RAAMOVEREENKOMST
Werknemersvervoer

Ondergetekenden:

1. **(naam onderneming),** gevestigd aan de (straatnaam) , (postcode te (plaatsnaam) ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder het nummer (kvk nr), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de (naam vertegenwoordiger) hierna te noemen **"Opdrachtnemer";**

en

2. **Rijnvicus BV,** gevestigd aan de Distributieweg 10, 2404 CK te Alphen aan de Rijn, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 28095297, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw K. Ruben, hierna te noemen **"Opdrachtgever";**

Hierna gezamenlijk te noemen **"Partijen".**

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een organisatie is welke hoogwaardige aangepaste werkgelegenheid biedt aan inwoners van de gemeente Alphen aan den Rijn en omliggende gemeenten, die behoren tot de doelgroep van de Wet Sociale Werkvoorziening en andere regelingen voor gesubsidieerde arbeid. Een aantal werknemers niet in staat is om zelfstandig naar de werklocatie te reizen. Voor deze groep medewerkers de behoefte bestaat voor werknemersvervoer;
- Opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend;
- Partijen na voorlopige gunning van de opdracht aan Opdrachtnemer in overleg zijn getreden en overeenstemming hebben bereikt over aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in artikel 3.1 van deze overeenkomst;
- Opdrachtnemer zich verbonden heeft tot de realisering van voornoemd vervoer onder de voorwaarden zoals in de aanbestedingsstukken van de gehouden aanbesteding 'Werknemersvervoer' Tenderned kenmerk TN 622332 en in onderhavige overeenkomst zijn omschreven;
- Opdrachtgever heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- Partijen met deze overeenkomst hun overeenstemming wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Onderwerp, omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en kwaliteit

1. Opdrachtgever draagt hierbij aan Opdrachtnemer op, zoals Opdrachtnemer hierbij van Opdrachtgever aanvaardt, met ingang van 1 april 2027 de uitvoering van het vervoer van de betreffende werknemers van Opdrachtgever, uit te voeren, een en ander onder de in Tenderned aanbesteding TN 622332 genoemde en de in deze overeenkomst opgenomen voorwaarden.
2. Onderstaande documenten vormen tezamen de gehele overeenkomst tussen Partijen:
    - Deze overeenkomst inclusief de wijzigingen conform tussen Partijen besproken en zoals opgenomen in artikel 3.1 van deze overeenkomst;
    - Bijlage 1- Nota van Inlichtingen d.d. …
    - Bijlage 2 - Het aanbestedingsdocument met bijlagen;

- Bijlage 3 - De Algemene inkoopvoorwaarden van Rijnvicus;
- Bijlage **4** - De inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen (PvE, Programma van Wensen en prijzenblad) d.d. [..-..-….].
- Bijlage 5 - De verwerkersovereenkomst;

In geval van strijdigheid tussen het bepaalde, prevaleert het gestelde in het hoger gerangschikte document boven hetgeen in het lager gerangschikte document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, gelden steeds deze hogere eisen, waarbij geldt dat deze hogere eisen niet afdoen aan de wijzigingen zoals opgenomen in artikel 3.1 van deze overeenkomst.

3. De te verrichten werkzaamheden en of diensten behelzen:
   het verzorgen van het vervoer van de betreffende werknemers vanaf hun woon c.q. verblijfplaats naar de werklocatie en vice versa zoals opgegeven door Opdrachtgever. het vervoer betreft de personen zoals opgenomen in Bijlage 3 van het aanbestedingsdocument en evt. aanvullende verzoeken. Hierbij zij opgemerkt dat de samenstelling en hoeveelheid van de deelnemers gedurende de overeenkomst structureel maar ook periodiek (vakantieperiode/weersomstandigheden) kan wijzigen.
4. Opdrachtnemer heeft een keuzemogelijkheid wat betreft het in te zetten vervoermiddel. Alleen indien de Opdrachtgever (tijdig en gemotiveerd) aangeeft bezwaar te hebben tegen gebruikmaking van het ingezette vervoermiddel, zal in overleg bepaald worden welk vervoermiddel zal worden ingezet.
5. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdig de benodigde gegevens van de betreffende medewerkers aanleveren, welke nodig zijn voor een correcte uitvoering van de in het voorgaande lid genoemde werkzaamheden.
6. Opdrachtgever of een van haar medewerkers zal Opdrachtnemer tijdig, doch ten minste 24 uur vooraf op de hoogte stellen van mutaties ten aanzien van de in het voorgaande lid genoemde gegevens.
7. Uitgangspunt van Partijen is dat de betreffende werknemers uiterlijk 15 minuten voor aanvang van hun dienst op het door Opdrachtgever genoemde werkadres worden afgeleverd. Het tweede uitgangspunt is dat de betreffende werknemers uiterlijk 15 minuten na het einde van hun dienst worden opgehaald bij de eerder genoemde werklocatie waarna de terugrit zal aanvangen.
8. De maximale verblijfstijd in het voertuig per deelnemer is gesteld op 60 minuten gerekend vanaf het moment van instappen van de betreffende deelnemer.
9. Opdrachtnemer zal zich volledig richten naar de vereisten die in de wet gesteld worden aan het (uitoefenen van een) taxibedrijf en aan de uitvoering van onderhavige vervoersopdracht. Zie tevens het van de aanbesteding onderdeel uitmakende Programma van Eisen.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst/ Looptijd

1. De overeenkomst gaat in op 1 april 2027 en eindigt van rechtswege 48 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. De overeenkomst kan door Opdrachtgever eenzijdig met één (1) jaar worden verlengd. Verlengingsperiode is van 1 april 2031 tot en met 31 maart 2032. Opdrachtgever maakt een verlenging uiterlijk drie (3) maanden vóór de afloop van de initiële/dan geldende looptijd van de overeenkomst schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer.

Artikel 3. Tarieven, facturering en betaling

1. Het tarief welke Opdrachtgever betaalt voor de diensten van Opdrachtnemer is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

Opdrachtnemer plant de theoretisch 'snelste' route met behulp van routeplanner Wintax-routecomponent op basis van Travelmanager, waarbij de volgende instellingen worden gebruikt:

Type weg	**Snelheid in km/h**
Autosnelweg	100
Hoofdwegverbinding1	80
Hoofdwegverbinding 2	70
Verbindingsweg	60
Doorgaande weg	40
Lokale weg	30
Onverharde weg	30
Woonerf	4
Veerdienst	6
30 km/h	20

Wegverdeling	**Percentage**
Enkele rijbaan	88%
Stedelijk	50%

Deze theoretische tijd wordt per route vermeerderd met 15 minuten aanrijtijd en 15 minuten afrijtijd;
Instaptijd voor een passagier wordt gesteld op 1 minuut, voor iemand met een rolstoel wordt deze instaptijd op 4 minuten gesteld. Ditzelfde geldt voor de uitstaptijd;
Deze berekening leidt tot een totale gebruikstijd van een voertuig voor een route;
Deze totale gebruikstijd per route wordt vermenigvuldigd met het all-in uurtarief, zijnde €… excl. BTW per uur om te komen tot de facturatieprijs van de betreffende route. Deze prijs is eventuele aangepast op basis van mutaties, zoals bijvoorbeeld vrije dag/ziekte reiziger/extra reiziger. De prijs van ritten welke niet onderdeel zijn van de aanbesteding wordt volgens dezelfde methodiek berekend. Er bestaat geen onderscheid in het uurtarief: dit is gelijk voor alle typen voertuigen. Ter verduidelijking: een personenbus heeft hetzelfde uurtarief als een rolstoelbus.

2. Facturering door Opdrachtnemer richting Opdrachtgever vindt maandelijks plaats voor het in lid 1 genoemde bedrag, steeds na afloop van de maand.
3. Betaling door Opdrachtgever geschiedt binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
4. Jaarlijks, per 1 januari, worden de tarieven geïndexeerd (NEA-index). https://www.sfmobiliteit.ni/nea-index. Deze indexering is doorgaans in november bekend. De opdrachtnemer deelt de bedoelde kostenontwikkeling jaarlijks binnen tien werkdagen na bekendmaking door het NEA schriftelijk mede aan de opdrachtgever, voorzien van een onderbouwing. De eerste indexering mag plaatsvinden per 1 januari 2028.

5. Bij een geschil over de facturering treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk in overleg.

Artikel 4. Communicatie

1. Over de ontwikkelingen binnen de werkzaamheden zal zo vaak als nodig, gestructureerd overlegd worden tussen Partijen. De aldaar gemaakte afspraken tussen Partijen worden schriftelijk vastgelegd en zijn tussen Partijen bindend. Die afspraken worden beschouwd als een aanvulling op onderhavige overeenkomst.
2. Partijen informeren elkaar voortvarend indien zich een wijziging voordoet die (mogelijk) van invloed is op de uitvoering van onderhavige overeenkomst.

Artikel 5. Tekortkoming, tussentijdse beëindiging/ontbinding, boetebeding

1. Ingeval Opdrachtnemer voorziet of redelijkerwijs behoort te voorzien dat hij tekort zal schieten in de nakoming van (een deel van) onderhavige overeenkomst, is Opdrachtnemer verplicht dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mede te delen alsook de redenen en de vermoedelijke duur daarvan.
2. Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit onderhavige overeenkomst, zal de andere Partij, met schriftelijke opgaaf van redenen, de tekortschietende Partij in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
3. Indien de tekortschietende Partij binnen de gestelde termijn niet alsnog aan zijn verplichtingen voldoet, is de andere Partij gerechtigd onderhavige overeenkomst eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door middel van een aangetekend schrijven.
4. Het in de voorgaande leden bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van de benadeelde Partij om bij verwijtbare niet-nakoming een vergoeding te eisen van geleden en te lijden schade.
5. Opdrachtgever is - niettegenstaande overige wettelijke rechten- gerechtigd om tussentijds de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en zonder ter zake schadeplichtig te zijn door een tot Opdrachtnemer verklaring indien:
   a. Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, in liquidatie komt te verkeren dan wel zijn bedrijf verkoopt of stillegt, zijn rechten en/of verplichtingen uit onderhavige overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever aan (een) derde(n) overdraagt of enig beslag (waaronder bodembeslag) op het geheel of op een gedeelte van zijn vermogen is of wordt gelegd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever van het vorenstaande zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
   b. De behoefte van Opdrachtgever, waaruit deze overeenkomst voortvloeit, om welke reden dan ook zodanig materieel wijzigt en/of wordt aangepast, dat er niet langer de behoefte is bij Opdrachtgever aan de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtgever zal van zijn in voorafgaande toekomende bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst slechts in redelijkheid gebruik maken.
6. Indien een Partij door fusie, overname of anderszins een rechtsopvolger krijgt, zal die Partij deze rechtsopvolger binden aan onderhavige overeenkomst. De rechtsopvolger treedt in alle rechten en plichten die Partijen ten opzichte van elkander hebben.
7. Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van zes (6) maanden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade met inbegrip van schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming met betrekking tot de overeenkomst, die door Opdrachtnemer en/of haar personeel en/of door zaken die zij onder haar toezicht heeft en/of door haar onderaannemer(s) en/of door derden ingehuurd aan Opdrachtgever en/of derden is toegebracht.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke een gevolg is van of verband houdt met de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst en betracht zorgvuldigheid ten aanzien van de goede naam van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever kan lijden door stagnatie in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze wordt veroorzaakt door handelen van Opdrachtnemer.
4. Gedurende de uitvoering van de opdracht is Opdrachtnemer afdoende verzekerd op onderstaande gebeurtenissen:
   a. Een verzekering volgens de WAM (Wet Aansprakelijkheid Motorvoertuigen) voor de te gebruiken voertuigen met een verzekerd bedrag van€ 1.000.000 per gebeurtenis. De WAM-verzekering moet aangevuld zijn met een Schadeverzekering Inzittenden (SVI) (inclusief bagage en hulpmiddelen) voor elk voertuig met een minimaal verzekerd bedrag van€ 1.000.000 per gebeurtenis;
   b. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, geldig voor deze opdracht, met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient duidelijk te zijn dat de Opdrachtnemer is meeverzekerd;
   c. Een (collectieve) ongevallenverzekering voor inzittenden en bestuurders met een minimaal verzekerd bedrag van€ 10.000 bij overlijden en € 30.000 bij blijvende invaliditeit.

Artikel 7. Onderaanneming

1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever de werkzaamheden als genoemd in deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Indien er sprake is van Onderaanneming blijft Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever ten volle aansprakelijk voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 8. Klachtenregeling en evaluatie

1. Klachten over de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht, zullen in eerste instantie worden gemeld bij Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer zal bij hem gemelde klachten binnen 5 werkdagen na melding afhandelen.
3. Maandelijks zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over het aantal en de aard van de klachten, en de wijze waarop de klachten zijn behandeld.
4. Over de ontwikkelingen binnen de uitvoering van werkzaamheden zal zo vaak als nodig, gestructureerd overlegd worden tussen Partijen. De aldaar gemaakte afspraken tussen Partijen worden schriftelijk vastgelegd en zijn tussen Partijen bindend. Die afspraken worden beschouwd als een aanvulling op onderhavige overeenkomst.
5. De contactpersoon bij Opdrachtnemer ……. De contactpersonen bij Opdrachtgever is ….. Indien een vervanger wordt aangesteld bij een der Partijen, zal de ene Partij de ander Partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

6. Op verzoek van één van Partijen, doch tenminste tweemaal per jaar, zullen Partijen de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd evalueren.

Artikel 9. Geheimhoudingsbeding, Verwerking persoonsgegevens

1. Het is een Partij verboden zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij aan derden informatie te verschaffen over de onderlinge samenwerking (waaronder onderhavige overeenkomst), bedrijfs- of concurrentiegevoelige informatie (waaronder bijvoorbeeld tarieven, organisatorische plannen, strategieën, financiële cijfers, in- en externe contacten), tenzij enige wettelijke bepaling een Partij daartoe verplicht.
2. Indien een Partij een belang aanwezig acht de in het voorgaande artikel bedoelde informatie aan derden te verschaffen, of indien een Partij door derden, waaronder de pers, wordt gevraagd dit te doen, zal die Partij de andere Partij hierover tijdig voorafgaand aan eventuele informatieverschaffing inlichten om de andere Partij in staat te stellen te beoordelen of er bezwaren bestaan tegen informatieverschaffing.
3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens (en toepassing van de daarvoor geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) in het kader van onderhavige overeenkomst, zullen Partijen een separate (verwerkers)overeenkomst sluiten.
4. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van de inhoud van onderhavige overeenkomst alsook van vertrouwelijke gegevens welke zij van elk ander ontvangen in het kader van onderhavige overeenkomst en deze geheimhoudingsplicht op te leggen aan betrokken medewerkers en eventueel ingeschakelde derden.
5. Partijen zullen de gegevens verkregen van elk ander niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze zijn verstrekt, tenzij anders overeengekomen.
6. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal, naar de keuze van Opdrachtgever, de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie/gegevens door Opdrachtnemer worden vernietigd of op een nader overeen te komen wijze door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden geretourneerd.

Artikel 10. SROI

Opdrachtnemer zet de benoemede %(conform de inschrijving van opdrachtnemer, minimaal 5%) van de aanneemsom per jaar in voor SROI en kan dit aantonen. Inzet zoals in inschrijving opgenomen, o.a. in het programma van Wensen onder nr. 8

Artikel 11. Overige bepalingen

1. Onderdeel van onderhavige overeenkomst maken uit de nadere werkafspraken zoals deze zijn of worden gemaakt. Deze afspraken mogen niet in strijd zijn met onderhavige overeenkomst, tenzij expliciet als afwijking benoemd.
2. De (algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle ná 1 april 2027 geleverde diensten c.q. uitgevoerde werkzaamheden door Partijen, worden volledig beheerst door onderhavige overeenkomst tenzij expliciet anders overeengekomen.
4. Onderhavige overeenkomst en de daarin genoemde documenten dienen primair in onderlinge samenhang te worden bezien.
5. Kennisgevingen die Partijen op grond van onderhavige overeenkomst aan elkaar (zullen) doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
6. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7. Indien deze overeenkomst, of een deel daarvan, om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd, zullen Partijen gezamenlijk en in goed onderling overleg voor afwikkeling van de overeenkomst zorgdragen. Bepalingen uit deze overeenkomst, die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zullen na het einde van de overeenkomst hun werking behouden.
8. Bij het eindigen van de overeenkomst, om wat voor reden dan ook, is Opdrachtnemer verplicht om op eerste verzoek binnen 14 dagen een volledige en zorgvuldige overgang van de diensten naar een opvolgende opdrachtnemer/partij te effectueren.
9. Alle geschillen, ook die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen Partijen mochten ontstaan ter zake van de onderhavige overeenkomst of de uitvoering daarvan, zowel die van juridische als die van feitelijke aard, zullen in eerste aanleg alleen en uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen en in werking tredend op de laatste datum van de hierna genoemde data, in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Opdrachtgever
Rijnvicus B.V

……

Mevrouw K. Ruben
Directeur a.i
.

Plaats …..
Datum ..-..-….

Opdrachtnemer
Naam onderneming

……

De heer/ mevrouw ……..
Functie…..

Plaats …….
Datum: ..-..-….