Marktconsultatie HRM-software Dar N.V.

Context
Dar is een publiek bedrijf met een zeer breed dienstenpakket op het gebied van afval en beheer openbare ruimte. Daarmee is de zorg voor haar gemeentelijke klanten via één loket geregeld.

Zo is Dar naast afvalinzamelaar ook beheerder van de openbare ruimte in de rol van adviseur, groenbeheerder, gladheidbestrijder, riool-, kolken- en vetputreiniger, ongediertebestrijder en terrein- en straatreiniger. Alles zorgeloos fris vanuit één loket.

Een groot aantal gemeenten maakt gebruik van de dienstverlening van Dar. Dit zijn de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen, Overbetuwe en Wijchen.

Dar is het regiebedrijf dat gemeenten operationeel en beleidsmatig ondersteunt op het gebied van het schoon, heel en veilig houden van de openbare ruimte. Voor meer informatie zie www.dar.nl

Dar onderzoekt de mogelijkheden voor de aanschaf en implementatie van een toekomstbestendige HRM en payroll-oplossing. Het contract met de huidige partij loopt in de toekomst af en derhalve zal deze opdracht conform het aanbestedingsrecht op de markt gezet moeten worden. Met deze marktconsultatie wil Dar inzicht verkrijgen in de beschikbare oplossingen en spelers in de markt, implementatiemogelijkheden, integraties, kostenstructuur en relevante ontwikkelingen in de markt.

Dar heeft 300 vaste medewerkers in dienst en heeft een flexibele schil van ongeveer 100 medewerkers.

De antwoorden worden uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van een eventuele aanbesteding. Deelname aan deze marktconsultatie geeft geen aanspraak op deelname aan of gunning van een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

Vragen aan marktpartijen

1. Oplossing en functionaliteit
Welke HRM-oplossing kunt u Dar aanbieden en welke HR-processen worden hierin standaard ondersteund?
Denk hierbij onder andere aan personeels- en organisatiemanagement, salarisverwerking, verlof en verzuim, declaraties, in- en uitdiensttreding, workflows, Employee/Manager Self Service, rapportages en dossierbeheer.

2. Standaard versus maatwerk
In hoeverre kan uw oplossing worden ingericht op basis van standaardfunctionaliteit en configuratie? Voor welke processen is naar uw ervaring maatwerk noodzakelijk of juist af te raden?
Dar heeft hierbij een voorkeur voor een beheersbare oplossing waarbij maatwerk zoveel mogelijk wordt beperkt.

3. Koppelingen en integraties
Welke standaardkoppelingen en API-mogelijkheden zijn beschikbaar voor integratie met andere systemen? Beschrijf daarbij welke integraties gebruikelijk zijn op het gebied van onder andere

financiën, identity management/Microsoft 365, salarisadministratie, tijdregistratie, verzuim en leren/opleiden.

4. Implementatie en migratie
Welke aanpak adviseert u voor implementatie en datamigratie en welke doorlooptijd acht u realistisch voor een organisatie als Dar?
Geef daarbij aan welke inzet u van Dar verwacht, welke fasering u adviseert en wat volgens u de belangrijkste implementatierisico's zijn.

5. Privacy, beveiliging en publieke organisatie
Op welke wijze waarborgt uw oplossing informatiebeveiliging, privacy en continuïteit? Geef daarbij aan welke certificeringen en standaarden van toepassing zijn, bijvoorbeeld **ISO 27001 en ISAE 3402**, waar gegevens worden opgeslagen en hoe wordt omgegaan met AVG, logging, autorisaties, back-up, exit en dataportabiliteit.

6. Kostenmodel en Total Cost of Ownership
Hoe is uw prijsmodel opgebouwd? Geef indicatief inzicht in de kosten voor:

- implementatie en inrichting;
- licenties/abonnementen;
- datamigratie;
- koppelingen;
- beheer, consultancy, support en updates;
- eventuele aanvullende modules.

Geef waar mogelijk een indicatieve **Total Cost of Ownership over 5 jaar** en benoem welke kosten doorgaans niet in de standaardprijs zijn inbegrepen.

7. Ontwikkelingen en innovatie
Welke relevante ontwikkelingen verwacht u de komende 3 tot 5 jaar binnen HRM-software? Licht toe hoe onderwerpen zoals AI/Copilot-functionaliteit, workflowautomatisering, analytics, mobiele dienstverlening en verdere employee self-service onderdeel zijn van uw roadmap.

8. Advies voor de aanbesteding
Welke aandachtspunten zou u Dar adviseren mee te nemen in een toekomstige aanbesteding? Zijn er eisen, contractvoorwaarden, contractlooptijden, implementatiekeuzes of selectiecriteria die volgens u de concurrentie onnodig zouden kunnen beperken of juist essentieel zijn voor een succesvolle implementatie?