**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Raad voor de Kinderbescherming |
| Rechtsvorm van de koper: | Centrale overheidsinstantie |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Sociale bescherming |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming |
| Beschrijving: | Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is. |
| Identificatiecode van de procedure: | c38ea1d6-07ca-481e-a159-d0a0eb38d627 |
| Interne identificatiecode: | 5209281 |
| Type procedure: | Concurrentiegerichte dialoog |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72260000 Diensten in verband met software |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 48000000 Software en informatiesystemen |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

**2.1.3 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 112 000 000 Euro |

**2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6 Gronden voor uitsluiting**

| | |
|---|---|
| Bronnen voor uitsluitingsgronden: | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) |

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming |

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Beschrijving: | (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is. |
| Interne identificatiecode: | 1 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72260000 Diensten in verband met software |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 48000000 Software en informatiesystemen |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |
| Opties: | |
| Beschrijving van de opties: | X |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Looptijd: | 11 Jaar |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 4 |
| Overige informatie over verlengingen: | Opdrachtgever heeft de optie tot verlenging van vier keer één jaar. |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 112 000 000 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Voorbehouden deelname: | Deelname is niet voorbehouden. |
| De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: | Niet vereist |

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

| | |
|---|---|
| Doel van strategische aanbestedingen: | Geen strategische aanbesteding |

**5.1.9 Selectiecriteria**

| | |
|---|---|
| Bronnen van selectiecriteria: | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) |

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: | 5 |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteit |
| Beschrijving: | In de Dialoogfase krijgen de Geselecteerde gegadigden beschikking over het voorlopige Beschrijvend document. In het Beschrijvend document worden de gunningscriteria uitgewerkt en worden de inhoudelijke eisen en wensen, de commerciële voorwaarden (waaronder instructies voor het doen van prijsopgave) en juridische voorwaarden (waaronder de model Overeenkomst) opgenomen. Tijdens de Dialoog zal Opdrachtgever met de Geselecteerde gegadigden individueel van gedachten wisselen over het voorlopige Beschrijvend document (waaronder het programma van eisen en wensen en de conceptovereenkomst). In de Gunningsfase wordt het definitieve Beschrijvend document met de Geselecteerde gegadigden gedeeld. Geselecteerde gegadigden dienen aan de hand van het Beschrijvend document een Inschrijving in. De Inschrijvingen worden door een team van materiedeskundigen beoordeeld. Gunning op hoofdlijnen De Opdracht wordt in de Gunningsfase gegund aan één Inschrijver die aan alle eisen in het Programma van Eisen en Wensen voldoet en de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. De economisch meest voordelige inschrijving wordt waarschijnlijk vastgesteld aan de hand van de volgende gunningscriteria: - Kwaliteit, in ieder geval bestaande uit: o Functionele en niet-functionele wensen; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Architectuur scope; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Functionele scope; o Gebruikersvriendelijkheid van de oplossing; o Demo van de aangeboden oplossing; o Projectplan realisatie nieuw primair processysteem; o Transitie ondersteuning gedurende een hybride situatie. - Prijs. |
| Categorie van het gunningscriterium gewicht: | Vaste waarde (totaal) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 700 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Beschrijving: | Prijs |
| Categorie van het gunningscriterium gewicht: | Vaste waarde (totaal) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 300 |

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

| | |
|---|---|
| Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: | 07/04/2026 16:00 +02:00 |
| Adres van de aanbestedingsstukken: | https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450278 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Voorwaarden van de procedure: | |
| Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: | 03/07/2026 |
| Voorwaarden voor indiening: | |
| Elektronische indiening: | Vereist |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Adres voor indiening: | https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450278 |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands |
| Elektronische catalogus: | Niet toegestaan |
| Varianten: | Niet toegestaan |
| Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: | 01/05/2026 11:00 +02:00 |
| Voorwaarden van het contract: | |
| De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: | Neen |
| Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: | ja |
| Elektronische facturering: | Vereist |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: | neen |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: | ja |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

| | |
|---|---|
| Maximumaantal deelnemers: | 1 |
| Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: | 1. Inhoudelijke en technische complexiteit: De ICT-voorziening vereist een langdurige investering in inrichting, migratie, certificering, integratie met ketenpartners en het veilig kunnen bewaren van kinddossiers conform wetgeving. Dit vraagt om een samenwerking met voldoende terugverdientijd voor leveranciers. 2. Wettelijke en aanbestedingsrechtelijke kaders: In het aanbestedingsrecht geldt dat contracten qua looptijd proportioneel moeten zijn. Een termijn van 30 jaar zou juridisch moeilijk verdedigbaar zijn zonder onderbouwing via bijvoorbeeld een marktconsultatie. Een looptijd van 15 jaar is daarentegen wel proportioneel te onderbouwen: met een gefaseerde realisatie (4 jaar), stabiele exploitatie (6 jaar + verlengopties) en een exitfase (1 jaar). In de marktconsultatie zijn niet deze exacte looptijden getoetst, maar is wel bevestigd dat voor de realisatie een ruimte termijn moet worden genomen. Daarnaast is bevestigd dat een lange operationele fase bijdraagt aan de mogelijkheden tot effectief partnership en de opdracht aantrekkelijk maakt, gegeven de mate van zekerheid en stabiliteit. 3.Inbouwen van flexibiliteit: We plannen jaarlijkse evaluatiemomenten in. Bij de afsluiting van een fase wordt een extra evaluatie ingepland (einde realisatie- en einde operationele fase). Evaluaties zijn belangrijk om strategisch en operationeel bij te kunnen sturen. Deze worden contractueel vastgelegd als formele besluitmomenten over voortzetting, verlenging of aanpassing. |

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Ministerie van Justitie en Veiligheid - Rechtbank Den Haag |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de | |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| aanbestedingsprocedure verstrekt: | Ministerie van Justitie en Veiligheid |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Ministerie van Justitie en Veiligheid |
| Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: | Ministerie van Justitie en Veiligheid |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Ministerie van Justitie en Veiligheid |
| Registratienummer: | 81541938 |
| Postadres: | Turfmarkt 147 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2511 DP |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Özlem Koruk |
| E-mail: | iucjenv@minjenv.nl |
| Telefoon: | +31 703707911 |
| Internetadres: | http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/jenv |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Rechtbank Den Haag |
| Postadres: | Prins Clauslaan 60 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2595 AJ |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| Telefoon: | +31 0883622200 |
| Internetadres: | https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag |

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Raad voor de Kinderbescherming |
| Registratienummer: | 11532747 |
| Postadres: | Turfmarkt 147 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2511 DP |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | lso.inkoop@rvdk.nl |
| Telefoon: | +31 652833398 |
| Internetadres: | http://www.kinderbescherming.nl |



Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:

Koper

**10. Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: | 19691146-3390-4a8f-b226-dbf8eeaeee39-01 |
| Voornaamste reden voor de wijziging: | Informatie bijgewerkt |

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | 3bdcb008-5077-4445-a324-8e13da8baa9e - 01 |
| Type formulier: | Mededinging |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 19/11/2026 17:12 +01:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid