1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Zwolle
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	EA Bedrijfsfietsen en handhavingsfietsen Gemeente Zwolle
Beschrijving:	De gemeente Zwolle sluit voor deze opdracht per perceel een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer. De Raamovereenkomsten hebben betrekking op de levering van fietsen in eigendom van de gemeente en het bijbehorende onderhoud, reparatie en service. Lease- en huurconstructies maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De aanbesteding bestaat uit twee afzonderlijk te gunnen percelen: Perceel 1 – Handhavingsfietsen Dit perceel betreft de levering van handhavingsfietsen, waaronder robuuste fietsen zoals mountainbikes en elektrische varianten, die worden ingezet bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. Perceel 2 – Bedrijfsfietsen Dit perceel betreft de levering van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen. Deze fietsen worden ingezet als functioneel vervoermiddel ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden, met name voor korte dienstreizen en verplaatsingen tussen locaties. Omvang Perceel 1 – Handhavingsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 156.392, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 195.490, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast is de volgende herzieningsmogelijkheid voorzien: Uitbreiding handhavingsfietsen: als gevolg van personele wijzigingen, veranderingen in mobiliteitsbeleid of organisatorische verschuivingen kan sprake zijn van uitbreiding met maximaal tien (10) handhavingsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 56.000, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 50.000, - voor aanschaf en € 6.000, - voor onderdelen en onderhoud. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 1 inclusief deze herzieningsmogelijkheid € 251.490, - exclusief btw. Omvang Perceel 2 – Bedrijfsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 292.916, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 366.145, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast zijn de volgende herzieningsmogelijkheden voorzien: Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen: bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen kan gedurende de looptijd worden gekozen voor uitbreiding met maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang hiervan bedraagt € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud. Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen in verband met dienstreizen: als gevolg van gewijzigd mobiliteitsbeleid kan voor een groep medewerkers behoefte ontstaan aan aanvullende elektrische fietsen. Hiervoor kan de vloot worden uitgebreid met maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw. De totale maximale financiële omvang van beide percelen gezamenlijk bedraagt daarmee € 788.835, - exclusief btw. De betreffende Raamovereenkomst eindigt uiterlijk na afloop van de maximale contractduur of eerder wanneer de voor het betreffende perceel geldende maximale opdrachtwaarde is bereikt.
Identificatiecode van de procedure:	71cd7ea6-569f-4b01-ad5e-c7412f87b394
Interne identificatiecode:	25.Z.107
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

De aanbesteding wordt uitgevoerd door middel van een Europese openbare procedure. De

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	geraamde totale waarde van de opdracht ligt boven de geldende Europese drempelwaarde voor leveringen. De openbare procedure bestaat uit één fase. Alle geïnteresseerde ondernemingen kunnen rechtstreeks een Inschrijving indienen. De geschiktheid van de Inschrijvers en de inhoudelijke Inschrijvingen worden binnen dezelfde procedure beoordeeld. Voor een openbare procedure is gekozen omdat de eerdere inkoop van bedrijfsfietsen meervoudig onderhands heeft plaatsgevonden, maar de huidige omvang van de behoefte een Europese aanbesteding noodzakelijk maakt.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	34430000 Fietsen
Aanvullende classificatie (cpv):	34422000 Fietsen met hulpmotor
Aanvullende classificatie (cpv):	34431000 Fietsen zonder hulpmotor

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	676 508 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	De volgende werkwijze wordt gehanteerd voor het stellen van de vragen: · Aanbestedende dienst beantwoordt slechts de vragen die overeenkomstig de bovengenoemde werkwijze ingediend worden. · Elke vraag kan direct gesteld worden; Inschrijver hoeft niet te wachten tot het moment van de sluitingstermijn voor het stellen van vragen. · De vragen worden in twee vragenrondes behandeld. De antwoorden worden vastgelegd in twee Nota's van Inlichtingen en via TenderNed beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde ondernemingen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:	2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Handhavingsfietsen
	Dit perceel betreft de levering van handhavingsfietsen, waaronder robuuste fietsen zoals

Rijksoverheid

Beschrijving:	mountainbikes en elektrische varianten, die worden ingezet bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. De opdracht omvat: • de levering van handhavingsfietsen in eigendom van de gemeente; • de levering van bijbehorende onderdelen en accessoires; • onderhoud, reparatie en service gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Omvang Perceel 1 – Handhavingsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 156.392, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 195.490, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast is de volgende herzieningsmogelijkheid voorzien: Uitbreiding handhavingsfietsen: als gevolg van personele wijzigingen, veranderingen in mobiliteitsbeleid of organisatorische verschuivingen kan sprake zijn van uitbreiding met maximaal tien (10) handhavingsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 56.000, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 50.000, - voor aanschaf en € 6.000, - voor onderdelen en onderhoud. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 1 inclusief deze herzieningsmogelijkheid € 251.490, - exclusief btw.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	34430000 Fietsen
Aanvullende classificatie (cpv):	34422000 Fietsen met hulpmotor
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	212 392 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht	Niet vereist

Rijksoverheid

ingezette personeel moeten worden vermeld :	
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Voor de Prijs geldt het volgende: • de in de Inschrijving op te nemen prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw; • de aangeboden prijzen zijn all-in prijzen en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende prestatie, waaronder reis-, vervoer- en transportkosten en eventuele administratieve kosten, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven; • de prijzen dienen te worden aangeboden overeenkomstig de eenheden en uitgangspunten zoals opgenomen in het Prijzenblad; • voor onderhoud, reparatie en service gelden de aangeboden prijzen gedurende het eerste contractjaar als vaste prijzen; • indexering van het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en uitsluitend overeenkomstig de indexeringsbepalingen in de Raamovereenkomst; • de levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringssystematiek. De levering en vervanging vindt gedurende de looptijd plaats tegen de op het moment van afname geldende catalogusprijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de in de Inschrijving aangeboden en contractueel vastgelegde korting.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 1 – Beheer en onderhoud
Beschrijving:	Gemeente Zwolle wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikken over een betrouwbaar en efficiënt ingericht proces voor beheer, onderhoud, reparatie en service van de gemeentelijke fietsvloot. De dienstverlening moet bijdragen aan een hoge beschikbaarheid en inzetbaarheid van de fietsen en aansluiten bij de verschillende gebruikersgroepen en gemeentelijke locaties. Voor de handhavingsfietsen is de continuïteit van de inzet in het bijzonder van belang vanwege het operationele gebruik bij toezicht- en handhavingstaken. Daarnaast wil Opdrachtgever bij vervanging en bestellingen op afroep kunnen rekenen op een transparant en doelmatig proces, waarbij voorgestelde fietsen en onderdelen aansluiten bij de functionele behoeften.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	33
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 2 – Samenwerking ten behoeve van circulariteit en maatschappelijke meerwaarde
Beschrijving:	Gemeente Zwolle wil binnen de uitvoering van deze opdracht op een proportionele wijze bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, kennisdeling en maatschappelijke meerwaarde. Opdrachtgever vindt het van belang dat de levensduur van fietsen en onderdelen waar mogelijk wordt verlengd en dat vrijkomende fietsen, accu's, onderdelen en materialen op een verantwoorde wijze worden hergebruikt, gereviseerd of verwerkt. Daarnaast wil Opdrachtgever ruimte bieden aan samenwerkingen en activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en die bijdragen aan kennisdeling of maatschappelijke meerwaarde.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	9
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 3 – Partnerschap en doorontwikkeling van de dienstverlening
Beschrijving:	Gemeente Zwolle zoekt een Opdrachtnemer die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet uitsluitend uitvoering geeft aan de overeengekomen levering, onderhoud, reparatie en service, maar tevens optreedt als een professionele en proactieve samenwerkingspartner. Het partnerschap moet bijdragen aan continuïteit van de dienstverlening, tijdige signalering van knelpunten, inzicht in de uitvoering en het gedurende de contractperiode verbeteren van de dienstverlening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht daarbij dat Opdrachtnemer relevante ontwikkelingen binnen de markt en de eigen dienstverlening actief signaleert en deze, waar relevant, vertaalt naar concrete voorstellen voor verbetering.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	18

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	13/11/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450406

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450406
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan

Rijksoverheid

Varianten:	Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie:	Verklaring Rusland
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	02/12/2026 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	02/12/2026 13:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zwolle
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zwolle
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Zwolle

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Bedrijfsfietsen
	Dit perceel betreft de levering van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen. Deze fietsen worden ingezet als functioneel vervoermiddel ter ondersteuning van de dagelijkse

Rijksoverheid

Beschrijving:	werkzaamheden, met name voor korte dienstreizen en verplaatsingen tussen locaties. De opdracht omvat: • de levering van nieuwe bedrijfsfietsen in eigendom van de gemeente; • de levering van bijbehorende onderdelen en accessoires; • onderhoud, reparatie en service gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 292.916, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 366.145, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast zijn de volgende herzieningsmogelijkheden voorzien: Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen: bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen kan gedurende de looptijd worden gekozen voor uitbreiding met maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang hiervan bedraagt € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud. Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen in verband met dienstreizen: als gevolg van gewijzigd mobiliteitsbeleid kan voor een groep medewerkers behoefte ontstaan aan aanvullende elektrische fietsen. Hiervoor kan de vloot worden uitgebreid met maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw. De totale maximale financiële omvang van beide percelen gezamenlijk bedraagt daarmee € 788.835, - exclusief btw. De betreffende Raamovereenkomst eindigt uiterlijk na afloop van de maximale contractduur of eerder wanneer de voor het betreffende perceel geldende maximale opdrachtwaarde is bereikt.
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	34430000 Fietsen
Aanvullende classificatie (cpv):	34422000 Fietsen met hulpmotor
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	464 116 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname

Rijksoverheid

:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Voor de Prijs geldt het volgende: • de in de Inschrijving op te nemen prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw; • de aangeboden prijzen zijn all-in prijzen en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende prestatie, waaronder reis-, vervoer- en transportkosten en eventuele administratieve kosten, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven; • de prijzen dienen te worden aangeboden overeenkomstig de eenheden en uitgangspunten zoals opgenomen in het Prijzenblad; • voor onderhoud, reparatie en service gelden de aangeboden prijzen gedurende het eerste contractjaar als vaste prijzen; • indexering van het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en uitsluitend overeenkomstig de indexeringsbepalingen in de Raamovereenkomst; • de levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringssystematiek. De levering en vervanging vindt gedurende de looptijd plaats tegen de op het moment van afname geldende catalogusprijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de in de Inschrijving aangeboden en contractueel vastgelegde korting.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 1 – Beheer en onderhoud
Beschrijving:	Gemeente Zwolle wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikken over een betrouwbaar en efficiënt ingericht proces voor beheer, onderhoud, reparatie en service van de gemeentelijke fietsvloot. De dienstverlening moet bijdragen aan een hoge beschikbaarheid en inzetbaarheid van de fietsen en aansluiten bij de verschillende gebruikersgroepen en gemeentelijke locaties. Voor de handhavingsfietsen is de continuïteit van de inzet in het bijzonder van belang vanwege het operationele gebruik bij toezicht- en handhavingstaken.

Rijksoverheid

	Daarnaast wil Opdrachtgever bij vervanging en bestellingen op afroep kunnen rekenen op een transparant en doelmatig proces, waarbij voorgestelde fietsen en onderdelen aansluiten bij de functionele behoeften.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	33
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 2 – Samenwerking ten behoeve van circulariteit en maatschappelijke meerwaarde
Beschrijving:	Gemeente Zwolle wil binnen de uitvoering van deze opdracht op een proportionele wijze bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, kennisdeling en maatschappelijke meerwaarde. Opdrachtgever vindt het van belang dat de levensduur van fietsen en onderdelen waar mogelijk wordt verlengd en dat vrijkomende fietsen, accu's, onderdelen en materialen op een verantwoorde wijze worden hergebruikt, gereviseerd of verwerkt. Daarnaast wil Opdrachtgever ruimte bieden aan samenwerkingen en activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en die bijdragen aan kennisdeling of maatschappelijke meerwaarde.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	9
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 3 – Partnerschap en doorontwikkeling van de dienstverlening
Beschrijving:	Gemeente Zwolle zoekt een Opdrachtnemer die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet uitsluitend uitvoering geeft aan de overeengekomen levering, onderhoud, reparatie en service, maar tevens optreedt als een professionele en proactieve samenwerkingspartner. Het partnerschap moet bijdragen aan continuïteit van de dienstverlening, tijdige signalering van knelpunten, inzicht in de uitvoering en het gedurende de contractperiode verbeteren van de dienstverlening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht daarbij dat Opdrachtnemer relevante ontwikkelingen binnen de markt en de eigen dienstverlening actief signaleert en deze, waar relevant, vertaalt naar concrete voorstellen voor verbetering.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	18

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	13/11/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450406

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450406

Rijksoverheid

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie:	Verklaring Rusland
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	02/12/2026 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	02/12/2026 13:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zwolle
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zwolle

Organisatie die

Rijksoverheid

verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Zwolle

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Zwolle
Registratienummer:	401747134
Postadres:	Grote Kerkplein 15
Stad:	Zwolle
Postcode:	8011 PK
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Joyce Bloemen
E-mail:	inkoop@ssc-ons.nl
Telefoon:	+31 881027100
Internetadres:	http://www.zwolle.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissement Overijssel
Stad:	Almelo
Postcode:	7607 GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	181239c8-bfcd-43a2-85ed-827785e29a9f-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Door publicatie van de NvI op 20 november i.p.v. 19 november is de aanbestedingsplanning aangepast. Zie de aangepaste planning op TenderNed.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	56da4d8d-be01-465e-a69d-24c4bc8edf8a - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	20/11/2026 14:20 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel	Nederlands

Rijksoverheid

beschikbaar is:

Rijksoverheid