daarbij geen beoordelingsmaatstaf. Voor de toelichting op 'meerwaarde' verwijst aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 171.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Referent

Vraag:
Kerncompetentie 1 vraagt ervaring 'bij één organisatie met minimaal 350 users en 350 endpoints'. Merkt Senzer een gemeenschappelijke uitvoeringsorganisatie die de bedrijfsvoering en ICT voor meerdere gemeenten verzorgt, en waarvoor de dienstverlening onder één overeenkomst wordt geleverd n.a.v. een Europese aanbesdteding aan als één referent?

Antwoord:
Ja, dit wordt gezien als een referent.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:
Opmerking: Bijlage 6 heeft in de titel bijlage 5.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
185

Onderwerp:
TenderNed publicatie

Vraag:
Is de geraamde waarde €680. 000 exclusief btw, in- of exclusief de optiejaren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
Pagina 9, paragraaf 1.5.1:De overeenkomst kan volgens de selectieleidraad “eenzijdig, stilzwijgend” worden verlengd. Niet is uitgewerkt door welke partij de verlenging wordt beslist, wanneer hierover moet worden gecommuniceerd en of niet-opzegging automatisch verlengen betekent. Wil de aanbestedende dienst dit nog toevoegen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stelt in de gunningsfase de conceptovereenkomst beschikbaar, waarin dergelijke bepalingen nader zijn uitgewerkt. Aanbestedende dienst acht het niet relevant en proportioneel om deze informatie reeds in de selectiefase beschikbaar te stellen dan wel hierin aanpassingen door te voeren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
5.2 De prijscomponent wordt beoordeeld aan de hand van het door de inschrijver ingevulde inschrijfbiljet, op basis van een formule; Klopt het dat deze ontbreekt?

Antwoord:
Het prijzenblad en de overige documenten die benodigd zijn voor het indienen van een inschrijving, worden in de gunningsfase beschikbaar gesteld. Deze documenten zijn niet noodzakelijk voor het indienen van een aanmelding in de selectiefase.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Nederlandse taalbeheersing tijdens uitvoering SIEM-SOC-dienstverlening

Vraag:
In Bijlage 2 (Randvoorwaarden) is onder 'Taalkeuze' opgenomen dat correspondentie en documentatie van inschrijvers in het Nederlands moeten worden opgesteld. Uit de aanbestedingsstukken blijkt echter niet of deze verplichting ook geldt voor de daadwerkelijke uitvoering van de SIEM-SOC-dienstverlening.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of van alle medewerkers die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening, waaronder SOC-analisten, incidentresponders en medewerkers die verantwoordelijk zijn voor incidentmeldingen en escalaties, wordt verlangd dat zij de Nederlandse taal mondeling en schriftelijk voldoende beheersen?

Indien deze verplichting niet voor alle medewerkers geldt, verzoeken wij u te verduidelijken voor welke functies en contactmomenten Nederlandse taalbeheersing wel vereist is, in het bijzonder bij 24/7 incidentmeldingen, telefonische escalaties, rapportages en crisiscommunicatie.

Wij verzoeken u tevens aan te geven of deze taalvereisten als minimumeisen in de gunningsfase zullen worden opgenomen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 18.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Gegevensverwerking en toegang vanuit landen buiten de EU/EER

Rijksoverheid

Vraag:
De SIEM-SOC-dienstverlening omvat toegang tot mogelijk gevoelige beveiligingsinformatie, loggegevens, persoonsgegevens en informatie over kwetsbaarheden binnen de IT-infrastructuur van Senzer.

In de selectieleidraad en Bijlagen 2 en 4 zijn geen expliciete geografische beperkingen opgenomen voor de verwerking van deze gegevens of de toegang daartoe.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen:

1. Of opslag en verwerking van beveiligingsinformatie en persoonsgegevens buiten de EU/EER is toegestaan.

2. Of SOC-medewerkers of onderaannemers vanuit derde landen, waaronder India, op afstand toegang mogen krijgen tot deze informatie, ook wanneer de gegevens binnen de EU/EER worden opgeslagen.

3. Welke specifieke technische, organisatorische en contractuele waarborgen in dat geval worden geëist, mede gelet op de AVG en de beveiligingsrisico's van internationale gegevensverwerking.

4. Of deze voorwaarden reeds tijdens de selectiefase bekend kunnen worden gemaakt, zodat gegadigden vooraf weten welke geografische en beveiligingstechnische eisen aan de uitvoering worden gesteld.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze aspecten nader te verduidelijken, aangezien de geografische inrichting van de SOC-dienstverlening van wezenlijk belang kan zijn voor de uitvoerbaarheid van de opdracht.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 82.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Geografische locatie SIEM-SOC-dienstverlening

Vraag:
In de selectieleidraad wordt niet expliciet aangegeven vanuit welke landen de SIEM-SOC-dienstverlening mag worden uitgevoerd.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de operationele SIEM-SOC-dienstverlening, waaronder

Rijksoverheid

24/7 monitoring, detectie, analyse, triage, incidentrespons en toegang tot beveiligingsinformatie, uitsluitend vanuit Nederland dan wel de EU/EER dient plaats te vinden?

Indien uitvoering vanuit landen buiten de EU/EER, zoals India, is toegestaan, verzoeken wij u toe te lichten welke eisen worden gesteld aan de informatiebeveiliging, vertrouwelijkheid, toezichtmogelijkheden en bescherming van persoonsgegevens.

Gelet op de aard van de dienstverlening en de toegang tot mogelijk gevoelige beveiligingsinformatie verzoeken wij de aanbestedende dienst tevens toe te lichten of een geografische beperking van de uitvoering is overwogen en hoe de daaraan verbonden risico's worden beheerst.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 82.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Leidraad - Geheimhoudingsovereenkomst - Randvoorwaarden

Vraag:
In paragraaf 5.1 van de selectieleidraad staat dat de verplichting tot geheimhouding uitsluitend betrekking heeft op de gunningsfase van deze aanbesteding. In Bijlage 2 Randvoorwaarden staat echter dat door het indienen van een Inschrijving vertrouwelijk moet worden omgegaan met alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verkregen. Daarnaast is in Bijlage 7 Geheimhoudingsovereenkomst onder overweging A de beschrijving van het doel van “het Project” nog niet ingevuld. Kunt u verduidelijken hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden, welke reikwijdte de geheimhoudingsverplichting uit Bijlage 7 precies heeft en de definitieve omschrijving van “het Project” verstrekken?

Antwoord:
Bijlage 2 bevat de algemene vertrouwelijkheidsverplichting voor deze aanbesteding. Bijlage 7 bevat specifieke afspraken over de uitwisseling en het gebruik van vertrouwelijke informatie ten behoeve van de gunningsfase, waaronder de voorbereiding en beoordeling van de inschrijving.

De passage in paragraaf 5.1 dat de geheimhouding uitsluitend betrekking heeft op de gunningsfase moet in die zin worden gelezen. De verplichtingen uit bijlage 7 werken overeenkomstig artikel 6 ook na die fase door, eveneens wanneer aan de betreffende gegadigde geen opdracht wordt gegund. Voor de verhouding tot de GIBIT 2025 verwijst aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 98.

In overweging A van bijlage 7 wordt ‘het Project’ als volgt omschreven.

Rijksoverheid

“De deelname aan de gunningsfase van de aanbesteding SIEM-SOC dienstverlening van Senzer, met inbegrip van de daarvoor noodzakelijke uitwisseling van vertrouwelijke informatie en de voorbereiding, indiening en beoordeling van de inschrijving.”

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage 7 - Geheimhoudingsovereenkomst - § 4.3

Vraag:
Kan Senzer bevestigen dat de verplichting tot vernietiging niet geldt voor reguliere back-ups en archiefkopieën die niet afzonderlijk toegankelijk zijn of redelijkerwijs niet afzonderlijk kunnen worden verwijderd, waarbij de geheimhoudingsverplichtingen voor dergelijke informatie onverkort blijven gelden totdat deze volgens de reguliere bewaartermijnen wordt verwijderd?

Antwoord:
Ja. De verplichting tot vernietiging ziet niet op reguliere back-ups en archiefkopieën die niet afzonderlijk toegankelijk zijn of redelijkerwijs niet afzonderlijk kunnen worden verwijderd. Voor dergelijke gegevens blijven de overeengekomen vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen onverkort van kracht totdat de gegevens conform de reguliere bewaartermijnen en beheerprocessen zijn verwijderd.

Aanbestedende dienst verwijst voor de toepassing van de geheimhoudingsovereenkomst naar het antwoord op vraag 98.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 7 - Geheimhoudingsovereenkomst - § 2.4

Vraag:
Kan Senzer bevestigen dat aan artikel 2.4 is voldaan indien personeel en externe adviseurs op grond van hun arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of andere schriftelijke regeling zijn gebonden aan een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting, en dat “garandeert” in die zin moet worden verstaan?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst voor de toepassing van de geheimhoudingsovereenkomst naar het antwoord op vraag 98.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
194

Onderwerp:
§ Artikel 5.3 Aansprakelijkheid

Vraag:
Op grond van dit artikel is Gegadigde aansprakelijk voor alle schade als gevolg van een inbreuk, zonder dat hiervoor een aansprakelijkheidslimiet is opgenomen. Dit leidt voor Gegadigde tot een vooraf niet begrensbaar financieel risico. Is Senzer bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe, aantoonbare schade en de totale aansprakelijkheid te maximeren op een redelijk bedrag?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat uit van de werkelijke geleden schade, zoals bijvoorbeeld de kosten die gemoeid zijn met het opnieuw moeten aanbesteden van de opdracht en eventuele boetes (bijvoorbeeld van de Autoriteit Persoonsgegevens bij een datalek) of schadeclaims van andere betrokken partijen die kunnen worden verhaald op de lekkende inschrijver. Dit is geen limitatieve opsomming, maar zijn slechts voorbeelden.

Senzer is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot aantoonbare directe schade en te maximeren op een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de aard, omvang en risico’s van de opdracht. Voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid geldt deze beperking niet. De betreffende bepaling wordt overeenkomstig aangepast.

Aanbestedende dienst verwijst tevens naar het antwoord op vraag 98 en 191.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Leidraad - § 4.1 Selectiecriterium 1: Ervaring met vergelijkbare organisaties

Vraag:
In § 4.1 wordt bij kenmerk 1 gesproken over “een publieke of daarmee naar aard en governance vergelijkbare organisatie”. In de huidige formulering is niet nader geconcretiseerd aan de hand van welke objectieve kenmerken de aanbestedende dienst beoordeelt of een niet-publieke organisatie naar aard en governance voldoende vergelijkbaar is.
Kan Senzer daarom aangeven welke concrete kenmerken of omstandigheden bij deze beoordeling worden betrokken en bevestigen dat een private organisatie aan kenmerk 1 kan voldoen wanneer de vergelijkbaarheid aantoonbaar blijkt uit bijvoorbeeld de governance- en verantwoordingsstructuur, organisatorische complexiteit, verwerking van gevoelige gegevens, eisen aan informatiebeveiliging en het bedrijfskritische karakter van de continuïteit, ongeacht de publiekrechtelijke status van deze organisatie?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 25.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Leidraad - § 1.3.3 en § 1.3.4 - Scope van de opdracht

Vraag:
Kan Senzer verduidelijken tot waar de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer bij incidentopvolging reikt en welke activiteiten door Senzer of andere IT-dienstverleners worden

Rijksoverheid

uitgevoerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Leidraad - § 1.3.3 en § 1.3.4 - Scope van de opdracht

Vraag:
Wat verstaat Senzer concreet onder "optreden als incident responsepartner in geval van majeure incidenten"? Welke activiteiten verwacht Senzer van de Opdrachtnemer, bijvoorbeeld onderzoek, containment, eradication, recovery, forensics en crisismanagement?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Leidraad - § 1.3.3 en § 1.3.4 - Scope van de opdracht

Vraag:
Senzer noemt minimaal 600 users en 600 endpoints. Kan Senzer aangeven welke overige assets binnen de scope vallen, zoals servers, netwerkcomponenten, cloud workloads, identity-systemen,

Rijksoverheid

SaaS-applicaties en bedrijfskritische systemen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 93.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Leidraad - § 1.3.3 en § 1.3.4 - Scope van de opdracht

Vraag:
Kan Senzer bevestigen dat Microsoft Sentinel wordt gebruikt als SIEM platform? Als Senzer geen Microsoft Sentinel gebruikt, dient dan MS Sentinel ingericht worden of dient de aanbiederen een SIEM platform aan te bieden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 69.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Leidraad - § 1.3.3 en § 1.3.4 - Scope van de opdracht

Vraag:
Kan Senzer aangeven welke logbronnen in scope zijn, de hoeveelheid verwachte logmeldingen in GB per dag en of de licenties van Microsoft Defender en andere security oplossingen in haar bezit

Rijksoverheid

zijn en geactiveerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 23 en vraag 68.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Leidraad - § 1.3.3 en § 1.3.4 - Scope van de opdracht

Vraag:
Is onze aanname correct dat Senzer in de gunningsfase ons zal voorzien van meer gedetailleerde informatie over de logbronnen, zoals het soort en aantallen Microsoft Defender en Microsoft Sentinel licenties en andere logbronnen die in de MDR dienstverlening meegenomen moeten worden in de monitoring?

Anders zouden we die informatie als onderdeel van de antwoorden op deze ronde graag ontvangen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 2.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Leidraad - § 1.6 Toepassing SROI

Rijksoverheid

Vraag:
De opdrachtnemer moet 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw inzetten voor Social Return, terwijl de bijbehorende uitvoeringsregels pas in de gunningsfase beschikbaar worden gesteld. Kan Senzer bevestigen op welke grondslag de 2% wordt berekend en of eventuele verlengingsjaren en/ of variabele afname daarin worden meegenomen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stelt Bijlage 8 – Social Return gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar. Hierin zijn het toepasselijke Social Return-beleid en de bijbehorende uitvoeringsvoorwaarden en invullingsmogelijkheden opgenomen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Leidraad - § 4.2 Selectiecriterium 2: Ervaring met verglijkbare technische omgevingen

Vraag:
De leidraad noemt Microsoft Azure en netwerkcomponenten van onder meer Fortinet en HPE. Kan Senzer, voor zover dit zonder openbaarmaking van beveiligingsgevoelige informatie mogelijk is, nader aangeven welke typen technologieën/ productcategorieën relevant zijn voor de beoordeling van selectiecriterium 2?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 2.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Leidraad - § 4.4 Selectiecriterium 4: Visie op SIEM-SOC dienstverlening en samenwerking

Vraag:
Kan Senzer nader toelichten wat onder“duidelijke meerwaarde ten opzichte van hetgeen redelijkerwijs van een geschikte Gegadigde mag worden verwacht” wordt verstaan, zodat voor alle Gegadigden objectief kenbaar is waarmee een antwoord als “Uitstekend” wordt gewaardeerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 171.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Leidraad - § 4.2 Selectiecriterium 2: Ervaring met verglijkbare technische omgevingen

Vraag:
In §4.2, Selectiecriterium 2 ‘Ervaring met vergelijkbare technische omgevingen’, is de puntentoekenning opgenomen voor minimaal vijf, vier, twee en één of geen kenmerken. Een score voor een referentie die aantoonbaar aan drie kenmerken voldoet, ontbreekt. Klopt onze aanname dat bij drie kenmerken 5 punten worden toegekend?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Leidraad - § 4.4 Selectiecriterium 4: Visie op SIEM-SOC dienstverlening en samenwerking - Aantal pagina's beschrijving

Vraag:
Het aantal pagina's van 3 om de visie te beschrijven van de SOC dienstverlening is erg weinig. Gaat Senzer akkoord om hier maximaal 10 pagina's van te maken?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Leidraad - § 3.2.3 Referenties

Vraag:
Kan Senzer, mede met het oog op het beperken van de administratieve lasten voor inschrijvers en hun opdrachtgevers, bevestigen dat voor een referentieopdracht geen separate tevredenheidsverklaring hoeft te worden aangeleverd, mits in Bijlage 5 uitsluitend de daadwerkelijk behaalde resultaten worden opgenomen en de contactgegevens van de referent worden verstrekt, zodat Senzer deze resultaten en de tevredenheid desgewenst rechtstreeks bij de referent kan verifiëren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Bijlage 1 Definitielijst - UEA - Bijlage 1

Vraag:
Gesteld: "UEA - Uniform Europees Aanbestedingsdocument, zoals nader uitgewerkt in de Aw 2012 en bijgevoegd in Bijlage 1 bij dit Beschrijvend document." Ten aanzien van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument wordt verwezen naar Bijlage 1 bij het Beschrijvend document. Inschrijver constateert dat Bijlage 1 de Definitielijst betreft. Kan Senzer bevestigen dat hier sprake is van een omissie en dat de betreffende verwijzing naar Bijlage 1 als niet geschreven kan worden beschouwd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Bijlage 6 - Invulblad referentie(s) t.b.v. Selectiecriteria -

Vraag:
Het bestand ‘Bijlage 6 - Invulblad referentie(s) t.b.v. Selectiecriteria’ is als Bijlage 6 bij de aanbestedingsstukken opgenomen. In het document zelf staat echter ‘Bijlage 5: Invulblad referentie (s) t.b.v. Selectiecriteria’ vermeld. Kan Sezer bevestigen dat deze verwijzing naar Bijlage 5 een kennelijke verschrijving betreft en dat hiervoor Bijlage 6 dient te worden gelezen? Zo ja, kan Sezer een gecorrigeerde versie beschikbaar stellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Bijlage 6 - Invulblad referentie(s) t.b.v. Selectiecriteria - Selectiecriterium 3: Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie

Vraag:
In Bijlage 6 'Invulblad referentie(s) t.b.v. Selectiecriteria' wordt selectiecriterium 3 aangeduid als 'Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie', terwijl selectiecriterium 3 in de Selectieleidraad wordt aangeduid als 'Ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening'. Kan Sezer bevestigen dat Selectiecriterium 3 in de leidraad leidend is en een gecorrigeerde versie van Bijlage 6 beschikbaar stellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.1–4.3 – buitenlandse publieke referentie

Vraag:
Mogen referentieopdrachten bij organisaties in een andere EU-lidstaat worden opgegeven voor selectiecriteria 2 en 3, mits deze voldoen aan de kenmerken van het betreffende selectiecriterium?

Antwoord:
Ja, dat is toegestaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Selectieleidraad §3.3 – aansprakelijkheid derde

Vraag:
In §3.3 staat dat een derde waarop een gegadigde voor de geschiktheidseisen een beroep doet naast de gegadigde hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Geldt deze hoofdelijke aansprakelijkheid ook wanneer uitsluitend een beroep wordt gedaan op de technische bekwaamheid van de derde voor kerncompetentie 1 en/of 2, terwijl de gegadigde de financiële draagkracht en certificeringen zelf aantoont? Zo ja, is Senzer bereid een onderaannemingsovereenkomst waarin de derde de benodigde middelen gedurende de looptijd ter beschikking stelt als alternatief te accepteren?

Antwoord:
Nee. Zoals toegelicht in het antwoord op vraag 53, geldt de hoofdelijke aansprakelijkheid uit paragraaf 3.3 uitsluitend bij een beroep op de financiële en economische draagkracht van een derde.

Bij een beroep op technische bekwaamheid voor kerncompetentie 1 en/of 2 kan een onderaannemingsovereenkomst dienen als bewijs dat gegadigde gedurende de uitvoering over de benodigde middelen van de derde beschikt. Daaruit moet tevens blijken dat de derde de werkzaamheden verricht waarvoor diens beroepservaring wordt ingeroepen. Aanbestedende dienst beoordeelt of de overeenkomst dit voldoende aantoont.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Referentie: §1.3.2 en §1.3.3

Vraag:
Staat het inschrijvers vrij om de gevraagde SIEM-SOC-dienstverlening te leveren via een eigen beheerd SIEM/SOC-platform, mits wordt aangesloten op de bestaande beveiligingsinfrastructuur en aan alle functionele eisen wordt voldaan?

Rijksoverheid

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 19.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Referentie: §1.3.2 en §4.2

Vraag:
Vraag 2 — Verplichte integraties en logbronnen
Referentie: §1.3.2 en §4.2
Kan Senzer bevestigen dat in de gunningsfase een overzicht beschikbaar wordt gesteld van de beveiligingsoplossingen en logbronnen die verplicht moeten worden aangesloten, inclusief de relevante Microsoft-, Fortinet- en HPE-componenten?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 2.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Referentie: §1.3.2 en §1.3.3

Vraag:
Vraag 3 — Verantwoordelijkheid bij incidentrespons
Referentie: §1.3.2 en §1.3.3
Verwacht Senzer dat de SIEM-SOC-dienstverlener zelfstandig technische responsmaatregelen

Rijksoverheid

uitvoert binnen de bestaande IT-omgeving, of volstaat het dat de leverancier incidenten detecteert, analyseert, escaleert en Senzer actief begeleidt bij het uitvoeren van de benodigde maatregelen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Referentie: §1.3.3

Vraag:
Vraag 4 — Incident Response bij majeure incidenten
Referentie: §1.3.3
Senzer vraagt dat de leverancier als Incident Response-partner optreedt bij majeure incidenten. Wordt hiermee ondersteuning bij incidentonderzoek, containment en herstel bedoeld, of verwacht Senzer dat de leverancier ook de volledige operationele regie en uitvoering van het incidentresponsproces overneemt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Referentie: §1.5.2

Rijksoverheid

Vraag:
Vraag 5 — Verwerkingslocatie en dataresidentie
Referentie: §1.5.2
Gelden voor de verwerking en opslag van securityloggegevens specifieke geografische beperkingen, zoals een verplichting tot exclusieve verwerking en opslag binnen de EU/EER, of is verwerking buiten de EU/EER toegestaan met inachtneming van de toepasselijke AVG-voorwaarden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 82.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Referentie: §3.2.3, §3.3 en §4.1–4.3

Vraag:
Vraag 6 — Referenties van onderaannemers
Referentie: §3.2.3, §3.3 en §4.1–4.3
Kan Senzer bevestigen dat een gegadigde die voor de uitvoering van de SIEM-SOC-dienstverlening een beroep doet op de technische bekwaamheid van een onderaannemer, de referenties van deze onderaannemer eveneens mag gebruiken voor de beoordeling van selectiecriteria 1, 2 en 3, mits wordt voldaan aan de voorwaarden voor beroep op derden?

Antwoord:
Ja. Gegadigde mag referenties van een onderaannemer gebruiken voor selectiecriteria 1, 2 en 3, mits wordt voldaan aan de voorwaarden voor het beroep op derden en de onderaannemer daadwerkelijk de werkzaamheden uitvoert waarvoor diens ervaring wordt ingebracht. De referenties worden beoordeeld volgens de voorschriften en puntensystematiek van het betreffende selectiecriterium.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Uitvoeringsvorm Incident Response

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen of de binnen de scope vallende incident-responsewerkzaamheden op afstand mogen worden uitgevoerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Omvang hoofdelijke aansprakelijkheid van een derde

Vraag:
Indien hoofdelijke aansprakelijkheid tevens wordt verlangd bij een beroep op de technische bekwaamheid en/of referenties van een derde, kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze aansprakelijkheid beperkt blijft tot het gedeelte van de Opdracht dat door de betreffende derde wordt uitgevoerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 53.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Selectieleidraad §1.2, §1.3.2-1.3.4 en §2.1.2, p. 6-11

Vraag:
U geeft aan dat de dienstverlening moet aansluiten op de bestaande security-infrastructuur en toekomstige logbronnen, terwijl detailinformatie over de omgeving vanwege informatiebeveiliging pas in de gunningsfase wordt verstrekt. Kunt u bevestigen dat de geselecteerde gegadigden in de gunningsfase ten minste inzicht ontvangen in het aantal en type logbronnen en connectoren, het aantal servers en netwerkcomponenten, het gemiddelde dagelijkse ingestvolume en de huidige Sentinel- en/of SIEM-inrichting, zodat zij de dienstverlening vergelijkbaar kunnen prijzen en een uitvoerbaar implementatieplan kunnen opstellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 2.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Selectieleidraad §1.2, §1.3.2-1.3.4, p. 6-9

Vraag:
In de selectieleidraad beschrijft u een hybride IT-omgeving met centrale logging en monitoring, minimaal 600 users en 600 endpoints. Ten behoeve van een eenduidige beoordeling van de referenties en, in de gunningsfase, een realistische en vergelijkbare prijsstelling, kunt u aangeven welke definitie u hanteert voor een user en een endpoint? Kunt u daarbij bevestigen of onder users ook externe accounts, serviceaccounts en doelgroepmedewerkers vallen en of onder endpoints ook mobiele apparaten, shared devices en servers worden verstaan?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 93.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.3.3

Vraag:
De scope verlangt dat Opdrachtnemer als incident responsepartner optreedt. Begrijpen wij goed dat Gegadigde specialistische incident response- en forensische expertise door een onderaannemer mag laten uitvoeren, zonder op diens draagkracht een beroep te doen, mits Gegadigde integraal verantwoordelijk blijft voor regie, communicatie en prestaties? Kunt u tevens aangeven welke informatie hierover bij de aanmelding in het UEA en de referentieformulieren moet worden opgenomen?

Antwoord:
Gegadigde mag werkzaamheden door een onderaannemer laten uitvoeren, mits Gegadigde zelfstandig aan de geschiktheidseisen voldoet en integraal verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de opdracht.

Indien geen beroep wordt gedaan op de bekwaamheid van de onderaannemer, hoeft deze uitsluitend in deel II, afdeling D van het UEA te worden vermeld voor zover dit wordt verlangd.

Indien wel een beroep wordt gedaan op diens bekwaamheid voor het voldoen aan geschiktheids- of selectiecriteria, zijn de bepalingen van paragraaf 3.3 van toepassing, waaronder het indienen van een afzonderlijk UEA. Referenties van de derde mogen in dat geval overeenkomstig de gestelde voorwaarden worden opgegeven.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.3.3

Rijksoverheid

Vraag:
De scope vermeldt dat Opdrachtnemer optreedt als incident responsepartner bij majeure incidenten. Kunt u toelichten welke werkzaamheden Senzer hieronder verstaat, welke beschikbaarheids- en responstijden gelden en welke inzet in het vaste abonnement moet zijn inbegrepen? Kunt u daarnaast aangeven vanaf welk moment aanvullende forensische of herstelwerkzaamheden als meerwerk mogen worden uitgevoerd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.2

Vraag:
Ten behoeve van een passende inrichting van 24/7 monitoring, triage en incidentopvolging, kunt u in de gunningsfase historische volumes verstrekken van alerts en incidenten over ten minste de afgelopen twaalf maanden, bij voorkeur uitgesplitst naar ernst, binnen en buiten kantooruren en met een indicatie van het aandeel false positives?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 2.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.2, 1.3.2 en 1.3.3

Vraag:
U geeft aan dat de omgeving reeds 24/7 wordt bewaakt en dat meldingen centraal worden verzameld, geanalyseerd en opgevolgd. Kunt u aangeven of de huidige SIEM-, detectie- en automatiseringscontent eigendom is van Senzer en bij de overgang beschikbaar blijft voor de nieuwe leverancier? Wij denken hierbij aan connectoren, analytics- en detectieregels, use-cases, watchlists, workbooks, dashboards, automation rules, playbooks en incidenthistorie. Kunt u tevens bevestigen dat de huidige leverancier meewerkt aan een gestructureerde overdracht?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 104.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.2 en 1.3.3

Vraag:
De scope omvat 24/7 monitoring van de IT-omgeving en aansluiting op de bestaande security-infrastructuur. De huidige omgeving bevat onder meer Fortinet- en HPE-netwerkcomponenten. Begrijpen wij goed dat het verzamelen en analyseren van securityloggegevens uit deze netwerkcomponenten binnen scope valt, maar dat actieve netwerkdetectie via NDR, sensoren of probes niet zonder meer onderdeel van de opdracht is? Indien NDR wel binnen scope valt, kunt u toelichten welke bestaande NDR-oplossing, sensoren en licenties beschikbaar zijn en welke werkzaamheden van Opdrachtnemer worden verwacht?

Antwoord:
Dit is gedeeltelijk juist. Het verzamelen en analyseren van securityloggegevens uit de netwerkcomponenten van de aanbestedende dienst (waaronder Fortinet en HPE) valt binnen scope. Actieve netwerkdetectie, zoals dit momenteel door de huidige Gegadigde wordt geleverd in de vorm van een Network Intrusion Detection System (NIDS), valt eveneens binnen scope.

De aanbestedende dienst beschikt zelf niet over een NIDS-oplossing, sensoren of licenties. Van Gegadigde wordt verwacht dat zij zelf voorziet in een oplossing voor actieve netwerkdetectie, inclusief de benodigde voorzieningen, implementatie, beheer en monitoring. De wijze waarop Gegadigde hierin voorziet, is aan de inschrijver, mits de oplossing voldoet aan de eisen uit de aanbestedingsstukken

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Selectieleidraad §1.5.1 en §1.6

Vraag:
De overeenkomst heeft een maximale looptijd van zes jaar en de Social Return-verplichting bedraagt 2% van de opdrachtwaarde. Kunt u bevestigen over welke waarde en periode de 2% wordt berekend, bijvoorbeeld over de daadwerkelijk gefactureerde omzet of over de geraamde contractwaarde inclusief verlengingsopties? Kunt u tevens aangeven of inzet binnen de reguliere dienstverlening, stages, werkervaringsplaatsen en alternatieve invulling na akkoord mogen meetellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst stelt Bijlage 8 – Social Return gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar. Hierin zijn het toepasselijke Social Return-beleid en de bijbehorende uitvoeringsvoorwaarden en invullingsmogelijkheden opgenomen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.1-4.3

Vraag:
Voor de selectiecriteria 1 tot en met 3 is per criterium één referentie toegestaan en mag dezelfde referentie voor meerdere criteria worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat voor deze selectiereferenties dezelfde eisen aan ouderdom, afronding, gerealiseerde resultaten en tevredenheidsverklaring gelden als voor de geschiktheidsreferenties in paragraaf 3.2.3? Indien

Rijksoverheid

andere eisen gelden, kunt u deze per selectiecriterium expliciet benoemen?

Antwoord:
Ja, voor alle referentieopdrachten gelden dezelfde eisen en randvoorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 3.2.3 van de selectieleidraad. Dit geldt zowel voor de referenties ten behoeve van de geschiktheidseisen als voor de referenties ten behoeve van de selectiecriteria 1 tot en met 3.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.2

Vraag:
Voor selectiecriterium 2 worden 10 punten toegekend wanneer minimaal vijf van zes technische kenmerken aantoonbaar zijn. Bijlage 6 bevat voor alle zes kenmerken alleen Ja/Nee-velden. Kunt u bevestigen dat een referentie geldig blijft en 10 punten kan behalen wanneer één kenmerk met 'Nee' wordt beantwoord, mits de overige vijf kenmerken aantoonbaar en voldoende zijn toegelicht?

Antwoord:
Indien met de referentieopdracht aantoonbaar wordt voldaan aan minimaal vijf van de zes technische kenmerken van selectiecriterium 2, worden 10 punten toegekend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Selectieleidraad §4.3

Rijksoverheid

Vraag:
In de selectieleidraad heet selectiecriterium 3 'Ervaring met integrale 24/7 SIEM-SOC dienstverlening'. In Bijlage 6 staat boven referentieformulier 3 echter 'Ervaring met scholing en adoptie van een organisatie', terwijl de onderliggende kenmerken wel zien op 24/7 monitoring, detectie, triage, incidentopvolging en advisering. Kunt u bevestigen dat de titel in Bijlage 6 onjuist is en een gecorrigeerde versie publiceren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Selectieleidraad §3.2.3

Vraag:
Paragraaf 3.2.3 staat toe dat één referentie voor meerdere kerncompetenties wordt gebruikt. Bijlage 5 bepaalt enerzijds dat per kerncompetentie een afzonderlijk formulier wordt ingevuld en anderzijds dat per referentie slechts één afzonderlijk referentieformulier mag worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat bij gebruik van dezelfde referentie voor beide kerncompetenties twee afzonderlijke formulieren moeten worden ingediend, één per kerncompetentie, en Bijlage 5 hierop eenduidig aanpassen?

Antwoord:
Ja, per kerncompetentie dient een afzonderlijk referentieformulier te worden ingevuld, ook wanneer dezelfde referentieopdracht voor beide kerncompetenties wordt gebruikt. De referentieopdracht moet voldoen aan de eisen van iedere kerncompetentie waarvoor deze wordt opgegeven. De tegenstrijdige invulinstructie wordt aangepast in ‘V2_Bijlage 5’, die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar wordt gesteld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Selectieleidraad §3.2.3

Vraag:
In paragraaf 3.2.3 staat eerst dat een referentie niet ouder mag zijn dan drie jaar gerekend vanaf de inschrijvingsdatum, waarna wordt vermeld dat deze termijn is aangepast van drie naar zeven jaar. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de termijn van zeven jaar geldt en dat deze wordt teruggerekend vanaf de uiterste datum voor het verzoek tot deelname, 4 december 2026? Kunt u de tekst tevens corrigeren zodat geen twijfel bestaat over de peildatum en de toepasselijke termijn?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 48.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 SIEM-SOC dienstverlening

Rijksoverheid