Ref. Nr.	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 2.7 / Aankondiging 5.1.15	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat iedere Inschrijver die aan de eisen voldoet tot de raamovereenkomst wordt toegelaten, en dat het in de aankondiging genoemde aantal van 10 deelnemers geen maximum is?	Ja. Iedere Inschrijver die aan alle eisen voldoet, wordt tot de raamovereenkomst toegelaten. Er geldt geen maximumaantal Opdrachtnemers (paragraaf 1.1, 2.7 en Hoofdstuk 5). Het aantal van 10 in de aankondiging is een verplicht veld in TenderNed en geen maximum.
2	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 1.1 / TenderNed gunningscriteria	In TenderNed moeten de gunningscriteria Kwaliteit en Prijs worden beantwoord. Welke documenten verwacht de Aanbestedende dienst onder gunningscriterium Kwaliteit, onder gunningscriterium Prijs en onder overige documenten?	De velden 'Kwaliteit' en 'Prijs' in TenderNed zijn technische velden. Zij betekenen niet dat de Inschrijving op kwaliteit of prijs wordt beoordeeld: er zijn geen gunningscriteria en er worden geen prijzen gevraagd (paragraaf 1.1, 3.5 lid 17 en Hoofdstuk 5). Ga als volgt te werk: - Kwaliteit: upload de referenties voor kerncompetentie 1 en 2, de kopie van het F-gassen bedrijfscertificaat, het VCA-certificaat (of het bewijs van gelijkwaardigheid), de beschrijving duurzaamheid en circulariteit en de beschrijving SROI; - Prijs: vul 0 in. Dit bedrag wordt niet beoordeeld en heeft geen gevolgen; - Overige documenten: upload de aanbiedingsbrief. Het UEA vult u in TenderNed in als onderdeel van de Inschrijving (zie het antwoord op vraag 48).
3	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Conceptraamovereenkomst art. 3.1 en 3.3	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer een Nadere uitvraag of Verzoek gemotiveerd mag afwijzen, bijvoorbeeld bij onvoldoende capaciteit, en artikel 3 daarop aanpassen?	Ja. Een Nadere opdracht komt tot stand via een Nadere uitvraag en een offerte (paragraaf 2.5, 'Manier van factureren', en paragraaf 2.8). Opdrachtnemer is niet verplicht op iedere Nadere uitvraag een offerte uit te brengen. Ziet hij daarvan af, bijvoorbeeld wegens onvoldoende capaciteit, dan laat hij dat binnen de termijn van de Nadere uitvraag gemotiveerd weten. Voor Installaties waarvoor Opdrachtnemer een lopende Nadere opdracht voor periodiek onderhoud heeft, handelt hij storingen en Calamiteiten wel af volgens paragraaf 4.3.3. Dit antwoord gaat voor op artikel 3.1 en 3.3 van de concept-raamovereenkomst en wordt in de definitieve Raamovereenkomst verwerkt.
4	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Conceptraamovereenkomst art. 3.4	Een Verzoek geldt als aanvaard als Opdrachtnemer niet binnen 5 werkdagen reageert. Is de Aanbestedende dienst bereid deze stilzwijgende aanvaarding te schrappen, zodat een Nadere opdracht pas tot stand komt na een uitdrukkelijke aanvaarding of offerte van Opdrachtnemer?	Ja. De stilzwijgende aanvaarding in artikel 3.4 vervalt. Een Nadere opdracht komt tot stand zodra het Waterschap de offerte van Opdrachtnemer schriftelijk (ook per e-mail) heeft aanvaard. Voor werkzaamheden op nacalculatie, zoals storingen en Calamiteiten, komt de opdracht tot stand door de melding van het Waterschap en de bevestiging door Opdrachtnemer. Dit antwoord gaat voor op artikel 3.4 van de concept-raamovereenkomst en wordt in de definitieve Raamovereenkomst verwerkt.
5	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Conceptraamovereenkomst art. 8.1	Welk maximumbedrag voor de aansprakelijkheid per gebeurtenis wordt opgenomen? Wij verzoeken dit te koppelen aan de waarde van de betreffende Nadere opdracht, met een redelijk maximum.	In artikel 8.1 wordt het volgende opgenomen. Voor verplichtingen uit de Raamovereenkomst zelf geldt een beperking van € 150.000 per gebeurtenis. Voor iedere Nadere opdracht geldt de beperking van artikel 19.3 AWVODI-2018 respectievelijk artikel 13 AWIV-2018, berekend over de waarde van die Nadere opdracht: € 150.000 per gebeurtenis bij een waarde tot en met € 50.000, en daarboven driemaal de waarde met een maximum van € 1.500.000. Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf. Daarmee is de aansprakelijkheid gekoppeld aan de waarde van de Nadere opdracht, zoals u vraagt.
6	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Conceptraamovereenkomst art. 7 en 5.4	Is de Aanbestedende dienst bereid om bij vervanging van personeel door ziekte of verlof een melding te laten volstaan in plaats van voorafgaande toestemming, en de boete daarop niet van toepassing te laten zijn?	Ja. Bij deze Opdracht worden in beginsel geen vaste, met name genoemde personen gecontracteerd. Een wisseling van monteurs, ook bij ziekte of verlof, vraagt geen voorafgaande toestemming, mits de vervanger voldoet aan artikel 5.1 van de Raamovereenkomst en aan de eisen in paragraaf 4.3.3. Artikel 5.4 van de Raamovereenkomst en artikel 5.2 AWVODI-2018 gelden alleen als in een Nadere opdracht met name genoemde personen zijn afgesproken (artikel 5.5). Ook dan volstaat bij ziekte of verlof een melding, vooraf of, als dat niet kan, zo snel mogelijk achteraf. De boete van artikel 7 is in die gevallen niet van toepassing.
7	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 4.3.1 lid 2 / AWVODI-2018 art. 24	Welke minimale verzekerde bedragen gelden voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?	Er geldt geen vast minimumbedrag. Opdrachtnemer moet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben die naar verkeersnormen in de branche passend en gebruikelijk is (artikel 24.1 AWVODI-2018 en artikel 19.1 AWIV-2018). Het Waterschap verwacht dat de verzekerde som in verhouding staat tot de aansprakelijkheid volgens artikel 8 van de Raamovereenkomst (zie het antwoord op vraag 5).
8	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 4.3.1 lid 1	Een Inschrijver die geen accountant heeft en de jaarrekening zelf opstelt, beschikt niet over een accountantsverklaring en dus ook niet over een continuïteitsparagraaf. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat in dat geval aan de eis is voldaan, en dat de bij de KvK gedeponeerde jaarrekening over het laatste boekjaar, aangevuld met een door de bestuurder ondertekende verklaring, als bewijsmiddel volstaat?	Ja. De eis in paragraaf 4.3.1 lid 1 houdt in dat er geen signalen zijn dat de continuïteit van de onderneming in gevaar is. Heeft Inschrijver geen accountantsverklaring, dan kan er ook geen continuïteitsparagraaf van de accountant zijn. Inschrijver voldoet dan aan de eis als er geen andere signalen zijn dat de continuïteit in gevaar is. Als bewijsmiddel volstaat op verzoek de jaarrekening over het laatste boekjaar, zoals gedeponeerd bij de KvK, met een door de bestuurder ondertekende verklaring dat er geen signalen zijn dat de continuïteit van de onderneming in gevaar is. Bij de Inschrijving volstaat het UEA.

Ref. Nr.	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 4.3.2 lid 3 (gelijkwaardig systeem)	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat als aantoonbaar gelijkwaardig veiligheidsmanagementsysteem wordt aanvaard een systeem dat bestaat uit: een ondertekend VGM-beleid, een actuele RI&E met plan van aanpak, een geldig persoonlijk VCA-diploma (VOL-VCA of Basisveiligheid) voor alle medewerkers die op locatie werken, een vaste werkwijze met LMRA en werkvergunningen, periodieke toolboxmeetings, periodieke keuring van arbeidsmiddelen en registratie van incidenten?	Nee, dat kan het Waterschap niet vooraf bevestigen. Of een systeem gelijkwaardig is, beoordeelt het Waterschap op basis van de stukken die bij de Inschrijving worden gevoegd (paragraaf 4.3.2). De onderdelen die u noemt zijn wel relevant voor die beoordeling. Zie het antwoord op vraag 10 voor de criteria en de stukken.
10	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 4.3.2 lid 3 (toetsing gelijkwaardigheid)	Aan de hand van welke onderdelen of criteria beoordeelt de Aanbestedende dienst of een veiligheidsmanagementsysteem naar aard en reikwijdte gelijkwaardig is aan VCA*, en welke onderliggende stukken moeten bij de Inschrijving worden gevoegd?	Een systeem is gelijkwaardig aan VCA* als het naar aard en reikwijdte dezelfde onderwerpen afdekt als de VCA*-checklist en aantoonbaar in de praktijk werkt. Het Waterschap kijkt in ieder geval naar: - een ondertekend VGM-beleid en een duidelijke verantwoordelijkheid voor VGM in de organisatie; - een actuele RI&E met plan van aanpak en een werkwijze voor taakrisicoanalyses en LMRA; - de opleiding van medewerkers die op locatie werken (geldig VCA-diploma Basisveiligheid of VOL-VCA) en instructie, waaronder toolboxmeetings; - werkplekinspecties en de keuring van arbeidsmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen; - de registratie, het onderzoek en de opvolging van incidenten en ongevallen; - periodieke toetsing van het systeem, bijvoorbeeld een interne of externe audit. Voeg bij de Inschrijving de beschrijving van maximaal één A4 en de onderliggende stukken waaruit deze punten blijken, zoals het VGM-beleid, de RI&E met plan van aanpak, een overzicht van de diploma's, voorbeelden van LMRA- en toolboxregistraties en het laatste auditrapport.
11	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 2.5 (installaties onder garantie)	Welke Installaties uit Bijlage 4 vallen nog onder garantie van een andere partij, en tot wanneer?	Dat is vooraf niet volledig vast te stellen. Het Waterschap vermeldt per Nadere uitvraag of een Installatie nog onder garantie van een andere partij valt en tot wanneer. Het bouwjaar in Bijlage 4 is daarvoor een indicatie, geen garantie-einddatum.
12	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Bijlage 4 (scope kadaverkoeling en kastkoeler)	Vallen de kadaverkoelingen (Kallenbroek, Twello, Noordeinde, Baarn) en de Rittal TopTherm kastkoeler (RWZI Hattem) binnen de scope? Zo ja, kunnen merk, type en koudemiddel worden aangevuld?	Ja. De kadaverkoelingen (Steunpunt Kallenbroek, Twello, Noordeinde en Baarn) en de kastkoeler bij RWZI Hattem zijn koelinstallaties en vallen binnen de scope (paragraaf 2.5, 'Installaties binnen de scope', en Bijlage 4). Merk, type en koudemiddel van de kadaverkoelingen zijn niet bekend. Het koudemiddel van de kastkoeler staat niet in het overzicht. Deze gegevens worden vastgesteld bij de eerste werkzaamheden aan de betreffende Installatie (paragraaf 4.3.3, 'Installatiegegevens, opleverdossiers en vervanging').
13	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 4.3.3 (responstijd Calamiteit)	Is aan de aankomsttermijn van vier uur voldaan indien de Calamiteit binnen die termijn op afstand of met een tijdelijke voorziening is opgevangen? Geldt de termijn van vier uur ook in nacht en weekend?	Een gekwalificeerde monteur hoeft alleen binnen vier uur op locatie te zijn als een bezoek op locatie noodzakelijk is (paragraaf 4.3.3 sub a). Is de Calamiteit binnen vier uur op afstand opgelost, of is de functie van de ruimte binnen die termijn op een andere manier geborgd, en stemt de contactpersoon ermee in dat een bezoek niet nodig is, dan is aan de eis voldaan. Een tijdelijke voorziening op locatie geldt als een bezoek op locatie. Ja, de termijn van vier uur geldt ook 's nachts en in het weekend. Een Calamiteit valt niet onder het Servicevenster (definities en paragraaf 4.3.3 sub a).
14	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Leidraad 4.3.3 (digitale werkbonnen)	Mag Opdrachtnemer zijn eigen digitale werkbon- en registratiesysteem gebruiken, mits de genoemde velden zijn opgenomen?	Ja, mits de werkbon ten minste de velden uit paragraaf 4.3.3 ('Digitale werkbonnen en rapportages') bevat en binnen zeven kalenderdagen na uitvoering digitaal wordt aangeleverd, in een gangbaar formaat (bijvoorbeeld pdf) dat het Waterschap zonder licentie kan openen en bewaren.
15	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Beschikbaarheid/KPI	Wat is de huidige (historische) beschikbaarheid van de installaties?	Er zijn geen gegevens over de historische beschikbaarheid van de Installaties. Er gelden geen beschikbaarheids-KPI's. De prestatie-eisen zijn de responstijden en de overige eisen in paragraaf 4.3.3. Beschikbare storingsinformatie over een locatie verstrekt het Waterschap bij een Nadere uitvraag (zie het antwoord op vraag 16).
16	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Storingshistorie	Is storingshistorie (oorzaak, oplosduur & urgentie) van minimaal de afgelopen drie jaar beschikbaar?	Nee, niet in een vorm die over alle locaties te delen is. Bij een Nadere uitvraag voor een locatie deelt het Waterschap de storingsinformatie die het van die locatie heeft.
17	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Storingsafhandeling	Is overleg met de melder toegestaan alvorens inzet buiten reguliere werktijden plaatsvindt?	Ja. Aan een reactietijd is voldaan als een technisch deskundige medewerker inhoudelijk contact heeft gehad met de melder en afspraken heeft gemaakt over de verdere aanpak (paragraaf 4.3.3). Dat overleg gaat dus vóór de inzet. Inzet buiten het Servicevenster is alleen aan de orde bij een Calamiteit. Bij een Urgente storing wordt de aankomsttermijn binnen het Servicevenster gerekend, en Opdrachtnemer kan in overleg een andere categorie voorstellen.

Ref. Nr.	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Storingsmeldingen	Welke personen en hoeveel van hen zijn bevoegd om storingen te melden?	Storingen worden gemeld door de contactpersonen van het Waterschap: maximaal zes personen, namelijk één centrale contactpersoon en één per regio (paragraaf 2.5, 'Organisatie van de uitvoering'). Voor Keuringen is dat de coördinator keuringen. De namen maakt het Waterschap na de definitieve gunning bekend.
19	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Storingen	Is storingsafhandeling uitsluitend van toepassing binnen de preventieve scope?	Gedeeltelijk. De responstijden uit paragraaf 4.3.3 gelden voor Installaties waarvoor Opdrachtnemer een lopende Nadere opdracht voor periodiek onderhoud heeft. Voor andere Installaties kan het Waterschap een storing ook bij Opdrachtnemer melden. Opdrachtnemer laat dan direct weten of hij de storing binnen de responstijden kan oppakken. Neemt hij de melding aan, dan gelden de responstijden en de tarieven volgens paragraaf 2.5 ('Manier van factureren').
20	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Storingen	Kan opdrachtgever aangeven welke respons- en hersteltijden gelden per storingsprioriteit?	De reactie- en aankomsttijden per categorie staan in paragraaf 4.3.3 sub a tot en met c. Een vaste hersteltijd geldt alleen bij een Reguliere storing: herstel of een schriftelijk plan van aanpak binnen twee Werkdagen na melding. Bij een Calamiteit of Urgente storing is er geen vaste hersteltijd. Opdrachtnemer treft dan zo nodig een tijdelijke voorziening (paragraaf 4.3.3). Een Nadere opdracht kan aanvullende termijnen bevatten.
21	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Inspectiekosten	Op welke wijze worden meerjaarlijkse inspectiekosten financieel verwerkt binnen de overeenkomst?	Inspecties en Keuringen worden per Nadere opdracht geoffreerd en gefactureerd. Voor het periodiek onderhoud en de Keuringen vraagt het Waterschap in beginsel jaarlijks een offerte, eventueel met een jaarplanning (paragraaf 2.5, 'Manier van factureren', en paragraaf 5.1). Een inspectie die niet ieder jaar terugkomt, neemt Opdrachtnemer op in de offerte voor het jaar waarin zij plaatsvindt. Facturatie volgt na uitvoering. Spreiding van kosten over meerdere jaren is alleen mogelijk als dat in de Nadere opdracht is afgesproken.
22	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Inspectiehistorie	Zijn de laatst uitgevoerde inspectiedata en rapportages beschikbaar?	Niet vooraf. Bij een Nadere uitvraag voor een locatie verstrekt het Waterschap de laatste keuringsrapporten en logboeken die het van die locatie heeft.
23	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Inspecties	Kan opdrachtgever aangeven welke inspecties expliciet niet zijn inbegrepen en separaat worden vergoed?	Bij de toelating tot de raamovereenkomst zijn er geen inspecties 'inbegrepen' of 'uitgesloten', omdat er dan geen prijzen worden gevraagd. Per Nadere uitvraag staat welke inspecties, lekcontroles en Keuringen worden gevraagd. Werkzaamheden die daar niet in staan, worden apart vergoed op basis van een afzonderlijke opdracht (paragraaf 2.5, 'Manier van factureren'). Zie ook het antwoord op vraag 24.
24	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Inspecties	Kan opdrachtgever aangeven welke inspecties zijn inbegrepen?	Zie het antwoord op vraag 23. De Opdracht omvat inspecties, periodiek en preventief onderhoud, conditiemetingen, lekcontroles en controles op grond van de F-gassenverordening, en Keuringen (paragraaf 2.5, 'Dienstverlening'). Welke daarvan in een Nadere opdracht vallen, staat in de Nadere uitvraag.
25	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Startconditie	Hoe wordt omgegaan met afkeurpunten die bij start of tijdens de nulmeting worden vastgesteld?	Opdrachtnemer legt geconstateerde gebreken vast op de digitale werkbon, met hersteladvies en urgentie (paragraaf 4.3.3). Herstel valt niet onder de onderhoudsopdracht en wordt apart opgedragen: onder € 500 (exclusief btw) na goedkeuring van de contactpersoon, vanaf € 500 op basis van een afzonderlijke offerte en opdracht (paragraaf 2.5, 'Manier van factureren'). Bij een gebrek dat direct gevaar oplevert, handelt Opdrachtnemer als bij een Calamiteit.
26	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Startconditie	Kan opdrachtgever aangeven of ervan wordt uitgegaan dat de installaties bij contractstart voldoen aan geldende wet- en regelgeving?	Nee. Het Waterschap kan niet garanderen dat iedere Installatie bij de start van een Nadere opdracht volledig aan de geldende wet- en regelgeving voldoet. Gebreken die Opdrachtnemer bij de eerste werkzaamheden vaststelt, legt hij vast en meldt hij. Het herstel daarvan wordt apart opgedragen, zie het antwoord op vraag 25. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het herstel van gebreken die al bestonden voordat hij aan de Installatie werkte, tenzij dat herstel aan hem is opgedragen.
27	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Nulmeting	Is een nulmeting onderdeel van de scope en op welk moment dient deze te worden uitgevoerd?	Een afzonderlijke nulmeting is geen vast onderdeel van de Opdracht. Het Waterschap kan een nulmeting of inventarisatie wel als Nadere opdracht uitvragen. Daarnaast legt Opdrachtnemer bij de eerste werkzaamheden aan een Installatie de installatiegegevens vast en houdt hij die actueel (paragraaf 4.3.3, 'Installatiegegevens, opleverdossiers en vervanging').
28	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Assetinformatie	Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de assetinformatie die tijdens de looptijd aan het licht komen?	Bijlage 4 en de overige gegevens over Installaties zijn indicatief (paragraaf 2.5, 'Locaties'). Stelt Opdrachtnemer onjuistheden of onvolledigheden vast, dan meldt hij die aan de contactpersoon en werkt hij de installatiegegevens bij (paragraaf 4.3.3). Wijkt de feitelijke situatie zodanig af dat een Nadere opdracht zwaarder of lichter wordt, dan geldt de regeling voor meer- en minderwerk (artikel 14 AWVODI-2018).
29	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Assetinformatie	Kan opdrachtgever bevestigen dat beveiligingsinstallaties zijn gespecificeerd op componentniveau en niet uitsluitend op basis van m² BVO?	Beveiligingsinstallaties vallen niet onder deze Opdracht. Bijlage 4 vermeldt de airconditioning- en koelinstallaties per binnendeel, niet per m² BVO.

Ref. Nr.	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Scope	In dit artikel noemt u aanverwante installaties en in de opsomming van de installaties binnen scope staan niet alleen split-units, maar ook andere installaties. Wat is nu de scope?	De scope bestaat uit de Installaties die in paragraaf 2.5 onder 'Installaties binnen de scope' staan, dus niet alleen split-units. Bijlage 4 bevat split-, multisplit- en VRF-systemen, kadaverkoelingen en een kastkoeler. Luchtbehandelingsinstallaties zijn geen vast onderdeel van de Opdracht en staan niet in Bijlage 4. Het Waterschap kan een luchtbehandelingsinstallatie die functioneel is gekoppeld aan airconditioning wel opnemen in een Nadere uitvraag. Welke Installaties onder een Nadere opdracht vallen, staat steeds in de Nadere uitvraag.
31	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Assetinformatie	Zijn luchtbehandelingskasten (LBK's) gespecificeerd inclusief filtertypes, of wordt dit vastgesteld tijdens de nulmeting?	Nee. Luchtbehandelingskasten zijn geen vast onderdeel van de Opdracht en staan niet in Bijlage 4 (zie het antwoord op vraag 30). Neemt het Waterschap een luchtbehandelingskast op in een Nadere uitvraag, dan staan de bekende gegevens, zoals filtertypes, in die Nadere uitvraag. Gegevens die niet bekend zijn, legt Opdrachtnemer bij de eerste werkzaamheden vast.
32	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Betalingscondities & cashflow	Kan opdrachtgever aangeven of het betalingsschema zodanig is ingericht dat voorfinanciering door opdrachtnemer wordt voorkomen?	Facturatie vindt plaats per Nadere opdracht na uitvoering, of volgens termijnen die in de Nadere opdracht zijn afgesproken. Betaling volgt binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur (paragraaf 2.5, 'Manier van factureren'). Bij een grotere of langer lopende Nadere opdracht kan Opdrachtnemer in zijn offerte termijnfacturering voorstellen. Het Waterschap betaalt geen voorschot (artikel 11 AWIV-2018).
33	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Verlenging, opzegging & beëindiging	Kan opdrachtgever bevestigen dat eerst een hersteltermijn wordt geboden voordat ontbinding plaatsvindt?	Ja, in beginsel wel. Ontbinding wegens een tekortkoming vereist verzuim. Daarvoor stelt het Waterschap Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn om alsnog na te komen (artikel 9.3 sub e van de Raamovereenkomst, artikel 19.1 AWVODI-2018 en artikel 12 AWIV-2018). Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming blijvend onmogelijk is, als een fatale termijn is verstreken (zoals een overeengekomen leveringstermijn, artikel 3.2 AWIV-2018) of in de gevallen van artikel 9.3 sub a tot en met d en f en g.
34	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Verlenging, opzegging & beëindiging	Kan opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds opzeggen met een redelijke opzegtermijn?	Ja. Zowel het Waterschap als Opdrachtnemer kan de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen (artikel 9.2). Ook is Opdrachtnemer niet verplicht op iedere Nadere uitvraag een offerte uit te brengen (zie het antwoord op vraag 3). Lopende Nadere opdrachten voert hij uit.
35	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Verlenging, opzegging & beëindiging	Kan opdrachtgever aangeven of verlengings- en opzeggingsopties wederkerig worden toegepast?	Verlengen kan alleen het Waterschap, tweemaal met twee jaar (paragraaf 2.7). Opzeggen kunnen beide partijen, zie het antwoord op vraag 34.
36	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Zekerheden & verzekeringen	Kan opdrachtgever bevestigen dat een verzekeringscertificaat volstaat in plaats van inzage in volledige polissen?	Ja. Een verklaring van de verzekeraar over het bestaan van de verzekering en de betaling van de premie volstaat (artikel 24.2 AWVODI-2018 en artikel 19.2 AWIV-2018).
37	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Contractuele rangorde & tegenstrijdigheden	Kan opdrachtgever aangeven hoe wordt omgegaan met niet-evidente onvolkomenheden?	Onvolkomenheden en tegenstrijdigheden in de Aanbestedingsstukken meldt Inschrijver via de vragenrondes (paragraaf 3.3 lid 3). Tegenstrijdigheden tussen documenten worden opgelost met de rangorde in paragraaf 3.5 lid 10 en artikel 2.4 en 2.5 van de Raamovereenkomst. Een onvolkomenheid die tijdens de uitvoering blijkt en die een redelijk geïnformeerde en normaal oplettende Inschrijver niet kon zien, wordt in overleg tussen partijen opgelost. Leidt zij tot een zwaardere of lichtere opdracht, dan geldt artikel 14 AWVODI-2018 (meer- en minderwerk).
38	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Contractuele rangorde & tegenstrijdigheden	Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend evidente tegenstrijdigheden voor risico van opdrachtnemer komen?	De Aanbestedingsstukken bevatten geen bepaling die tegenstrijdigheden voor risico van Opdrachtnemer brengt. Zie verder het antwoord op vraag 37. De rechtsverwerking uit paragraaf 3.3 lid 3 geldt voor tegenstrijdigheden en onvolkomenheden die een Inschrijver vóór de laatste vragenronde had kunnen ontdekken.
39	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Garanties	Kan opdrachtgever bevestigen dat gerepareerde onderdelen een beperkte garantietermijn kennen, zonder cumulatie boven een redelijke maximumtermijn?	De Aanbestedingsstukken bevatten geen afzonderlijke garantietermijn voor herstelde onderdelen en ook geen regeling over verlenging of cumulatie van garantietermijnen. Een garantietermijn op herstel wordt, als het Waterschap die wenst, in de Nadere uitvraag gevraagd en in de Nadere opdracht vastgelegd. Zie ook het antwoord op vraag 40.
40	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Garanties	Kan opdrachtgever aangeven welke garantieperiode van toepassing is, rekening houdend met leveranciersgaranties?	Er geldt geen algemene contractuele garantieperiode. Voor geleverde Producten gelden de verplichtingen uit artikel 4 en 12 AWIV-2018. Fabrieksgaranties gaan via het opleverdossier over op het Waterschap (paragraaf 4.3.3, 'Installatiegegevens, opleverdossiers en vervanging'). Wenst het Waterschap bij een Nadere opdracht een bepaalde garantieperiode, dan staat die in de Nadere uitvraag.
41	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Indexatie & prijsaanpassing	Kan opdrachtgever aangeven of tussentijdse prijsaanpassingen mogelijk zijn bij aantoonbare kostenstijgingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer?	Nee. Prijzen en tarieven worden per Nadere opdracht vastgelegd. Voor periodiek onderhoud en Keuringen vraagt het Waterschap in beginsel jaarlijks een nieuwe offerte. Bij Nadere opdrachten van meer dan twaalf maanden is alleen indexering mogelijk, volgens paragraaf 5.1 (CBS Consumentenprijsindex, alle bestedingen). Artikel 4.2 van de concept-raamovereenkomst noemt nog de Dienstenprijsindex en andere termijnen. Paragraaf 5.1 is leidend; artikel 4.2 wordt daarop aangepast in de definitieve Raamovereenkomst.

Ref. Nr.	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Boetes & termijnen	Indien boetes naast schadevergoeding gelden: kan opdrachtgever bevestigen dat schadevergoeding uitsluitend verschuldigd is voor zover deze het boetebedrag overstijgt?	Ja. Een verbeurde boete wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding die voor dezelfde tekortkoming verschuldigd is. Dit wordt in artikel 7 van de definitieve Raamovereenkomst verwerkt. Zie ook het antwoord op vraag 50.
43	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Boetes & termijnen	Kan opdrachtgever aangeven of de hoogte van boetes in verhouding staat tot de opdrachtwaarde?	Ja. De boete bedraagt € 500 per overtreding en € 100 per dag dat de overtreding voortduurt. Zij geldt alleen voor de bepalingen over personeel (artikel 5) en geheimhouding (artikel 6) van de Raamovereenkomst. Het Waterschap vindt dit in verhouding tot de aard en de waarde van de Opdracht.
44	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Boetes & termijnen	Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke hersteltermijn krijgt alvorens boetes worden opgelegd?	Voor artikel 5 (personeel): ja. De boete is pas verschuldigd nadat het Waterschap Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de overtreding niet binnen de daarin gestelde redelijke termijn is beëindigd. Voor artikel 6 (geheimhouding): nee. Een schending van de geheimhouding is in de regel niet te herstellen. Dit wordt in artikel 7 van de definitieve Raamovereenkomst verwerkt.
45	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Aansprakelijkheid & vrijwaringen	Kan opdrachtgever bevestigen dat vrijwaringsverplichtingen uitsluitend betrekking hebben op situaties waarin opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk is?	De vrijwaring van artikel 19.5 AWVODI-2018 geldt alleen voor schade door een gebrekkige uitvoering door Opdrachtnemer. Op de vrijwaring kan geen beroep worden gedaan als hij bewijst dat hij geen schuld heeft aan de schade (laatste zin van artikel 19.5). De vrijwaring van artikel 19.6 AWVODI-2018 gaat over verplichtingen tegenover het eigen personeel van Opdrachtnemer, zoals loonheffingen en premies. Die blijven volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
46	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Aansprakelijkheid & vrijwaringen	Kan opdrachtgever aangeven of de maximale aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde?	Ja. Zie het antwoord op vraag 5.
47	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Aansprakelijkheid & vrijwaringen	Kan opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe, toerekenbare schade?	Nee. De aansprakelijkheid wordt beperkt in hoogte (zie het antwoord op vraag 5), niet tot directe schade. De Raamovereenkomst, de AWVODI-2018 en de AWIV-2018 blijven op dit punt ongewijzigd. Zie ook het antwoord op vraag 53.
48	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	UEA	Kan opdrachtgever bevestigen dat de UEA bijlage ontbreekt en deze alsnog moet worden bijgevoegd door opdrachtgever? Of komt deze bijlage te vervallen en volstaat een GVA?	Het UEA vervalt niet. U vult het UEA in TenderNed in als onderdeel van uw Inschrijving; een afzonderlijk document is bijgevoegd, zie bijlagen. Een Gedragsverklaring Aanbesteden vervangt het UEA niet. Dat is een bewijsmiddel dat het Waterschap pas na de Gunningsbeslissing bij de toegelaten Inschrijvers opvraagt (paragraaf 4.2).
49	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Overmacht	Artikel 14.3 AWIV-2018 en artikel 20.3 AWVODI-2018 sluiten onder meer grondstoffentekorten, transportproblemen en tekortkomingen van toeleveranciers uit van het begrip overmacht. Is Aanbestedende dienst bereid deze uitsluitingen te beperken tot omstandigheden die redelijkerwijs binnen de invloedssfeer van Leverancier liggen, zodat in uitzonderlijke situaties waarin dergelijke omstandigheden niet aan Leverancier kunnen worden toegerekend en ondanks redelijke maatregelen niet konden worden voorkomen of ondervangen, een beroep op overmacht mogelijk blijft?	Nee. De AWIV-2018 en AWVODI-2018 blijven op dit punt ongewijzigd van toepassing. Leveringstermijnen worden per Nadere opdracht afgesproken. Opdrachtnemer kan in zijn offerte rekening houden met de levertijden van Installaties en onderdelen, en meldt een dreigende vertraging direct, met voorstellen voor maatregelen (artikel 18 AWVODI-2018).
50	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Boete en schadevergoeding	Artikel 7.1 van de concept-raamovereenkomst bepaalt dat Leverancier bij overtreding van de artikelen 5 en 6 een direct opeisbare boete verschuldigd is, onverminderd het recht van het Waterschap op volledige schadevergoeding. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele schadevergoeding wegens dezelfde tekortkoming uitsluitend verschuldigd is voor zover de aantoonbaar geleden en voor vergoeding in aanmerking komende schade de verschuldigde boete overstijgt, zodat dubbele vergoeding wordt voorkomen, en dat de totale aansprakelijkheid onderworpen blijft aan de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking van artikel 8 van de concept-raamovereenkomst, behoudens de uitdrukkelijk overeengekomen uitzonderingen?	Ja. Een verbeurde boete wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming (zie het antwoord op vraag 42). De schadevergoeding valt onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 8, met de uitzonderingen die daar staan. Een boete is geen schadevergoeding en telt niet mee voor die beperking.

Ref. Nr.	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	opschortingsrecht	Artikel 4.8 van de concept-raamovereenkomst sluit het recht van Leverancier op opschorting uit, terwijl artikel 16.5 AWVODI-2018 eveneens beperkingen stelt aan de mogelijkheid om werkzaamheden op te schorten. Is Aanbestedende dienst bereid deze bepalingen zodanig aan te passen dat Leverancier, na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke hersteltermijn, gerechtigd is zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien het Waterschap wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen?	Nee. Artikel 4.8 van de Raamovereenkomst en artikel 16.5 AWVODI-2018 blijven ongewijzigd. Betaalt het Waterschap niet binnen 30 dagen zonder geldige reden, dan is het van rechtswege de wettelijke rente verschuldigd (artikel 16.2 AWVODI-2018 en artikel 10.4 AWIV-2018).
52	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	vrijwaring onderdeel aansprakelijkheidslimiet.	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de in artikel 8 van de concept-raamovereenkomst op te nemen aansprakelijkheidsbeperking eveneens van toepassing is op aanspraken uit hoofde van contractuele vrijwaringen, waaronder de artikelen 19.5 en 19.6 AWVODI-2018, behoudens de uitdrukkelijk overeengekomen uitzonderingen?	Voor artikel 19.5 AWVODI-2018: ja. Dat artikel verklaart de beperking van de aansprakelijkheid al van overeenkomstige toepassing. Voor artikel 19.6 AWVODI-2018: nee. Dat artikel gaat over verplichtingen tegenover het eigen personeel van Opdrachtnemer, waaronder loonheffingen en sociale premies. Die verplichtingen vallen niet onder de beperking.
53	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Uitsluiting gevolgschade	Artikel 8 van de concept-raamovereenkomst, artikel 13 AWIV-2018 en artikel 19 AWVODI-2018 bevatten bepalingen omtrent aansprakelijkheid, maar voorzien niet in een expliciete uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade. Is Aanbestedende dienst bereid om in artikel 8 van de concept-raamovereenkomst een wederkerige uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade op te nemen, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en productieverlies, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de aansprakelijke Partij, en te bevestigen dat deze uitsluiting eveneens geldt voor de onderliggende Koopovereenkomsten en Overeenkomsten van Opdracht?	Nee. De Raamovereenkomst, de AWVODI-2018 en de AWIV-2018 blijven op dit punt ongewijzigd. De aansprakelijkheid is wel beperkt in hoogte en tot vijf gebeurtenissen (zie het antwoord op vraag 5). Dat geldt ook voor de Koopovereenkomsten en Overeenkomsten van Opdracht.
54	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Artikel 13 AWIV en artikel 8 raamovereenkomst: aansprakelijkheid	In artikel 13 AWIV-2018 zijn aansprakelijkheidslimieten opgenomen, terwijl artikel 8.1 van de concept-raamovereenkomst eveneens voorziet in een aansprakelijkheidsbeperking, waarvan het bedrag nog niet is ingevuld. Kan Aanbestedende dienst tevens aangeven welk bedrag in artikel 8.1 zal worden opgenomen?	Zie het antwoord op vraag 5.
55	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	art 3.4 AWIV – Uitstel van levering	Artikel 3.4 AWIV-2018 bepaalt dat Koper de levering onder bepaalde omstandigheden kan uitstellen en dat Leverancier het Product in beginsel zonder meerkosten dient op te slaan. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aantoonbare en redelijke extra kosten die voortvloeien uit een door het Waterschap geïnitieerd uitstel van een overeengekomen levering, voor vergoeding in aanmerking komen voor zover deze niet reeds in de prijs van de betreffende deelopdracht zijn begrepen?	Nee, niet in algemene zin. Artikel 3.4 AWIV-2018 blijft ongewijzigd. Opslag tijdens een uitgestelde levering gebeurt zonder meerkosten, tenzij dat voor Opdrachtnemer tot onevenredige lasten leidt. In dat geval maken partijen in overleg een redelijke regeling, zoals dat artikel bepaalt.
56	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Toepasselijke voorwaarden bij gemengde deelopdrachten	De concept-raamovereenkomst bepaalt dat op Koopovereenkomsten de AWIV-2018 en op Overeenkomsten van Opdracht de AWVODI-2018 van toepassing zijn. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken welke voorwaarden van toepassing zijn indien een afzonderlijke deelopdracht zowel de levering van Producten als het verrichten van Diensten omvat, zoals bij de levering en installatie of vervanging van een airconditioningsysteem, en welke regeling prevaleert indien de betreffende voorwaarden uiteenlopen?	Bij een Nadere opdracht die zowel levering als werkzaamheden omvat, geldt de AWIV-2018 voor de levering van de Producten (onder meer levering, conformiteit en garantie van het Product) en de AWVODI-2018 voor de werkzaamheden, waaronder installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en reparatie (paragraaf 2.7). De Nadere opdracht kan aangeven welk deel onder welke voorwaarden valt. Bij strijd tussen de Nadere opdracht en de voorwaarden gaat de Nadere opdracht voor (artikel 2.5 van de Raamovereenkomst). Bij strijd tussen de AWIV-2018 en de AWVODI-2018 geldt de regeling van de voorwaarden die horen bij het onderdeel van de Nadere opdracht waarop de kwestie betrekking heeft.
57	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Totstandkoming van afzonderlijke deelopdrachten	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor iedere afzonderlijke deelopdracht door Leverancier een offerte wordt uitgebracht, waarin onder meer de aard en omvang van de te leveren Producten en/of Diensten, de prijs en de uitvoeringstermijn worden vastgelegd, en dat een deelopdracht uitsluitend tot stand komt nadat Partijen over deze voorwaarden overeenstemming hebben bereikt? Is Aanbestedende dienst bereid de artikelen 3.1 tot en met 3.4 van de concept-raamovereenkomst hiermee in overeenstemming te brengen?	Ja. Voor iedere Nadere opdracht brengt Opdrachtnemer een offerte uit op basis van een Nadere uitvraag, met onder meer de aard en omvang van de Producten en Diensten, de prijs en de uitvoeringstermijn (paragraaf 2.5, 'Manier van factureren', en paragraaf 5.1). De Nadere opdracht komt tot stand zodra het Waterschap die offerte schriftelijk aanvaardt. Uitzondering zijn werkzaamheden op nacalculatie, zoals storingen en Calamiteiten (zie het antwoord op vraag 4). Dit wordt in artikel 3 van de definitieve Raamovereenkomst verwerkt.

Ref. Nr.	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Inschrijffase	1	1	Europese aanbesteding airconditioningsystemen	Herstel en vervangende uitvoering	Artikel 2.2 van de concept-raamovereenkomst biedt het Waterschap onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om Producten en Diensten bij derden af te nemen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Leverancier, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van een afzonderlijke deelopdracht, in beginsel eerst schriftelijk in de gelegenheid wordt gesteld deze binnen een redelijke termijn te herstellen, alvorens het Waterschap overgaat tot vervangende uitvoering door derden, behoudens spoedeisende situaties waarin dit redelijkerwijs niet kan worden afgewacht?	Ja, behalve in spoedeisende situaties. Artikel 2.2 van de Raamovereenkomst gaat over de situatie dat Opdrachtnemer niet kan leveren. Bij een toerekenbare tekortkoming in een Nadere opdracht stelt het Waterschap Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn voor herstel, voordat het een derde inschakelt (artikel 12 AWIV-2018 en artikel 19.1 AWVODI-2018). Dat geldt niet als nakoming blijvend onmogelijk is, als een fatale termijn is verstreken of als de situatie zo spoedeisend is dat herstel niet kan worden afgewacht, bijvoorbeeld bij een Calamiteit.