Nota van inlichtingen I - EA Instroomsysteem mbo + vavo studenten

Datum: 19-11-2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage H Verwerkersovereenkomst, en Bijlage B H7 Informatiebeveiliging en privacy	Het PvE verwijst naar de actuele modelverwerkersovereenkomst voor het onderwijs; Bijlage H is een eigen concept. Welke van beide wordt bij gunning gehanteerd?	Bijlage H is de standaard modelverwerkersovereenkomst en wordt bij gunning gehanteerd.
2	Beschrijvend document, H3 Kwaliteitscriterium K2	Geldt voor de beantwoording van K2 een maximaal aantal pagina's?	Voor K2 geldt een maximum aantal pagina's van 10 inclusief afbeeldingen en bijlagen.
3	Beschrijvend document, H3 Kwaliteitscriterium K1	Is de datum van 1 december 2027 gekoppeld aan de start van de aanmeldronde voor schooljaar 2028-2029, en verloopt de aanmelding voor schooljaar 2027-2028 volledig via de huidige systemen?	De aanmeldperiode voor schooljaar 2028-2029 start op 01 oktober 2027 en zal dus in de eerste maanden (tot uiterlijk 01-12-2027) worden ondersteund door de bestaande systemen. De aanmeldingen voor het schooljaar 2027-2028 worden tot uiterlijk 1-12-2027 ondersteund door de bestaande systemen.
4	Bijlage B, H6 Overige koppelingen	Zijn de integraties met RIO, ROD, Intergrip, Paspoort voor Succes, AMN, TOA en Startmeter knock-out-eisen die op 1 december 2027 operationeel moeten zijn, of zijn dit gewenste uitbreidingen gedurende de looptijd?	Dit zijn knock-out eisen die op 1 december 2027 operationeel moeten zijn.
5	Bijlage B, H6 Koppelingen	Welke producten en leveranciers gebruikt u als KRS, LAS, SBS en LVS, en beschikken deze over gedocumenteerde API's of OOAPI-endpoints die de opdrachtnemer mag gebruiken?	Aanbestedende dienst gebruikt momenteel Eduarte als KRS, Magister als LAS en LVS, en Educator als SBS. Of de opdrachtnemer gedocumenteerde API's of OOAPI-endpoints van deze systemen mag gebruiken, is niet bekend bij de aanbestedende dienst.
6	Beschrijvend document, H2 Uitgevoerde pilot, laatste zin	De zin "Binnen onze vavo-opleidingen wordt momenteel al gebruik gemaakt van een digitale aanmeldvoorziening" eindigt abrupt. Welke voorziening is dit en moet deze door het instroomsysteem worden vervangen?	De voorziening betreft een instroomsysteem en wordt straks door het nieuwe instroomsysteem vervangen, gelijk aan het systeem voor het mbo.
7	Beschrijvend document, H2 Omschrijving en omvang van de opdracht	Kwalificeert een oplossing die in productie is voor aanmeld- en plaatsingsprocessen bij andere onderwijsorganisaties, maar waarvan de koppelingen met CAMBO/AII en KRS/LAS nog tijdens de implementatie worden gerealiseerd, als "bewezen standaardoplossing"?	Nee. De aangeboden oplossing moet een bewezen standaardoplossing zijn, waarbij de koppelingen met CAMBO en KRS/LAS al beschikbaar zijn. De koppeling met AII kan later (wanneer specificaties bekend zijn) worden gerealiseerd.
8	Beschrijvend document, H5 Kerncompetentie 1	Mag de referentie-opdracht zijn uitgevoerd voor een opdrachtgever die niet zelf een onderwijsinstelling is, maar die namens meerdere scholen het aanmeld- en plaatsingsproces organiseert?	Ja. De opdrachtgever van de referentie hoeft zelf geen onderwijsinstelling te zijn, mits de opdracht namens onderwijsinstellingen is uitgevoerd en voldoet aan de gestelde kerncompetentie, waaronder ondersteuning van het aanmelden en plaatsen van mbo-studenten en de opdracht vergelijkbaar is in omvang en complexiteit.
9	Beschrijvend document, H5 Kerncompetentie 1, en Bijlage F	Accepteert u als referentie een opdracht waarin een SaaS-oplossing het aanmeld- en plaatsingsproces van leerlingen of deelnemers in een andere onderwijssector (po, vo of nascholing van docenten) ondersteunt, mits de opdracht van vergelijkbare omvang en complexiteit is?	Niet akkoord. Wij vragen specifiek om een mbo instelling, gezien de wettelijke kaders met toelatingseisen, zoals gesteld in de Wet educatie en beroepsonderwijs (waaronder de uitvloeisels van de de Wet verbetering rechtsbescherming mbo-studenten). Deze zijn anders dan het po, vo, ho of nascholing van docenten.
10	Beschrijvend document, pagina 4: "De aangeboden oplossing dient een bewezen marktvolwassen product te zijn. Oplossingen die zich uitsluitend bevinden in een pilot-, ontwikkel- of testfase worden niet geaccepteerd."	Een potentiële inschrijver beschikt over een standaardoplossing waarin de kernprocessen aanmelden, intake en plaatsen live in productie zijn bij onderwijsinstellingen. Op dit moment zijn nog niet alle eisen uit het Programma van Eisen in de standaardoplossing beschikbaar. De inschrijver is in staat en heeft de nadrukkelijke wens om de ontbrekende onderdelen tijdens de implementatieperiode als onderdeel van het standaardproduct op te leveren en volledig te laten aansluiten op de bestaande kernprocessen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke aanbieding voldoet aan de eis van een bewezen, marktvolwassen product, omdat de oplossing zich niet uitsluitend in een pilot-, ontwikkel- of testfase bevindt? Of wordt functionaliteit die op het moment van inschrijving nog niet live in productie is zodanig meegewogen dat een inschrijving niet wordt geaccepteerd?	Niet akkoord. Wij wensen een bestaande en werkende standaardoplossing te kunnen beoordelen, om de risico's voor de implementatie en de continuïteit van het instroomproces te beperken. Daarom handhaven wij de eis dat de aangeboden oplossing op het moment van inschrijving reeds aantoonbaar werkend is.
11	Beschrijvend document	Beoordeelt u bij K3 uitsluitend functionaliteit die op inschrijfdatum beschikbaar zijn, of tellen aantoonbaar geplande ontwikkelingen ook mee (via een Roadmap)? Welke onderbouwing verwacht u bij een eventuele roadmap?	Aantoonbaar geplande ontwikkelingen tellen ook mee, bijvoorbeeld via een Roadmap (welke ontwikkeling, in welke fase bevindt zich het, welke planning, voorbeelden etc.).
12	Beschrijvend document	Zijn er harde mijlpalen of afhankelijkheden bij Landstede die we in onze planning moeten opnemen?	De implementatie op 1 december 2027 is een harde mijlpaal. Daarnaast is de verwachte datum voor AII oktober 2028, dit is afhankelijk van de planning van SURF /Npuls/ sector voorziening AII.

13	Beschrijvend document K2	Welke gebruikersperspectieven wegen bij K2 het zwaarst: aspirant-student, intaker, functioneel beheer of management? Worden deze afzonderlijk beoordeeld en zo ja, met welke onderlinge weging?	De gebruikersperspectieven worden als geheel beoordeeld, niet afzonderlijk.
14	Beschrijvend document K1,2,3	Wat onderscheidt bij K1, K2 en K3 een inschrijving die aan de verwachtingen voldoet van een inschrijving die de maximale score verdient? Kunt u per criterium concrete beoordelingsaspecten benoemen, zonder nieuwe criteria toe te voegen?	Dit is te lezen in het beoordelingkader op blz. 14/15 van het beschrijvend document. Het is aan de inschrijver om hier concrete voorbeelden voor in te dienen.
15	Beschrijvend document	Beoordelen commissieleden eerst individueel en bepalen zij daarna gezamenlijk één score? Worden scores gemiddeld of in consensus vastgesteld, en hoe worden grote verschillen tussen beoordelaars opgelost?	De wijze van beoordelen van kwaliteitscriteria staat beschreven op blz. 16 van het beschrijvend document.
16	Beschrijvend document	Uit welke functies bestaat de beoordelingscommissie? Zijn daarin onder meer studenten, intakers, functioneel beheer, ICT en onderwijsmanagement vertegenwoordigd? Wij vragen niet om namen, maar om de rollen die beoordelen.	De samenstelling van de beoordelingscommissie staat beschreven op blz. 8 van het beschrijvend document.
17	Beschrijvend document	Waar moeten we de namen en functies van de twee sleutelfunctionarissen vermelden? Moeten dit dezelfde personen zijn die de demonstratie verzorgen?	De namen en functies van de sleutelfunctionarissen kunt u in een separaat document toevoegen aan uw inschrijving via TenderNed. Wij gaan ervan uit dat deze sleutelfunctionarissen de demonstratie verzorgen.
18	Beschrijvend document K1,2,3	Geldt voor K2 een maximumaantal pagina's? Deze ontbreekt. Welke opmaakregels gelden voor K1, K2 en K3. Graag uw bevestiging dat het lettertype minimaal 10 en regelafstand minimaal 1. Kunt u bevestigen dat een A4 planning of afbeelding toegevoegd mag worden en buiten het paginamaximum valt? Aanvullende bijlagen zijn verder niet toegestaan. Graag uw toelichting.	Voor K2 geldt een maximum aantal pagina's van 10 inclusief afbeeldingen en bijlagen. Voor opmaakregels geldt het volgende: Minimaal lettergrootte 10 van een goed leesbaar lettertype, met regelafstand minimaal 1. Een A4 planning of andere afbeeldingen/bijlagen vallen binnen het maximum aantal pagina's. Indien u meer dan het voorgeschreven aantal pagina's gebruikt, nemen we het meerdere niet mee in de beoordeling.
19	Bijlage H	Kunt u bevestigen dat de privacy- en beveiligingsbijlagen bij de verwerkersovereenkomst na gunning worden ingevuld?	Dit kunnen wij bevestigen.
20	Bijlage C Prijzenblad	U geeft aan de geraamde opdrachtwaarde inclusief btw is gebaseerd op de huidige uitgaven, vermeerderd met 50% voor toekomstige uitbreidingen. Begrijpen wij goed - als fictief voorbeeld - dat bij een contractwaarde van 600k dat circa 400k inclusief btw bedraagt over acht jaar en dat de overige 200k uitsluitend bedoeld is voor eventuele uitbreidingen? Kunt u bevestigen en aangeven of deze uitbreidingen buiten de beoordeling van de prijsopgave vallen? Verder graag uw toelichting hoe inschrijver met deze formule dient om te gaan en hoe de besteding van de 50% wordt vormgegeven?	Vraag 1: Dit klopt. Vraag 2: Wij bevestigen dat eventuele uitbreidingen buiten de prijsopgave vallen, deze hoeven dus niet afgeprijsd te worden. Vraag 3: Het betreft geen daadwerkelijke besteding, wij hebben alleen ruimte opgenomen om mogelijk extra functionaliteiten in de toekomst uit te breiden onder de bestaande overeenkomst.
21	Bijlage B en C	Gesproken wordt over een maximale uitbreidingsruimte van 50%, maar u maakt niet duidelijk welke uitbreidingen u daadwerkelijk verwacht en hoe dat in zijn werk gaat? Daarom zouden we willen weten of er al concrete ontwikkelingen zijn voorzien tijdens de eerste vier contractjaren waar in de prijsstelling rekening mee gehouden moet worden. Deze concreetheid helpt ons om zowel de implementatie als de toekomstige kosten realistischer in te schatten.	Zie de herzieningsclausule op blz 5 van het beschrijvend document. Op dit moment zijn er geen concrete ontwikkelingen, maar willen wij de ruimte hebben om in de toekomst mogelijk extra functionaliteiten uit te kunnen breiden onder de bestaande overeenkomst.
22	Bijlage B beschrijvend document	Wat betekent de volledige overstap uiterlijk 1 december 2027 concreet? Moeten mbo en vavo dan volledig live zijn. Graag uw toelichting.	Mbo, vavo, bedrijfsopleidingen en LLO moeten uiterlijk 1 december 2027 volledig live zijn.
23	Bijlage C Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat variabele kosten voor sms en WhatsApp voor rekening zijn Landstede? Graag uw toelichting.	Dit kunnen wij bevestigen.
24	Bijlage B	Hoe beoordelen jullie de koppeling met AII zolang deze toekomstige voorziening nog niet beschikbaar is? Welke functionaliteit moet bij de start aantoonbaar werken en wat mag later worden gerealiseerd? Mogen we hiervoor kosten in rekening brengen?	De koppeling met Cambo moet bij start aantoonbaar werken. Op het moment dat Cambo wordt vervangen door AII, moet deze koppeling ook operationeel werkend zijn. Hiervoor mogen geen kosten in rekening worden gebracht bij aanbestedende dienst.
25	Bijlage B	In de eistabel van hoofdstuk 1 ontbreekt volgens ons eis 2. Is deze bewust vervallen of wordt er nog een eis toegevoegd?	Het ontbreken van eis 2 betreft een nummeringsfout. Er is geen eis vervallen en er wordt geen aanvullende eis toegevoegd.
26	Bijlage B beschrijvend document	In het beschrijvend document worden eisen en wensen genoemd, terwijl Bijlage B alleen eisen bevat. Zijn alle onderdelen van Bijlage B knock-outeisen, ook de toelichtende teksten en opsommingen? Kunt u dat toelichten	Alle onderdelen van bijlage B zijn knock-out eisen.
27	Bijlage G	Wat valt precies onder de kosteloze medewerking bij een exit? Kunt u bevestigen dat aanvullende migratie- en begeleidingswerkzaamheden tegen vooraf afgesproken tarieven worden uitgevoerd?	De standaard data-export en bijbehorende documentatie zijn inbegrepen. Aanvullende migratie- en begeleidingswerkzaamheden kunnen tegen vooraf afgesproken tarieven worden uitgevoerd, uitsluitend na schriftelijk akkoord van opdrachtgever. Het volledig en bruikbaar opleveren van de standaardexport geldt niet als aanvullend werk.
28	Bijlage G	In de conceptovereenkomst staan onduidelijke verwijzingen en formuleringen. Wilt u een gecorrigeerde versie publiceren?	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk om welke onduidelijke verwijzingen of formuleringen het gaat.

29	Bijlage 1	Kunt u bevestigen dat wij de implementatiekosten factureren: op basis van afgesproken mijlpalen. Graag uw toelichting hoe u dit voor zich ziet. Kunt u bevestigen dat de facturatie van de jaarlijkse SaaS-kosten in overleg bepaald wordt?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de implementatiekosten op basis van afgesproken mijlpalen kunnen worden gefactureerd. De mijlpalen en bijbehorende factuurbedragen worden na gunning in overleg met aanbestedende dienst vastgelegd in het implementatieplan. De jaarlijkse SaaS-kosten dienen te worden opgenomen in het prijzenblad. Deze kosten kunnen jaarlijks worden gefactureerd.
30	Bijlage G	In de conceptovereenkomst staan onduidelijke verwijzingen en formuleringen. Wilt u een gecorrigeerde versie publiceren?	Zie het antwoord op vraag 28.
31	Bijlage G /H beschrijvend document	Worden mondelinge toelichtingen tijdens de demonstratie onderdeel van de overeenkomst, of geldt alleen onze schriftelijke inschrijving? Graag uw toelichting.	Alleen de schriftelijke inschrijving maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Tijdens de praktijkdemonstratie mogen uitsluitend functionaliteiten en werkwijzen worden getoond die reeds in de schriftelijke inschrijving van K2 zijn beschreven en aangeboden.
32	Bijlage G	Kan Landstede in de eerste vier jaar zonder tekortkoming tussentijds opzeggen? Welke opzegtermijn en vergoedingen gelden dan?	Aanbestedende dienst kan in de eerste 4 jaar (initiele looptijd) niet tussentijds opzeggen, tenzij er sprake is van ontbinding van de overeenkomst, zie artikel 12.
33	Bijlage G	Zijn de kosten van vervangende uitvoering beperkt tot aantoonbare, redelijke meerkosten? Over welke periode berekent u die?	Artikel 13 lid 2 regelt deze situatie. De periode waarover deze kosten berekend worden hangt af van de situatie. Opdrachtgever neemt de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht indien deze bepaling dient te worden ingeroepen.
34	Bijlage G	Bedoelt u met 14 dagen onderbreking volledige uitval of ook gedeeltelijke storingen? Geldt dit ook bij overmacht? Graag uw toelichting.	In artikel 12 lid 2 sub a van de concept-overeenkomst is bepaald dat elke partij, ingeval er sprake is van onderbreking van de dienstverlening gedurende 14 kalenderdagen, het recht heeft de overeenkomst te ontbinden. Onderbreking van de dienstverlening kan ook gedeeltelijk zijn en in zo'n geval is ontbinding ook mogelijk, mits de onderbreking langer duurt dan 14 kalenderdagen. Ook ingeval van overmacht geldt deze bepaling.
35	Bijlage G	Moeten we zelf een concept-SLA meesturen of verstrekt Landstede een model? Welke serviceniveaus moeten bij inschrijving volgens u vaststaan graag uw input?	Inschrijver dient zelf een concept SLA mee te sturen. Na gunning stellen we deze in gezamenlijkheid vast en wordt de SLA onderdeel van de overeenkomst.
36	Bijlage G/E/H	Welke aansprakelijkheidsregeling gaat voor: de overeenkomst of ARBIT? Geldt één plafond voor alle schade?	De overeenkomst gaat voor de ARBIT, e.e.a. zoals bepaald in artikel 2 lid 3 van de conceptovereenkomst. De aansprakelijkheidsstaffel uit artikel 7 lid 1 uit de overeenkomst is derhalve geldend. Hierbij wordt uitgegaan van een totale waarde van de overeenkomst van ≥ € 500.000,- met een beperking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar of gedeelte van het jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
37	Bijlage C indexering	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de afgesproken CBS-index jaarlijks altijd kan toepassen ook voor de vaste tarieven?	Dit kunnen wij bevestigen, voor het eerst op 1 maart 2028.
38	Bijlage C	Hoe prijzen we uitbreidingen waarvoor Bijlage C geen prijsregel bevat? Kunt u hiervoor een apart tabblad toevoegen waar we onze uurtarieven kunnen vermelden?	Betreft uw vraag de mogelijke toekomstige uitbreidingen? Deze hoeven nog niet afgeprijst te worden in het prijzenblad. Betreft uw vraag de standaard dienstverlening? Hiervoor zijn vrij invulbare prijsregels (blauw gearceerd) voor opgenomen in het prijzenblad. In het prijzenblad is een aparte tabel opgenomen voor uurtarieven. Deze uurtarieven wegen niet mee in de totaalprijs en beoordeling van de prijs.
39	Bijlage C Prijzenblad	Welke kosten verwacht u bij de aparte prijsregel Service en support? Graag uw toelichting.	Dit is aan de inschrijver om hier invulling aan te geven. Bijv. een helpdesk.
40	Bijlage B / C	Met welke systemen en leveranciers moeten we koppelen voor KRS, LAS, SBS en LVS? Krijgen we API-specificaties? Wie betaalt eventuele kosten van derden?	Zie het antwoord op vraag 5. Kosten van derden moeten worden meegenomen/verrekend in de inschrijfprijs op bijlage C.
41	Bijlage C	Welke koppelingen moeten in de inschrijfprijs zijn inbegrepen? Hoe dienen we om te gaan met RIO, ROD, Intergrip, Paspoort voor Succes, Teams, SSO en toekomstige koppelingen?	Alle genoemde koppelingen dienen in het prijzenblad te worden afgeprijsd.
42	Bijlage C	Waar vermelden we de eenmalige kosten van koppelingen. Graag uw toelichting.	Zie de geupdate versie van het prijsopgaveformulier (versie 2.0).
43	Bijlage C	U geeft de aantallen: 11.000 mbo-studenten, 6.000 aanmeldingen en 300 gebruikers? Kunt u aangeven waar vavo en scouts/intakers onder vallen? En zijn deze door u meegenomen in de genoemde aantallen. Graag uw toelichting	De vavo studenten vallen onder de 11.000 mbo-studenten. De scouts/intakers vallen onder de 300 gebruikers.
44	Beschrijvend doc publicatie	De geraamde opdrachtwaarde verschilt tussen de aankondiging en het beschrijvend document. Van welke waarde moeten we uitgaan en hoe is deze tot stand gekomen?	De geraamde opdrachtwaarde uit de aankondiging op TenderNed is exclusief BTW, de geraamde waarde in het beschrijvend document is inclusief BTW. De totstandkoming van de geraamde waarde wordt toegelicht op blz. 5 in het beschrijvend document.
45	Bijlage C	Wanneer ziet u een prijsregel als manipulatief of abnormaal laag zoals u aangeeft. Graag uw toelichting. Mag een onderdeel € 0 kosten als dit aantoonbaar in een andere prijsregel is opgenomen?	Dit staat beschreven in bijlage A, blz. 4, de paragraaf Manipulatieve of abnormaal lage inschrijving.
46	Beschrijvend document demonstratie	Hoe worden de 60 minuten van de demonstratie verdeeld over de casus, toelichting en vragen? Mogen alleen de twee genoemde sleutelfunctionarissen deelnemen?	40 minuten voor de toelichting van de casus. 20 minuten voor vragen beoordelingscommissie. Alleen de twee sleutelfunctionarissen nemen namens inschrijver deel aan de praktijkdemonstratie.
47	Bijlage A / Beschrijvend document demonstratie	Krijgt iedere inschrijver bij de demonstratie dezelfde tijd, opdrachten en vragen? Kunt u toelichten hoe de beoordeling gaat plaatsvinden en op welke bijzonderheden wij moeten letten? Kunt u aangeven welke apparatuur u ter beschikking stelt en de locatie voor de praktijktdemonstratie?	Iedere inschrijver krijgt in het kader van gelijkheid en transparantie, dezelfde tijd en dezelfde casus (uit het beschrijvend document). De beoordeling vindt plaats aan de hand van de werkwijze beschreven bij K2 in het beschrijvend document (vanaf blz. 10). Inschrijver kan gebruik maken van een scherm tijdens de praktijkdemonstratie. De praktijkdemonstraties vinden plaats op het Rechterland 1 te Zwolle.

48	Beschrijvend document en Bijlage A	In Bijlage A staat dat u alleen de schriftelijke inschrijving beoordeelt, maar bij K2 kan de demonstratie invloed hebben op de score. Hoe werkt dit precies?	In bijlage A staat op blz. 3 staat beschreven dat u uw inschrijving mag toelichten in een praktijkdemonstratie. Op blz. 12 van het beschrijvend document staat de werkwijze van de praktijkdemonstratie beschreven, als mede ook de werkwijze van eventuele bijstelling van de scores op K2.
49	Beschrijvend document	Er is een vragenronde gepland. Antwoorden op de vragen roepen vaak nieuwe vragen op. Graag willen wij deze vragen stellen binnen 7 dagen na publicatie van de 1e Nvl. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst heeft een 2e vragenronde (let op: met korte doorlooptijd) toegevoegd aan de planning. Er kunnen deze extra vragenronde alleen vragen gesteld worden ter verduidelijking van de antwoorden op de vragen uit ronde 1.
50	Bijlage A	In de documenten staan tegenstrijdige bepalingen over de gestanddoening en rechtsgang. Welke bepalingen gelden? Wilt u de tegenstrijdigheden corrigeren?	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk om welke tegenstrijdige bepalingen het gaat. De gestanddoeningstermijn is 120 dagen.
51	Bijlage A	Worden bij het proces-verbaal van opening alleen het aantal inschrijvers of ook de namen bekendgemaakt?	De inschrijvingen ontvangen een automatisch bericht dat de kluis geopend is hierin staat het tijdstip van openen, het aantal inschrijvers en diegene die de kluis geopend hebben vermeld.
52	Prijzenblad - aantallen	U biedt de mogelijkheid om meerdere regels toe te voegen aan het prijzenblad. Mag dat? Verder het verzoek om ook uurtarieven in het prijzenblad te vermelden? Graag uw bevestigingen.	Dit bevestigen wij. Daarnaast hebben wij een tabel toegevoegd in het prijzenblad waar uurtarieven ingevuld kunnen worden. De uurtarieven tellen niet mee in de beoordeling van de totaalprijs.
53	Prijzenblad - Koppelingen	U benoemt in het prijzenblad een subset van de gevraagde koppelingen en niet alle koppelingen. In het PvE staat op pagina 16 een lijst met "overige koppelingen" die niet terugkomen in het prijzenblad. Daarnaast zijn er koppelingen op het gebied van communicatie (SMS, Whatsapp). Kunt u deze koppelingen ook in het prijzenblad opnemen? Kunt u bevestigen dat we voor SMS en Whatsapp de variabele kosten voor het verbruik buiten beschouwing laten?	De koppelingen hebben we opgenomen op het prijzenblad. Wij kunnen bevestigen dat de variabele kosten voor SMS en Whatsapp buiten beschouwing gelaten kunnen worden.
54	PvE Koppelingen	Kunt u toelichting geven over de beoogde werking van de koppeling met het SBS in relatie tot de koppeling met het LAS / KRS? Wordt de student binnen het SBS geïdentificeerd door het deelnemernummer zoals het instroomsysteem dat terug ontvangt vanuit het LAS / KRS? Komt er na verwerking vanuit het SBS ook een uniek SBS-nummer terug? Zijn er voor deze koppeling met het SBS specificaties van de endpoints beschikbaar vanuit de leverancier?"	Voor de koppelingen vanuit het instroomsysteem worden de volgende identificatiegegevens gebruikt: KRS en SBS: het deelnemernummer uit KRS. LAS en LVS: de gebruikersnaam. Als alternatief kan wat ons betreft ook het stamnummer worden gebruikt.
55	PvE koppelingen	Er staat P10. Het systeem ondersteunt Single Sign On via Microsoft Entra ID. In het onderwijs is SURFconext de gangbare identity provider waarbij SURFconext als broker direct koppelt met de Microsoft Entra ID-omgeving van de instelling. Gebruikers loggen in met hun vertrouwde Microsoft-account. Kunt u bevestigen dat een SSO-koppeling via SURFconext (gekopppeld aan uw Microsoft Entra ID) eveneens volledig voldoet aan deze eis? Graag uw toelichting	SURFconext kan ook. We hebben lichte voorkeur voor enter-ID.
56	PvE rapportages	Op P12 (PvE) beschrijft u de rapportages waarbij het systeem inzicht geeft in uitval. Welke uitval bedoelt u hier? Bedoelt u hiermee de uitval tijdens de instroom als de student bijvoobeeld na aanmelding toch afziet van de opleiding of niet meer reageert? Of bedoelt u uitval na plaatsing nadat de student al is gestart met de opleiding?"	Het gaat om uitval tijdens aanmelden tot en met plaatsen. Niet nadat de student al is gestart met de opleiding.
57	PvE authorisaties	"In P11 (PvE) beschrijft u autorisaties waaronder autorisatie op organisatieonderdeel. Wat verstaat u, binnen de context van Landstede, onder een organisatieonderdeel?	Binnen onderwijsgroep Landstede spreken we van mbo-eenheden met bijbehorende onderwijsteams als organisatieonderdelen.
58	PvE communicatie	"Op P8 (PvE) wordt vermeld: "Het systeem ondersteunt communicatie via berichten in het studentenportaal". Kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt?"	Deze toevoeging komt te vervallen
59	PvE merklabels	Op P8 beschrijft u de functionele eisen rondom de merklabels. Op pagina 2 geeft u in de begrippenlijst aan dat er 2 merklabels zijn: Landstede mbo en mbo Menso Alting. Ziet u Landstede VAVO (StartCollege) niet als een apart merklabel? Graag uw aanvullende informatie	Landstede VAVO valt vanaf 1 januari 2027 onder Landstede MBO en StartCollege wordt opgeheven.
60	Beschrijvend document indexatie	Welke CBS dienstenprijs index en peildatum gelden? Kunt u bevestigen dat alle jaarlijkse tarieven en eenheidstarieven worden geïndexeerd? Graag uw toelichting.	Eenmaal per jaar, voor het eerst op 1 maart 2028, kunnen de prijzen maximaal worden geïndexeerd conform de CBS Dienstenprijsindex (DPI), volgens het meest recent beschikbare basisjaar. Als peilmoment geldt hiervoor de jaarmutatie ten opzichte van het voorgaande jaar.
61	Beschrijven document - aanvullende vragen	U heeft slechts een vragenronde gepland. Graag willen we in de gelegenheid gesteld worden om aanvullende vragen te stellen over antwoorden die eventuele verduidelijking nodig hebben. Kunt u aangeven dat we de deze vragen binnen 5 dagen na publicatie van de 1e Nvl aanvullend kunnen stellen?	Zie het antwoord op vraag 49.

62	Beschrijvend document - Conversie	Moeten aanmeldingen vanuit andere systemen worden gemigreerd? Zo ja uit welke bronnen en om welke volumes gaat het ongeveer?	Nee, de bestaande aanmeldingen zullen door de bestaande systemen en processen worden afgehandeld.
63	Beschrijvend document koppelingen	U beschrijft op pagina 5 onder "Toekomstige ontwikkelingen" de rol van het het CRM systeem en de relatie met het instroomsysteem. Volstaat het als het instroomsysteem over een set met gestandaardiseerde REST API's beschikt waarmee het CRM systeem, of de integratie middleware van Landstede, de gewenste gegevens (of mutaties) uit het instroomsysteem kan ophalen? Graag uw toelichting.	Correct, dit volstaat.
64	Beschrijven document Scope	U beschrijft op P5 dat functioneel beheer buiten scope valt. Tegelijkertijd vraagt u in K1, K3 om een toelichting hoe inschrijver de structurele ondersteuning van eindgebruikers en functioneel beheerders faciliteert. Betekent "buiten scope" dat functioneel beheer door opdrachtnemer buiten de scope valt, maar dat (initiële) training van uw functioneel beheerders en eindgebruikers (key users) wel binnen scope en prijs valt? Graag uw toelichting wat u verwacht van inschrijvers	Het klopt dat het functioneel beheer door de instelling wordt uitgevoerd en dat de (initiële) training van functioneel beheerders en eindgebruikers (key users) wel binnen de scope en prijs vallen.
65	Beschrijven document Scope	U beschrijft dat de herzieningsclausule mogelijke toekomstige uitbreidingen bevat. Kunnen deze uitbreidingen, na akkoord van Landstede, als meerwerk worden doorbelast? Of vallen deze onvoorziene uitbreidingen (gedeeltelijk) binnen de opdrachtwaarde? Zijn er koppelingen, zoals de toekomstige sectorvoorziening AII, die onder de herzieningsclausule vallen? Immers, de specificaties van deze koppelingen zijn op dit moment nog niet bekend?	Deze landelijke ontwikkelingen vallen binnen de opdrachtwaarde. Mocht deze situatie zich voordoen, vraagt de aanbestedende dienst hier een prijs voor op bij de opdrachtnemer. De koppeling met AII valt niet onder de herzieningsclausule.
66	Beschrijven document Scope	"Kunt u toelichten wat u bedoelt met de ""primaire scope van de aanbesteding""? Is dat de scope waarvoor de mijlpaal 01-12-2027 geldt, zoals vastgesteld op P9 ? Omvat het implementatieplan K1 de aanpak tot de mijlpaal 01-12-2027? Welke scope (functioneel, koppelingen, implementatie) is op 01-12-2027 minimaal vereist? Hoe en wanneer toetst u of een inschrijver aan deze scope voldoet? Is het toegestaan dat de inschrijver, op basis van ervaring bij eerdere implementaties, in K1 zelf een voorstel doet voor een realistische, haalbare implementatie scope tot 01-12-2027?"	Met de primaire scope van de aanbesteding wordt bedoeld de functionaliteit en de bijbehorende koppelingen die noodzakelijk zijn om het instroomproces van aanmelden, intake en plaatsen voor mbo- en vavo-studenten te ondersteunen, zoals beschreven in het Programma van Eisen. 1 december 2027 is een harde deadline. Uiterlijk op deze datum dient de volledige primaire scope te zijn geïmplementeerd, getest, geaccepteerd en voor alle gebruikers operationeel te zijn (inclusief scholing). Het implementatieplan (K1) dient de aanpak te beschrijven waarmee inschrijver deze deadline realiseert. Inschrijvers hebben de ruimte om op basis van hun kennis en ervaring een realistische implementatieaanpak en fasering voor te stellen, mits de volledige primaire scope uiterlijk op 1 december 2027 operationeel is. De beoordeling van het implementatieplan vindt plaats op basis van de vastgestelde beoordelingscriteria. Voorafgaand aan ingebruikname wordt getoetst of de oplossing voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen en de overeengekomen acceptatiecriteria.
67	Beschrijven document Scope	U noemt op P4 mbo, vavo, bedrijfsopleidingen, Leven Lang Ontwikkelen (LLO) en educatie- en inburgeringstrajecten. Zijn al deze soorten onderwijs onderdeel van de (primaire) implementatiescope?	Binnen de huidige scope maken mbo, vavo, bedrijfsopleidingen en LLO onderdeel uit van het soort onderwijs als onderdeel van de implementatiescope.
68	Beschrijvend document - Scope	Op P5 staat: ""De primaire scope van deze aanbesteding richt zich op de ondersteuning van het proces van aanmelden, intake, toelating en plaatsing binnen de fase student worden." Op P3 staat "De oplossing ondersteunt minimaal lead- en aanmeldmanagement," Wat bedoelt u precies met leadmanagement? Bedoelt u daarmee de werving van leads door het verzamelen van lead informatie middels events zoals open dagen en meeloopdagen? Is werving ook onderdeel van de gevraagde instroomoplossing en de (primaire) implementatie scope? Of valt werving binnen het CRM, zoals wordt toegelicht op pagina 5?"	Leadmanagement valt buiten de scope van de opdracht. Mogelijk is dit wel een toekomstige ontwikkeling voor de aanbestedende dienst.
69	Beschrijvend document - Kerncompetentie 1	De kerncompetentie vraagt om ervaring met een SaaS-oplossing voor aanmelden en plaatsen van mbo-studenten. Kan een referentie uit het voortgezet onderwijs voldoen, als de opdracht in omvang en complexiteit vergelijkbaar is? Denk aan online aanmelden, intake, koppelingen met een leerlingadministratiesysteem, SSO, en een organisatie met tienduizenden leerlingen. Zo nee, welke onderdelen van het mbo-proces moeten aantoonbaar in de referentie zitten?	Zie het antwoord op vraag 9.