1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Strategische SAP Partner(s)
Beschrijving:	De te sluiten Overeenkomst strategische SAP partner voorziet in de levering van diensten, als zodanig nader gespecificeerd in de gunningsleidraad, die zal worden verstrekt aan de geselecteerde Inschrijvers. Door middel van de procedure is TNO voornemens om op basis van de Selectieleidraad partijen te selecteren binnen een perceel indeling: Perceel 1: HR processen. Perceel 2: Procurement processen. Perceel 3: Finance processen en regie functie SAP/geheel. De opdracht voor alle percelen omvat op hoofdlijnen: - Van een techniek gedreven single-vendor naar een op basis van bedrijfsprocessen functioneel gedreven leverancierslandschap. - De regie vanuit een Agile / Scrum (DevOps) aanpak inrichten per perceel - Per perceel (HR, Procurement en Finance) een specialist waardoor domein specifieke innovatie en governance gerichter kan worden aangepakt. - Op basis van functionele behoeften beheer, projecten en changes verwerken en/of uitvoeren door leverancier. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.
Identificatiecode van de procedure:	651d900a-c102-44c7-a63a-300d15d56c1b
Interne identificatiecode:	WS2882712762
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Den Haag

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Strategische SAP Partner HR Processen
Beschrijving:	Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Rijksoverheid

verstrekt:	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatie die het contract ondertekent:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Strategische SAP Partner Procurement Processen
Beschrijving:	Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies.
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatie die het contract ondertekent:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Strategische SAP Partner Finance Processen
Beschrijving:	Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs

Rijksoverheid

Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organisatie die het contract ondertekent:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	8 800 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	3 600 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Capgemini Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep	LOT-0001

Rijksoverheid

percelen:	
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Strategische SAP Partner HR Processen
Datum van sluiting van het contract:	26/10/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 200 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Conclusion B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	2
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0002
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Rijksoverheid

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0002
Titel:	P2 Strategische SAP Partner Procurement Processen
Datum van sluiting van het contract:	26/10/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0003

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	4 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Conclusion B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	3
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0003
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0003
Titel:	P3 Strategische SAP Partner Finance Processen
Datum van sluiting van het contract:	26/10/2026

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Registratienummer:	252056395
Postadres:	Anna van Buerenplein 1
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 DA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Cheyenne Meppelink
E-mail:	arjan.verhoeven@tno.nl
Telefoon:	+31 888665653
Internetadres:	http://www.tno.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Voorzieningenrechter
E-mail:	arjan.verhoeven@tno.nl
Telefoon:	+31 888668570
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Rijksoverheid

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Conclusion B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	16059253
Postadres:	Herculesplein 80
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3584AA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.conclusion.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0002LOT-0003

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Capgemini Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	30053172
Postadres:	Reykjavikplein 1
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3543KA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.nl.capgemini.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	87714db8-3f96-4dac-b29b-1f17a07b97df - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	20/11/2026 10:30 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid