Casussen Integratievoorziening 2026





Auteur
Gemeente Bloemendaal en Heemstede

Datum
20-11-2026

Inhoud

1. Casus – Binnenverhuizing – wijziging van adresgegevens 3
2. Casus – Wijzigen van een bestaande integratie 4
3. Casus – Incidentbeheer en foutherstel 5

1. Casus – Binnenverhuizing – wijziging van adresgegevens

Situatie
Een inwoner verhuist binnen de gemeente naar een ander adres. In eerste instantie worden de volledige NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats) vanuit de BRP verwerkt in het gegevensmagazijn en dient te worden verspreid naar de aangesloten gemeentelijke applicaties.

Bij een volgende mutatie wijzigt alleen de woonplaats of een ander adresgegeven. De integratievoorziening moet deze wijziging op de juiste manier verwerken en verspreiden naar de betreffende afnemers.

Opdracht
Te demonstreren:

- Worden volledige gegevenssets of alleen gewijzigde gegevens verzonden?
- Hoe worden wijzigingen en mutaties herkend?
- Hoe wordt bepaald welke afnemers de wijziging moeten ontvangen?
- Hoe wordt voorkomen dat gegevens bij afnemers onbedoeld worden overschreven?
- Hoe worden de volgorde en actualiteit van berichten geborgd?
- Hoe is inzichtelijk welke gegevens naar welke afnemer zijn verzonden?
- Hoe wordt geborgd dat een storing bij één ontvangende applicatie de overige verwerkingen niet blokkeert?

2. Casus – Wijzigen van een bestaande integratie

Situatie

Een bestaande koppeling moet worden aangepast omdat bij een afnemende applicatie een extra gegevensveld wordt toegevoegd.

Opdracht
Te demonstreren:

- Hoe eenvoudig wordt het nieuwe gegevensveld toegevoegd aan een bestaande koppeling?
- Welke aanpassingen zijn nodig in de bron, de integratievoorziening en de ontvangende applicatie?
- In hoeverre kunnen functioneel beheerders zelf wijzigingen doorvoeren?
- Hoe test de leverancier de aangepaste koppeling voordat deze naar productie gaat?

3. Casus – Incidentbeheer en foutherstel

Situatie

Het koppelvlak tussen iArchief en samenleving applicaties werkt niet.

Wanneer dit gebeurt, kunnen medewerkers van de betrokken afdeling hun werkzaamheden niet of slechts beperkt uitvoeren. Hierdoor komt de continuïteit van de bedrijfsvoering direct in gevaar.

Indien het niet mogelijk is om tijdens de demonstratie gebruik te maken van de daadwerkelijke koppeling tussen iArchief en samenleving applicaties, dient de inschrijver een fictieve, vergelijkbare praktijksituatie te gebruiken als simulatie.

Opdracht
Te demonstreren:

- Simuleer deze bovengenoemde storing en toon aan hoe de integratievoorziening dit detecteert, berichten opvangt, de beheerder informeert en na herstel de gegevensuitwisseling automatisch hervat
- Hoe wordt voorkomen dat een tijdelijke storing direct leidt tot het stilvallen van het volledige werkproces?
- Hoe worden berichten of transacties die tijdens de storing niet verwerkt konden worden alsnog veilig en volledig verwerkt, zonder gegevensverlies of dubbele verwerking?
- In hoeverre kunnen functioneel en technisch beheerders zelfstandig inzicht krijgen in de storing en herstelacties uitvoeren?