1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Alkmaar
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klant contact centrum (KCC)-oplossing
Beschrijving:	De gemeente Alkmaar wilt graag informatie ontvangen over de aangeboden oplossingen die beschikbaar zijn in de markt voor het klant contact centrum(KCC). onbekend
Interne identificatiecode:	C5328

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klant contact centrum (KCC)-oplossing
Beschrijving:	De gemeente Alkmaar wilt graag informatie ontvangen over de aangeboden oplossingen die beschikbaar zijn in de markt voor het klant contact centrum(KCC).
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450381

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450381
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	04/12/2026 23:59 +01:00

Rijksoverheid

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Alkmaar - Arrondisementsrechtbank Noord-Holland te Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Alkmaar - www.tenderned.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Alkmaar
Registratienummer:	22159309
Postadres:	Langestraat 97
Stad:	ALKMAAR
Postcode:	1811JD
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Inkoop
E-mail:	post@alkmaar.nl
Telefoon:	+31 725488888
Internetadres:	http://www.alkmaar.nl
Kopersprofiel:	http://www.alkmaar.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	www.tenderned.nl
Stad:	Den Haag
Postcode:	2509 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondisementsrechtbank Noord-Holland te Nederland
Stad:	Haarlem
Postcode:	2019 HA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Noord-Holland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	f0276000-5f27-4de5-8c6e-45604b23f1c4 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	20/11/2026 13:30 +01:00
Talen waarin deze aankondiging	

Rijksoverheid

officieel beschikbaar is: Nederlands

Rijksoverheid