Aanbesteding: Kantoorartikelen ten behoeve van Defensie
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 47
Onderwerp: Vervolgvragen Defensie

Vraag:
Kunt u nu reeds de technische gegevens aanreiken van de bestellingen die worden aangeleverd en in welke format (s) deze worden aangereikt? (eventueel met een voorbeeld)

Antwoord:
Op TenderNed wordt samen met deze Nota als bijlage een voorbeeld order gepubliceerd.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Vervolgvragen Defensie

Vraag:
Is er meer specifieke informatie beschikbaar over de verschillende catalogussen en met name over de OCI level 2 (Wij denken aan technische details, wijze van aanlevering, etc.)

Antwoord:
Deze specifieke informatie is helaas niet beschikbaar. Op dit moment zit Deelnemer namelijk in een transitieperiode. Zodra deze informatie beschikbaar is, wordt dit gedeeld. Dit zal na definitieve gunning zijn.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: Vervolgvragen Defensie

Vraag:
Op pagina 9 van de leidraad geeft u aan dat de omzet van het basisassortiment geraamd wordt op €.1.643.800,-. De maximale inschrijfprijs is echte gelimiteerd op €1.520.515,-. Dit is ongeveer 8% lager

dan de uiterste inschrijfprijs, wat beteken dat eenieder hier onder de inkoopprijs moet gaan aanbieden zelfs met de maximale inschrijfprijs. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Het bedrag wat bij de omzet van de raming staat betreft een omissie. De reële raming wordt per jaar vastgesteld op: € 1.520.515,-.

Deze passage wordt als volgt aangepast:

De reële raming wordt per jaar vastgesteld op € 2.068.448,-. Hieronder volgt de onderbouwing:
- Het Basisassortiment is tot stand gekomen op basis van het aantal gemeten medewerkers in 2022 en wordt jaarlijks geraamd op € 1.520.515,-.
- Het Restassortiment wordt jaarlijks geraamd op € 547.933,-. Dit bedrag is tot stand gekomen op basis van historische gegevens, waarbij 25% van de totale omzet toegewezen werd aan het Restassortiment.

De totale reële raming van de aanbesteding (Basis- en Restassortiment) met een looptijd van twee jaar + twee keer één optiejaar wordt vastgesteld op € 8.273.792,- exclusief btw (Basisassortiment: 4 jaren x € 1.520.515,- + Rest-assortiment: 4 jaren x € 547.933,-). Leverancier kan hieraan geen rechten ontlenen.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 50
Onderwerp: Bijlage 4

Vraag:
subgunnings criteria kwaliteit. Kunt u aangeven wat u met politieke conflictsituatie bedoeld?

Antwoord:
Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend de oorlog in Oekranië.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Vervolgvragen Defensie

Vraag:

In het Basisassortiment staat Batterij AA, EAN 8717868106103 met een gemelde afname van 5.306 bedoeld u hier 5306 doosjes van 28 stuks, dus in totaal 148.568 batterijen?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Vervolgvragen Defensie

Vraag:
In het Basisassortiment staat Batterij AAA, EAN 871786812565 met een gemelde afname van 4.284 bedoeld u hier 4.284 doosjes van 28 stuks, dus in totaal 119.952 batterijen?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Vervolgvragen Defensie

Vraag:
In het Basisassortiment staat Adresetiket 28x89 EAN 5411313990103, met aantal 327. Hier staat geen verpakkingseenheid vermeld . Zijn dat 327 etiketten, 327 rollen van 130 etiketten of 327 doos van 2 rollen (2 x 130 etiketten)?

Antwoord:
Dit zijn 327 dozen van 2 rollen (2 x 130 etiketten).

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: Vervolgvragen Defensie

Vraag:
In het Basisassortiment staat Sleurtelring 30 MM zilver 15 stuks, EAN

4003801030906, afname 17.500 stuks. Zijn dit 17.500 x 15 ringen, wat neer komt op 262.500 ringen ?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp:
Vervolgvragen Defensie

Vraag:
In het Basisassortiment staat Enveloppen met venster 162x229 mm, EAN 8717868030767 met aantal 60. Hier staat geen verpakkingseenheid vermeld. Zijn dit 60 enveloppen of 60 dozen van 100 stuks?

Antwoord:
Dit zijn 60 dozen van 100 stuks.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp:
Bestellers

Vraag:
Kunt u aangeven welke functie(s) de bestellers bekleden?

Antwoord:
De voornaamste bestellers zijn onderdeel van het Facilitair Bedrijf Defensie en bekleden verschillende functies als medewerker beheer & logistiek, medewerker servicebalie e.d.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp:
Eis B33

Vraag:
In eis B33 geeft u aan dat 98% van alle leveringen juist, volledig en tijdig worden geleverd.
Kunt u aangeven of u met volledig bedoeld volledig op orderniveau of op

orderregelniveau.
Bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst met 3 orderregels en 1 orderregel kan niet volledig geleverd worden geldt dan de hele order als niet volledig of uitsluitend die ene orderregel.

Antwoord:
Met volledig wordt volledig op orderniveau bedoeld.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Eis B28

Vraag:
In eis B28 geeft u aan dat deellevering zoveel mogelijk voorkomen moeten worden.

Kunt u aangeven of dit deellevering betreft op orderniveau of deellevering op orderregelniveau?

Antwoord:
Dit betreft een deellevering op orderniveau.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Eis B33

Vraag:
In eis B33 geeft u aan dat 98% van alle leveringen juist, volledig en tijdig worden geleverd.
Kunt u nader definiëren wat u bedoeld met juist leveren?

Antwoord:
Dit betekent dat alle bestellingen worden geleverd conform de gestelde eisen in het PvE.

98% van alle leveringen dient correct, juist, volledig en tijdig binnen afgesproken termijn geleverd te zijn. Prestatie wordt gemeten op basis van het % van het totaal aantal geleverde artikelen.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 60

Onderwerp:
Aantal bestellers

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel bestellers u heeft in totaal en per afleveradres?

Antwoord:
Deelnemer heeft deze informatie niet per afleveradres.

Er zijn in totaal 467 medewerkers geautoriseerd om te bestellen. Dit betekent niet dat al deze medewerkers frequent bestellingen plaatsen. De ervaring leert dat maar een klein deel van deze medewerkers bestellingen plaatst.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 61

Onderwerp:
Eis B19

Vraag:
"In eis B19 geeft u aan dat prijs per stuk en prijs per verpakkingseenheid vermeld moet worden.
Inschrijver toont in de webshop slechts de prijs per kleinste verpakkingseenheid. Bijvoorbeeld nietjes, de prijs per doosje nietjes. Het heeft geen toegevoegde waarde om de prijs per nietje te tonen. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld paperclips, lamineerhoezen, batterijen, etiketten, etc.
Wilt u eis B19 wijzigen en het aan Inschrijvers toestaan om alleen de prijs per kleinste verpakkingseenheid te tonen?"

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. Eis B19 wordt hierop aangepast.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 62

Onderwerp:
Eis B11

Vraag:
In eis B11 staat het volgende:

“Opdrachtnemer garandeert dat bestellingen van Kantoorartikelen uit zowel het Basis- als het Restassortiment, die uiterlijk tot 14.00 uur op de werkdag

voorafgaand aan de vaste aflever dag zijn gedaan, op de eerstvolgende vaste aflever dag en op het betreffende afleveradres worden afgeleverd”

Kunt u een schatting geven hoe vaak het voorkomt dat een order de werkdag voorafgaand aan de vaste afleverdag wordt gedaan?

Antwoord:
Nee, deze inschatting kan helaas niet gemaakt worden. Voorheen werd niet met vaste leverdagen gewerkt.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Conceptraamovereenkomst

Vraag:
“Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 februari 2023 de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) keer één (1) jaar.”

Wij gaan er op z’n minst van uit dat verlenging in overleg gebeurt, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Indien Aanbestedende dienst besluit geen gebruik te willen maken van de verlengingsoptie dan wordt Opdrachtnemer hier uiteraard in een zo vroeg mogelijk stadium over geinformeerd (uiterlijk zes maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst). Het wel/niet inzetten van verlengingsopties is ook onderdeel van het strategisch- en leveranciersoverleg, dat minimaal 1 keer per jaar zal plaatsvinden.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Klachtenprocedure

Vraag:
In eis A6 geeft u aan dat u voornemens bent om de klachtenprocedure volledig te integreren in SAP Ariba. Opdrachtnemer dient hier kosteloos aan mee te werken.

Om kosten in te kunnen schatten en uw verzoek te ondersteunen, kunt u

specifiekere informatie aanleveren over hoe u dit voor zich ziet?

Antwoord:
Deze informatie kan niet worden gedeeld. Deelnemer weet namelijk zelf ook nog niet precies hoe dit eruit komt te zien. Bij de start van de Raamovereenkomst zal Deelnemer hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 65
Onderwerp: Aanmeldprocedure

Vraag:
Voor de planning en administratie zou inschrijver graag willen weten hoe lang u verwacht dat onze chauffeur bij u op terrein is. We gaan voor onze huidige administratie en klanten uit van gemiddeld 5 minuten. Gezien de aanmeldprocedure bij u zou dit kunnen afwijken. Zou u een indicatie kunnen geven hoe lang u verwacht dat onze chauffeurs gemiddeld bij u op terrein zijn?

Antwoord:
Dit is lastig in te schatten. Dit is namelijk erg afhankelijk van de locatie. Voor een kleine locatie is de ervaring dat dit gemiddeld vijf minuten zal zijn. Voor een grote(re) locatie kan dit oplopen tot 15-20 minuten. Echter blijft dit afhankelijk van verschillende factoren en kan Aanbestedende dienst dit niet nauwkeurig inschatten.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: NvI vraag 15

Vraag:
U geeft aan dat een pool van chauffeurs kan bijdragen aan onvoorziene omstandigheden. Inschrijver heeft op iedere bus een bezetting van twee chauffeurs. Inschrijver gaat ervan uit dat het aanmelden van twee chauffeurs geen probleem is. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:
Zolang beide chauffeurs aangemeld worden is dit geen probleem.

Beantwoord op: 16-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 67

Onderwerp:
Leverdagen

Vraag:
In eis B8 geeft u aan dat vaste leverdagen maandag en donderdag betreffen. In verband met duurzaamheid willen wij leveringen combineren met klanten in dezelfde regio om zo het aantal vervoersbewegingen en CO2 uitstoot te minimaliseren. In het kader van duurzaamheid willen wij u vragen of we na gunning in overleg kunnen treden over de aan te houden leverdagen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Deelnemer heeft bewust voor deze afleverdagen gekozen, echter kan Opdrachtnemer na definitieve gunning altijd met Deelnemer hierover in overleg treden om te kijken naar andere mogelijkheden. Het is echter aan Deelnemer om te bepalen of met dit voorstel wordt ingestemd.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 68

Onderwerp:
Rangorde

Vraag:
Het is gebruikelijk dat in de concept raamovereenkomst de nota van inlichtingen meegenomen wordt in de documenten die prevaleren in deze overeenkomst.
Deze komt gebruikelijk op nummer twee na de raamovereenkomst zelf. Kunt u dit in artikel 1.2 aanpassen?

Antwoord:
Bijlage 6 is hierop aangepast (zie TenderNed).

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. 69

Onderwerp:
Geheimhouding

Vraag:
In artikel 13.1 van de inkoopvoorwaarden spreekt u over geheimhouding.

Inschrijver ziet de geheimhoudingsverplichting graag veranderd in een

wederkerige verplichting. Wij vinden het ook niet wenselijk als onze commerciële en andere bedrijfsgevoelige informatie,
zonder onze toestemming openbaar gemaakt wordt. Wilt u dit artikel wederkerig maken?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Dit omdat u als Opdrachtnemer op basis van de AW 2012 hiervoor beschermd bent.

Op grond van art. 2.57 AW 2012 is het namelijk niet toegestaan om als Opdrachtgever bedrijfsgevoelige informatie openbaar te maken.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 NVI vraag 21

Vraag:
In de beantwoording van NVI vraag 21 geeft u aan dat een groot deel van de gevraagde gegevens niet gedeeld kunnen worden, omdat Deelnemer deze niet ter beschikking heeft.

Inschrijver is verbaasd dat u deze gegevens niet ter beschikking heeft. In het programma van eisen van aanbesteding van het huidige contract (september 2018) eist u in eis 4C dat opdrachtnemer ieder kwartaal een digitale rapportage in Excel aanlevert waarin onder andere per deelnemer/per locatie de volgende gegevens omvat:
- Een afname op artikelniveau, per maand (…..) gesorteerd in Basis- en Restassortiment.
- De gemiddelde waarde per levering per kwartaal en p cumulatief

Inschrijver wil u dringend verzoeken deze informatie met ons te delen, zodat er voor alle inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat. Op dit moment heeft alleen uw huidige leverancier deze gegevens, waardoor alleen zij een correcte inschatting kunnen maken van de logistieke kosten.

Antwoord:
Het is correct dat deze gegevens uitgevraagd zijn in de aanbesteding van het huidige contract. Echter is deze informatie niet beschikbaar en heeft Deelnemer deze gegevens niet ter beschikking.

Overigens wordt er nu niet met vaste leverdagen gewerkt, waardoor historische gegevens in deze ook geen toegevoegde waarde hebben bij het inschatten van de logistieke kosten. Inschrijver kan rekening houden met de twee vaste leverdagen per locatie zoals gehanteerd. Omtrent de grootte van de pakketten nemen grotere locaties (bijvoorbeeld, maar andere locaties niet

uitgesloten, Gilze-Rijen, Vliegbasis Eindhoven, Den Helder en CNA) meer af dan kleinere locaties. De daadwerkelijke verhoudingen hierin zijn onduidelijk.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 71
Onderwerp: NVI vraag 15

Vraag:
In de beantwoording van NVI vraag 15 geeft u aan dat in onverwachte situaties, bij voorbeeld ziekte van de chauffeur, uitgangspunt is dat levering de eerstvolgende vaste leverdag plaatsvindt. Bedoelt u hiermee dat bij incidenten de levering doorschuift naar de eerstvolgende vaste leverdag?

Antwoord:
Uw aanname hierin is correct. Echter is dit alleen van toepassing als er sprake is van een incident. Onder incident verstaat Deelnemer een onverwachte, onvoorziene gebeurtenis. Communicatie hierin vindt Deelnemer belangrijk. Het is aan Deelnemer om per situatie te bepalen of hier sprake van is.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. 72
Onderwerp: NVI vraag 35

Vraag:
In de beantwoording van NVI vraag 35 geeft u aan dat u de pakbon aan de buitenzijde van de verpakking eist omdat men aan de buitenkant moet kunnen terugzien voor wie een pakket bestemd is en waar het uiteindelijk terecht moet komen.

Inschrijver zet de gevraagde gegevens, standaard op het etiket dat op de buitenzijde van iedere doos is geplakt. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is en dat de pakbon dan niet op de buitenzijde van de verpakking hoeft te worden geplaatst?

Antwoord:
Zo lang de gevraagde gegevens zoals opgenomen in het PvE op de buitenkant van het pakket staan is dat voldoende. Als dus op het etiket ook de orderregels staan, de hoeveelheid e.d. dan hoeft er niet nog een extra

pakbon bij.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 73

Onderwerp:
NvI vraag 43

Vraag:
In de beantwoording van NVI vraag 43 geeft u aan dat de invulling van duurzaamheid binnen de financiële kaders van de aanbesteding dient te worden gerealiseerd.

Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoeld dat de invulling van duurzaamheid mag leiden tot een hogere PPM, mits deze binnen de financiële kaders van deze aanbesteding blijft? Of mag de verduurzaming van het assortiment niet leiden tot een hogere PPM dan de PPM waarmee inschrijver heeft ingeschreven?

Antwoord:
Inschrijver dient zich te conformeren aan eis M3 waarin wordt aangegeven dat het percentage duurzame artikelen van het aangeboden Basisassortiment jaarlijks met 5% moet worden verhoogd. Deze wijziging is onderdeel van de Raamovereenkomst en mag niet leiden tot een hogere PPM.

Beantwoord op: 16-08-2022
Label: Contract