1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Voortzetting zaaksysteem Noaberkracht – xxllnc
Beschrijving:	Voortzetting bestaande SaaS-zaaksysteem inclusief hosting, beheer, onderhoud, ondersteuning, doorontwikkeling en koppelingen De opdracht betreft de voortzetting van één geïntegreerd SaaS-zaaksysteem voor de gemeenten Dinkelland en Tubbergen, bestaande uit xxllnc Zaken, xxllnc Formulieren en xxllnc Koppelen. De dienstverlening omvat gebruiksrechten, hosting, beheer, onderhoud, ondersteuning, standaarddoorontwikkeling, API's en bestaande koppelingen. Het zaaksysteem ondersteunt circa 300 gemeentelijke processen, waaronder 64 zaaktypen voor digitale communicatie met inwoners en ondernemingen. Het systeem kent ongeveer 500 unieke gebruikers, waarvan circa 400 wekelijks actief zijn. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar, met vier optionele verlengingen van telkens één jaar (maximaal acht jaar).
Identificatiecode van de procedure:	1da802a7-ac50-449d-bf38-a39fab138608
Interne identificatiecode:	1524904
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Noaberkracht past de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging toe, gecombineerd met vrijwillige transparantie vooraf. Noaberkracht is voornemens de voortzetting van het bestaande zaaksysteem rechtstreeks aan xxllnc B.V. te gunnen op grond van artikel 2.32, eerste lid, onder b, sub 2°, in samenhang met het derde lid van de Aanbestedingswet 2012. De procedurekeuze is gebaseerd op het ontbreken van mededinging om technische redenen en het volgens Noaberkracht ontbreken van een redelijk alternatief of substituut. De technische verwevenheid van circa 300 gemeentelijke processen, de bestaande koppelingen en de omvangrijke transitiekosten spelen hierbij een belangrijke rol. Met deze aankondiging maakt Noaberkracht het gunningsvoornemen vooraf bekend. Er vindt geen openbare inschrijving plaats. De overeenkomst wordt niet gesloten voordat ten minste twintig kalenderdagen zijn verstreken, gerekend vanaf de dag na publicatie in het Publicatieblad van de Europese Unie.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software
Aanvullende classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Dinkelland en Tubbergen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	850 000 Euro

Rijksoverheid

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Tijdens deze publicatie was de onderbouwing per abuis niet inzichtelijk voor belangstellenden. Daarom is besloten een nieuwe publicatie uit te brengen onder TenderNed kenmerk TN 626573.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Voortzetting zaaksysteem Noaberkracht – xxllnc
Beschrijving:	Voortzetting bestaande SaaS-zaaksysteem inclusief hosting, beheer, onderhoud, ondersteuning, doorontwikkeling en koppelingen De opdracht betreft de voortzetting van één geïntegreerd SaaS-zaaksysteem voor de gemeenten Dinkelland en Tubbergen, bestaande uit xxllnc Zaken, xxllnc Formulieren en xxllnc Koppelen. De dienstverlening omvat gebruiksrechten, hosting, beheer, onderhoud, ondersteuning, standaarddoorontwikkeling, API's en bestaande koppelingen. Het zaaksysteem ondersteunt circa 300 gemeentelijke processen, waaronder 64 zaaktypen voor digitale communicatie met inwoners en ondernemingen. Het systeem kent ongeveer 500 unieke gebruikers, waarvan circa 400 wekelijks actief zijn. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar, met vier optionele verlengingen van telkens één jaar (maximaal acht jaar).
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software
Aanvullende classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Dinkelland en Tubbergen

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	31/12/2030

5.1.6 Algemene informatie

Als de kavel wordt geannuleerd of niet succesvol is, wordt deze opnieuw gestart

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium

Rijksoverheid

Beschrijving:	De kwaliteit wordt geborgd door de eisen en afspraken in de overeenkomst met xxllnc B.V., waaronder beschikbaarheid, continuïteit, informatiebeveiliging, ondersteuning, doorontwikkeling, gegevensuitwisseling en exit. Er vindt geen vergelijkende kwaliteitsbeoordeling plaats.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium
Beschrijving:	De overeengekomen vergoeding voor de voortzetting van het bestaande zaaksysteem, inclusief hosting, beheer, onderhoud, ondersteuning, doorontwikkeling en koppelingen. De prijs wordt beoordeeld op redelijkheid en marktconformiteit. Er vindt geen prijsvergelijking tussen meerdere inschrijvers plaats.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Noaberkracht Dinkelland Tubbergen - Rechtbank Almelo
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Noaberkracht Dinkelland Tubbergen

6. Resultaten

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten
Andere rechtvaardiging:	Noaberkracht is voornemens de opdracht voor de voortzetting van het bestaande zaaksysteem rechtstreeks te gunnen aan xxllnc B.V. op grond van artikel 2.32, eerste lid, onder b, sub 2°, in samenhang met het derde lid, Aanbestedingswet 2012. De rechtvaardiging is gelegen in het ontbreken van mededinging om technische redenen en het ontbreken van een redelijk alternatief of substituut. Hierbij spelen de technische verwevenheid van circa 300 gemeentelijke processen, bestaande koppelingen, omvangrijke transitiekosten en de continuïteit van de gemeentelijke dienstverlening een belangrijke rol. Omdat de juiste uitzonderingsgrond vanwege een technische beperking van TED niet in de keuzelijst beschikbaar is, is op advies van TenderNed optie 12 geselecteerd. Deze keuze vormt nadrukkelijk niet de juridische grondslag voor de voorgenomen gunning. Voor de volledige onderbouwing wordt verwezen naar het bijgevoegde document 'Voorgenomen gunning – voortzetting zaaksysteem Noaberkracht – Dinkelland – Tubbergen'.

Rijksoverheid

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Andere

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Noaberkracht Dinkelland Tubbergen
Registratienummer:	251870755
Postadres:	Nicolaasplein 5
Stad:	Denekamp
Postcode:	7591 MA
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Chris Sanderman
E-mail:	inkoop@noaberkracht.nl
Telefoon:	+31 541854100
Internetadres:	http://www.noaberkracht.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Almelo
Postadres:	Egbert Gorterstraat 5
Stad:	Almelo
Postcode:	7607 GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	kantonalmelo@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	d2956481-06d6-4761-9469-0e27a8f4994a - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de	

Rijksoverheid

aankondiging:	23/11/2026 11:01 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid