Aanbesteding: Kantoorartikelen ten behoeve van Defensie
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 8, Lijst Deelnemers

Vraag:
Een groot aantal deelnemers uit de aanbesteding van 2018 zijn nu niet opgenomen in de lijst deelnemers. Dit zijn o.a. Rijksvoorlichtingsdienst. Ned. voedsel en warenautoriteit, Staatsbosbeheer, Centraal Bureau voor Statistiek, Tweede kamer, en het Kadaster. Dit waren ong. 13.000 werkplekken. Kunt u aangeven waarom deze niet deelnemen en wat er met deze aflopende contracten gebeurd?

Antwoord:
Er heeft een verschuiving van de verdeling van de rijksorganisaties in de nieuwe raamovereenkomsten plaatsgevonden. Deze Deelnemers worden nu opgenomen in de volgende aanbesteding waar oa. ook FM Haaglanden en DJI aan zullen deelnemen. Deze aanbesteding zal naar verwachting medio september/oktober worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 8 of bijlage 10. Deelnemers

Vraag:
In de aangereikte documenten is de informatie deelnemers bijlage 8, maar de naam boven het document is bijlage 10. Kunt u dit aanpassen, zodat er geen misverstand ontstaat?

Antwoord:
Aanbesteder heeft dit aangepast (zie TenderNed).

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Beschrijvend document par 1.3.2, pag. 8. Opslagpercentage restassortiment.

Vraag:
U stelt de verkooprijs voor het restassortiment op maximaal 25%. Dit resulteert voor de opdrachtnemer in een marge van slechts 20%. Deze opslag is te laag om alle dienstverlening na volle tevredenheid uit te voeren voor de artikelen uit het restassortiment. Hierdoor zal de prijs per medewerker ook aanzienlijk hoger komen te liggen dan de minimale inschrijfsom om toch tot een gezonde en economisch verantwoord bedrijfsresultaat te komen. Wij vragen u om deze opslag te verhogen tot 40%, wat resulteert in een marge van 28,57% voor het restassortiment, zodat er een scherpere prijs per medewerker voor het basisassortiment ontstaat?

Antwoord:
Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Het genoemde maximum van 25% is gebaseerd op ervaringen uit andere, gelijksoortige, doorlopen aanbestedingen. Daarnaast heeft Aanbesteder de ambitie om met het Basisassortiment het overgrote deel van de functionele behoefte aan kantoorartikelen te ondervangen. Hier zal vanuit contractmanagement actief op worden gestuurd, ook om bestellingen vanuit het restassortiment zoveel als mogelijk te voorkomen.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Beschrijvend document par 1.3.2, pag. 8. Opslagpercentage restassortiment

Vraag:
U wenst te werken met een inkoopplus opslag methodiek voor het restassortiment. Hoe controleert u dat er ook daadwerkelijk gewerkt wordt met inkoopprijzen? Om de vraag te verduidelijken. Partij X verzorgt als groothandel de inkoop en distributie van kantoorbenodigdheden oftewel spreken we van een coöperatie. Een van de aangesloten zelfstandige kantoorvakhandelaren koopt in bij deze groothandel, maar werkt met een andere inkoopprijs dan een inschrijver die rechtstreeks inschrijft waardoor mogelijke kosten o.a. logistieke kosten niet meegenomen dienen te worden in de opslag daar deze kosten verwerkt zitten in de inkoopprijs die de groothandel rekent aan de zelfstandige die inschrijft. Inschrijver verzoekt u te controleren op basis van de inkoopfacturen van de fabrikant. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbesteder verwijst hiervoor naar eis P4 in Bijlage 2, Programma van Eisen waarin is aangegeven hoe getoetst zal worden op marktconformiteit van de inkoopprijzen en het toegepaste opslagpercentage. Aanbesteder voegt hier echter aanvullend aan toe dat zij zich tevens het recht voorbehoudt om

de inkoopfacturen van de fabrikant op te vragen.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Beschrijvend document par 1.3.2, pag. 8. Opslagpercentage restassortiment

Vraag:
Kunt u ook aangeven hoe u voornemens bent om de inkooprijs te verifiëren en controleren ?

Antwoord:
Aanbesteder verwijst hiervoor naar eis P4 in Bijlage 2, Programma van Eisen waarin is aangegeven hoe getoetst zal worden op marktconformiteit van de inkoopprijzen en het toegepaste opslagpercentage. Middels deze Nota van Inlichtingen voegt Aanbesteder hier aanvullend aan toe dat zij zich het recht voorbehoudt om de inkoopfacturen van de fabrikant op te vragen.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Bijlage 13, Basisassortiment

Vraag:
Een groot aantal deelnemers uit de aanbesteding van 2018 zijn nu niet opgenomen in de lijst deelnemers. Dit zijn o.a. Rijksvoorlichtingsdienst. Ned. voedsel en warenautoriteit, Staatsbosbeheer, Centraal Bureau voor Statistiek, Tweede kamer, en het Kadaster. Kunt u aangeven en of bevestigen dat het uitgevraagde basisassortiment, en de daarin aangegeven verwachte aantallen is samengesteld op basis van de afname, enkel van de defensie deelnemers of vanuit alle deelnemers uit 2018?

Antwoord:
Aanbesteder bevestigt dat het uitgevraagde assortiment is samengesteld op basis van de afname van Defensie als huidige Deelnemer.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage 13, Restassortiment

Vraag:
Een groot aantal deelnemers uit de aanbesteding van 2018 zijn nu niet opgenomen in de lijst deelnemers. Dit zijn o.a. Rijksvoorlichtingsdienst. Ned. voedsel en warenautoriteit, Staatsbosbeheer, Centraal Bureau voor Statistiek, Tweede kamer, en het Kadaster. Kunt u aangeven en of bevestigen dat de afnamelijst restassortiment en de daarin aangegeven afname is samengesteld op basis van de afname, enkel van de defensie deelnemers of vanuit alle deelnemers uit 2018?

Antwoord:
De in bijlage 13 opgenomen gegevens betreffen enkel de gegevens van Defensie als huidige Deelnemer. Zie tevens het antwoord op vraag 2 en 7.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp:
Bijlage 13, Restassortiment

Vraag:
Wij hebbe twijfels gezien de afnamecijfers die u geeft t.o.v. het Basisassortiment en restassortiment, dat dit de gehele lijst is van het restassortiment. Kunt u dat nogmaals nakijken en ons deze evt. aanreiken?

Antwoord:
De reeds gepubliceerde documenten en de daarin verstrekte informatie zijn leidend.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp:
PvE, eis P7

Vraag:
U geeft aan dat de prijzen vast staan tot 1 jan. 2024 voor het Basisassortiment en enkel met de CBS consumentenprijzenindex aangepast mogen worden, telkens per 1 jan. van het volgend jaar. De consumentenindex strookt niet met de prijzen van kantoorartikelen, en de index komt bij lange na niet overeen met de marktontwikkelingen welke zich de laatste 6-8 maanden hebben voorgedaan, mede ook door de geopolitieke situatie. Deze aanbieding wenst u te ontvangen begin september, dus eigenlijk staan voor inschrijvers de prijzen nagenoeg 1,5 jaar vast. Kunt u aangeven hoe om te gaan met evt. Calamiteiten of het extreem stijgen van

inkoopprijzen voor bepaalde producten en productgroepen?

Antwoord:
Aanbesteder maakt de navolgende aanpassing ten aanzien van de indexering: De prijsvastheid wordt beperkt tot 5 maanden na opdrachtverstrekking per 1-2-2023, waarna de prijzen elke 6 maanden (eerste indexering per 1-7-2023) geïndexeerd mogen worden gedurende de initiële looptijd van 2 jaar. Aanbesteder laat de optiejaren hierin nog buiten beschouwing, omdat dit nog te ver in de toekomst ligt en mogelijke onzekerheden met zich meebrengt.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 11 **Onderwerp:**
Concept raamovereenkomst, art. 6.3, pag. 4

Vraag:
Kunt u dit artikel als volgt wijzigen: “In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever van eventuele aanspraken van derden op vergoeding van directe en bewezen schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.

Antwoord:
Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
Bijlage 14. Verwerkersovereenkomst

Vraag:
Omdat inschrijver enkel kantoorartikelen gaat leveren aan de Defensie deelnemers, op de locaties van Defensie, dan is inschrijvers geen verwerker maar een verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval zijn zowel inschrijver als Defensie beiden onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Kunt u aangeven of dit correct is?

Antwoord:
Aanbesteder doet hier op voorhand geen aanvullende uitspraken over en bepaalt na gunning, op basis van de aangeboden inschrijving, met de privacy coördinator of de AVG van toepassing is en daarmee een

Verwerkersovereenkomst benodigd is.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp:
Bijlage 7, Inkoopvoorwaarden, art. 13.5.

Vraag:
Kunt u aangeven wat deze boete inhoud?

Antwoord:
Dit is niet al nader door Aanbesteder bepaald. Dit artikel is standaard opgenomen in de ARVODI-2018 en kan dienen als extra stimulans voor Opdrachtnemer om de geheimhoudingsverplichting na te leven.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp:
Bijlage 7, Inkoopvoorwaarden, art. 13.5., 21.3, 24.7 en 24.8

Vraag:
Wij verzoeken u hier de schade te beperken tot directe en bewezen schade. Indirecte schade wordt derhalve uitgesloten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp:
Bijlage 4 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:
U geeft aan dat de persoonsgegevens van chauffeur en het kenteken van het vervoersmiddel minimaal 48 uur van te voren per kazerne aangemeld moeten zijn. Op het moment dat er geen tijdige aanmelding kan plaatsvinden, wordt de toegang tot de kazernes geweigerd.
Vraag: hoe gaat u om met onverwachte situaties die zich binnen 48 uur voordoen waardoor een aangemelde chauffeur vervangen moet worden; denk hierbij aan ziekte of persoonlijke omstandigheden? Zou het bijvoorbeeld wenselijk zijn als de personalia van een aantal chauffeurs – deel uitmakend

van een pool – bij u bekend zouden zijn?

Antwoord:
Het voorstel van Gegadigde om de personalia van een pool chauffeurs bekend te maken, kan zeker bijdragen aan de geschetste onvoorziene situaties. Echter dient te allen tijde aanmelding plaats te vinden bij de betreffende locatiebeheerder. Uitgangspunt zal daarom in basis zijn dat levering de eerstvolgende vaste leverdag plaatsvindt.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:**
Bijlage 13 Basisassortiment en historische afname.

Vraag:
Dank voor het aanreiken van de artikelnummers van de huidige leverancier. Wij zagen ze echter alleen staan in het eerste tabje (basisassortiment. Kunt u ze ook aanreiken van de beide overige tabjes (historische afnames)?

Antwoord:
Aanbesteder heeft de aangepaste bijlage toegevoegd op TenderNed.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:**
Eis P9

Vraag:
In Eis P9 van het programma van eisen geeft u aan dat bij aanzienlijke wijziging in afname Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek gaan, om te komen tot een passende oplossing.

De term “ aanzienlijke wijziging in afname” is een ruim begrip en voor meerdere uitleg vatbaar. Om onduidelijkheid en misverstanden te voorkomen, willen wij deze eis graag concretiseren.

Gaat u akkoord met onderstaand voorstel:
Periodiek wordt de werkelijke afname bekeken. Indien er significante afwijkingen worden geconstateerd, waarbij sprake is van meer dan 5% afwijking t.o.v. de afnameaantallen zoals opgenomen in bijlage 13, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek om tot een passende oplossing te komen.

Antwoord:
Aanbesteder gaat deels akkoord. De afname wordt gerapporteerd in de uitgevraagde managementrapportages per kwartaal. Wanneer hieruit opmerkelijke wijzigingen zichtbaar zijn, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek om tot een passende oplossing te komen.

Uitgangspunt van Aanbesteder is, in het kader van de duurzame doelen, om de afname uit het basisassortiment te minimaliseren, waarin een proactieve rol vanuit Opdrachtnemer verwacht wordt.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 3.2 Planning aanbestedingsprocedure

Vraag:
Rijkswaterstaat heeft besloten om tijdens de zomer- en kerstreces geen aanbestedingen te houden. De reden hiervoor is dat een tekort aan tendercapaciteit in de vakantieperiodes bij marktpartijen kan leiden tot minder inschrijvingen en een lagere kwaliteit van de inschrijvingen. Deze afspraak geldt voor alle inkoopdomeinen van Rijkswaterstaat, bij alle EU-aanbestedingsprocedures. Deze aanbesteding valt voor een groot deel binnen de zomerreces. Om genoeg tijd te krijgen om een kwalitatief hoogwaardige inschrijving te doen vraagt inschrijver om de planning te verruimen.

Kunt u de planning tussen de 1e nota van inlichtingen en 2e nota van inlichtingen met twee weken verruimen? Zo heeft inschrijver ook in vakantietijd voldoende ruimte om de informatie van de 1e nota te verwerken en nieuwe vragen op te stellen.

Antwoord:
Aanbesteder begrijpt uw vraag, maar gaat hier ten behoeve van onderhavige aanbesteding niet mee akkoord. In principe wordt inderdaad rekening gehouden met de genoemde recessen, maar kan hier in specifieke gevallen van worden afgeweken.

Voor deze aanbesteding geldt een overkoepelende planning die verder uitstel niet toelaat en onderwerp van de aanbesteding is anders dan de grond-, weg- en waterbouw die een vaste bouwvak kennen. Aanbesteder heeft de planning wel zodanig vormgegeven, dat er twee vragenrondes zijn ingelast en de termijn voor het indienen van een inschrijving ten opzichte van de wettelijke termijnen is verruimd.

Beantwoord op: 21-07-2022

Label: Proces

Ref.nr. 19

Onderwerp:
3.2 Planning aanbestedingsprocedure

Vraag:
Rijkswaterstaat heeft besloten om tijdens de zomer- en kerstreces geen aanbestedingen te houden. De reden hiervoor is dat een tekort aan tendercapaciteit in de vakantieperiodes bij marktpartijen kan leiden tot minder inschrijvingen en een lagere kwaliteit van de inschrijvingen. Deze afspraak geldt voor alle inkoopdomeinen van Rijkswaterstaat, bij alle EU-aanbestedingsprocedures. Deze aanbesteding valt voor een groot deel binnen de zomerreces. Om genoeg tijd te krijgen om een kwalitatief hoogwaardige inschrijving te doen vraagt inschrijver om de planning te verruimen.

Kunt u de planning tussen de 2e nota van inlichtingen en de deadline voor het indienen van de aanbesteding met twee weken verruimen? Zo heeft inschrijver ook in vakantietijd voldoende ruimte om de informatie van de nota te verwerken en een gedegen inschrijving te doen.

Antwoord:
Aanbesteder begrijpt uw vraag, maar gaat hier ten behoeve van onderhavige aanbesteding niet mee akkoord. In principe wordt inderdaad rekening gehouden met de genoemde recessen, maar kan hier in specifieke gevallen van worden afgeweken.

Voor deze aanbesteding geldt een overkoepelende planning die verder uitstel niet toelaat en onderwerp van de aanbesteding is anders dan de grond-, weg- en waterbouw die een vaste bouwvak kennen. Aanbesteder heeft de planning wel zodanig vormgegeven, dat er twee vragenrondes zijn ingelast en de termijn voor het indienen van een inschrijving ten opzichte van de wettelijke termijnen is verruimd.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Bijlage 6 Conceptraamovereenkomst

Vraag:
In artikel 1.2 wordt de nota van inlichtingen niet genoemd. Het is gebruikelijk dat deze op de tweede plek komt na de conceptovereenkomst zelf. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
De Nota van Inlichtingen maakt op basis van de begripsbepalingen in het

Beschrijvend Document onderdeel uit van het Beschrijvend Document. Eventuele wijzigingen vanuit de Nota's van Inlichtingen worden onverkort overgenomen in de Raamovereenkomst. Ter verduidelijking wordt het volgende aan de opsomming toegevoegd:
1. deze Raamovereenkomst;
2. de ARVODI 2018;
3. het Beschrijvend document (incl. Nota van Inlichtingen);
4. de Inschrijving.

De juiste versie van de concept overeenkomst is opnieuw op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Beschrijvend document

Vraag:
In het Beschrijvend Document paragraaf 1.4 Omvang van de Opdracht geeft u aan dat de gemiddelde omzet voor deze opdracht de afgelopen jaren ongeveer € 1.894.986,24 is geweest.

In eis B4 geeft u aan dat de levering van Kantoorartikelen en bijbehorende Dienstverlening plaats vindt op de locaties die zijn vermeld in Bijlage 8.

Op dit moment heeft buiten uw huidige leverancier, geen van de overige inschrijvers inzicht in de volumes per afleverlocatie. Uw huidige leverancier heeft deze informatie wel, en heeft daarmee meer informatie tot zijn beschikking dan de overige inschrijvers. Hierdoor is er geen sprake van een gelijk speelveld.

Om ervoor te zorgen dat u de beste prijsaanbieding ontvangt en om een gelijkspeelveld te creëren voor alle Inschrijvers in het kader van het gelijkheidsbeginsel dat geldt bij aanbestedingen ontvangen wij graag de volgende gegevens van u:
- Omzet 2021 per afleverlocatie
- Aantal bestellingen 2021 per afleverlocatie
- Gemiddelde orderwaarde 2021 per afleverlocatie
- Gemiddeld aantal orderregels 2021 per afleverlocatie
- Aantal geleverde colli 2021 per afleverlocatie
- Aantal geleverde pallets 2021 per afleverlocatie

Antwoord:
Onderstaande gegevens zijn de gegevens over 2021 en betreffen enkel de gegevens van het restassortiment. Hier kunnen ten aanzien van de gevraagde dienstverlening en onderhavige aanbesteding geen rechten aan

worden ontleend:
- Gemiddelde orderwaarde: € 254,-
- Totaal aantal lijnen 2.177
- Totaal aantal orders: 1.788

Overige gegevens, evenals gegevens uit het basisassortiment kunnen niet worden gedeeld omdat Deelnemer deze niet ter beschikking heeft.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** Bijlage 4

Vraag:
“Dit betekent concreet dat de persoonsgegevens van chauffeur en het kenteken van het vervoersmiddel minimaal 48 uur van te voren per kazerne aangemeld moeten zijn.”

Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor alle adressen in bijlage 8 waar in de naam ‘kazerne’ bij staat vermeld?

Antwoord:
Deze eis geldt voor alle benoemde adressen in bijlage 8 en eventuele adressen die nog toegevoegd gaan worden indien nodig gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** PvE B6

Vraag:
In eis B6 van het Programma van eisen geeft u aan dat de Kantoorartikelen uit het Restassortiment worden geleverd tegen netto catalogusprijs excl. BTW per artikel.

Kunt u bevestigen dat als netto catalogusprijs voor het Randassortiment een opslagpercentage van maximaal 25% wordt gehanteerd op de inkoopprijs, conform eis P3 en paragraaf 1.3.2 van het Beschrijvend Document? bevestigen dat de prijs van het restassortiment inkoop plus max 25% is?

Antwoord:
Dat kan Aanbesteder bevestigen. Toetsing vindt vervolgens plaats zoals

beschreven in eis P4 in Bijlage 2, Programma van Eisen. Middels deze Nota van Inlichtingen wordt daaraan toegevoegd dat Aanbesteder zich tevens het recht voorbehoudt om de inkoopfacturen van de fabrikant op te vragen.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Bijlage 4

Vraag:
“De wijze waarop Inschrijver ervoor zorgt dat het percentage duurzame artikelen van het aangeboden Basisassortiment jaarlijks met 5% wordt verhoogd en welke (verdere) garantie(s) hiervoor worden afgegeven, om zodanig verdere verduurzaming van het Basisassortiment te realiseren.”

Bedoelt aanbestedende dienst hiermee een groei in het percentage aangeboden duurzame artikelen in het basisassortiment of bedoelt aanbestedende dienst een groei in het percentage bestelde duurzame artikelen van het basisassortiment?

Antwoord:
Conform eis M3 bedoelt Aanbesteder hiermee een groei in het percentage duurzame kantoorartikelen van het aangeboden basisassortiment. Het percentage moet worden aangegeven in het aandeel duurzame artikelen van het totale aantal artikelen in het Basisassortiment.

Aanbesteder merkt voor alle volledigheid aanvullend op dat het uiteindelijke doel hiervan is dat men meer duurzame artikelen gaan bestellen. Om deze reden is een inhoudelijke uitwerking hiervan opgenomen als (sub) gunningscriterium kwaliteit.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Bijlage 4

Vraag:
“De wijze waarop Inschrijver ervoor zorgt dat het percentage duurzame artikelen van het aangeboden Basisassortiment jaarlijks met 5% wordt verhoogd en welke (verdere) garantie(s) hiervoor worden afgegeven, om zodanig verdere verduurzaming van het Basisassortiment te realiseren.”

Kan aanbestedende dienst verder specificeren wat zij bedoelt met 5% groei? Bedoelt u een verhoging naar 45% in het volgende jaar en 50% in het jaar

daarna enzovoort? Of bedoelt u elk jaar een groei van 5% van de huidige 40% duurzame artikelen? Of ziet u het op een andere manier?

Antwoord:
Conform eis M3 dient bij aanvang van de Raamovereenkomst minimaal 40% van de aangeboden artikelen in het Basisassortiment reeds te bestaan uit duurzame kantoorartikelen. Het percentage duurzame kantoorartikelen van het aangeboden Basisassortiment dient gedurende de contractperiode jaarlijks met 5% te worden verhoogd, oftewel een groei naar tenminste 60% wanneer zowel de initiële als optionele looptijd doorlopen wordt.

Aanbesteder merkt voor alle volledigheid aanvullend op dat het uiteindelijke doel hiervan is dat men meer duurzame artikelen gaan bestellen. Om deze reden is een inhoudelijke uitwerking hiervan opgenomen als (sub) gunningscriterium kwaliteit.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp:
PvE A15

Vraag:
In eis A15 geeft u aan dat alle kosten voor implementatie, opstart en aansluiting op SAP Ariba dienen te zijn verdisconteerd in de PPM.

Kunt u bevestigen dat dit uitsluitende de kosten aan de kant van Opdrachtnemer betreft en niet de kosten aan de kant van Opdrachtgever?

Antwoord:
Aanbesteder kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp:
PvE M1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het ISO type 1 milieukeurmerk of gelijkwaardig, alleen geldt voor het product zelf en niet de verpakking?

Antwoord:
Aanbesteder kan dit bevestigen. Voor verpakkingen is eis B24 opgesteld.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: PvE B7

Vraag:
In eis B7 geeft u aan dat in het restassortiment geen kantoorartikelen mogen worden opgenomen die identieke functionele kenmerken hebben als producten die reeds zijn opgenomen in het Basisassortiment.

Wat verstaat u onder functionele identieke kenmerken?

Antwoord:
Producten die vergelijkbaar zijn in de functionaliteit waarvoor ze bedoeld zijn.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: PvE P5

Vraag:
Tussentijdse wijzigingen in het aantal medewerkers van meer dan 5% ten opzichte van de vorige wijziging, worden 2 x per jaar verrekend met Opdrachtnemer.

5% van het aantal medewerkers is een aanzienlijk grote wijziging. Dit komt neer op meer dan 2000 medewerkers.

Inschrijver stelt voor om twee keer per jaar het PPM aan te passen naar het werkelijk aantal medewerkers en tussentijds bij een wijziging van 2% of meer in het aantal medewerkers.

Antwoord:
Aanbesteder stemt niet in met het voorgestelde percentage. Aanbesteder is echter wel bereid om twee keer per jaar het PPM aan te passen naar het werkelijk aantal medewerkers en tussentijds bij een wijziging van 1.000 of meer medewerkers.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

30 Bijlage 3a Prijsinvulformulier

Vraag:
Inschrijver constateert dat de cellen B6 en B8 van Bijlage 3a Prijsinvulformulier niet beveiligd zijn. Hierdoor kan Inschrijver de waarde in cel B6 of de formule in cel B8 aanpassen.

Inschrijver adviseert u om de cellen B6 en B8 van Bijlage 3a Prijsinvulformulier te beveiligen, zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan.

Wilt u inschrijvers voorzien van een nieuwe Bijlage 3a Prijsinvulformulier waarin de cellen B6 en B8 beveiligd zijn?

Antwoord:
Dit is door Aanbesteder aangepast (zie TenderNed).

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 4.2.3. Ongeldige inschrijving

Vraag:
In het Beschrijvend Document paragraaf 4.2.3 geeft u aan wanneer een inschrijving ongeldig wordt verklaard. Bij het laatste punt geeft u aan dat dat een inschrijving ongeldig wordt verklaard als de gekwalificeerde elektronische handtekening ontbreekt op het Prijsinvulformulier.

In de tabel in paragraaf 4.2.1 van het Beschrijvend document (pagina 24) staat echter dat Bijlage 3a Prijsinvulformulier niet Elektronisch ondertekend hoeft te worden.

Kunt u bevestigen dat Bijlage 3a Prijsinvulformulier niet elektronisch ondertekend hoeft te worden en dat de inschrijving niet ongeldig wordt verklaard als de gekwalificeerde elektronische handtekening ontbreekt op Bijlage 3a Prijsinvulformulier?

Antwoord:
Aanbesteder kan bevestigen dat het prijsinvulformulier (bijlage 3a) niet hoeft te worden ondertekend. Hetgeen wat in de tabel in paragraaf 4.2.1. staat, is juist.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. 32

Onderwerp:
3.6 Beoordelingsproces

Vraag:
In het Beschrijvend Document paragraaf 3.6 geeft u aan dat een Beoordelingsteam de beoordeling uitvoert.

Kunt u aangeven welke specifieke functie de leden van het beoordelingsteam vervullen binnen Defensie?

Antwoord:
Een ter zake deskundig beoordelingsteam waarin de verschillende relevante disciplines (onder meer contractmanagement, facilitair) vertegenwoordigd zijn, voert de beoordeling uit.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. 33

Onderwerp:
PvE P7

Vraag:
In eis P7 geeft u aan dat de PPM voor het Basisassortiment vast zijn tot 1 januari 2024. Gezien het feit dat de verkooprijzen zijn gerelateerd aan dollarkoersen, staalprijzen, olieprijzen, spanningen op de wereldmarkt, schaarste, is deze periode van prijsvastheid niet reëel. Dit is een zeer actueel thema die nu in de huidige tijd aan de orde van de dag is. Beschikbaarheid van materialen is op veel vlakken merkbaar en transportkosten zijn fors gestegen. Dit veroorzaakt dat gezien deze omstandigheden er een (te) groot ondernemersrisico aan vast zit om prijzen zo lang vast te zetten.
Wij adviseren u om de prijsvastheid te beperken tot 6 maanden en het aan Inschrijvers toe te staan om de prijzen per 1-7-2023 iedere 6 maanden te indexeren.

Antwoord:
Aanbesteder gaat akkoord met uw voorstel. De prijsvastheid wordt beperkt tot 5 maanden na opdrachtverstrekking per 1-2-2023, waarna de prijzen elke 6 maanden geïndexeerd (1e indexeringsmoment is dan 1-7-2022) mogen worden gedurende de initiële looptijd van 2 jaar. Aanbesteder laat de optiejaren hierin nog buiten beschouwing, omdat dit nog te ver in de toekomst ligt en mogelijke onzekerheden met zich meebrengt.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 34

Onderwerp:
3.6 Beoordelingsproces

Vraag:
In het Beschrijvend Document paragraaf 3.6 geeft u aan dat een Beoordelingsteam de beoordeling uitvoert.

Uit hoeveel leden bestaat het Beoordelingsteam?

Antwoord:
Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie beoordelaars.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. 35

Onderwerp:
PvE B22

Vraag:
Inschrijver is benieuwd waarom u een pakbon aan de buitenzijde van de verpakking eist. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Degene die een pakket aanneemt, is niet altijd degene voor wie het betreffende pakket bestemd is. Het is voor Aanbesteder daarom van groot belang en derhalve geëist, dat men aan de buitenzijde kan terugzien voor wie een pakket bestemd is en waar het uiteindelijk terecht moet komen.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 36

Onderwerp:
3.5.3. Opening inschrijvingen

Vraag:
In het beschrijvend Document paragraaf 3.5.3 geeft u aan dat de opening van de digitale kluis niet openbaar is.

Wilt u inschrijvers na opening van de digitale kluis een proces verbaal van opening doen toekomen?

Antwoord:
Een proces verbaal van opening wordt automatisch na opening van de digitale kluis via TenderNed verstuurd.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. 37

Onderwerp:
PvE B16 en B9

Vraag:
“De nieuwe levering dient, indien de Besteller van de Deelnemer dat wenst, binnen 24 uur te worden afgehandeld.”

Als aanbestedende dienst binnen 24 uur een nieuwe levering wil ontvangen dan heeft inschrijver niet meer de kans om minimaal 48 uur van te voren per kazerne de persoonsgegevens van chauffeur van opdrachtnemer en het kenteken van het vervoersmiddel aan te melden volgens eis B9. Hoe ziet aanbestedende dienst dit voor zich?

Antwoord:
Gegadigde maakt hier een terechte opmerking, in deze situatie dient de levering mee te gaan op de eerstvolgende vaste afleverdag.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 38

Onderwerp:
3.5.2. Verplichte elektronische handtekening

Vraag:
In het Beschrijvend Document paragraaf 3.5.2 geeft u aan dat wanneer twee of meer personen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, de documenten door die twee of meer personen ondertekend moeten worden.

In de statuten van Inschrijver, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, is opgenomen dat 2 bestuurders en een procuratiehouder gezamenlijk bevoegd zijn, dat wil zeggen dat 1 bestuurder samen met een andere bestuurder of procuratiehouder dient te ondertekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u
ermee akkoord dat de tweede bestuurder of procuratiehouder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent
waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?

Antwoord:
Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. 39

Onderwerp:
PvE B9 en B11

Vraag:
Opdrachtnemer garandeert dat bestellingen van Kantoorartikelen uit zowel het Basis- als het Restassortiment, die uiterlijk tot 14.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de vaste aflever dag zijn gedaan, op de eerstvolgende vaste aflever dag en op het betreffende afleveradres worden afgeleverd

Dit betekent dat wanneer de vaste afleverdag de volgende dag is, inschrijver niet meer conform eis B9 minimaal 48 uur van tevoren de persoonsgegevens van chauffeur van Opdrachtnemer en het kenteken van het vervoersmiddel kan aanmelden.
Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?

Antwoord:
Wanneer er geen eerdere orders zijn geplaatst en aanmelding derhalve nog niet heeft plaatsgevonden, is dit inderdaad niet mogelijk en een terecht punt. In deze situatie dient de levering mee te gaan op de eerstvolgende vaste afleverdag.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 40

Onderwerp:
1.9 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

Vraag:
“in de huidige raamovereenkomst bestaat 40% van het basisassortiment uit producten met een (bewezen) duurzaam kenmerk?”

Kunt u verder specificeren wat u bedoelt met een (bewezen) duurzaam kenmerk?

Antwoord:
Aanbesteder verwijst hiervoor naar eis M3 uit Bijlage 2 Programma van Eisen. Hierin is nader gespecificeerd wat bedoeld wordt met een (bewezen) duurzaam kenmerk, te weten een ISO type I milieukeurmerk.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 41

Onderwerp:
1.5 Wijzigingen/fluctuaties in PPM

Vraag:
In het Beschrijvend Document paragraaf 1.5 geeft u aan dat indien het gemiddelde bestelbedrag wijzigt, de PPM niet mag worden aangepast. Door deze voorwaarde legt u het risico van extra logistieke kosten die gemoeid zijn bij het verlagen van de gemiddelde bestelwaarde volledig bij de Opdrachtnemer neer, terwijl Opdrachtgever hoofdzakelijk invloed heeft op dit risico. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionalitijd dienen risico's gealloceerd te worden bij de partij die de risico's kan beheersen of beïnvloeden.

Inschrijver stelt voor om aan paragraaf 1.5 toe te voegen dat indien het bestelgedrag van Opdrachtgever substantieel verandert, Opdrachtnemer en Opdrachtgever in alle redelijkheid en billijkheid met elkaar in overleg treden om de kosten beheersbaar te houden.

Antwoord:
Aanbesteder acht het geschetste risico minimaal vanwege de twee geëiste vaste leverdagen. Indien blijkt dat dit toch bij één of meerdere locaties aan de orde komt als concreet risico, treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in alle redelijkheid en billijkheid met elkaar in overleg om de kosten beheersbaar te houden.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 42

Onderwerp:
1.3.1 Basisassortiment

Vraag:
U geeft aan dat er een 41095 medewerkers zijn waarbij burgers volledig meetellen en militairen voor de helft. In een overzicht van Defensie ziet inschrijver 41.250 militairen, 20.330 burgers en 6.427 reservisten.

Klopt het dat u de reservisten niet hebt meegenomen in het aantal medewerkers?

Kunt u toelichten waarom de reservisten niet zijn toegevoegd?

Antwoord:
Reservisten zijn niet meegenomen omdat deze enkel specifiek worden ingezet door Deelnemer. Ze maken geen vast onderdeel uit van de op locatie aanwezige medewerkers.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 43

Onderwerp:
1.5 Wijzigingen/fluctuaties in PPM

Vraag:
In het Beschrijvend Document paragraaf 1.5 geeft u aan dat “Wijzigingen die niet door Opdrachtgever zijn geïnitieerd (in principe) voor rekening en risico van de opdrachtnemer”.

In Eis M3 geeft u aan dat het percentage duurzame artikelen van het aangeboden basisassortiment jaarlijks met 5% moet worden verhoogd.

Kunt u bevestigen dat de groei van het aantal duurzame artikelen een wijziging in het basisassortiment is, dat geïnitieerd wordt door Opdrachtgever middels Eis M3?

Antwoord:
Met dergelijke eisen geeft Aanbesteder invulling aan de ambitie (en standaard) van het Rijk om duurzaam, sociaal en innovatief in te kopen. Hierop is de invulling van duurzaamheid binnen de onderhavige aanbesteding gebaseerd, deze dient dan ook binnen de (financiële) kaders van deze aanbesteding te worden gerealiseerd.

Aanbesteder daagt Inschrijvers derhalve uit om tevens inhoudelijk mee te denken over en invulling te geven aan deze verdere verduurzaming, middels het uit te werken (sub)gunningscriterium 1. Duurzaamheid en circulariteit Kantoorartikelen.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 44

Onderwerp:
1.3.2. Restassortiment

Vraag:
“artikelen uit het Restassortiment zullen door Leverancier separaat in rekening worden gebracht, gerelateerd aan de verschillende categorieën binnen kantoorartikelen…”

Bedoelt aanbestedende dienst hiermee dat artikelen per categorie gefactureerd moeten worden?

Of dat het restassortiment separaat van het basisassortiment gefactureerd

moet worden?

Antwoord:
Aanbesteder kan volstaan met separate facturatie van enerzijds het basisassortiment en anderzijds het restassortiment. Facturatie per categorie is niet benodigd.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 1.3 Beschrijving van de opdracht

Vraag:
U geeft aan dat u onder de dienstverlening o.a. verstaat: “afleveren en verspreiden van de betreffende artikelen”.
Kunt u verder toelichten wat u bedoelt met het verspreiden van de artikelen?

Antwoord:
Hier wordt de verspreiding van de artikelen naar de desbetreffende locaties mee bedoeld.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 1.3 Beschrijving van de opdracht

Vraag:
U geeft aan ontzorgd te willen worden door facturen te bundelen. Kunt u verder toelichten wat u bedoelt met facturen bundelen?

Antwoord:
Aanbesteder wil de hoeveelheid facturen graag verminderen (bv. niet per order), maar is mede afhankelijk van de mogelijkheden van het nieuwe systeem SAP Ariba. De mogelijke ontzorging ten aanzien van facturatie zal na implementatie in overleg met de Opdrachtnemer verder worden besproken.

Beantwoord op: 21-07-2022
Label: Inhoud