Gunningsleidraad Europese niet openbare aanbestedingsprocedure

SIEM, SOC, SOAR-dienstverlening

TenderNed kenmerk	: TN 600148
Zaaknummer	: 26-76552
Projectnummer	: P26-004
Versie	: Definitief
Datum	: 9 november 2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

Begrippenlijst 3

1. De aanbesteding in het kort 8
1.1 Inleiding 8
1.2 Opdeling in percelen 8
1.3 Planning 9

2 De opdracht 10
2.1 Omschrijving van de opdracht 10
2.2 Beveiligingsomgeving VNOG 11
2.3 Doelstelling 13
2.4 Huidige en gewenste situatie 13
2.5 Waarde van de opdracht 18
2.6 De overeenkomst 19
2.7 Wachtkamerovereenkomst 19

3 Aanbestedingsprocedure 20
3.1 Aanbestedingsprocedure 20
3.2 Aanbestedingsplatform 20
3.3 Nota van Inlichtingen 20
3.4 Klachten 21
3.5 Inschrijvingsvoorwaarden 22
3.6 Indienen van een inschrijving 23
3.7 Gunningsbeslissing 23

4 Gunningscriterium en beoordeling 25
4.1 Economisch Meest Voordelige Inschrijving 25
4.2 Toelichting op het gunningscriterium Kwaliteit 26
4.3 Toelichting op het gunningscriterium Prijs 26
4.4 Uitwerking van de kwaliteitscriteria 28
Uitwerking K1 – Uitvoering van de integrale SIEM, SOC-en SOAR-dienstverlening 28
Uitwerking K2 - Implementatie, transitie en samenwerking 29
Uitwerking K3 - Specialistische incidentrespons en ondersteuning bij cybercrises (CERT) 30
Uitwerking K4 - Risicogestuurde doorontwikkeling van de dienstverlening 31
4.5 Gunningsprocedure 33

5 Bijlagen 34

6 Checklist 35

Begrippenlijst

Termen die in deze Gunningsleidraad met een hoofdletter beginnen, hebben de hiernavolgende betekenis. Termen die niet in deze begrippenlijst zijn vermeld, maar wel zijn gedefinieerd in de Aanbestedingswet hebben de betekenis conform de Aanbestedingswet.

Aanbestedende dienst	Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland. Hierna te noemen; VNOG
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door VNOG in de aanbestedingsprocedure zijn gebracht, waaronder tevens de aankondiging van de Opdracht en de Nota's van Inlichtingen.
Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied ()	De Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied (ADV), waarin de regels zijn opgenomen die van toepassing zijn op deze aanbestedingsprocedure.
ARBIT-2022	De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-Overeenkomsten 2022 die van toepassing zijn op de Overeenkomst **(Bijlage 5)**
Beoordelingscommissie	De door VNOG ingestelde commissie die belast is met de inhoudelijke beoordeling van de Inschrijvingen aan de hand van de Gunningscriteria en de in de Gunningsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.
BIO – Baseline Informatiebeveiliging Overheid	De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is het normenkader voor informatiebeveiliging binnen de Nederlandse overheid. De BIO bevat maatregelen en uitgangspunten voor het beheersen van informatiebeveiligingsrisico's en vormt een belangrijk referentiekader voor organisaties met een publieke of vitale taak.
CERT (Computer Emergency Response Team)	Een permanent inzetbaar Computer Emergency Response Team (CERT), waarbij gedurende vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week en driehonderdvijfenzestig (365) dagen per jaar gekwalificeerde cybersecurityspecialisten beschikbaar zijn voor de analyse, beheersing en afhandeling van ernstige cybersecurityincidenten. De dienstverlening omvat ten minste technische incidentanalyse, digitale forensische onderzoeken, malware-analyse, containment-, eradication- en herstelwerkzaamheden, crisiscoördinatie, technisch incidentmanagement en advisering over mitigerende maatregelen. De dienstverlening is zodanig ingericht dat de continuïteit van de incidentrespons te allen tijde is gewaarborgd. Er is geen sprake van CERT-dienstverlening

	indien de ondersteuning uitsluitend bestaat uit telefonische bereikbaarheid, consignatie- of piketdiensten zonder de mogelijkheid tot directe operationele inzet.
Continuous Threat Exposure Management (CTEM)	Een risicogestuurde werkwijze waarbij continu digitale blootstellingen, kwetsbaarheden en aanvalspaden worden geïdentificeerd, geanalyseerd, geprioriteerd en opgevolgd, zodat cyberrisico's tijdig worden beperkt. De dienstverlening omvat ten minste exposure monitoring, het identificeren van kwetsbaarheden en het bieden van concreet handelingsperspectief ter verbetering van de digitale weerbaarheid.
Derde	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens financiële en economische draagkracht of technische en beroepsbekwaamheid een Gegadigde of Inschrijver zich beroept om aan de gestelde Geschiktheidseisen te voldoen.
Economisch Meest Voordelige Inschrijver (EMVI)	De Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding, vastgesteld aan de hand van de Gunningscriteria.
Gunningsbeslissing	De beslissing van VNOG waarin aan de Inschrijvers wordt meegedeeld aan welke Inschrijver zij voornemens is de Opdracht te gunnen, onder voorbehoud van de standstill-periode en eventuele rechtsmiddelen.
Gunningscriterium	De criteria, zoals opgenomen in hoofdstuk 4 van deze Gunningsleidraad, op basis waarvan VNOG bepaalt welke Inschrijving de Economisch Meest Voordelige Inschrijving is en aan welke Inschrijver de Opdracht wordt gegund.
Gunningsfase	De tweede fase van een niet-openbare aanbesteding waarin Geselecteerde gegadigden een Inschrijving indienen en VNOG op basis van het gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI), de Inschrijving met de beste prijs/kwaliteits-verhouding bepaald.
Gunningsleidraad	Dit document, inclusief bijlagen en eventuele Nota's van Inlichtingen, dat VNOG in de Gunningsfase van deze niet-openbare aanbestedingsprocedure aan de Inschrijvers ter beschikking stelt, en waarin de procedurevoorschriften, eisen, Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek voor het indienen van een Inschrijving zijn opgenomen.
Inschrijver	De geselecteerde Gegadigde voor fase 2 van deze aanbestedingsprocedure.

Inschrijving	Het aanbod dat een Inschrijver binnen de gestelde termijn via TenderNed indient, bestaande uit alle op grond van deze Gunningsleidraad gevraagde documenten en gegevens, waaronder de uitwerking van de kwalitatieve Gunningscriteria, het ingevulde Prijzenblad en de gevraagde verklaringen.
Nota van Inlichtingen	Het document/de documenten met door potentiële Inschrijvers gestelde en door VNOG geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de Aanbestedingsdocumenten, inclusief de antwoorden van VNOG op deze vragen.
Opdracht	De Opdracht die het voorwerp van deze aanbestedingsprocedure vormt en zoals die beschreven wordt in de Aanbestedingsdocumenten.
Opdrachtgever	Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, de aanbestedende dienst die deze aanbesteding uitvoert en met wie de Overeenkomst wordt gesloten, in deze Gunningsleidraad ook aangeduid als "VNOG".
Opdrachtnemer	De Inschrijver(s) aan wie de Opdracht gegund is (zijn) en met wie Opdrachtgever de Overeenkomst(en) heeft gesloten.
Onderaannemer	Een onderneming die door de Opdrachtnemer wordt ingezet voor de uitvoering van (een deel van) de Opdracht, zonder zelf contractpartij van de Opdrachtgever te zijn.
Ondernemer	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan wel een samenwerkingsverband daarvan, die goederen levert, diensten verricht of werken uitvoert.
Overeenkomst	De (raam)Overeenkomst, met inbegrip van eventuele bijlagen, die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure met één Opdrachtnemer zal worden gesloten voor de Opdracht.
Programma van Eisen	Het document met daarin de eisen waaraan het uitgevraagde product, de uitgevraagde dienst en/of het uitgevraagde werk moet voldoen. Het betreffen zogenaamde uitvoeringsvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anderszins weergegeven. Het Programma van Eisen is als bijlage toegevoegd.
(Raam)overeenkomst	Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met als doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen opdrachten vast

	te leggen.
Standstill-periode	De periode tussen de verzending van de voorgenomen Gunningsbeslissing en de definitieve gunning van de Opdracht, waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben rechtsmiddelen aan te wenden tegen de voorgenomen Gunningsbeslissing.
TenderNed	Het digitale online aanbestedingsplatform waarvan VNOG ten behoeve van deze aanbestedingsprocedure gebruik maakt en waarlangs deze hele aanbestedingsprocedure verloopt.
Uitsluitingsgronden	Omstandigheden die, indien Inschrijver daarin verkeert, kunnen leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Er wordt onderscheid gemaakt tussen facultatieve en verplichte Uitsluitingsgronden. De op de onderhavige aanbestedingsprocedure toepasselijke Uitsluitingsgronden vloeien voort uit het UEA.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het UEA is de eigen verklaring van de Inschrijver zoals bedoeld in artikel 2.84 Aanbestedingswet 2012 over o.a. de Uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen.
Verificatiefase	De fase waarin VNOG-bewijsstukken kan opvragen, controleren en verifiëren of de door een Gegadigde of Inschrijver verstrekte informatie juist is en of wordt voldaan aan de gestelde eisen en voorwaarden.
Wachtkamerovereenkomst	De overeenkomst tussen VNOG en de Inschrijver die als nummer 2 in de rangorde is geëindigd, op grond waarvan deze Inschrijver de dienstverlening kan overnemen indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer voortijdig eindigt. De voorwaarden zijn opgenomen in **Bijlage 7 - Wachtkamerovereenkomst.**
24/7 Eyes-on-Glass	Een permanent bemand Security Operations Center (SOC), waarbij gedurende vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week en driehonderdvijfenzestig (365) dagen per jaar gekwalificeerde securityanalisten (minimaal L1 en L2 aanwezig) actief belast zijn met het realtime monitoren, analyseren, classificeren, verrijken, prioriteren en escaleren van security-events en beveiligingsincidenten. De dienstverlening is zodanig ingericht dat de continuïteit van de monitoring en opvolging te allen tijde is gewaarborgd, ook tijdens ploegwisselingen, pauzes, ziekte, verlof of andere vormen van uitval. Er is geen sprake van 24/7 Eyes-on-

Glass indien de monitoring uitsluitend plaatsvindt door middel van geautomatiseerde detectie, AI-functionaliteit, consignatie- of piketdiensten.

1. De aanbesteding in het kort

1.1 Inleiding

Voor u ligt de Gunningsleidraad die informatie bevat over de Europese aanbesteding van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) met betrekking tot SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening, gepubliceerd via het aanbestedingsplatform TenderNed.

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd volgens de niet-openbare procedure onder de werking van de Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied (ADV).

Tot de Gunningsfase zijn vier (4) Gegadigden toegelaten die in de Selectiefase zijn geselecteerd. Deze Gegadigden worden uitgenodigd een Inschrijving in te dienen volgens de voorwaarden in deze Gunningsleidraad.

VNOG is voornemens de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft ingediend op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (BPKV).

De inhoudelijke omschrijving van de Opdracht is opgenomen in hoofdstuk 2 van deze Gunningsleidraad.

1.2 Opdeling in percelen

VNOG heeft ervoor gekozen de opdracht voor de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening niet op te delen in percelen.

VNOG acht het van belang dat detectie, monitoring, analyse, incidentopvolging en eventuele geautomatiseerde respons binnen één samenhangende dienstverlening worden uitgevoerd, met één centrale contractuele en operationele verantwoordelijkheid. Daarnaast draagt een integrale opdracht bij aan de continuïteit, snelheid van incidentafhandeling, eenduidige governance en beperking van afstemmings- en integratierisico's binnen de dienstverlening.

De gevraagde dienstverlening vormt één samenhangend geheel. De verschillende onderdelen zijn sterk met elkaar verbonden en kunnen niet goed los van elkaar worden uitgevoerd zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening. Daarnaast draagt één perceel bij aan een betere beheersbaarheid van de uitvoering. Het werken met één opdrachtnemer verkleint de risico's in de samenwerking, afstemming en verantwoordelijkheid.

Er zijn voldoende partijen zijn die de gevraagde dienstverlening integraal kunnen aanbieden. Het opdelen in percelen is daarom niet noodzakelijk.

1.3 Planning

De beoogde planning van de aanbestedingsprocedure is weergegeven in onderstaande tabel. VNOG behoudt zich het recht voor deze planning te wijzigen. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Activiteiten	Datum
Gunningsfase	
Versturen Gunningsleidraad aan geselecteerden	Maandag 9 november 2026
Sluitingsdatum voor het indienen van vragen over de Gunningsleidraad	**Vrijdag 20 november 2026, 12:00 uur**
Publicatie 1e Nota van Inlichtingen	Vrijdag 27 november 2026
Sluitingsdatum voor het indienen van vragen over de 1e Nota van Inlichtingen	**Vrijdag 4 december 2026, 12:00 uur**
Publicatie 2e Nota van Inlichtingen	Vrijdag 11 december 2026
Sluitingsdatum voor het indienen van Inschrijvingen	**Vrijdag 8 januari 2027, 12:00 uur**
Mededeling voorlopige gunningsbeslissing	Vrijdag 5 februari 2027
Standstill periode	Zaterdag 6 februari t/m donderdag 25 februari 2027
Definitieve gunning	Vrijdag 26 februari 2027
Implementatieperiode	Vrijdag 26 februari t/m vrijdag 23 april 2027
Ingangsdatum overeenkomst	Maandag 26 april 2027

Inschrijvers kunnen geen rechten ontlenen aan deze beoogde planning. De in dit (of het gewijzigde) tijdschema genoemde data voor het indienen van vragen en het indienen van de Inschrijving gelden als fatale termijnen. VNOG behoudt zich het recht voor de planning, als daartoe aanleiding bestaat, te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig via TenderNed bekendgemaakt.

2 De opdracht

2.1 Omschrijving van de opdracht

Het doel van deze opdracht is het contracteren van één opdrachtnemer die VNOG ondersteunt bij het monitoren, detecteren, analyseren en opvolgen van cybersecuritydreigingen en beveiligingsincidenten door middel van geïntegreerde SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening. VNOG beoogt hiermee de digitale weerbaarheid van de organisatie te versterken, de informatiebeveiliging verder te professionaliseren en tijdig te kunnen reageren op beveiligingsincidenten en dreigingen.

De scope van de opdracht omvat in ieder geval de levering, implementatie, inrichting, beheer en doorontwikkeling van de bestaande SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening, waaronder mede begrepen:

- Het verzamelen, correleren en analyseren van log- en securitydata;
- Security Monitoring en detectie van afwijkingen en dreigingen;
- Security Incident Response en opvolging van beveiligingsincidenten;
- Het beschikbaar stellen van een Security Operations Center (SOC);
- Use casemanagement en optimalisatie van detectieregels;
- Rapportages en advisering over beveiligingsincidenten, dreigingen en trends;
- Ondersteuning bij compliance- en auditvraagstukken;
- Automatisering en orkestratie van securityprocessen middels SOAR-functionaliteiten;
- Onboarding van databronnen en koppelingen met relevante systemen van VNOG.

Buiten de scope van deze opdracht vallen in ieder geval:

- De levering en vervanging van generieke kantoorautomatiseringsmiddelen;
- Volledig beheer van de IT-infrastructuur van VNOG;
- Het uitvoeren van penetration tests en red teaming, tenzij expliciet als optie of aanvullende dienstverlening overeengekomen;
- De levering van niet aan de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening gerelateerde cybersecuritydiensten;
- Werkzaamheden die behoren tot reguliere functionele of technische beheeractiviteiten van applicatiesystemen van VNOG.

De volgende additionele diensten en uitbreidingen maken als optie onderdeel uit van de opdracht. VNOG kan deze gedurende de looptijd naar behoefte afroepen, zonder afnameverplichting:

- het aansluiten en onboarden van aanvullende databronnen, systemen en omgevingen;
- aanvullende consultancy en specialistische advisering op het gebied van cybersecurity, informatiebeveiliging, architectuur en risicobeheersing;

- uitbreiding van de SOC-dienstverlening met aanvullende functionaliteiten, detectiedekking of verhoogde serviceniveaus, voor zover deze niet reeds onder de 24/7-basisdienstverlening vallen;
- aanvullende CERT-/CSIRT- en incidentresponsdiensten, waaronder specialistisch onderzoek, ondersteuning op locatie, containment en herstelbegeleiding;
- ondersteuning bij audits en bij compliance-, verantwoordings- en rapportagevraagstukken;
- aanvullende trainingen, workshops, oefeningen en awarenessactiviteiten voor medewerkers van VNOG.
- Vulnerability Management as a Service, inclusief periodieke scans, risicogestuurde prioritering, hersteladvies en hercontrole;
- Continuous Threat Exposure Management (CTEM), gericht op het continu inzichtelijk maken en reduceren van de digitale blootstelling en mogelijke aanvalspaden naar bedrijfskritische systemen.

Het niet afnemen van deze opties heeft geen gevolgen voor de inhoud, kwaliteit, continuïteit of prijs van de basisdienstverlening.

2.2 Beveiligingsomgeving VNOG

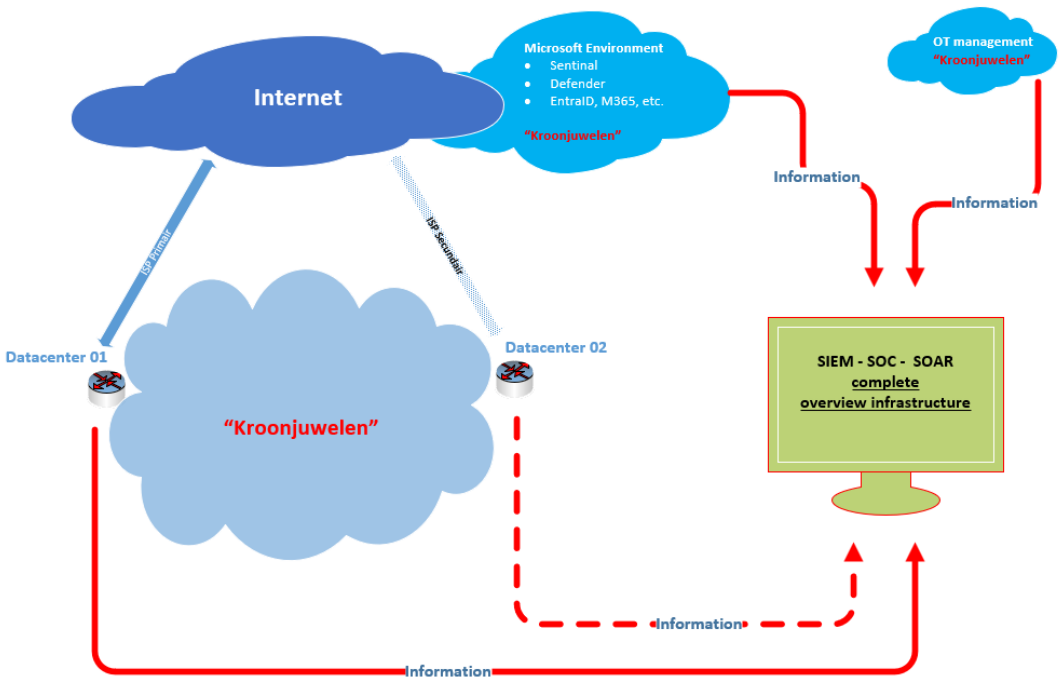
VNOG beschikt over een complexe hybride IT- en OT-omgeving die de digitale ondersteuning vormt van haar primaire processen op het gebied van brandweerzorg, crisisbeheersing en rampenbestrijding. De dienstverlening die onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding heeft betrekking op de beveiliging van onder meer endpoints, identiteiten, cloudomgevingen, netwerkcomponenten, OT-componenten en overige bedrijfskritische systemen.

Figuur 1 en Figuur 2 (pagina 13) geven op hoofdlijnen een schematische weergave van de huidige beveiligingsomgeving van VNOG, de belangrijkste gegevensstromen en de beveiligingsdomeinen waarop de gevraagde dienstverlening betrekking heeft. De figuren zijn bedoeld ter verduidelijking van de context en samenhang en vormen geen uitputtende technische architectuur of limitatieve afbakening van de scope.

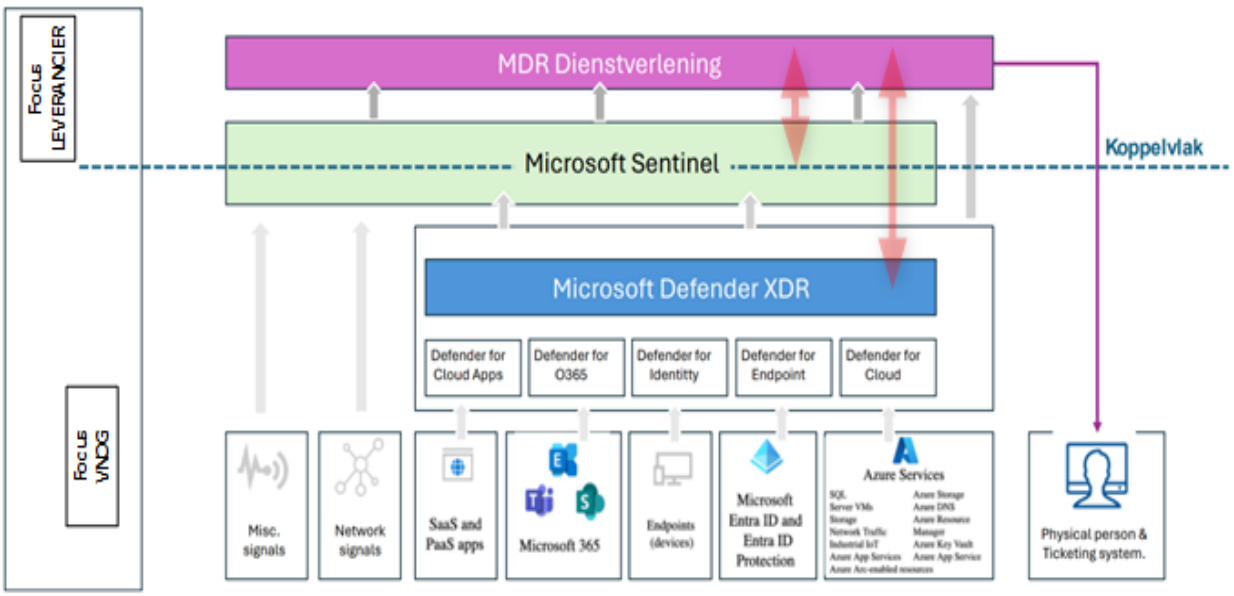
De weergegeven omgeving is bewust vereenvoudigd weergegeven. VNOG acht het vanuit beveiligingsoogpunt niet wenselijk om in de aanbestedingsdocumenten gedetailleerde informatie te verstrekken over onder meer de netwerkarchitectuur, beveiligingsmaatregelen, detectiearchitectuur, logbronnen, use cases, playbooks, koppelingen, OT-componenten, bedrijfskritische systemen en overige bedrijfsgevoelige informatie.

Openbaarmaking van dergelijke informatie kan inzicht geven in de wijze waarop VNOG haar digitale weerbaarheid heeft ingericht en daarmee het aanvalsoppervlak vergroten. Om die reden wordt deze informatie uitsluitend verstrekt voor zover dit noodzakelijk is en uitsluitend en in beperkte mate aan de geselecteerde Gegadigden in deze de gunningsfase. Ook met NDA's resteert verspreidings- en hergebruikrisico, zeker bij subcontractors of ketenpartijen. Gefaseerde en beperkte informatieverstrekking draagt bij aan de bescherming van de beveiligingsarchitectuur en vitale processen van VNOG en beschermt haar veiligheidsbelangen.

Informatieverstrekking kan een reëel veiligheidsrisico opleveren, waarbij openbaarmaking ernstig en onomkeerbaar is, die niet onder toepassing van de Aanbestedingswet kan worden beschermd. Daarmee betreft dit een opdracht waarbij informatieverstrekking en de openbaarmaking strijdig is met een essentieel veiligheidsbelang, waardoor de Aanbestedingswet niet van toepassing is (artikel 2.23 lid 1 sub e Aw). VNOG maakt hierdoor gebruik van de Aanbestedingswet Defensie- en Veiligheidsgebied (ADV).



Figuur 1 – Beveiligingsomgeving VNOG



Figuur 2 – Beveiligingsomgeving VNOG

2.3 Doelstelling

Met deze opdracht beoogt VNOG een duurzame samenwerking aan te gaan met één Opdrachtnemer voor het leveren van hoogwaardige SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening. De dienstverlening dient bij te dragen aan de verdere versterking van de cyberweerbaarheid van VNOG en aan een toekomstbestendige beveiliging van haar informatievoorziening.

De onderstaande doelstellingen vormen gedurende de looptijd van de Overeenkomst de inhoudelijke basis voor het contractmanagement, de evaluatie van de dienstverlening en de doorontwikkeling van de samenwerking.

Hoofddoelstelling;
Het realiseren van een kwalitatief hoogwaardige, betrouwbare en toekomstbestendige SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening waarmee cyberdreigingen tijdig worden gedetecteerd, geanalyseerd en opgevolgd, zodat de continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid van de informatievoorziening van VNOG worden geborgd.

Subdoelstellingen;

- Het continu monitoren, detecteren, analyseren en opvolgen van cyberdreigingen en beveiligingsincidenten door middel van een professionele 24/7 SOC-dienstverlening.
- Het leveren van een dienstverlening die aansluit op de bestaande ICT-, cloud- en OT-omgeving van VNOG en meegroeit met toekomstige technologische ontwikkelingen, wet- en regelgeving en veranderende dreigingen.
- Het realiseren van een transparante, proactieve en gelijkwaardige samenwerking, waarbij Opdrachtnemer actief bijdraagt aan kennisdeling, continue verbetering, rapportages en strategisch advies ter verhoging van de cyberweerbaarheid van VNOG
- Het borgen van de regie van VNOG over haar beveiligingsomgeving, gegevens en maatwerk, zodat de dienstverlening overdraagbaar blijft en de afhankelijkheid van één leverancier beperkt blijft.

2.4 Huidige en gewenste situatie

Huidige situatie
VNOG beschikt over een eigen, reeds ingerichte Microsoft Sentinel-omgeving, die als centraal SIEM-platform wordt gebruikt en door VNOG wordt beheerd. Daarnaast maakt VNOG gebruik van Microsoft Defender XDR. De IT-omgeving van VNOG wordt momenteel mede via deze voorzieningen gemonitord. Monitoring van de OT-omgeving maakt nog geen onderdeel uit van de bestaande inrichting.

De huidige dienstverlening ondersteunt de organisatie bij het signaleren en afhandelen van beveiligingsincidenten. De huidige SOC-/MDR-dienstverlening wordt geleverd door een externe dienstverlener en eindigt op 30 april 2027.Tegelijkertijd bestaat de behoefte aan een verdere professionalisering van de dienstverlening, zodat deze beter

aansluit bij de huidige en toekomstige ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging, digitalisering en cyberdreigingen.

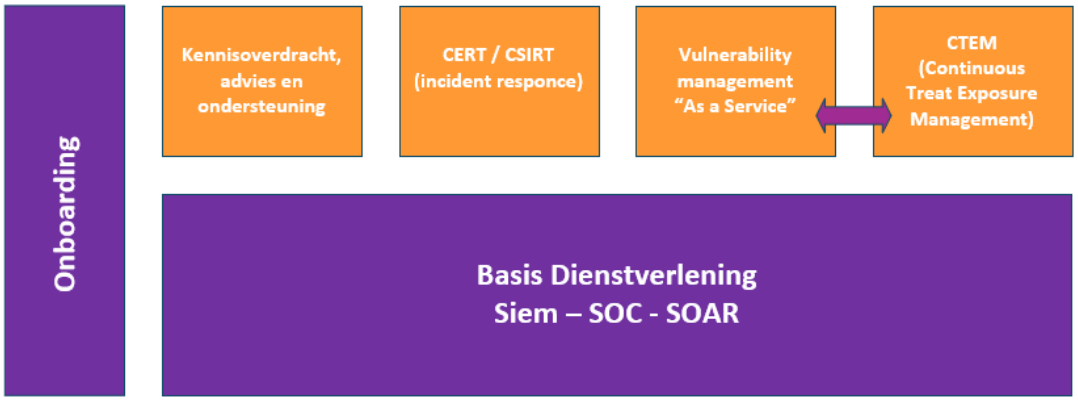
Gewenste situatie
VNOG wenst een toekomstbestendige SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening die bijdraagt aan de effectieve bescherming van haar informatievoorziening en haar bedrijfskritische systemen en gegevens, hierna aangeduid als de **'kroonjuwelen'**. **Figuur 1 en Figuur 2** (pagina 12) geven op hoofdlijnen een schematische weergave van de huidige beveiligingsomgeving, de belangrijkste beveiligingsdomeinen en de samenhang tussen de voorzieningen die bijdragen aan de bescherming van deze kroonjuwelen.

Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit binnen en in samenhang met de bestaande Microsoft Security-omgeving van VNOG, waaronder Microsoft Sentinel en Microsoft Defender XDR. VNOG blijft eigenaar en contracthouder van deze omgeving. VNOG en Opdrachtnemer zijn gezamenlijk betrokken bij de inrichting en het beheer van Microsoft Sentinel. De onderlinge taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en verantwoordingslijnen worden vastgelegd in een RACI-matrix in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

De dienstverlening voorziet in het continu, **24 uur per dag en 7 dagen per week, uitvoeren van Eyes-on-Glass-monitoring**, waaronder het detecteren, analyseren, prioriteren, escaleren en opvolgen van beveiligingsincidenten en cyberdreigingen. De monitoring van de OT-omgeving wordt gedurende de looptijd gefaseerd en risicogestuurd uitgebreid, afgestemd op de kritieke processen, risico's en technische mogelijkheden van VNOG.

VNOG verwacht dat de dienstverlening zich gedurende de looptijd verder ontwikkelt naar risicogestuurde detectie en opvolging. Opdrachtnemer vertaalt technische bevindingen naar begrijpelijke risico's, prioriteiten en concrete handelingsperspectieven. VNOG behoudt daarbij de regie en eindverantwoordelijkheid. Opdrachtnemer handelt binnen de vooraf overeengekomen verantwoordelijkheden, mandaten en playbooks.

Proactieve samenwerking, transparante dienstverlening en continue verbetering staan daarbij centraal. De dienstverlening moet voldoende flexibel en schaalbaar zijn om mee te groeien met organisatorische en technische ontwikkelingen binnen VNOG, wijzigingen in de te beschermen kroonjuwelen en het veranderende dreigingslandschap.



Figuur 3 –Samenstelling van de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening

Opbouw van de dienstverlening
Figuur 3 (op pagina 14) geeft schematisch weer hoe de gevraagde dienstverlening is opgebouwd. De paars weergegeven onderdelen behoren tot de vaste scope van de opdracht en bestaan uit de onboarding en de basisdienstverlening. De oranje weergegeven onderdelen zijn additionele diensten die VNOG gedurende de looptijd naast de basisdienstverlening kan afroepen.

Zoals toegelicht bij Figuur 1 en Figuur 2 (op pagina 12) is de weergegeven beveiligingsomgeving bewust vereenvoudigd. Het hieronder beschreven koppelvlak met het NCSC is om dezelfde reden niet in de figuren opgenomen. Dit koppelvlak betreft de uitwisseling van dreigingsinformatie met externe partijen (zoals het NCSC) en dient nadrukkelijk te worden onderscheiden van het in Figuur 2 aangeduide koppelvlak tussen de MDR-dienstverlening (Leverancier) en de onderliggende Microsoft-omgeving (VNOG).

De gevraagde dienstverlening dient te beschikken over een koppelvlak voor het geautomatiseerd ontvangen en, waar van toepassing, delen van Cyber Threat Intelligence (CTI) op basis van de STIX/TAXII 2.1-standaard. Dit koppelvlak dient te worden geïntegreerd met de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening, zodat relevante dreigingsinformatie kan worden benut voor onder meer detectie, correlatie, verrijking en incidentopvolging.

> *STIX/TAXII 2.1 is per 1 juli 2026 opgenomen op de 'Pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie voor gemeenten, provincies, rijk, waterschappen en uitvoeringsorganisaties. VNOG dient hieraan te voldoen en stelt dit daarom als eis aan de gevraagde dienstverlening. Zie: Versie 2.1 van STIX en TAXII per 1 juli 2026 verplicht voor de overheid \| NCSC en Wissel effectiever dreigingsinformatie uit met STIX/TAXI 2.1 \| NCSC*

Network Detection & Response (NDR)
Binnen de gevraagde dienstverlening dient tevens aandacht te zijn voor detectie van en respons op netwerkgerelateerde dreigingen. Opdrachtnemer benut hiervoor ten minste de near-realtime aangeleverde log- en eventdata van de firewalls en overige netwerkbeveiligingscomponenten van VNOG. Deze gegevens worden binnen de SIEM- en XDR-dienstverlening gecorreleerd en geanalyseerd voor het detecteren van afwijkingen en dreigingen in het noord-zuidverkeer. Waar dit technisch mogelijk en risicogestuurd noodzakelijk is, wordt deze detectie aangevuld met inzicht in het oost-westverkeer binnen de IT- en, op termijn, OT-omgeving.

Aanvullend kan gebruik worden gemaakt van gespecialiseerde NDR-functionaliteit die netwerkverkeer en netwerkgedrag analyseert op basis van netwerkmetadata, sensoren, gedragsanalyse, machine learning en dreigingsinformatie. Hiermee kunnen onder meer afwijkend gedrag, laterale bewegingen, command-and-controlverkeer en mogelijke aanvalspaden worden gedetecteerd die niet uitsluitend uit firewall- of endpointlogs blijken. De bevindingen worden geïntegreerd met de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening en gebruikt voor correlatie, verrijking, prioritering en incidentopvolging.

VNOG schrijft hiervoor niet op voorhand een afzonderlijk NDR-product voor. Indien aanvullende NDR-functionaliteit, netwerktelemetrie, sensoren of tooling volgens Opdrachtnemer noodzakelijk of wenselijk is, maakt Opdrachtnemer de detectiemeerwaarde, technische inrichting, gegevensverwerking, licentiegevolgen en kosten vooraf inzichtelijk voor zover dit van toepassing is.

Vaste scope van de opdracht – OnBoarding (paars)
De onboarding omvat de werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te implementeren, in te richten, te testen en operationeel over te dragen. Hieronder vallen ten minste:

- het aansluiten en configureren van de overeengekomen log- en gegevensbronnen binnen de bestaande Microsoft Security-omgeving van VNOG;
- het controleren van de beschikbaarheid, volledigheid en kwaliteit van de log- en eventdata;
- het vaststellen en optimaliseren van een baseline voor monitoring en detectie;
- het inrichten en testen van usecases, detectieregels, notificaties, escalaties en SOAR-playbooks;
- het vastleggen van processen, werkafspraken, verantwoordelijkheden, mandaten, KPI's en acceptatiecriteria;
- de overdracht van relevante kennis aan de betrokken medewerkers van VNOG.

De initiële onboarding vindt plaats tijdens de implementatieperiode en wordt vóór de formele acceptatie afgerond. Wanneer gedurende de looptijd aanvullende bronnen, systemen of omgevingen worden aangesloten, voert Opdrachtnemer voor deze uitbreiding de relevante onboardingactiviteiten opnieuw uit. Dit betekent niet dat de volledige initiële onboarding opnieuw hoeft te worden doorlopen.

Vaste scope van de opdracht – Basisdienstverlening SIEM – SOC – SOAR (paars)
De basisdienstverlening omvat het continu, 24 uur per dag en 7 dagen per week, uitvoeren van **Eyes-on-Glass-monitoring**. Hieronder vallen het detecteren, analyseren, prioriteren, escaleren en opvolgen van beveiligingsincidenten en cyberdreigingen.
Tot de basisdienstverlening behoren tevens:

- het beheer en de continue verbetering van monitoring en detectie;
- het ontwikkelen, beheren, testen en optimaliseren van usecases en detectieregels;
- het automatiseren en orkestreren van securityprocessen met SOAR;
- het uitvoeren en beheren van de overeengekomen playbooks;
- het verrijken en risicogestuurd prioriteren van meldingen;
- het rapporteren en adviseren over incidenten, dreigingen, trends, risico's en verbetermogelijkheden.

De basisdienstverlening wordt vanaf de ingangsdatum gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst afgenomen.

Additionele diensten (oranje)
VNOG kan gedurende de looptijd de volgende diensten aanvullend op de basisdienstverlening afroepen:

- **Kennisoverdracht, advies en ondersteuning:** aanvullende consultancy, trainingen en specialistische ondersteuning op het gebied van cybersecurity en informatiebeveiliging, bijvoorbeeld bij audits, oefeningen, compliancevraagstukken of verbetertrajecten.
- **CERT-/CSIRT-dienstverlening:** specialistische ondersteuning bij ernstige beveiligingsincidenten of cybercrises, waaronder digitaal forensisch onderzoek, malwareanalyse, containment en herstelondersteuning. Deze dienstverlening kan als afzonderlijke inzet of in de vorm van een retainer worden afgenomen.
- **Vulnerability Management as a Service:** het periodiek identificeren, scannen, analyseren en risicogestuurd prioriteren van technische kwetsbaarheden binnen de IT-omgeving van VNOG, inclusief hersteladvies en controle op de effectiviteit van getroffen maatregelen.
- **Continuous Threat Exposure Management (CTEM):** het continu identificeren, prioriteren en reduceren van de digitale blootstelling van VNOG, waarbij onder meer mogelijke aanvalspaden naar de kroonjuwelen en andere bedrijfskritische systemen inzichtelijk worden gemaakt.

De pijl tussen Vulnerability Management en CTEM geeft de inhoudelijke samenhang tussen beide diensten weer. De resultaten van kwetsbaarheidsscans kunnen als input voor CTEM worden gebruikt en binnen CTEM worden verrijkt met onder meer dreigingsinformatie, externe blootstelling, configuratiefouten, identities en mogelijke aanvalspaden. Indien VNOG beide diensten afneemt, worden gegevens, analyses en tooling zoveel mogelijk hergebruikt en worden overlappende werkzaamheden niet dubbel in rekening gebracht.

Voor de additionele diensten geldt geen afname- of omzetverplichting. Het niet afnemen van een additionele dienst heeft geen gevolgen voor de overeengekomen inhoud, kwaliteit, continuïteit of prijs van de basisdienstverlening.

Overgang naar de gewenste situatie
De overgang van de huidige naar de gewenste situatie maakt onderdeel uit van de opdracht en wordt gedurende de implementatieperiode van **26 februari tot en met 23 april 2027** zorgvuldig uitgevoerd. Opdrachtnemer waarborgt tijdens deze overgang de continuïteit en beveiliging van de bestaande monitoring en incidentopvolging.
Tijdens de implementatieperiode worden onder meer:

- de overeengekomen log- en gegevensbronnen aangesloten;
- de baseline voor monitoring en detectie vastgesteld;
- usecases, detectieregels, notificaties en playbooks ingericht en getest;
- de verantwoordelijkheidsverdeling vastgelegd in een RACI-matrix;
- de mandaten voor handmatige en geautomatiseerde maatregelen bepaald;
- de KPI's, rapportages en escalatieafspraken vastgesteld;
- de overeengekomen processen en werkafspraken vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

De gewenste situatie moet uiterlijk op **23 april 2027** gereed zijn voor formele acceptatie. De volledige basisdienstverlening is vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst op **26 april 2027** operationeel.

2.5 Waarde van de opdracht

Op basis van een analyse van de historische inkoopgegevens bedraagt de jaarlijkse inkoopomzet voor de onder deze opdracht vallende diensten ongeveer € 175.000 exclusief btw.

VNOG hanteert voor de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening, exclusief de opties als genoemd in paragraaf 2.1, een plafondbedrag van € 1.600.000 exclusief btw en exclusief indexering voor de maximale looptijd van acht (8) jaar (4 + 2 + 2 jaar). Als de totale inschrijfprijs, berekend op basis van het Prijzenblad over de maximale looptijd, hoger is dan dit plafondbedrag, is de inschrijving ongeldig en wordt deze niet verder beoordeeld.

VNOG hanteert voor de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening, exclusief de opties als genoemd in paragraaf 2.1, een ondergrens van € 1.360.000 exclusief btw en exclusief indexering voor de maximale looptijd van acht (8) jaar (4 + 2 + 2 jaar). Als de totale inschrijfprijs, berekend op basis van het Prijzenblad over de maximale looptijd, lager is dan dit plafondbedrag, is de inschrijving ongeldig en wordt deze niet verder beoordeeld.

VNOG behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te beëindigen zodra de totale waarde van de afgenomen SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening het plafondbedrag bereikt. Na het bereiken van het plafondbedrag worden geen prestaties meer afgenomen. In geval van een dreigende overschrijding kan worden besloten geen gebruik te maken van eventuele verlengingsopties. De Opdrachtnemer wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Voor de goede orde wordt benadrukt dat:

- aan de genoemde ramingen en maximale waarden geen rechten kunnen worden ontleend;
- geen sprake is van een omzetgarantie of afnameverplichting van de zijde van de VNOG en
- de feitelijke behoefte aan diensten afhankelijk is van interne en externe omstandigheden.

Additionele dienstverlening - CERT-dienstverlening
Naast de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening kan VNOG onder de Overeenkomst additionele CERT-dienstverlening (Computer Emergency Response Team) afnemen na afloop of beëindiging van de huidige, landelijk gecontracteerde CERT-retainer in 2027. Omdat het een additionele dienst betreft, er is geen sprake van een afnameverplichting.

2.6 De overeenkomst

De opdracht zal leiden tot het sluiten van één Overeenkomst met één Opdrachtnemer voor de levering van SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening.

De uitvoering van de Overeenkomst vangt aan op 26 april 2027 en loopt tot en met 25 april 2031.

VNOG behoudt zich het recht voor de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal eenzijdig te verlengen met een periode van twee (2) jaar. Indien van beide verlengingsopties gebruik wordt gemaakt, eindigt de Overeenkomst uiterlijk op 25 april 2035.

Uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de initiële looptijd dan wel een verlengingsperiode zal VNOG besluiten of van de betreffende verlengingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt.

Na afloop van de initiële looptijd en eventuele verlengingen eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

De toekomstige Opdrachtnemer en de door hem te leveren dienstverlening dienen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan de voorwaarden en eisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.

De conceptovereenkomst is opgenomen als **Bijlage 3 – (Concept) Overeenkomst** bij deze Gunningsleidraad.

2.7 Wachtkamerovereenkomst

VNOG maakt voor deze aanbesteding gebruik van een wachtkamerconstructie (**Bijlage 7 - Wachtkamerovereenkomst**). Hierbij wordt de Overeenkomst aan de winnaar van deze aanbestedingsprocedure gegund en wordt met Inschrijver die bij de gunning als eerstvolgende in de rangorde is geëindigd een wachtkamerovereenkomst gesloten. Dit betekent dat de gegunde Inschrijver de Opdracht uitvoert en dat de Inschrijver met een wachtkamerovereenkomst initieel geen diensten verricht of niet levert aan VNOG.

Indien de Overeenkomst met de gegunde Inschrijver gedurende de looptijd voortijdig eindigt, kan VNOG, onder de voorwaarden zoals opgenomen in de wachtkamerovereenkomst, besluiten de wachtkamerovereenkomst te activeren. Dit betekent dat de Opdracht alsnog kan worden gegund aan de Inschrijver die na de gegunde Inschrijver als eerstvolgende in de rangorde is geëindigd. Deze Inschrijver doet zijn Inschrijving gestand gedurende een termijn van maximaal (1) één jaar, gerekend vanaf het moment van indienen van de Inschrijving.

Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met voorgenoemde werkwijze en is hij bereid om zijn Inschrijving (1) één jaar gestand te doen indien Inschrijver als tweede in de rangorde is geëindigd. Deze wachtkamerconstructie geldt enkel voor de Inschrijver die als tweede in de rangorde is geëindigd.

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Aanbestedingsprocedure

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd onder de werking van de Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied (ADV). De Opdracht wordt aanbesteed volgens de Europese niet-openbare procedure.

3.2 Aanbestedingsplatform

Deze aanbestedingsprocedure verloopt volledig via TenderNed. Alle communicatie over inhoudelijke en procedurele aspecten van deze aanbesteding dient uitsluitend elektronisch plaats te vinden via de berichtenmodule van TenderNed. Voor instructies met betrekking tot het gebruik van dit platform wordt verwezen naar www.tenderned.nl.

Het is Inschrijvers niet toegestaan gedurende deze aanbestedingsprocedure rechtstreeks of indirect contact op te nemen met medewerkers van VNOG over deze aanbesteding, tenzij hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming is verleend door VNOG. Het niet naleven hiervan kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Vragen die uitsluitend betrekking hebben op de werking of technische aspecten van TenderNed dienen rechtstreeks te worden gesteld aan de servicedesk van TenderNed. Dergelijke vragen worden niet door VNOG beantwoord en worden niet opgenomen in de Nota van Inlichtingen.

3.3 Nota van Inlichtingen

VNOG heeft tijdens de Gunningsase twee vragenrondes voorzien. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie (via de vraag & antwoordmodule van TenderNed) zullen door VNOG geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk op genoemde data aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld door publicatie van een Nota van Inlichtingen via TenderNed. Na 4 december 2026 heeft Inschrijver zijn recht ten aanzien van het inwinnen van informatie of het doen van voorstellen verwerkt.

Een Inschrijver kan VNOG verzoeken om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatieschade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van Inschrijver. Inschrijver kan voornoemde vragen uiterlijk stellen tot en met de in de planning genoemde

data voor de vragenrondes en moet ook motiveren waarom deze vragen commercieel vertrouwelijk zijn. In het geval dat VNOG oordeelt dat de vragen commercieel vertrouwelijk zijn, zal zij aan Inschrijver individuele inlichtingen verstrekken. VNOG zal in de Nota van Inlichtingen vermelden dat er individuele inlichtingen zijn verstrekt.

Vragen die na de uiterste gelegenheid tot het indien van vragen door Inschrijver worden gesteld, worden niet door VNOG in behandeling genomen. VNOG behoudt zichzelf echter het recht voor om vragen die na de uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen, indien proportioneel en zulks ter beoordeling VNOG, alsnog te beantwoorden. De te laat gestelde vragen en mogelijk daarop gegeven antwoorden hebben geen opschortende werking voor de aanbestedingsprocedure.

Informatie die op een later moment verstrekt wordt prevaleert over wat daarvoor verstrekt is, tenzij expliciet anders aangegeven. Inschrijver kan geen rechten ontlenen aan mondeling gedane uitspraken van VNOG.
Als enig door VNOG verstrekte documenten volgens Inschrijver tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevat, dient hij dit bij de vragenronde(n) kenbaar te maken. Als Inschrijver dit nalaat, heeft dat de consequentie dat hij, voor zo ver dit niet in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel, zijn rechten ter zake de tegenstrijdigheid, onjuistheid of onduidelijkheid heeft verwerkt.

3.4 Klachten

Iedere Inschrijver heeft de gelegenheid om vragen te stellen over deze aanbestedingsprocedure. VNOG zal deze vragen op basis van haar ervaring en deskundigheid beantwoorden. Indien de vragensteller het niet eens is met het gegeven antwoord en dit kenbaar wil maken in de vorm van een klacht, of indien een belanghebbende anderszins een klacht heeft over deze aanbestedingsprocedure, dient onderstaande klachtenprocedure te worden gevolgd.

Klachten dienen bij voorkeur te worden ingediend met gebruikmaking van **Bijlage 8 – Klachtenprocedure VNOG inclusief Klachtenformulier.**

1. Klager kan zijn klacht kenbaar maken bij de klachtencommissie van VNOG via: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl.
2. VNOG neemt de klacht in behandeling en stelt de klager zo spoedig mogelijk in kennis van de behandelaar en de verwachte afhandeltermijn.
3. VNOG handelt de klacht af en koppelt de uitkomst terug aan de klager. Afhankelijk van het al dan niet gegrond verklaren van de klacht neemt VNOG passende maatregelen ten aanzien van de verdere afhandeling of wordt de aanbestedingsprocedure ongewijzigd voortgezet.
4. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op. Indien de klager zich niet kan verenigen met de afhandeling van de klacht door VNOG, kan hij zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts. Een uitspraak van de Commissie van Aanbestedingsexperts is niet bindend. Uitsluitend een rechterlijke uitspraak is bindend voor VNOG.

3.5 Inschrijvingsvoorwaarden

Door het indienen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich met de bepalingen en voorwaarden zoals opgenomen in deze Gunningsleidraad en de overige Aanbestedingsdocumenten, waaronder de Overeenkomst en de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022) zie **(Bijlage 5)** en de SLA**.** Eventuele leverings-, verkoop- of andere algemene voorwaarden van Inschrijver zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De Inschrijving dient, naast de overige in deze Gunningsleidraad opgenomen voorwaarden, aan de volgende eisen te voldoen:

a. De Inschrijver dient zijn Inschrijving gedurende een termijn van ten minste zestig (60) kalenderdagen, gerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijvingen, gestand te doen.
b. De Inschrijving dient volledig te zijn. Dit betekent dat alle in deze Gunningsleidraad gevraagde documenten en informatie op de voorgeschreven wijze zijn ingediend. Een onvolledige Inschrijving kan terzijde worden gelegd, tenzij sprake is van een kennelijke verschrijving, een kennelijke materiële fout of een eenvoudige precisering die op grond van de geldende aanbestedingsregels mag worden hersteld. Het ontbreken van documenten of informatie die onderdeel uitmaken van de beoordeling van de Gunningscriteria wordt niet aangemerkt als een herstelbare omissie.
c. De Inschrijving dient geldig te zijn. Dit betekent dat de Inschrijving onvoorwaardelijk is, voldoet aan de gestelde eisen en dat alle documenten, voor zover vereist, rechtsgeldig zijn ondertekend. Het wijzigen van standaardteksten in de voorgeschreven formulieren is niet toegestaan. Een ongeldige Inschrijving kan van verdere beoordeling worden uitgesloten.
d. De Inschrijving dient te voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen (**Bijlage 1**). Indien een eis een expliciete acceptatie vereist, wordt deze geacht onvoorwaardelijk te zijn geaccepteerd en onderdeel uit te maken van de aangeboden prijs. Een Inschrijving die niet aan de gestelde eisen voldoet, kan terzijde worden gelegd.
e. Varianten zijn niet toegestaan.
f. Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of samenwerkingsverband mag slechts eenmaal een Inschrijving indienen, hetzij zelfstandig, hetzij als deelnemer aan één combinatie.
g. Ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern mogen uitsluitend afzonderlijk inschrijven indien zij hun Inschrijvingen volledig zelfstandig en onafhankelijk van elkaar hebben opgesteld en de eerlijke mededinging en vertrouwelijkheid volledig hebben gewaarborgd.
h. Gedurende de aanbestedingsprocedure vindt alle mondelinge en schriftelijke communicatie met VNOG plaats in de Nederlandse taal.
i. VNOG vergoedt geen kosten die door Inschrijvers worden gemaakt voor het voorbereiden, opstellen of indienen van een Inschrijving.
j. VNOG behoudt zich het recht voor de aanbestedingsprocedure op ieder moment vóór ondertekening van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te beëindigen.

k. Eventuele kosten of schade die voortvloeien uit het niet gunnen of het beëindigen van deze aanbestedingsprocedure komen voor rekening en risico van de Inschrijver, tenzij uit wet- en regelgeving of jurisprudentie anders voortvloeit.
l. VNOG behoudt zich het recht voor de door Inschrijvers verstrekte gegevens te verifiëren. Indien blijkt dat bewust onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is verstrekt, kan de betreffende Inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

3.6 Indienen van een inschrijving

De uiterste datum en het uiterste tijdstip voor het indienen van de Inschrijving zijn opgenomen in de planning van deze Gunningsleidraad en in TenderNed. Indien de uiterste indieningstermijn wordt gewijzigd, wordt deze wijziging uitsluitend via TenderNed bekendgemaakt.

Na het verstrijken van de uiterste indieningstermijn is het technisch niet meer mogelijk een Inschrijving via TenderNed in te dienen. Inschrijvers wordt daarom dringend geadviseerd hun Inschrijving tijdig, en niet pas op het laatste moment, in te dienen.

Uitsluitend digitale Inschrijvingen die uiterlijk op de sluitingsdatum en vóór het verstrijken van de uiterste indieningstermijn via TenderNed zijn ingediend, worden door VNOG in behandeling genomen, behoudens de situatie als bedoeld in artikel 2.100 van de Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied (ADV). Later ingediende Inschrijvingen worden niet in behandeling genomen en uitgesloten van verdere beoordeling.

Indien een Inschrijver zijn Inschrijving niet tijdig kan indienen als gevolg van een storing van TenderNed, geldt de regeling zoals opgenomen in artikel 2.100 van de Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied (ADV).

Het risico van een te late of onvolledige indiening van de Inschrijving berust volledig bij de Inschrijver. De sluitingstijd zoals geregistreerd in TenderNed is leidend en prevaleert boven iedere andere tijdsaanduiding.

3.7 Gunningsbeslissing

Tegelijkertijd met het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft gedaan en met wie VNOG voornemens is de Overeenkomst te sluiten, zullen de afgewezen Inschrijvers van die beslissing schriftelijk in kennis worden gesteld. Zij ontvangen daarover een afwijzingsbericht met de relevante redenen voor de afwijzing, de naam van de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft gedaan, de kenmerken en relatieve voordelen van de winnende Inschrijving ten opzichte van de eigen Inschrijving van de afgewezen Inschrijver, alsmede de geldende opschortende termijn.

De mededeling van de gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van een aanbod van de Inschrijver (zoals bedoeald in artikel 6:217 lid 1 BW). Tijdens een periode van 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing, is het VNOG niet toegestaan de Opdracht te gunnen en een Overeenkomst aan te

gaan met de winnende Inschrijver.

Als binnen bovengenoemde termijn een voorlopige voorziening is gevraagd, zal de uitspraak in kort geding in eerste aanleg worden afgewacht en (vooralsnog) niet tot definitieve gunning worden overgegaan. De uitspraak in kort geding vormt vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van VNOG over de gunning.

Iedere belanghebbende die het, ondanks een eventuele nadere (mondelinge) toelichting door VNOG niet met de mededeling van de gunningsbeslissing eens is, kan hierover een voorlopige voorziening vragen bij de bevoegde civiele rechter te Gelderland. Belanghebbende moet hiertoe over te gaan binnen 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing. Deze termijn is een vervaltermijn. Ingeval belanghebbende een voorlopige voorziening vraagt moet hij, in het belang van een snelle en goede voortgang, de contactpersoon van VNOG, vermeld in TenderNed, hiervan tijdig op de hoogte te stellen door het opsturen van de kopie dagvaarding.

Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing een civiel kort geding aanhangig wordt gemaakt, zal VNOG de Inschrijvers hiervan op de hoogte brengen. De Inschrijvers dienen in dat geval hun Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak in kort geding in eerste instantie.

Een Inschrijver die een belang bij een uitspraak in een aanhangig gemaakt kort geding wil doen gelden, kan dit slechts doen door middel van tussenkomst of voeging in dat kort geding en zal daarom niet separaat een kort geding of een andere gerechtelijke procedure aanhangig maken.

De winnende Inschrijver is verplicht tussen te komen of zich te voegen aan de kant van VNOG in de procedure die door een verliezende Inschrijver aanhangig is gemaakt.

Als er geen beletselen zijn (er is geen voorlopige voorziening gevraagd, de bewijsmiddelen zijn tijdig overgelegd én ze voldoen) zal in beginsel de Opdracht aan de winnende Inschrijver definitief worden gegund.

4 Gunningscriterium en beoordeling

4.1 Economisch Meest Voordelige Inschrijving

Er zal worden gegund aan de voor VNOG Economisch Meest Voordelige Inschrijving, aan de hand van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De totaalscore van prijs + kwaliteit zal hiervoor bepalend zijn.
Bij een gelijke score zal de score op de kwaliteitscriteria van belang zijn, waarbij het criterium met de hoogste maximale score als eerste bepalend zal zijn (gevolgd door K2).

De Inschrijvingen die op grond van paragraaf 2.5 (overschrijding van de boven-/ondergrens), paragraaf 3.4 (Inschrijvingsvoorwaarden) of paragraaf 3.5 (Indienen van een Inschrijving) zijn uitgesloten van verdere beoordeling en/of deelname en door VNOG terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden aangemerkt.

Ieder lid van de beoordelingscommissie voert eerst een individuele beoordeling uit. Per criterium wordt een waardering toegekend conform beoordelingskader. Vervolgens wordt in een consensusoverleg de beoordeling besproken en vastgesteld. De individuele scores kunnen naar aanleiding van dit overleg worden aangepast. De definitieve score wordt vastgesteld op basis van consensus van de commissieleden.

Wanneer na beoordeling of na het voornemen tot gunnen blijkt dat de Inschrijving die als nummer 1 is geëindigd ongeldig is dan wordt de daaropvolgend geëindigde Inschrijving als nummer 1 aangemerkt, tenzij de score van de nummer 1 invloed heeft op de verdere ranking. In dat laatste geval wordt er her beoordeeld op basis van de Inschrijvingen van de overgebleven Inschrijvers.

Het subgunningscriterium ‘kwaliteit’ wordt beoordeeld aan de hand van de volgende sub-subgunningscriteria:

Criteria met betrekking tot kwaliteit:		**Maximale score in punten**
K1	Uitvoering van de integrale SIEM-, SOC-en SOAR-dienstverlening	30 punten
K2	Implementatie, transitie en samenwerking	20 punten
K3	Specialistische incidentrespons en ondersteuning bij cybercrises (CERT)	20 punten
K4	Risicogestuurde doorontwikkeling van de dienstverlening	10 punten
	Totale maximale score van de kwaliteitscriteria	***80 punten***

Het subgunningscriterium ‘prijs’ wordt beoordeeld aan de hand van het volgende sub-subgunningscriterium:

Prijs:		Maximale score in punten
P1	Prijs	20 punten
	Totale maximale score van het prijscriterium	***20 punten***

4.2 Toelichting op het gunningscriterium Kwaliteit

In hoofdstuk 4.4 is de inhoud van kwaliteitscriterium 1 tot en met 4 beschreven.

VNOG verzoekt Inschrijver om de uitwerking van de criteria K1 t/m K4 in een separate bijlage bij de Inschrijving toe te voegen. Hierbij begint ieder sub-subgunningscriterium op een nieuwe pagina waarbij duidelijk wordt vermeld dat het gaat om de uitwerking van het desbetreffende subgunningscriterium. Bij ieder criterium is een maximaal aantal pagina's gegeven. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling. De score voor dit subgunningscriterium zal plaatsvinden op basis van de door Inschrijver ingediende uitwerking en aan de hand van het beschreven beoordelingskader.

De beoordeling vindt plaats op basis van een integraal oordeel over de kwaliteit van de uitwerking als geheel. De in de beoordelingstabel genoemde onderdelen dienen als inhoudelijke ankerpunten: zij worden niet afzonderlijk gescoord of mechanisch afgevinkt. Het beoordelingsteam weegt de onderdelen in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan een score toe die het beste aansluit bij de omschrijving in de tabel. De aanwezigheid van alle onderdelen is een noodzakelijke maar geen voldoende voorwaarde voor een hoge score: de beoordeling wordt in de eerste plaats bepaald door de concreetheid, de onderbouwing en de mate waarin de uitwerking aansluit bij de specifieke situatie van VNOG.

4.3 Toelichting op het gunningscriterium Prijs

Alle vermelde prijzen en tarieven dienen gesteld te zijn in euro’s exclusief btw. De aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn. Prijzen worden aangeboden in twee (2) decimalen.

Alle in het prijzenblad opgenomen aantallen en cijfers zijn indicatief, gebaseerd op gegevens uit het verleden. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontlenen, afwijkingen in de realisatie kunnen voorkomen.

Inschrijver geeft in **Bijlage 2 - Prijzenblad** de gevraagde prijzen op, ondertekent deze bijlage rechtsgeldig en voegt deze bij zijn Inschrijving. Inschrijvers uploaden het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende **Bijlage 2 - Prijzenblad** als .xls(x)- én .pdf-bestand. Het .pdf-bestand dient een ongewijzigde weergave te zijn van het ingediende .xls(x)-bestand. Indien de inhoud van beide bestanden van elkaar afwijkt, is het rechtsgeldig ondertekende .pdf-bestand leidend. Indien in het Prijzenblad sprake is van een

rekenfout, zijn de door Inschrijver ingevulde prijzen en tarieven leidend en herberekent VNOG de totaalprijs op basis daarvan.

Het is Inschrijver niet toegestaan het Prijzenblad op enige wijze te wijzigen of aan te vullen, anders dan door het invullen van de geel gemarkeerde velden. Dit betreft onder meer de structuur, teksten, formules, (fictieve) aantallen en eenheden, alsmede het toevoegen van voorbehouden, voorwaarden of opmerkingen. Alle geel gemarkeerde velden dienen te worden ingevuld; een veld mag niet leeg worden gelaten. Indien een prestatie zonder meerkosten wordt aangeboden, vult Inschrijver €0,00 in. Negatieve bedragen zijn niet toegestaan. Een Inschrijving waarbij het Prijzenblad is gewijzigd of onvolledig is ingevuld, wordt aangemerkt als ongeldig als bedoeld in paragraaf 3.4 en wordt van verdere beoordeling uitgesloten.

Het is Inschrijvers niet toegestaan een irreële of manipulatieve inschrijving te doen.
Een inschrijving is irreëel als naar het oordeel van VNOG op voorhand vaststaat dat de Inschrijver zijn/haar Inschrijving niet waar kan maken.
Een Inschrijving is manipulatief wanneer een Inschrijver de Opdracht door zijn/haar Inschrijving naar zich toe heeft weten te trekken door een Inschrijving te doen die weliswaar aan de eisen voldoet, maar die een niet beoogd resultaat bewerkstelligt. Bijvoorbeeld wanneer op voorhand vaststaat dat een Inschrijver de Opdracht niet daadwerkelijk voor de aangeboden prijs kan uitvoeren en de kosten op een andere manier bij VNOG wil neerleggen.
Het doen van een irreële of manipulatieve Inschrijving leidt daarom tot uitsluiting.

Inschrijver vult in het prijzenblad alle geel gemarkeerde velden in. De ingevulde prijzen en tarieven worden vermenigvuldigd met fictieve aantallen per jaar. Deze bedragen worden bij elkaar opgeteld. Op deze manier ontstaat de totaalprijs (CEL G30). Deze totaalprijs is de Inschrijfprijs welke wordt gebruikt voor de beoordeling van het gunningscriterium prijs.

De score op het gunningscriterium prijs wordt berekend middels onderstaande formule:

$$Score\ prijs = \frac{Bovengrens - \ Inschrijfprijs\ inschrijver}{Bovengrens - Ondergrens} X\ 20$$

Bovengrens = € 1.600.000
Ondergrens = € 1.360.000

Het behaalde aantal punten op het gunningscriterium prijs wordt afgerond op twee decimalen, tussenuitkomsten op 4 decimalen.

Rekenvoorbeeld met fictieve bedragen:

Inschrijver	Prijs	Punten
A	€ 1.360.000	20,00
B	€ 1.450.000	12,50

Toelichting rekenvoorbeeld

Inschrijver A krijgt toegekend:
(1.600.000 - 1.360.000/ 1.600.000 – 1.360.000) x 20 = 20,00 punten

Inschrijver B krijgt toegekend:
(1.600.000 - 1.450.000/ 1.600.000 – 1.360.000) x 20 = 12,50 punten

4.4 Uitwerking van de kwaliteitscriteria

Uitwerking K1 – Uitvoering van de integrale SIEM, SOC-en SOAR-dienstverlening

Inschrijver beschrijft op welke wijze de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt uitgevoerd binnen de bestaande Microsoft Security-omgeving van VNOG, waaronder Microsoft Sentinel en Microsoft Defender XDR.

De beschrijving dient minimaal de onderstaande onderwerpen te bevatten en omvat maximaal 5 pagina's A4 (een voorblad en een inhoudsopgave mogen als extra A4-pagina's worden toegevoegd), lettertype Aptos en lettergrootte 11. De separate (ondersteunende) bijlagen worden hierin niet inbegrepen. Het gebruiken van hyperlinks in de tekst is niet toegestaan.

Voor dit criterium kunnen maximaal 30 punten worden behaald. Bij de beoordeling gelden de onderstaande aspecten als inhoudelijke ankerpunten (zie ook paragraaf 4.1):

- **24/7 Eyes-on-Glass-monitoring, triage en escalatie:**[1] de mate waarin concreet en aantoonbaar is beschreven hoe Inschrijver het SOC permanent bemant met minimaal aanwezige L1- en L2-securityanalisten, hoe de continuïteit tijdens ploegwisselingen, pauzes, ziekte, verlof en andere uitval wordt gewaarborgd, hoe security-events en incidenten realtime worden gemonitord, geanalyseerd, verrijkt, geclassificeerd en geprioriteerd, en hoe tijdig naar VNOG wordt geëscaleerd. Daarbij wordt tevens beoordeeld hoe automatisering en AI de analisten ondersteunen zonder de vereiste menselijke monitoring en beoordeling te vervangen.
- **Use case management en detection engineering**: mate waarin inzichtelijk is hoe detectieregels en use cases worden beheerd, getuned en verbeterd, en hoe het aantal fout-positieve meldingen structureel wordt beperkt, hoe deze worden afgestemd op het actuele dreigingsbeeld, de risico's en de IT/OT-omgeving van VNOG, hoe bevindingen uit incidenten en threat intelligence worden vertaald naar verbeteringen.

[1] VNOG behoudt zich het recht voor om binnen de eerste drie (3) maanden na livegang van de dienstverlening een verificatiebezoek aan het SOC van Opdrachtnemer af te leggen. Het bezoek is bedoeld om kennis te nemen van en inzicht te verkrijgen in de feitelijke inrichting, personele bezetting en uitvoering van de 24/7 Eyes-on-Glass-dienstverlening. Opdrachtnemer verleent hieraan op verzoek van VNOG kosteloos medewerking, met inachtneming van de geldende beveiligings- en vertrouwelijkheidsvoorschriften.

- **SOAR en respons binnen mandaat**: mate waarin concreet is beschreven hoe automatisering en orkestratie worden ingezet voor triage, verrijking, escalatie en respons, hoe menselijke validatie is geborgd en hoe containmentmaatregelen binnen vooraf vastgestelde mandaten en playbooks worden uitgevoerd en worden (door-)ontwikkeld, hoe opdrachtnemer zelfstandig mag uitvoeren en voor welke maatregelen voorafgaande goedkeuring van VNOG noodzakelijk is; hoe menselijke validatie bij kritieke of potentieel verstorende acties wordt geborgd.
- **Monitoring van de OT-omgeving**: mate waarin een realistische aanpak is beschreven voor de gefaseerde en risicogestuurde aansluiting en monitoring van OT-bronnen, rekening houdend met de specifieke kenmerken van OT-systemen.

Bovenstaande aspecten staan niet op volgorde van belangrijkheid en worden altijd in samenhang beoordeeld.

Te leveren informatie (Inschrijving): Inschrijver dient een beschrijving aan haar Inschrijving toe te voegen. In de te overleggen informatie dienen de vermelde aspecten duidelijk herkenbaar te zijn.

Uitwerking K2 - Implementatie, transitie en samenwerking

Inschrijver beschrijft op welke wijze de implementatie en transitie van de SIEM-, SOC- en SOAR-dienstverlening richting VNOG wordt vormgegeven, en hoe de governance en samenwerking met VNOG gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt ingericht.

De beschrijving dient minimaal de onderstaande onderwerpen te bevatten en omvat maximaal 4 pagina's A4 (een voorblad en een inhoudsopgave mogen als extra A4-pagina’s worden toegevoegd), lettertype Aptos en lettergrootte 11. De separate (ondersteunende) bijlagen worden hierin niet inbegrepen. Het gebruiken van hyperlinks in de tekst is niet toegestaan.

Voor dit criterium kunnen maximaal 20 punten worden behaald. Bij de beoordeling gelden de onderstaande aspecten als inhoudelijke ankerpunten (zie ook paragraaf 4.1):

- **Transitie- en implementatieaanpak:** de mate waarin de fasering, mijlpalen, afhankelijkheden en planning concreet, haalbaar en realistisch zijn uitgewerkt. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op de nulmeting, het aansluiten en valideren van log- en gegevensbronnen en het overnemen, beoordelen of opnieuw inrichten van bestaande usecases, detectieregels en SOAR-playbooks binnen de implementatieperiode.
- **Continuïteit en risicobeheersing tijdens de transitie**: de mate waarin wordt geborgd dat de monitoring en incidentopvolging tijdens de overgang ononderbroken op niveau blijven, inclusief de afstemming met de huidige dienstverlener en de beheersmaatregelen voor de belangrijkste transitierisico's.
- **Governance en samenwerkingsmodel**: de mate waarin de overlegstructuur, rapportagelijnen, verantwoordelijkheidsverdeling (RACI), besluitvorming en escalatiepaden concreet zijn uitgewerkt, en hoe wordt samengewerkt met de IT-

organisatie en overige leveranciers van VNOG. Beschrijf hoe Inschrijver de mandaat- en verantwoordelijkheidsverdeling vormgeeft voor het zelfstandig uitvoeren van SOAR-orkestraties zonder voorafgaande tussenkomst van Opdrachtgever, inclusief de grenzen van het mandaat en de situaties waarin voorafgaande goedkeuring of escalatie naar VNOG noodzakelijk is.
- **Kennisoverdracht en borging**: de mate waarin concreet en uitvoerbaar is beschreven hoe kennis over de organisatie, technische omgeving, risico's, werkafspraken en beveiligingsprocessen van VNOG wordt opgebouwd, vastgelegd, actueel gehouden en gedeeld. Daarbij wordt beoordeeld hoe wordt voorkomen dat de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening afhankelijk zijn van individuele medewerkers.

Bovenstaande aspecten staan niet op volgorde van belangrijkheid en worden altijd in samenhang beoordeeld.

Te leveren informatie (Inschrijving): Inschrijver dient een beschrijving aan haar Inschrijving toe te voegen. In de te overleggen informatie dienen de vermelde aspecten duidelijk herkenbaar te zijn.

Uitwerking K3 - Specialistische incidentrespons en ondersteuning bij cybercrises (CERT)

Inschrijver beschrijft op welke wijze specialistische incidentrespons wordt geleverd bij ernstige of complexe cybersecurityincidenten die de reguliere incidentafhandeling vanuit het SOC overstijgen, en hoe VNOG daarbij wordt ondersteund binnen haar eigen crisisorganisatie.

De beschrijving dient minimaal de onderstaande onderwerpen te bevatten en omvat maximaal 3 pagina's A4 (een voorblad en een inhoudsopgave mogen als extra A4-pagina's worden toegevoegd), lettertype Aptos en lettergrootte 11. De separate (ondersteunende) bijlagen worden hierin niet inbegrepen. Het gebruiken van hyperlinks in de tekst is niet toegestaan.

Voor dit criterium kunnen maximaal 20 punten worden behaald. Bij de beoordeling gelden de onderstaande aspecten als inhoudelijke ankerpunten (zie ook paragraaf 4.1):

- **Activering en overgang van SOC naar CERT/CSIRT**: de mate waarin concreet en objectief is beschreven aan de hand van welke criteria specialistische incidentrespons wordt geactiveerd, wie bevoegd is daartoe te besluiten en binnen welke termijnen de benodigde specialisten beschikbaar en inzetbaar zijn. Tevens wordt beoordeeld hoe een beheerste overdracht vanuit het SOC naar het CERT/CSIRT plaatsvindt, met behoud van alle relevante informatie, context, onderzoeksgegevens en reeds genomen maatregelen.
- **Opschaling en prioritering van capaciteit**: de mate waarin concreet en aannemelijk is gemaakt hoe Inschrijver bij ernstige of complexe incidenten personele, technische en operationele capaciteit kan opschalen. Hierbij wordt ingegaan op de beschikbaarheid en inzetbaarheid van specialistische expertise, de mogelijkheid tot inzet op locatie in Apeldoorn en de wijze waarop VNOG wordt

geprioriteerd wanneer zich gelijktijdig incidenten bij meerdere klanten voordoen.

- **Specialistisch onderzoek, containment en herstel:** de mate waarin inzichtelijk is gemaakt hoe digitaal-forensisch onderzoek, malwareanalyse, containment en herstelondersteuning worden uitgevoerd. Daarbij wordt beoordeeld hoe digitaal bewijsmateriaal forensisch verantwoord wordt geïdentificeerd, veiliggesteld, onderzocht, gedocumenteerd en overdraagbaar wordt gemaakt, met behoud van integriteit en herleidbaarheid.
- **Aansluiting op de crisisorganisatie van VNOG**: de mate waarin de dienstverlening aansluit op de crisis- en escalatiestructuur van VNOG. Hierbij wordt ingegaan op de inzet van een vast aanspreekpunt, de beschikbaarheid van actuele technische situatiebeelden, de vertaling daarvan naar begrijpelijke informatie en handelingsperspectieven voor operationele en bestuurlijke besluitvorming en de ondersteuning bij de afstemming met onder meer het NCSC, andere veiligheidsregio's, ketenpartners en overige relevante partijen.

Bovenstaande aspecten staan niet op volgorde van belangrijkheid en worden altijd in samenhang beoordeeld.

Te leveren informatie (Inschrijving): Inschrijver dient een beschrijving aan haar Inschrijving toe te voegen. In de te overleggen informatie dienen de vermelde aspecten duidelijk herkenbaar te zijn.

Uitwerking K4 - Risicogestuurde doorontwikkeling van de dienstverlening

Inschrijver beschrijft op welke wijze de dienstverlening zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontwikkelt van overwegend technische monitoring en detectie naar een risicogestuurde, proactieve dienstverlening die aantoonbaar bijdraagt aan de cyberweerbaarheid en operationele continuïteit van VNOG.

De beschrijving dient minimaal de onderstaande onderwerpen te bevatten en omvat maximaal 2 pagina's A4 (een voorblad en een inhoudsopgave mogen als extra A4-pagina's worden toegevoegd), lettertype Aptos en lettergrootte 11. De separate (ondersteunende) bijlagen worden hierin niet inbegrepen. Het gebruiken van hyperlinks in de tekst is niet toegestaan.

Voor dit criterium kunnen maximaal 10 punten worden behaald. Bij de beoordeling gelden de onderstaande aspecten als inhoudelijke ankerpunten (zie ook paragraaf 4.1):

- **Risicogestuurde duiding en handelingsperspectief**: de mate waarin concreet is beschreven hoe beveiligingsmeldingen, incidenten, dreigingen en relevante kwetsbaarheidsinformatie worden beoordeeld in de context van de assets, bedrijfsprocessen, afhankelijkheden en actuele risico's van VNOG. Tevens wordt beoordeeld hoe technische bevindingen worden vertaald naar geprioriteerde en uitvoerbare handelingsperspectieven voor operationele, tactische en strategische besluitvorming.

- **Threat intelligence en threat hunting**: de mate waarin concreet is beschreven hoe actuele dreigingsinformatie en proactieve threat hunting structureel worden ingezet om relevante dreigingen vroegtijdig te identificeren, de detectiedekking te vergroten en dreigingsinformatie tijdig te vertalen naar nieuwe of aangepaste usecases, detectieregels, onderzoeksprocedures en responsmaatregelen.
- **Continue verbetering en groeipad**: de mate waarin Inschrijver beschrijft hoe de dienstverlening gedurende de looptijd kan worden doorontwikkeld. Hierbij wordt beoordeeld hoe bevindingen uit incidenten, analyses, evaluaties en oefeningen worden benut voor verbetering en hoe de voortgang periodiek met VNOG wordt besproken. Inschrijver geeft aan welke indicatoren, doelstellingen en evaluatiemomenten kunnen worden gebruikt om de ontwikkeling en resultaten inzichtelijk te maken.

Bovenstaande aspecten staan niet op volgorde van belangrijkheid en worden altijd in samenhang beoordeeld.

Te leveren informatie (Inschrijving): Inschrijver dient een beschrijving aan haar Inschrijving toe te voegen. In de te overleggen informatie dienen de vermelde aspecten duidelijk herkenbaar te zijn.

Beoordelingskader

De onderstaande tabel geeft de beoordelingsschaal weer die wordt gehanteerd bij de waardering van de gunningscriteria op het gebied van kwaliteit.

Kwaliteit van de uitwerking	Score	% van maximale score in punten conform 4.1
Uitmuntend; *de uitwerking is compleet. Alle ankerpunten zijn concreet, onderbouwd en specifiek voor VNOG uitgewerkt, en op alle ankerpunten biedt de uitwerking veel aantoonbare meerwaarde.*	*10*	*100%*
Goed; *de uitwerking is compleet en realistisch, maar deels algemeen en beperkt toegespitst op VNOG. De uitwerking biedt meerwaarde.*	*7*	*70%*
Voldoende; *de uitwerking is compleet, maar beantwoording van een of meer ankerpunten zijn zo algemeen, onvoldoende onderbouwd of weinig realistisch uitgewerkt dat beperkt vertrouwen bestaat in een goede uitvoering op dat onderdeel.*	*5*	*50%*
Onvoldoende; *de uitwerking is niet compleet, is in strijd met de eisen of voorwaarden uit de Aanbestedingsdocumenten, of is zo summier dat beoordeling niet mogelijk is.*	*n.v.t*	*Geen* *(uitsluiting verdere deelname)*

- Compleet betekent in dit beoordelingskader: alle ankerpunten die bij het betreffende kwaliteitscriterium in paragraaf 4.4 zijn benoemd, zijn inhoudelijk uitgewerkt.
- Meerwaarde betekent in dit beoordelingskader: een aantoonbare bijdrage aan de doelstellingen uit paragraaf 2.3 die verder gaat dan het niveau dat op grond van het Programma van Eisen en de SLA minimaal wordt verwacht.

Bij de beoordeling op de ankerpunten wordt gelet op:

- de relevantie van de uitwerking en de aansluiting bij de specifieke situatie van VNOG;
- de concreetheid van de uitwerking: wie doet wat, wanneer en op welke wijze;
- de onderbouwing en aantoonbaarheid van de uitwerking;
- de passendheid van de uitwerking bij de aard en omvang van de Opdracht;
- het realiteitsgehalte en de haalbaarheid van de uitwerking.

Elke Inschrijving wordt afzonderlijk beoordeeld op basis van haar eigen kenmerken.

Voorbeeld: een uitwerking van K1 die als “Goed” wordt beoordeeld, levert 70% van 30 punten op, dus 21 punten.

Elke Inschrijving wordt afzonderlijk beoordeeld op basis van haar eigen kenmerken en niet vergeleken met de andere Inschrijvingen.

4.5 Gunningsprocedure

Alle Inschrijvers ontvangen schriftelijk bericht over de gunningsbeslissing.

Na de voorlopige gunning dient de Inschrijver met de hoogste totaalscore de gevraagde bewijsmiddelen (zie checklist in hoofdstuk 6) in.

Vanaf de datum van verzending van de gunningsbeslissing geldt een standstillperiode van twintig (20) kalenderdagen. VNOG kan beslissen om tijdens deze standstillperiode met de Inschrijver aan wie zij voornemens is de Opdracht te gunnen, een verificatiebespreking te houden. Van dit verificatie(gesprek) wordt een verslag gemaakt dat deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Indien uit de verificatiebespreking blijkt dat de Inschrijving toch niet voldoet aan hetgeen in de aanbestedingsprocedure is geëist, wordt de Inschrijving alsnog ongeldig verklaard. VNOG gunt de Opdracht vervolgens aan de Inschrijver die na de nieuwe beoordeling de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend.

Na beoordeling van de bewijsstukken en de eventuele verificatiebespreking gaat VNOG over tot de definitieve gunning en ondertekening van de Overeenkomst. VNOG wijst erop dat de Overeenkomst pas is gesloten en de Opdracht dus pas definitief is gegund op het moment dat de Overeenkomst door alle contractpartijen rechtsgeldig is ondertekend.

5 Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Gunningsleidraad. Zij zijn separaat met de Gunningsleidraad gepubliceerd.

BIJLAGE 1	Programma van Eisen
BIJLAGE 2	Prijzenblad
BIJLAGE 3	(Concept) Overeenkomst
BIJLAGE 4	Service Level Agreement (SLA)
BIJLAGE 5	ARBIT 2022 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022)
BIJLAGE 6	Verwerkersovereenkomst
BIJLAGE 7	Wachtkamerovereenkomst
BIJLAGE 8	Klachtenprocedure VNOG Inclusief Klachtenformulier
BIJLAGE 9	Non Disclosure Agreement (NDA)

6 Checklist

In onderstaande tabel zijn alle documenten opgenomen, die door Inschrijver, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, bij Inschrijving moeten worden ingediend:

Bij Inschrijving indienen:	
1	Prijzenblad (Bijlage 2) in .pdf EN .xlsx
2	Uitwerking Kwaliteitscriterium 1 - Uitvoering van de integrale SIEM-, SOC-en SOAR-dienstverlening
3	Uitwerking Kwaliteitscriterium 2 - Implementatie, transitie en samenwerking
4.	Uitwerking Kwaliteitscriterium 3 - Specialistische incidentrespons en ondersteuning bij cybercrises (CERT)
5.	Uitwerking Kwaliteitscriterium 4 - Risicogestuurde doorontwikkeling van de dienstverlening