Wachtkamerovereenkomst inzake 'SIEM, SOC, SOAR-dienstverlening'

DE ONDERGETEKENDEN:

• **Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland**, een openbaar lichaam als bedoeld in artikel 9 van de Wet veiligheidsregio's, gevestigd te Apeldoorn, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen **"Opdrachtgever"**;

en

• **<Volledige naam en rechtsvorm>**, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nr. <KvK-nummer>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie> <naam>, hierna te noemen: **"Opdrachtnemer II"**,

Bovenstaande partijen hierna gezamenlijk te noemen "Partijen",

IN AANMERKING NEMENDE:

- dat de Opdrachtgever, gelet op de aard en de omvang van de Opdracht, voor het leveren, inrichten en uitvoeren van SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening (Security Information and Event Management, een 24/7 Security Operations Center en Security Orchestration, Automation and Response), inclusief detectie van en respons op beveiligingsincidenten, een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure heeft gestart op 17 juli 2026 met TenderNed-kenmerk TN 600148;
- dat Opdrachtgever in de selectiefase, op basis van de Selectieleidraad, ten hoogste vier (4) gegadigden heeft geselecteerd en uitgenodigd tot het indienen van een inschrijving, waaronder Opdrachtnemer II;
- dat Opdrachtgever in de Gunningsleidraad heeft aangekondigd dat met de als tweede in rang geëindigde inschrijver (Opdrachtnemer II) een wachtkamerovereenkomst wordt gesloten, en dat deze wachtkamerconstructie in deze Wachtkamerovereenkomst nader is uitgewerkt;
- dat de inschrijvingen in de gunningsfase zijn beoordeeld aan de hand van de gunningscriteria uit de Gunningsleidraad, en dat de Inschrijving van Opdrachtnemer II daarbij als tweede in rang is geëindigd;
- dat Opdrachtgever de Opdracht heeft gegund aan <naam>, hierna: Opdrachtnemer I, wiens inschrijving als eerste in rang is geëindigd, en met Opdrachtnemer de Overeenkomst heeft gesloten;
- dat Opdrachtgever, gelet op het belang van ononderbroken beveiligingsmonitoring voor haar taken als veiligheidsregio, bij het voortijdig eindigen van de Overeenkomst zonder vertraging moet kunnen terugvallen op een gekwalificeerde dienstverlener;
- dat Partijen door middel van deze Wachtkamerovereenkomst wederzijdse rechten en plichten, alsmede de voorwaarden willen vastleggen die van toepassing zijn op deze Wachtkamerovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Definities

In deze Wachtkamerovereenkomst wordt verstaan onder:

- Aanbestedingsdocumenten: het geheel aan documenten dat door of namens de Opdrachtgever is opgesteld ten behoeve van de Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure 'SIEM, SOC, SOAR-dienstverlening' en die deel uitmaken van deze Wachtkamerovereenkomst, waaronder het de Selectieleidraad, de Gunningsleidraad, het Programma van Eisen, het Prijzenblad, de Overeenkomst, de Nota's van Inlichtingen uit de selectie- en gunningsfase en de ARBIT-2022;
- Overeenkomst: de met Opdrachtnemer I gesloten Overeenkomst inclusief Bijlagen;
- Transitie: het geheel aan activiteiten waarmee Opdrachtnemer II de dienstverlening van Opdrachtnemer overneemt, waaronder in ieder geval de aansluiting van logbronnen, de overdracht of herinrichting van use cases, detectieregels en SOAR-playbooks, de overname van (historische) logdata voor zover beschikbaar, en de inrichting van escalatie- en incidentresponsprocedures;
- Inschrijving: de door Opdrachtnemer II in de gunningsfase ingediende inschrijving d.d. <datum inschrijving>;
- Opdracht: de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten;
- Opdrachtnemer I: de Inschrijver die als nummer één in rang is geëindigd in de aanbestedingsprocedure op basis waarvan met hem de Overeenkomst is gesloten;
- Opdrachtnemer II: de Inschrijver die als nummer twee in rang is geëindigd in de aanbestedingsprocedure op basis waarvan met hem deze Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten;
- Wachtkamerovereenkomst: de onderhavige overeenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer II, onder opschortende voorwaarde van het voortijdig eindigen van de Overeenkomst met Opdrachtnemer I, (mogelijk) in aanmerking komt voor de uitvoering van de Opdracht. Waar in de Overeenkomst wordt gesproken van "Wederpartij", wordt in deze Wachtkamerovereenkomst "Opdrachtnemer II" bedoeld.

Artikel 2: Onderwerp van de Wachtkamerovereenkomst

2.1 Opdrachtgever heeft de Overeenkomst gesloten met Opdrachtnemer I. Indien die Overeenkomst voortijdig eindigt door ontbinding, opzegging of anderszins, kan Opdrachtgever gebruik maken van deze Wachtkamerovereenkomst en de Opdracht verstrekken aan Opdrachtnemer II.

2.2 Opdrachtnemer II heeft zich door het indienen van zijn Inschrijving geconformeerd aan de wachtkamerconstructie zoals beschreven in paragraaf 2.7 van de Gunningsleidraad. Opdrachtgever kan bij het voortijdig eindigen van de Overeenkomst met Opdrachtnemer I de uitvoering van de Opdracht opdragen aan Opdrachtnemer II door middel van een schriftelijk verzoek.

2.3 De verplichting van Opdrachtgever om de Opdracht aan Opdrachtnemer II te verstrekken geldt als opschortende voorwaarde: zolang de Overeenkomst met Opdrachtnemer I niet is geëindigd, bestaat er geen overeenkomst tussen Partijen voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtnemer II kan aan deze Wachtkamerovereenkomst voor wat betreft het daadwerkelijk uitvoeren van de

Opdracht geen rechten ontlenen. Opdrachtgever is niet verplicht gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst.

Artikel 3: Duur van de Wachtkamerovereenkomst

3.1 Deze Wachtkamerovereenkomst gaat in op <datum> en heeft een looptijd van één (1) jaar, en eindigt van rechtswege op <datum + 1 jaar>.

3.2 Indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer I binnen de looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst eindigt en Opdrachtgever gebruik wenst te maken van deze Wachtkamerovereenkomst, doet Opdrachtgever daartoe een schriftelijk verzoek aan Opdrachtnemer II. Opdrachtnemer II is gehouden aan dit verzoek medewerking te verlenen.

3.3 Opdrachtnemer II bevestigt binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van het verzoek schriftelijk dat hij de Opdracht aanvaardt en legt binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van het verzoek een concreet Transitieplan ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever, met daarin ten minste de planning, de volgorde van aansluiting van logbronnen, de inzet van personeel, de risico's en de wijze waarop de continuïteit van monitoring en detectie tijdens de Transitie wordt geborgd.

3.4 Bij activering sluiten Partijen een Dienstverleningsovereenkomst conform het bij de Gunningsleidraad gevoegde model, inclusief de ARBIT-2022 en alle bijlagen, tegen de prijzen en tarieven uit de Inschrijving, met inachtneming van de indexeringsbepaling uit de Overeenkomst. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de resterende duur van de oorspronkelijke contractperiode, te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding, met behoud van de verlengingsopties. Vanaf dat moment treedt Opdrachtnemer II op als contractpartij van Opdrachtgever onder die Dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 4: Verklaringen en garanties

4.1 Opdrachtnemer II garandeert gedurende de gehele looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst te voldoen aan alle eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en staat in voor de juistheid van zijn Verzoek tot deelname en zijn Inschrijving, waaronder de beantwoording van de gunningscriteria “Kwaliteit” en “Prijs”. Opdrachtnemer II is bereid de Opdracht – waaronder in ieder geval het SIEM-platform inclusief benodigde licenties, 24/7 SOC-monitoring, detectie en analyse van beveiligingsincidenten, incidentrespons, SOAR-functionaliteit (playbooks en automatisering), het aansluiten en beheren van logbronnen, rapportage en servicemanagement – conform de Aanbestedingsdocumenten en zijn Inschrijving uit te voeren.

4.2 -Opdrachtnemer II garandeert, op eerste verzoek van Opdrachtgever, de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening van Opdrachtnemer over te nemen binnen een door Opdrachtgever te bepalen termijn van maximaal drie (3) maanden, met inbegrip van de aansluiting van bestaande logbronnen en de overdracht van detectieregels, playbooks en configuraties, zodat de beveiligingsmonitoring van Opdrachtgever te allen tijde gewaarborgd blijft. Gedurende de overgangsperiode blijft Opdrachtnemer gehouden de Prestatie te leveren conform artikel 16.1 van de Overeenkomst.

4.3 Opdrachtnemer II garandeert dat hij gedurende de gehele looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst blijft voldoen aan de geschiktheidseisen uit de Selectieleidraad, beschikt over de vereiste certificeringen, partnerschappen en licentierechten en gekwalificeerd en gescreend personeel, zoals gevraagd in de Aanbestedingsdocumenten, om de Opdracht volledig uit te voeren, en meldt iedere relevante wijziging daarin onverwijld aan Opdrachtgever. Voor zover Opdrachtnemer II in zijn Verzoek tot deelname een beroep heeft gedaan op de draagkracht of bekwaamheid van derden,

geldt deze garantie mede ten aanzien van die derden. Opdrachtnemer II garandeert voorts dat zich bij hem geen uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 van de Aanbestedingswet 2012 en meldt het ontstaan van een uitsluitingsgrond onverwijld aan Opdrachtgever.

4.4 Bij activering van deze Wachtkamerovereenkomst wordt een nieuwe Overeenkomst gesloten conform het bij de aanbestedingsstukken gevoegde model, inclusief de ARBIT-2022 en alle bijlagen, voor de resterende duur van de oorspronkelijke contractperiode te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de nieuwe Overeenkomst, met behoud van de verlengingsopties.

Artikel 5: Geheimhouding

5.1 Opdrachtnemer II is gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hem in het kader van deze Wachtkamerovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, waaronder alle informatie over de IT-infrastructuur, netwerkarchitectuur, logbronnen, kwetsbaarheden, beveiligingsincidenten, detectieregels en overige beveiligingsmaatregelen van Opdrachtgever. Artikel 17 ARBIT-2022 is van overeenkomstige toepassing. Deze verplichting blijft na het einde van deze Wachtkamerovereenkomst van kracht.

Artikel 6: Toepasselijk recht en geschillen

6.1 Op deze Wachtkamerovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

6.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Wachtkamerovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Artikel 7: Citeertitel

7.1 Deze overeenkomst wordt aangehaald als Wachtkamerovereenkomst ‘SIEM, SOC, SOAR-dienstverlening’.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland,	**Namens Opdrachtnemer II,**
Naam: <naam>	Naam: <naam>
Functie: <functie>	Functie: <functie>
Handtekening: _____	Handtekening: _____
Plaats: Apeldoorn Datum: _____	Plaats:_____Datum:_____