1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Defensie

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: HF Software Support Premium

Beschrijving: Het betreft het leveren van aanvullende Software Support Services (SSS) ten behoeve van de ontwikkelde platformsoftware. Het gaat hierbij specifiek om het Premium Support Package, bestaande uit 24/7-helpdeskondersteuning, softwareonderhoud (waaronder updates, upgrades en patches) en incidentafhandeling. Daarnaast omvat de dienstverlening, indien noodzakelijk, technische ondersteuning op locatie tegen de daarvoor geldende tarieven en voorwaarden.

Identificatiecode van de procedure: 6c4f2c44-8b7f-4f8a-9071-727bdfb0bf4a

Interne identificatiecode: 1c6b6cb5-ef93-48db-a963-a474f8c7ef84

Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 785 123,97 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2009/81/EG

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: HF Software Support Premium

Beschrijving: Het betreft het leveren van aanvullende Software Support Services (SSS) ten behoeve van de ontwikkelde platformsoftware. Het gaat hierbij specifiek om het Premium Support Package, bestaande uit 24/7-helpdeskondersteuning, softwareonderhoud (waaronder updates, upgrades en patches) en incidentafhandeling. Daarnaast omvat de dienstverlening, indien noodzakelijk, technische ondersteuning op locatie tegen de daarvoor geldende tarieven en voorwaarden.

Interne identificatiecode: c1e8272a-ed5b-4e2b-8899-a9784f2fad47

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Rijksoverheid

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	785 123,97 Euro

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Beschrijving:	Premium Software Support Services – 1 jaar (exclusief btw).
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (per eenheid)
Gunningscriterium numerieke waarde :	337 500
Criterium:	
Type:	Prijs
Beschrijving:	Ondersteuning op locatie – 1 jaar (plafondbedrag, facturering op nacalculatie).
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (per eenheid)
Gunningscriterium numerieke waarde :	55 061,98

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures :	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Conform wetgeving.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	785 123,97 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Noodzaak van aanvullende werken of diensten door de oorspronkelijke contractant
Andere rechtvaardiging:	De aanvullende dienstverlening is noodzakelijk om de continuïteit en operationele beschikbaarheid van het HF-communicatiesysteem te waarborgen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Rijksoverheid

Officiële naam:	Page Europa S.r.l.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T246155
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	785 123,96 Euro
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	4503825379 & 8500026657

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Ministerie van Defensie
Registratienummer:	27370985
Postadres:	Plein 4
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2511CR
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Kimberly Nijboer
E-mail:	K.Nijboer.02@mindef.nl
Telefoon:	+31620286079
Internetadres:	https://www.mindef.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	leveranciers.ondersteuning@mindef.nl
Telefoon:	+31883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Page Europa S.r.l.
Stad:	Rome
Postcode:	00148
Onderverdeling land (NUTS):	Roma (ITI43)
Land:	Italië

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	f107b8e0-16b2-43a5-b2c1-61e96cc3e44f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging :	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	20/11/2026 15:02 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	20/11/2026 15:03 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid