Bijlage 3 – (Concept)overeenkomst

Overeenkomst ‘SIEM, SOC, SOAR-dienstverlening’

LEVERINGS- EN DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

'SIEM, SOC, SOAR-dienstverlening'
Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

De ondergetekenden:

1. Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, een openbaar lichaam als bedoeld in artikel 9 van de Wet veiligheidsregio's, gevestigd te Apeldoorn, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **Opdrachtgever,**

en

2. <Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, (statutair) gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als '**Partijen**' en afzonderlijk als '**Partij**'.

Overwegende dat:

a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het voorkomen, beperken en bestrijden van incidenten, rampen en crises, en het herstel na een ontwrichte situatie;

b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taken behoefte heeft aan geïntegreerde SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening ter versterking van de digitale weerbaarheid van de organisatie, ter professionalisering van de informatiebeveiliging en om tijdig te kunnen reageren op beveiligingsincidenten en dreigingen;

c. de Prestatie bestaat uit een 24/7 Eyes-on-Glass Security Operations Center, geïntegreerde SIEM- en SOAR-dienstverlening en aanvullende specialistische capaciteit, zoals beschreven in het Programma van Eisen;

d. Opdrachtgever met het oog op hetgeen hiervoor onder a, b en c is overwogen een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure heeft gevolgd onder de Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied (ADV);

e. Opdrachtgever deze aanbesteding heeft gepubliceerd op TenderNed onder kenmerk TN 600148 voor SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening, zoals beschreven in de Selectieleidraad en Gunningsleidraad d.d. <datum>;

f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> voorlopig heeft gegund aan Opdrachtnemer en de gunningsbeslissing op <datum> definitief is geworden;

g. Partijen deze Overeenkomst wensen te sluiten onder de hiernavolgende bepalingen.

Komen overeen:

Artikel 1. Begrippen

1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (ARBIT-2022) en de Verwerkersovereenkomst, tenzij in dit document uitdrukkelijk anders is bepaald.

1.2 In aanvulling hierop wordt in de Overeenkomst onder de volgende begrippen verstaan:

24/7 Eyes-on-Glass	Een permanent bemand Security Operations Center, waarbij gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar gekwalificeerde securityanalisten (L1/L2/L3) actief belast zijn met het realtime monitoren, analyseren, classificeren, prioriteren en escaleren van security-events en beveiligingsincidenten, zoals nader gedefinieerd in de Gunningsleidraad.
Data	Alle door de ICT Prestatie gegenereerde, verzamelde of anderszins verworven digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie, waaronder in ieder geval logdata, detectieresultaten, use case-configuraties, playbooks en rapportages.
Exit-plan	Het door Opdrachtnemer op te stellen en gedurende de looptijd te actualiseren plan voor de overdracht van de ICT Prestatie aan Opdrachtgever of een opvolgend leverancier, waaronder de overdracht van use cases, detectieregels en Indicators of Compromise.
ARBIT-2022	De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-Overeenkomsten 2022 die van toepassing zijn op de Overeenkomst
ICT Prestatie	Alle door Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst te leveren diensten, bestaande uit de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening zoals beschreven in het Programma van Eisen en de Inschrijving van Opdrachtnemer.
Programma van Eisen	Het document waarin de te leveren SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening en de daaraan te stellen eisen zijn beschreven, als bijlage bij deze Overeenkomst gehecht.
Prijzenblad	Het door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving ingediende, ingevulde en ondertekende prijzenblad.

Voor de toepassing van de ARBIT-2022 geldt dat de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening wordt aangemerkt als een Opdracht in de zin van de ARBIT-2022, meer specifiek als het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT-infrastructuur, tenzij uit deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders volgt.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de bijlagen bij deze Overeenkomst.

2.2 Voor de in het Prijzenblad als Onderdelen C t/m F aangeduide additionele dienstverlening geldt dat Opdrachtgever niet verplicht is deze bij Opdrachtnemer af te nemen.

2.3 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst opdrachten verstrekken aan derde partijen indien Opdrachtnemer niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van Opdrachtgever, of indien vanwege de aard en omvang van een nadere opdracht meer gespecialiseerde kennis en kunde is vereist.

2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

1. Deze overeenkomst;
2. Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022);
3. Programma van Eisen;
4. Prijzenblad (ingevuld en ondertekend door Opdrachtnemer);
5. Gunningsleidraad inclusief Nota's van Inlichtingen;
6. Selectieleidraad inclusief Nota's van Inlichtingen;
7. Verwerkingsovereenkomst;
8. Service level Agreement (SLA);
9. Door Opdrachtnemer ingediende offerte d.d.<>, Kenmerk <>;
10. Contactpersonen

Artikel 3. Aanvang, duur en beëindiging

3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 26 april 2027.

3.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar na inwerkingtreding, derhalve tot en met 25 april 2031.

3.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze Overeenkomst na afloop van de in lid 2 vermelde periode eenzijdig ten hoogste tweemaal te verlengen, telkens met een periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende voorwaarden. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd schriftelijk in kennis indien van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Bij gebreke van tijdige kennisgeving vervalt het eenzijdige verlengingsrecht en eindigt de Overeenkomst van rechtswege op de dan geldende einddatum.

3.4 In geval van maximale verlenging eindigt deze Overeenkomst van rechtswege op 25 april 2035.

3.5 De looptijd van de Opdracht is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 4. Vergoeding

4.1 Opdrachtnemer ontvangt voor het verrichten van de Prestatie de tarieven die door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad.

4.2 De vergoeding betreft een vaste, all-in jaarlijkse vergoeding voor de initiële looptijd van de Overeenkomst, zonder afzonderlijke prijsstelling per verlengingsjaar.

4.3 De vergoedingen voor de onderdelen additionele diensten worden uitsluitend op werkelijke afname gefactureerd.

4.4 Anders dan de in dit artikel genoemde vergoedingen is Opdrachtgever niets aan Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Prestatie.

4.5 Onvoorziene heffingen van overheidswege opgelegd komen, voor zover deze door Opdrachtgever dienen te worden voldaan, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. Indexering

5.1 De in het Prijzenblad opgenomen tarieven staan vast gedurende de initiële looptijd van vier (4) jaar en kunnen in deze periode niet worden aangepast.

5.2 Na afloop van de initiële looptijd heeft Opdrachtnemer het recht de jaarlijkse vergoedingen éénmaal per contractjaar te indexeren, op basis van de CBS-prijsindex Zakelijke en ICT-dienstverlening (bedrijfstak 62, IT-dienstverlening), berekend volgens de formule: Tn = To × (indexcijfer nieuw jaar / indexcijfer vorig jaar).

5.3 Opdrachtnemer kondigt een voorgenomen indexering uiterlijk drie (3) maanden voor de gewenste ingangsdatum schriftelijk aan bij Opdrachtgever, onder vermelding van de gehanteerde indexcijfers en de berekening daarvan.

5.4 Een negatieve indexatie leidt tot een overeenkomstige verlaging van de vergoedingen. Een gemiste of niet tijdig aangekondigde indexering kan niet met terugwerkende kracht worden ingehaald.

Artikel 6. Facturering

6.1 Opdrachtnemer verzendt facturen als volgt:

- licenties: maximaal 30 dagen voorafgaand aan de in gebruik name van de licentie;

- diensten: na uitvoering van de dienst;

- additionle diensten: na opdracht en goedkeuring door VNOG en

Facturen dienen elektronisch als PDF-bestand aan <in te vullen: facturenadres Opdrachtgever> Opdrachtgever te worden verzonden, of, indien mogelijk, via Peppol.

6.2 Een factuur bevat ten minste: factuurdatum en factuurnummer, kenmerk en omschrijving van de Overeenkomst, het verplichtingen-/inkoopordernummer, het verschuldigde bedrag in euro's

(inclusief en exclusief btw), de periode waarop de factuur betrekking heeft, en het KvK- en btw-nummer van Opdrachtnemer.

6.3 Opdrachtgever voldoet correcte facturen binnen dertig (30) dagen na ontvangst. Bij een onjuiste of onvolledige factuur wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat een correcte factuur is ontvangen; Opdrachtnemer kan hieraan geen recht tot opschorting of beëindiging van de Prestatie ontlenen.

Artikel 7. Implementatie

7.1 De implementatie geschiedt volgens een door Partijen in onderling overleg vast te stellen implementatieplan.

7.2 De implementatieperiode loopt van 26 februari 2027 tot en met 23 april 2027. De 24/7 Eyes-on-Glass-dienstverlening en de daarbij horende onboarding van de in het Programma van Eisen genoemde primaire databronnen dienen uiterlijk op de ingangsdatum van de Overeenkomst, 26 april 2027, volledig operationeel te zijn.

7.3 De hiervoor genoemde datum is een Fatale termijn in de zin van de ARBIT-2022.

Artikel 8. Acceptatie

8.1 De acceptatieprocedure verloopt conform een door Partijen in onderling overleg vast te stellen testprotocol.

8.2 Als aanvullend acceptatiecriterium geldt dat Opdrachtnemer voor de ingangsdatum aantoonbaar maakt dat de 24/7 Eyes-on-Glass-dienstverlening voldoet aan de definitie uit de Gunningsleidraad, waaronder de permanente bezetting met minimaal L1-, en L2-securityanalisten.

8.3 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer gebreken, houdt Opdrachtgever een bedrag in op de Vergoeding totdat de gebreken zijn hersteld.

Artikel 9. Onderhoud en doorontwikkeling

9.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de doorlopende doorontwikkeling en optimalisatie van detectieregels en use cases, passend bij actuele dreigingsinformatie, zonder dat hiervoor een aanvullende vergoeding verschuldigd is, tenzij dit kwalificeert als additionele dienstverlening als bedoeld in het Prijzenblad, Onderdeel C en Onderdeel D.

9.2 Onderhoud, updates en upgrades van de door Opdrachtnemer gebruikte platformen worden zonder aanvullende vergoeding en zonder verstoring van de dienstverlening doorgevoerd, met uitzondering van wijzigingen die een nieuwe acceptatieprocedure rechtvaardigen.

Artikel 10. Uitvoering van de Opdracht en Service Levels

10.1 Op de uitvoering van de Opdracht zijn de Service Levels van toepassing zoals nader uitgewerkt in de SLA, waaronder ten minste responstijden per severity-niveau, escalatieprocedures tussen L1, L2 en L3, en de wijze waarop continuïteit tijdens ploegwisselingen, pauzes, ziekte en verlof is gewaarborgd.

10.2 Opdrachtnemer garandeert dat de 24/7 Eyes-on-Glass-dienstverlening gedurende de gehele looptijd wordt geleverd vanuit een Security Operations Center gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

10.3 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, over enige omstandigheid die de continuïteit van de 24/7 Eyes-on-Glass-dienstverlening in gevaar brengt.

Artikel 11. Data

11.1 Voor zover de Prestatie Data genereert, verzamelt of anderszins verwerft, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte.

11.2 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om deze Data in te zien en voor eigen gebruik op te slaan, onder meer door Opdrachtgever in staat te stellen de Data in realtime in te zien en te downloaden, of door koppelingen ter beschikking te stellen waarmee Opdrachtgever de Data zelf kan opvragen.

11.3 De Data wordt verstrekt in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat, vergezeld van documentatie met een juiste en volledige beschrijving van de onderliggende datamodellen.

11.4 Opdrachtgever heeft het recht de Data voor eigen gebruik op te slaan en te gebruiken. Opdrachtnemer gebruikt de Data uitsluitend voor de uitvoering van deze Overeenkomst en de nakoming van op hem rustende wettelijke verplichtingen.

11.5 Na het einde van de Overeenkomst vernietigt Opdrachtnemer de Data niet voordat Opdrachtgever een redelijke laatste gelegenheid is geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen, met inachtneming van het Exit-plan.

Artikel 12. Exit-plan

12.1 Opdrachtnemer verplicht zich reeds bij Inschrijving een Exit-plan op te stellen, dat ten minste beschrijft op welke wijze use cases, detectieregels, playbooks, Indicators of Compromise en overige relevante configuraties en documentatie worden overgedragen aan Opdrachtgever of een opvolgend leverancier.

12.2 Het Exit-plan wordt nader uitgewerkt in de gelijknamige bijlage en gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten minste jaarlijks geactualiseerd.

12.3 Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst verleent Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever volledige medewerking aan de overdracht aan een opvolgende leverancier, waaronder het verstrekken van alle relevante technische documentatie, configuratiegegevens en toegangsgegevens, binnen tien (20) werkdagen na dat verzoek.

12.4 Het opstellen en actualiseren van het Exit-plan maakt onderdeel uit van de Prestatie; hiervoor is geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

13.1 Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van deze Overeenkomst als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Partijen leggen hun afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vast in de Verwerkersovereenkomst.

13.3 Opdrachtnemer zal, behoudens op hem rustende wettelijke (archief)verplichtingen, na beëindiging van de Overeenkomst alle persoonsgegevens kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht geeft, wissen en uit zijn systemen (inclusief back-ups) verwijderen, met inachtneming van hetgeen in het Exit-plan is bepaald over de overdracht van Data.

Artikel 14. Contactpersonen en bereikbaarheid

14.1 Partijen wijzen ieder één vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt voor de uitvoering van de Overeenkomst. De contactpersonen zijn opgenomen in de bijlage Contactpersonen.

14.2 Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever bereikbaar: voor beveiligingsincidenten en -dreigingen 24 uur per dag, 7 dagen per week; voor overige zaken op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

14.3 Wijziging van een contactpersoon wordt onverwijld schriftelijk aan de andere Partij gemeld.

Artikel 15. Personeel van Opdrachtnemer

15.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat het bij de uitvoering van de Opdracht ingezette personeel over de vereiste kwalificaties en certificeringen beschikt, zoals beschreven in de Inschrijving, en dat de bezetting van L1-, L2- en L3-securityanalisten gedurende de gehele looptijd op het overeengekomen niveau wordt gehandhaafd.

15.2 Personeel dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met Opdrachtgever, is de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig.

15.3 Indien personeel van Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde eisen, kan Opdrachtgever verzoeken dit personeel te vervangen; Opdrachtnemer geeft hieraan gevolg.

Artikel 16. Wijziging van de Overeenkomst

16.1 Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst wordt schriftelijk ingediend bij de andere Partij, die hierop binnen tien (10) werkdagen schriftelijk reageert.

16.2 Opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde wijziging te weigeren indien deze een substantiële wijziging van de Overeenkomst zou inhouden, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.

16.3 Wijzigingen zijn slechts bindend indien schriftelijk vastgelegd als bijlage bij de Overeenkomst.

16.4 Opdrachtnemer meldt meerwerk zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever, doch uiterlijk voordat de betreffende werkzaamheden worden aangevangen. Werkzaamheden die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever worden verricht, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

16.5 Een verzoek tot meerwerk bevat ten minste: de omschrijving van de werkzaamheden, de gevolgen voor de planning, de prijs conform het Prijzenblad (Onderdeel C en/of Onderdeel D) en eventuele risico's.

16.6 Opdrachtgever is niet gehouden in te stemmen met een verzoek tot meerwerk. Weigering laat de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de oorspronkelijke Prestatie onverlet.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 In afwijking van artikel 26.3 ARBIT-2022 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor overige schade beperkt tot € 1.250.000 per gebeurtenis en tot € 2.500.000 per contractjaar. In aanvulling op artikel 26.2 en 26.3 ARBIT-2022 geldt dat samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt en dat samenhang zich uitsluitend kan voordoen binnen hetzelfde contractjaar.

17.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden voor zover die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van deze Overeenkomst.

Artikel 18. Cyberveiligheid en beveiligingsincidenten

18.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de detectie-, analyse- of opvolgingsverplichtingen uit deze Overeenkomst, waaronder de 24/7 Eyes-on-Glass-dienstverlening, en Opdrachtgever als gevolg daarvan niet in staat is tijdig te reageren op een beveiligingsincident, gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 17.1 van deze Overeenkomst en van artikel 26.2 en 26.3 ARBIT-2022 niet voor de kosten van incidentrespons, systeemherstel, forensisch onderzoek en crisismanagement die rechtstreeks uit die tekortkoming voortvloeien.

18.2 Opdrachtnemer meldt beveiligingsincidenten aan zijn eigen zijde, waaronder incidenten bij Opdrachtnemer zelf of bij door hem ingeschakelde onderaannemers, die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening aan Opdrachtgever onverwijld en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur schriftelijk aan Opdrachtgever. Bij te late melding is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever door de vertraging heeft geleden, buiten de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 17.1 van deze Overeenkomst en artikel 26.3 ARBIT-2022 om.

18.3 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur over bij Opdrachtgever gedetecteerde beveiligingsincidenten en -dreigingen die de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van de systemen of gegevens van Opdrachtgever raken, onder vermelding van de aard, omvang en de genomen of voorgestelde maatregelen.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 In aanvulling op artikel 17 ARBIT-2022 geldt dat onder vertrouwelijke informatie in ieder geval wordt begrepen: alle informatie over de beveiligingsarchitectuur, detectieregels, use cases, playbooks, Indicators of Compromise, kwetsbaarheidsinformatie, logbronnen, koppelingen en systeemconfiguraties van Opdrachtgever, alsmede de inhoud van de Data en alle overige

gegevens waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat openbaarmaking de operationele veiligheid of continuïteit van Opdrachtgever kan schaden.

19.2 De geheimhoudingsverplichting van artikel 17 ARBIT-2022 duurt met betrekking tot de in artikel 19.1 bedoelde informatie voort tot vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

19.3 Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel en eventuele door hem ingeschakelde onderaannemers tot naleving van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichtingen.

Artikel 20. Overgang naar een nieuwe Opdrachtnemer

20.1 Overdracht van rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een derde is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

20.2 Toestemming van Opdrachtgever wordt slechts verleend indien de overnemende partij aantoont te voldoen aan alle geschiktheids- en integriteitseisen die op de Overeenkomst van toepassing zijn.

20.3 Overname is niet toegestaan indien dit zou leiden tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst als gevolg van de overdracht, of indien de overname is bedoeld om de aanbestedingsplicht te omzeilen.

Artikel 21. Ontbinding

21.1 Naast de ontbindingsgronden genoemd in de ARBIT 2022 is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- een uitsluitingsgrond als bedoeld in de Selectieleidraad op Opdrachtnemer van toepassing is of wordt;
- blijkt dat Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de geschiktheidseisen uit de Selectieleidraad, waaronder de eis dat de 24/7 Eyes-on-Glass-dienstverlening wordt geleverd vanuit een SOC binnen de EER;
- de bezetting van gekwalificeerde L1-, L2- en L3-securityanalisten structureel onder het overeengekomen niveau daalt en Opdrachtnemer dit niet binnen een redelijke, door Opdrachtgever gestelde termijn herstelt;
- (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Overeenkomst in strijd met het aanbestedingsrecht is gesloten;
- de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen.

21.2 Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging is Opdrachtgever slechts gehouden de daadwerkelijk verrichte diensten te vergoeden en is Opdrachtgever nimmer gehouden tot schadevergoeding.

21.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren — waaronder geheimhouding, aansprakelijkheid, de verplichtingen uit het Exit-plan en de teruggave van Data en persoonsgegevens — blijven na beëindiging onverkort van kracht.

Artikel 22. ARBIT-2022

22.1 Op deze Overeenkomst zijn de ARBIT-2022 van toepassing. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar hiervan te hebben ontvangen.

22.2 Algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

22.3 In afwijking van de ARBIT-2022 geldt hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald over de aansprakelijkheid (artikel 17), Exit-plan (artikel 12), de rechten op Data (artikel 11), de cyberveiligheid en meldplicht bij beveiligingsincidenten (artikel 18) en de geheimhouding (artikel 19).

22.4 <...eventuele nadere afwijkingen naar aanleiding van de Nota('s) van Inlichtingen>

Artikel 23. Evaluatie

23.1 Opdrachtgever evalueert ten minste jaarlijks de uitvoering van de Opdracht en het resultaat van de Prestatie, waaronder de kwaliteit van de dienstverlening, de naleving van de Service Levels, de doorontwikkeling van use cases en de bevindingen uit eventuele beveiligingsincidenten.

23.2 De bijlagen bij deze Overeenkomst worden ten minste jaarlijks, of op verzoek van een Partij, geëvalueerd en zo nodig in onderling overleg aangepast.

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, daaronder begrepen geschillen over het aanbestedingsrecht, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

24.3 Het bepaalde in dit artikel laat de inspanningsverplichting van Partijen onverlet om geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

[Plaats], d.d. [DATUM]	[Plaats], d.d. [DATUM]
Opdrachtgever: Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland	Opdrachtnemer:
Naam: Functie:	Naam: Functie:
Handtekening:	Handtekening:

Bijlagen bij deze Overeenkomst:

Bijlage 1	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 2	Service Level Agreement (SLA)
Bijlage 3	Exit-plan
Bijlage 4	Verslag Verificatiebespreking (indien van toepassing)
Bijlage 5	Nota('s) van Inlichtingen
Bijlage 6	Selectieleidraad en Gunningsleidraad, inclusief Programma van Eisen
Bijlage 7	ARBIT-2022
Bijlage 8	Prijzenblad
Bijlage 9	Door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. <datum>, kenmerk <kenmerk>
Bijlage 10	Contactpersonen

Noot: de bijlagen zijn separaat gepubliceerd op TenderNed en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Placeholders aangeduid met <...> dienen voor definitieve ondertekening te worden ingevuld.