Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
44	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Gemeentelijke servicelocaties	Kunt u per locatie in uw overzicht aangeven of daar handhavingsfietsen, bedrijfsfietsen of beide worden gestald? En kunt u daarbij het aantal fietsen per type per locatie vermelden?	Alle handhavingsfietsen worden gestald in het Stadskantoor, Lübeckplein 2 te Zwolle. Voor de verdeling van de bedrijfsfietsen verwijst de gemeente naar het bij de vorige Nota van Inlichtingen gevoegde fietsenoverzicht. Dit overzicht vermeldt per fiets het type en de stallingslocatie. Iedere regel in het overzicht staat voor één fiets.
45	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Reikwijdte Pechhulp	Kunt u een indicatie geven van het aantal pechmeldingen per jaar of per maand en de verdeling over dagen en tijdstippen op basis van de afgelopen periode? Dit is nodig om de bezetting en inzet van mobiele werkplaatsen goed te kunnen inschatten.	Voor zover bij de gemeente bekend, is het in de afgelopen vier jaar tweemaal voorgekomen dat een gebruiker op grotere afstand van de stallingslocatie met pech is gestrand. De gemeente beschikt niet over een volledig overzicht van alle pechmeldingen. Zij kan daarom geen betrouwbare opgave doen van het aantal meldingen per maand of per jaar, of van de verdeling naar dag en tijdstip.
46	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Reikwijdte Pechhulp	Er zijn in de stukken geen tijden voor pechhulp opgenomen. Kunt u aangeven op welke dagen en tijden pechhulp beschikbaar moet zijn, welke responstijd daarbij geldt, en hoe pechmeldingen buiten deze tijden moeten worden afgehandeld?	Voor beide percelen geldt dat pechhulp binnen de gemeente Zwolle beschikbaar moet zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Bij een melding binnen deze tijden moet de gebruiker binnen twee uur na de melding zijn weg kunnen vervolgen. Als herstel ter plaatse niet mogelijk is, mag de opdrachtnemer hiervoor een vervangende fiets beschikbaar stellen. Pechgevallen die zich buiten deze tijden voordoen, mogen vanaf 08.00 uur op de eerstvolgende werkdag worden opgepakt.
47	Bedrijfsfietsen	Bijlage VI.B - Prijzenblad Bedrijfsfietsen Regel 17	Voor correctief onderhoud werkt de aanbieder niet met een uurtarief, maar met vaste tarieven per uitgevoerde handeling (aan die handeling zitten minuten gekoppeld). Dit geeft u meer duidelijkheid en transparantie over de kosten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Voor correctief onderhoud dient de inschrijver het gevraagde uurtarief in te vullen in Bijlage VI.B. De gemeente hanteert voor alle inschrijvers dezelfde tariefgrondslag voor de afrekening van correctief onderhoud. Een tarief per handeling wordt niet geaccepteerd.
48	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B - PvE Bedrijfsfietsen 5.4	Ter verduidelijking op het vervangen van de banden/kettingen etc: de benodigde werkzaamheden (montage) vallen binnen het pakket, maar de kosten voor de banden/ketting zelf vallen hierbuiten en worden apart in rekening gebracht. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Wanneer tijdens de jaarlijkse onderhoudsbeurt op grond van eis 5.4 een onderdeel moet worden vervangen, is de montage inbegrepen in de prijs van de onderhoudsbeurt. De kosten van de vervangen onderdelen, zoals banden en kettingen, mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
49	Bedrijfsfietsen	Bijlage VI.B - Prijzenblad Bedrijfsfietsen Regel 18	Het is in de markt niet mogelijk een zelfde kortingspercentage te bieden op alle materialen, onderdelen en accessoires. Een accu heeft doorgaans een veel lager kortingspercentage dan een fietsbel. Hoe gaat u hiermee om?	De gemeente laat de uitvraag van één vast kortingspercentage op materialen, onderdelen en accessoires vervallen. Voor deze artikelen geldt de nettoprijs per artikel.
50	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B - PvE Bedrijfsfietsen 5.10	Volgens de eis dient de opdrachtnemer pechhulp aan te bieden. In de markt is het gebruikelijk dat pechhulp per melding in rekening wordt gebracht, of dat er een maximum aantal oproepen per jaar geldt. Gaat u ermee akkoord dat dit op deze wijze ingericht wordt?	Ja, voor perceel 2 mag pechhulp per melding in rekening worden gebracht. De inschrijver vult hiervoor in de aangepaste Bijlage VI.B een prijs per pechincident in. De gemeente accepteert geen maximumaantal oproepen per jaar.
51	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B - PvE Bedrijfsfietsen 5. Onderhoud, service en garantie	Klopt de aanname dat service en onderhoud als volgt zijn opgebouwd? 1. Jaarlijks onderhoud: Eenmaal per jaar onderhoud aan de bedrijfsfietsen (inclusief voorrijkosten, exclusief versleten onderdelen) en pechhulp. 2. Reactieve reparaties: Reparaties op basis van een uurtarief (inclusief voorrijkosten, exclusief versleten onderdelen).	Voor perceel 2 geldt de volgende kostenverdeling. De prijs van de jaarlijkse onderhoudsbeurt omvat de voorrijkosten en de werkzaamheden, inclusief de montage van onderdelen die tijdens de beurt worden vervangen. De onderdelen zelf mogen afzonderlijk worden gefactureerd. Voor reparaties buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt geldt het opgegeven uurtarief voor correctief onderhoud, inclusief voorrijkosten en exclusief onderdelen. Pechhulp wordt afzonderlijk per incident afgerekend en valt buiten de prijs van de jaarlijkse onderhoudsbeurt. Zie ook de antwoorden op vraag 48 en 50.
52	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B - PvE Bedrijfsfietsen 4.1	In de markt zijn zowel waterafstotende als waterdichte fietstassen verkrijgbaar. Een waterafstotende fietstas houdt lichte regen en opspattend water tegen door een speciale coating, terwijl een waterdichte fietstas de inhoud ook tijdens langdurige stortbuien 100% droog houdt. Kunt u toelichten welk type hier wordt gevraagd?	De gemeente vraagt een waterafstotende fietstas.
53	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B - PvE Bedrijfsfietsen 2.5	Het advies is om een geïntegreerde koplamp op te nemen in het Programma van Eisen (PvE). Omdat deelfietsen regelmatig in krappe stallingen worden geplaatst, zijn uitstekende onderdelen extra kwetsbaar. Een geïntegreerde koplamp gaat aanzienlijk langer mee en biedt daarmee een veilige, duurzame en kostenefficiënte oplossing. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente neemt geen aanvullende eis op dat de koplamp geïntegreerd moet zijn. Een geïntegreerde koplamp is toegestaan. Ook andere uitvoeringen zijn toegestaan, mits deze voldoen aan de verlichtingseisen in het Programma van Eisen.
54	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B - PvE Bedrijfsfietsen	Is het wenselijk om een bijlage mee te sturen met de fietsspecificaties van de ingeschreven modellen?	Ja. De inschrijver dient bij de inschrijving een bijlage met de technische specificaties van de aangeboden fietsmodellen voegen. Deze toevoeging zal aangepast worden in het Beschrijvend Document.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
55	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B - PvE Bedrijfsfietsen 1.5	De opdrachtnemer kan meerdere framematen leveren zodat per gebruiker een passende fiets beschikbaar is. Waar dient de inschrijver de beschikbare maten te benoemen?	De inschrijver hoeft de beschikbare framematen niet afzonderlijk te vermelden in de inschrijving. Conform eis 1.5 moet de opdrachtnemer meerdere framematen kunnen leveren, zodat voor iedere gebruiker een passende bedrijfsfiets beschikbaar is.
56	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B - PvE Bedrijfsfietsen NVI1	Is de accu van 600 wh of de actieradius van 80km leidend?	Beide waarden gelden als minimumeis voor de elektrische bedrijfsfiets. De aangeboden fiets moet beschikken over een accu met een capaciteit van ten minste 600 Wh én een actieradius van ten minste 80 km hebben.
57	Bedrijfsfietsen	Bijlage VI.B - Prijzenblad Bedrijfsfietsen	Is de aanname correct dat de prijzen in cellen D6, D8 en D10 van het prijzenblad inclusief rijklaarmaken, levering op locatie, ringslot en fietstas zijn?	Ja. De inschrijver neemt bij elk van de drie aankoopposten in Bijlage VI.B een prijs per fiets op inclusief rijklaar maken, aflevering op locatie, het voorgeschreven ringslot en de fietstas. Deze kosten zijn inbegrepen in de opgegeven prijs per fiets.
58	Bedrijfsfietsen	Bijlage VI.B - Prijzenblad Bedrijfsfietsen	Gezien het uurtarief en het kortingspercentage niet meegenomen worden in de beoordeling, klopt de aanname dat de beoordeling slechts gebaseerd is op basis van de prijs van fietsen en het onderhoudspakket van 1 keer onderhoud per jaar en pechhulp?	Zie ook antwoord op vraag 51. Voor perceel 2 wordt de inschrijfprijs voor de prijsbeoordeling berekend op basis van de aankoopprijzen van de fietsen, de prijzen van de jaarlijkse onderhoudsbeurten en de afzonderlijke prijs voor pechhulp per incident.
59	Bedrijfsfietsen	NVI1 Antwoord op vraag 18 en 19	Bij het antwoord op vraag 18 en 19 staat dat we bewijsvoering kunnen aanleveren voor inhoudelijk gelijkwaardige maatregelen in lijn met ISO9001 en ISO14001. Onderaan staat tevens: 'De gemeente beoordeelt de samenhang en de feitelijke toepassing van het bewijs. Bij inschrijving volstaat het UEA.' Begrijpen we het goed dat bij de inschrijving enkel een ingevuld en ondertekend UEA volstaat, en dat de daadwerkelijke bewijsvoering voor deze gelijkwaardige maatregelen pas in de verificatiefase (enkel bij de beoogd winnaar, voorafgaand aan de definitieve gunning) hoeft te worden aangeleverd en zal worden beoordeeld?	Ja. Voor deze twee geschiktheidseisen volstaat bij inschrijving een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA. Alleen de beoogde opdrachtnemer dient in de verificatiefase, op verzoek van de gemeente en voorafgaand aan de definitieve gunning, de certificaten of de bewijsstukken van gelijkwaardige maatregelen over te leggen. De gemeente beoordeelt deze stukken in de verificatiefase.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
60	Bedrijfsfietsen	Bijlage VI.B - Prijzenblad Bedrijfsfietsen - Onderhoud	De aantallen voor de aankoop en het onderhoud van fietsen komen niet overeen. Wat is hier de reden voor?	De aantallen hebben betrekking op twee verschillende onderdelen van de opdracht. Het onderhoud betreft ook de fietsen die de gemeente al in gebruik heeft. Een bestaande fiets wordt pas vervangen wanneer reparatie niet meer mogelijk is. De gemeente verwacht daarom gedurende de contractperiode van vier jaar slechts een deel van het bestaande fietsbestand te vervangen. De opgegeven aantallen voor aanschaf zijn indicatief. Hieraan kan geen afnamegarantie worden ontleend.