Voorgenomen gunning – voortzetting zaaksysteem Noaberkracht – Dinkelland – Tubbergen

Type aankondiging: Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf

Procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging

Voorgenomen opdrachtnemer: xxllnc B.V.

Geraamde opdrachtwaarde: ongeveer € 850.000 exclusief btw, inclusief de verlengingsopties.

Looptijd: Vier jaar, met vier optionele verlengingen van telkens één jaar.

Beoogde ingangsdatum: 1 januari 2027

Korte beschrijving van de opdracht

De bedrijfsvoeringsorganisatie Noaberkracht Dinkelland Tubbergen maakt gebruik van het zaaksysteem van xxllnc voor de ondersteuning van de gemeentelijke dienstverlening en bedrijfsvoering van de gemeenten Dinkelland en Tubbergen.

Daarbij leunt zij op het zaaksysteem voor registratie en uitvoering van 300 processen waaronder vergunningverlening, handhaving, dienstverlening, het sociaal domein en interne bedrijfsvoering. Daarvan worden 64 zaaktypen gebruikt voor communicatie met burgers en ondernemingen voor het indienen van meldingen of aanvragen. Hierbij zijn koppelingen noodzakelijk van onder andere met DigiD, E-herkenning of Eidas. Ook bevat het systeem omvangrijke zaakgegevens en historische dossiers en is het gekoppeld aan meerdere gemeentelijke applicaties en landelijke voorzieningen.

Deze voorgenomen opdracht gaat over de voortzetting van het huidige zaaksysteem, dat is opgebouwd uit xxllnc Zaken, xxllnc Formulieren en xxllnc Koppelen, inclusief de overeengekomen gebruiksrechten, hosting, beheer, standaarddoorontwikkeling, onderhoud, ondersteuning, API's en bestaande koppelingen.

Het zaaksysteem kent ongeveer 500 unieke gebruikers (medewerkers van Noaberkracht). In een week tijd werken ongeveer 400 gebruikers met de applicatie tijdens ruim 7.300 inlogmomenten.

Het doel van de opdracht is om de continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid van de bestaande informatievoorziening en gemeentelijke dienstverlening te waarborgen. Het voornemen is om dit te laten uitvoeren door xxllnc. Daaronder valt levering als dienst (SaaS), het onderhoud, de hosting, het beheer, de ondersteuning en de doorontwikkeling van het bestaande zaaksysteem van xxllnc, inclusief consultancy.

WEET WAT ER SPEELT, DOET WAT NODIG IS

Bezoek- en postadressen: Nicolaasplein 5, Denekamp | (0541) 854100
Raadhuisplein 1, Tubbergen | (0546) 628000 | e-mail: info@noaberkracht.nl
BNG 28.51.57.523 | BTW NL8520.70.706.B01 | IBAN NL02BNGH0285157523 | BIC BNGHNL2G

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om hun inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn. Dit doen zij onder de naam Noaberkracht

Onderbouwing van de procedurekeuze

Noaberkracht heeft het voornemen deze opdracht aan xxllnc B.V. te gunnen met toepassing van artikel AW 2.32, eerste lid, onder b, sub 2°, in samenhang met het derde lid.

De keuze voor het gebruik van deze procedure is gebaseerd op het ontbreken van mededinging om technische redenen bij de voortzetting van de bestaande, geïntegreerde zaaksysteemomgeving.

1. Technische samenhang en afhankelijkheid

Het gebruik van het zaaksysteem is diep verankert in het dagelijks functioneren van de beide gemeenten. Dit komt door het gebruik door eigen medewerkers, maar ook de contacten met burgers. Zoals gezegd zijn in deze applicatie 300 processen, zaaktypen, e-formulieren, configuraties, gegevensstromen, betaalsystemen en technische koppelingen met vak-applicaties ingericht en dit aantal neemt nog toe.

Doorontwikkeling en instandhouding van deze omgeving vereisen specifieke kennis en technische voorzieningen. Als Noaberkracht het zaaksysteem dient te vervangen kan dit niet zonder ingrijpende aanpassing of herbouw. Dit betekent dat het overgrote merendeel van deze processen opnieuw ontworpen moeten worden. Dit zou Noaberkracht duizenden uren menskracht gaan kosten. Naast het herontwikkelen van de processen zullen immers alle gebruikers ook opnieuw moeten worden ingewerkt en opgeleid in het gebruik van het nieuwe systeem.

2. Geen redelijk alternatief of substituut: transitiekosten.

Noaberkracht heeft onderzoek verricht naar de kosten van een overstap naar een ander zaaksysteem. Daarbij is gekeken naar alle kosten die in redelijkheid zijn verbonden aan een dergelijke overstap. Hierbij valt te denken aan kosten van implementatie, begeleiding, instructie en de benodigde interne inzet. De geraamde transitiekosten bedragen een veelvoud van de jaarlijkse waarde van de opdracht en overstijgen de orde van grootte als de maximale waarde van de voorgenomen overeenkomst als geheel. De inschatting is gemaakt dat een transitie van deze omvang tenminste drie jaar kan beslaan. Daarbij moet Noaberkracht in verband met continuïteit tegelijkertijd het huidige zaaksysteem aanhouden. Hierdoor worden nog eens extra kosten gemaakt. In overeenstemming met het bepaalde in artikel AW 2.32, derde lid, is Noaberkracht van mening dat, vanwege de hoogte van deze transitiekosten, er geen sprake is van een redelijk alternatief of substituut.

3. Continuïteit en transitierisico's

Hoewel het niet wordt gezien als erkende reden om niet aan te besteden, wil Noaberkracht toch benoemen dat met een eventuele migratie van het zaaksysteem een

WEET WAT ER SPEELT, DOET WAT NODIG IS

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om hun inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn. Dit doen zij onder de naam Noaberkracht

dusdanige belasting geeft op de organisatie, dat de risico's op dit moment niet verantwoord zijn. Daartoe zal een zeer uitgebreide voorbereiding aan ten grondslag moeten liggen, iets waar op het moment, in verband met een op handen zijnde wijziging in het financiële applicatielandschap, onvoldoende capaciteit aanwezig is. Een onvoldoende voorbereide overgang kan gevolgen hebben voor de continuïteit van wettelijke en gemeentelijke taken en voor de beschikbaarheid, volledigheid en integriteit van zaakgegevens.

4. Marktverkenning

Noaberkracht heeft onderzoek gedaan naar de markt. Dit is gebeurd aan de hand van op TenderNed gepubliceerde tenders en marktconsultaties over de periode 2016–2026, analyse van de marktverdeling van zaaksystemen bij Nederlandse gemeenten, analyse van vergelijkbare dossiers en gesprekken met andere aanbestedende diensten die een vergelijkbaar vraagstuk hebben doorlopen. Hierover is contact geweest met en inlichtingen ingewonnen bij een extern consultancybureau, gespecialiseerd in de implementatie van zaaksystemen bij overheden.

5. Geen kunstmatige beperking van de mededinging

Noaberkracht stelt geen onredelijke eisen die de markt onnodig beperkt. Zij hebben wel betrekking op de uitvoering van de opdracht en zijn in verhouding tot aard en inhoud van de opdracht en in overeenstemming met het doel. De opdracht wordt beperkt tot de bestaande voorzieningen en bijbehorende dienstverlening waarvoor het ontbreken van mededinging om technische redenen aantoonbaar is.

Contractduur en proportionaliteit

De looptijd van de overeenkomst is vier jaar, met de mogelijkheid om de opdracht te verlengen via vier optionele verlengingen van telkens één jaar. De maximale duur van acht jaar is een bovengrens en geen automatische voortzetting voor de volledige periode. De keuze hiervoor is gemaakt om rekening te houden met de bedrijfskritische functie van het zaaksysteem en technische en organisatorische samenhang van de processen, gegevens en koppelingen.

De initiële looptijd van vier jaar is bedoeld om de continuïteit van de gemeentelijke dienstverlening te waarborgen, de afhankelijkheid te verminderen en voorbereiden van een heraanbesteding. De optiejaren zijn opgenomen om een zekere mate van flexibiliteit hiervoor in te bouwen. Dit voor het geval dat een migratie naar oordeel van Noaberkracht nog als onverantwoord wordt gezien.

Voor iedere verlenging is Noaberkracht voornemens om de technische en organisatorische noodzaak, de beschikbaarheid van redelijke alternatieven en vermindering van de leveranciersafhankelijkheid te beoordelen.

WEET WAT ER SPEELT, DOET WAT NODIG IS

Bezoek- en postadressen: Nicolaasplein 5, Denekamp | (0541) 854100
Raadhuisplein 1, Tubbergen | (0546) 628000 | e-mail: info@noaberkracht.nl
BNG 28.51.57.523 | BTW NL8520.70.706.B01 | IBAN NL02BNGH0285157523 | BIC BNGHNL2G

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om hun inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn. Dit doen zij onder de naam Noaberkracht

Common Ground

Noaberkracht heeft in de nieuw te sluiten overeenkomst met xxllnc een aantal artikelen opgenomen om de afhankelijk in toekomst te verminderen zodat een reguliere aanbesteding meer voor de hand ligt. In de overeenkomst worden afspraken gemaakt over het gebruik van open standaarden en interfaces in lijn met Common Ground principes. Daarnaast zijn zaken als interoperabiliteit en gegevensuitwisseling terugkerende bespreekpunten tijdens periodieke innovatie-overleggen. Ook bevat de overeenkomst afspraken over API's, documentatie, open standaarden, dataportabiliteit en het beperken van onnodige leveranciersafhankelijkheid. Tot slot is een deel van de overeenkomst gewijd aan afspraken over de ondersteuning van een toekomstige gegevensoverdracht en exit. Deze afspraken ondersteunen de beoogde ontwikkelrichting.

De overgang naar een meer ontkoppelde en modulaire informatievoorziening vraagt om een zorgvuldige, gefaseerde aanpak. Vanwege de sterke samenhang tussen processen, dagelijkse praktijk en deze applicatie, zullen aanpassingen in de gegevens- en integratiearchitectuur moeten worden getoetst aan eisen voor beschikbaarheid, informatiebeveiliging, gegevenskwaliteit en de continuïteit van de gemeentelijke dienstverlening. Een gefaseerde ontwikkeling, waarin bestaande onderdelen naast nieuwe voorzieningen kunnen blijven functioneren, sluit volgens Noaberkracht daardoor beter aan op de praktijk dan onmiddellijke vervanging van de volledige omgeving. De voorgenomen overeenkomst geeft partijen ruimte om deze ontwikkeling voor te bereiden terwijl de bestaande dienstverlening wordt gecontinueerd.

Termijn voor rechtsbescherming

Belanghebbenden die zich niet kunnen verenigen met de voorgenomen onderhandse gunning, dienen uiterlijk twintig kalenderdagen na de bekendmaking van deze aankondiging in het Publicatieblad van de Europese Unie bij de voorzieningenrechter in Almelo (Egbert Gorterstraat 5) een kort geding aanhangig te maken. In dat geval wordt in beginsel de uitspraak in kort geding afgewacht.

Als uw organisatie het besluit neemt van een kort geding aanhangig te maken, verzoek ik u om per e-mail aan: inkoop@noaberkracht.nl, een kopie van de dagvaarding te sturen en aan te geven op welke datum het kort geding dient.

Na het verstrijken van de eerdergenoemde termijn van twintig kalenderdag kan Noaberkracht overgaan tot het sluiten van de overeenkomst met xxllnc B.V., voor zover een eventuele gerechtelijke procedure of rechterlijke maatregel daaraan niet in de weg staat.

WEET WAT ER SPEELT, DOET WAT NODIG IS

Bezoek- en postadressen: Nicolaasplein 5, Denekamp | (0541) 854100
Raadhuisplein 1, Tubbergen | (0546) 628000 | e-mail: info@noaberkracht.nl
BNG 28.51.57.523 | BTW NL8520.70.706.B01 | IBAN NL02BNGH0285157523 | BIC BNGHNL2G

De gemeenten Dinkelland en Tubbergen werken samen om hun inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn. Dit doen zij onder de naam Noaberkracht