Bijlage C – Conceptovereenkomst

Preventief en correctief onderhoud mechanische riolering
gemeente Nieuwkoop

Gemeente Nieuwkoop
Beheer Openbare Ruimte
Team Werkvoorbereiding & Uitvoering

19 november 2026
versie 1.0

nieuwkoop

Inhoud

ARTIKEL 1 DEFINITIES 2
ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST 2
ARTIKEL 3 CONTRACTDUUR 2
ARTIKEL 4 CONTRACTDOCUMENTEN 2
ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER 3
ARTIKEL 6 CERTIFICERINGEN 3
ARTIKEL 7 PERSONEEL 3
ARTIKEL 8 STORINGSDIENST 3
ARTIKEL 9 RAPPORTAGES 3
ARTIKEL 10 KPI'S EN PRESTATIEMETING 3
ARTIKEL 11 WIJZIGINGEN AREAAL 3
ARTIKEL 12 VERGOEDING 4
ARTIKEL 13 PRIJSINDEXERING 4
ARTIKEL 14 MEER- EN MINDERWERK 4
ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID 4
ARTIKEL 16 VERZEKERINGEN 4
ARTIKEL 17 GEHEIMHOUDING 5
ARTIKEL 18 PRIVACY EN INFORMATIEBEVEILIGING 5
ARTIKEL 19 AUDITS 5
ARTIKEL 20 TEKORTKOMINGEN EN VERBETERMAATREGELEN 5
ARTIKEL 21 ESCALATIEPROCEDURE 5
ARTIKEL 22 BEËINDIGING 6
ARTIKEL 23 EXITREGELING 6
ARTIKEL 24 GESCHILLEN 6
ARTIKEL 25 TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN 6

Artikel 1 Definities

Deze overeenkomst beschrijft de eisen waaraan de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst dient te voldoen bij de uitvoering van preventief en correctief onderhoud aan de mechanische riolering van de gemeente Nieuwkoop.

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: Gemeente Nieuwkoop;
- Opdrachtnemer: de geselecteerde inschrijver;
- Overeenkomst: deze overeenkomst inclusief bijlagen;
- PvE: Programma van Eisen;
- Areaal: de objecten zoals opgenomen in de Areaallijst;
- Storing: iedere afwijking waardoor het functioneren van een object geheel of gedeeltelijk wordt belemmerd;
- Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

Opdrachtnemer verricht ten behoeve van opdrachtgever preventief onderhoud, correctief onderhoud, storingsafhandeling, inspecties, rapportages en advisering aan de mechanische rioleringsobjecten van de gemeente Nieuwkoop.

De werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig:

- de overeenkomst;
- het Programma van Eisen;
- de Nota('s) van Inlichtingen;
- de inschrijving van opdrachtnemer.

Artikel 3 Contractduur

De overeenkomst treedt in werking op [datum].

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar.

Opdrachtgever kan de overeenkomst tweemaal met twee (2) jaar verlengen.

Verlenging geschiedt schriftelijk uiterlijk zes maanden vóór afloop van de lopende contractperiode.

Artikel 4 Contractdocumenten

Bij tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde:

1. Nota van Inlichtingen;
2. Overeenkomst;
3. Inschrijvingsleidraad;
4. Programma van Eisen;
5. Overige aanbestedingsdocumenten.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtnemer

Opdrachtnemer:

- voert de werkzaamheden deskundig uit;
- voldoet aan alle wettelijke verplichtingen;
- beschikt gedurende de looptijd over de vereiste certificeringen;
- handelt als goed opdrachtnemer;
- informeert opdrachtgever tijdig over risico's en afwijkingen.

Artikel 6 Certificeringen

Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele contractperiode over:

- BRL-K14020;
- VCA (of aantoonbaar gelijkwaardig).

Verval, schorsing of intrekking van certificeringen wordt onmiddellijk gemeld aan opdrachtgever.

Artikel 7 Personeel

Opdrachtnemer zet voldoende gekwalificeerd personeel in voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Opdrachtgever kan gemotiveerd verzoeken personeel te vervangen indien zwaarwegende redenen daartoe aanleiding geven.

Artikel 8 Storingsdienst

Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele contractperiode over een 24/7 storingsdienst.

De responstijden uit het PvE zijn van toepassing.

Artikel 9 Rapportages

Opdrachtnemer levert de rapportages overeenkomstig het PvE.

Rapportages worden digitaal verstrekt in een door opdrachtgever te verwerken bestandsformaat.

Artikel 10 KPI's en prestatiemeting

De prestaties van opdrachtnemer worden beoordeeld aan de hand van de KPI's zoals opgenomen in Bijlage D.

Bij structureel onvoldoende prestaties kunnen verbetermaatregelen worden opgelegd.

Opdrachtgever kan verlangen dat opdrachtnemer een verbeterplan opstelt.

Artikel 11 Wijzigingen areaal

Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd objecten toe te voegen, te verwijderen of te vervangen.

Indien dit leidt tot substantiële financiële gevolgen treden partijen in overleg over aanpassing van de vergoeding.

Artikel 12 Vergoeding

De vergoeding bestaat uit:

- een vaste vergoeding voor preventief onderhoud;
- vergoedingen voor werkzaamheden op afroep;
- eventuele verrekenbare werkzaamheden conform het prijzenblad.

De tarieven zijn opgenomen in Bijlage E.

Artikel 13 Prijsindexering

Indexering vindt voor het eerst plaats per 1 januari volgend op het eerste volledige contractjaar.

De tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI), reeks zakelijke dienstverlening, waarbij het prijspeil op de inschrijvingsdatum als basis geldt.

Indien die index vervalt wordt een vergelijkbare CBS-index toegepast.

Artikel 14 Meer- en minderwerk

Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke opdracht van opdrachtgever.

Indien onmiddellijke actie noodzakelijk is ter voorkoming van milieuschade, veiligheidsrisico's of ernstige bedrijfsverstoringen mag opdrachtnemer noodzakelijke noodmaatregelen treffen, waarna zo spoedig mogelijk afstemming plaatsvindt.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

De aansprakelijkheid is beperkt tot:

- € 2.500.000 per gebeurtenis;
- € 5.000.000 per contractjaar.

Niet beperkt zijn:

- opzet;
- grove nalatigheid;
- letselschade;
- overlijden.

De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor aanspraken van derden waarvoor opdrachtnemer op grond van wet of overeenkomst aansprakelijk is.

Artikel 16 Verzekeringen

Opdrachtnemer beschikt gedurende de contractperiode minimaal over:

- AVB-verzekering met dekking van € 2.500.000 per aanspraak;
- eventuele wettelijk verplichte verzekeringen.

Op eerste verzoek van opdrachtgever worden geldige polisbladen en betalingsbewijzen verstrekt.

Artikel 17 Geheimhouding

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.

Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 18 Privacy en informatiebeveiliging

Indien opdrachtnemer toegang krijgt tot gemeentelijke systemen, persoonsgegevens of telemetrievoorzieningen, handelt hij overeenkomstig:

- de AVG;
- gemeentelijke beveiligingsrichtlijnen;
- aanwijzingen van opdrachtgever.

Opdrachtnemer meldt beveiligingsincidenten en datalekken onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering.

Artikel 19 Audits

Opdrachtgever heeft het recht audits uit te voeren op:

- dienstverlening;
- kwaliteitsborging;
- naleving van certificeringen;
- informatiebeveiliging.

Opdrachtnemer verleent volledige medewerking.

Artikel 20 Tekortkomingen en verbetermaatregelen

Bij tekortkomingen kan opdrachtgever:

- herstel verlangen;
- een verbeterplan verlangen;
- aanvullende controles uitvoeren.

Structurele tekortkomingen kunnen worden aangemerkt als wanprestatie.

Artikel 21 Escalatieprocedure

Partijen streven ernaar geschillen, knelpunten en tekortkomingen die voortvloeien uit deze overeenkomst in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

Indien een knelpunt niet op operationeel niveau wordt opgelost, wordt het onderwerp besproken tussen de contractverantwoordelijken van opdrachtgever en opdrachtnemer.

Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het onderwerp geëscaleerd naar het management van beide partijen.

Opdrachtgever kan opdrachtnemer verzoeken een verbeterplan op te stellen indien sprake is van structurele tekortkomingen, herhaaldelijke overschrijding van KPI's of onvoldoende naleving van de overeenkomst.

Indien tekortkomingen ondanks overleg en eventuele verbetermaatregelen voortduren, kan opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.

Indien herstel uitblijft of sprake is van een ernstige tekortkoming, is opdrachtgever gerechtigd gebruik te maken van de contractuele en wettelijke bevoegdheden, waaronder opschorting, schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 22 Beëindiging

Opdrachtgever mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:

- certificeringen vervallen;
- sprake is van ernstige tekortkomingen;
- sprake is van faillissement of surseance;
- wettelijke uitsluitingsgronden van toepassing worden;
- sprake is van herhaaldelijke en/of structurele overschrijding van de overeengekomen KPI's en verbetermaatregelen niet tot voldoende herstel leiden.

Artikel 23 Exitregeling

Bij beëindiging van de overeenkomst verstrekt opdrachtnemer kosteloos:

- onderhoudshistorie;
- storingshistorie;
- areaalgegevens;
- inspectierapportages;
- openstaande acties;
- vervangingsadviezen.

Opdrachtnemer verleent alle redelijke medewerking aan een opvolgende opdrachtnemer.

De exitfase duurt maximaal drie maanden na einde overeenkomst.

Artikel 24 Geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg behandeld. Indien dit niet leidt tot een oplossing worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Artikel 25 Toepasselijke voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Nieuwkoop van toepassing, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken.