1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Hilversum
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Beveiligingsdienstverlening – Veiligheid & Gastvrijheid op opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden
Beschrijving:	De gemeente Hilversum zoekt één professionele beveiligingsorganisatie voor het leveren van integrale beveiligingsdienstverlening op gemeentelijke opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden. De dienstverlening richt zich op het waarborgen van een veilige, gastvrije en leefbare opvangomgeving en omvat onder meer toezicht, toegangscontrole, preventief en de-escalerend optreden, incidentregistratie, rapportage en afstemming met het locatiemanagement. De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie jaar, met een optie tot verlenging van maximaal één jaar. De operationele dienstverlening start naar verwachting op 1 juli 2027, na een implementatieperiode van drie maanden. De geraamde totale waarde van de opdracht bedraagt € 11.500.000 exclusief btw, inclusief de mogelijke verlenging. De maximale waarde van de raamovereenkomst bedraagt € 16.000.000 exclusief btw, over de volledige looptijd van maximaal vier jaar. Aan de geraamde opdrachtwaarde kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Hilversum geeft geen afname- of omzetgarantie. Zodra de maximale waarde van de raamovereenkomst is bereikt, worden geen nieuwe opdrachten meer verstrekt.
Identificatiecode van de procedure:	80fdc5b8-0df8-48d5-9fd5-185f8c107bb3
Interne identificatiecode:	Gemeente Hilversum Aanbestedingskenmerk: 1993097
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De gemeente Hilversum kiest voor een Europese openbare procedure voor de aanbesteding van beveiligingsdienstverlening op opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden. De opdracht betreft een sociale en andere specifieke dienst (SAS) en overschrijdt met een geraamde waarde van € 11.500.000 exclusief btw ruimschoots de Europese drempelwaarde van € 750.000 exclusief btw. Gelet op de financiële omvang, het belang van continuïteit en veiligheid en de wens om brede markttoegang en transparante mededinging te waarborgen, kiest de gemeente bewust voor de reguliere Europese openbare procedure in plaats van de vereenvoudigde SAS-procedure. Alle geïnteresseerde ondernemers kunnen rechtstreeks inschrijven. De beoordeling vindt plaats op basis van de vooraf bekendgemaakte eisen en gunningscriteria. De raamovereenkomst wordt gegund aan één opdrachtnemer. De gemeente Hilversum hanteert een Europese openbare procedure. Inschrijvingen worden getoetst aan de gestelde eisen en beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). De raamovereenkomst wordt gegund aan één opdrachtnemer.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79710000 Beveiligingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Hilversum

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief

Rijksoverheid

btw:	11 500 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Beveiligingsdienstverlening – Veiligheid & Gastvrijheid op opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden
Beschrijving:	De gemeente Hilversum zoekt één professionele beveiligingsorganisatie voor het leveren van integrale beveiligingsdienstverlening op gemeentelijke opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden. De dienstverlening richt zich op het waarborgen van een veilige, gastvrije en leefbare opvangomgeving en omvat onder meer toezicht, toegangscontrole, preventief en de-escalerend optreden, incidentregistratie, rapportage en afstemming met het locatiemanagement. De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie jaar, met een optie tot verlenging van maximaal één jaar. De operationele dienstverlening start naar verwachting op 1 juli 2027, na een implementatieperiode van drie maanden. De geraamde totale waarde van de opdracht bedraagt € 11.500.000 exclusief btw, inclusief de mogelijke verlenging. De maximale waarde van de raamovereenkomst bedraagt € 16.000.000 exclusief btw, over de volledige looptijd van maximaal vier jaar. Aan de geraamde opdrachtwaarde kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Hilversum geeft geen afname- of omzetgarantie. Zodra de maximale waarde van de raamovereenkomst is bereikt, worden geen nieuwe opdrachten meer verstrekt.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79710000 Beveiligingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Hilversum

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/04/2027
Einddatum van de duur:	01/04/2030

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	11 500 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

Rijksoverheid

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Zie de leidraad
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	Zie leidraad
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	20/01/2027 13:30 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450014

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/450014
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	10/02/2027 12:00 +01:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	10/02/2027 12:05 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de	De opdrachtnemer voert de beveiligingsdienstverlening uit overeenkomstig de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de raamovereenkomst en de overige contractdocumenten. De opdrachtnemer waarborgt de inzet van gekwalificeerd en bevoegd beveiligingspersoneel, continuïteit van de dienstverlening, adequate personeelsplanning, professionele en gastvrije bejegening, de-escalerend optreden en zorgvuldige incidentregistratie en rapportage. Daarnaast gelden verplichtingen inzake privacy, informatiebeveiliging, geheimhouding en Social Return (5% van de daadwerkelijk

Rijksoverheid

opdracht:	gefactureerde opdrachtwaarde). Bij het sluiten van de raamovereenkomst ondertekent de opdrachtnemer tevens een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring en een overeenkomst inzake het beheer en de teruggave van gemeentelijke eigendommen. Alle verstrekte sleutels, toegangsmiddelen, documenten en overige eigendommen dienen op verzoek en uiterlijk bij beëindiging van de dienstverlening te worden geretourneerd.
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	ja
Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst:	De opdrachtnemer dient bij het sluiten van de raamovereenkomst een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring en een overeenkomst inzake de ontvangst, het beheer en de teruggave van gemeentelijke eigendommen te ondertekenen. De geheimhoudingsplicht heeft betrekking op alle vertrouwelijke informatie die de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht verkrijgt, waaronder persoonsgegevens, locatiegegevens, veiligheidsinformatie en interne gemeentelijke informatie. Alle door de gemeente verstrekte eigendommen, waaronder sleutels, toegangspassen, communicatiemiddelen, documenten en overige materialen, worden geregistreerd en zorgvuldig beheerd. Deze dienen op eerste verzoek van de gemeente en uiterlijk bij beëindiging van de dienstverlening volledig te worden ingeleverd. De teruggave wordt schriftelijk vastgelegd en bevestigd.
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Hilversum - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Hilversum
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Hilversum
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Hilversum

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Hilversum
Registratienummer:	371795087
Postadres:	Dudokpark 1
Stad:	Hilversum
Postcode:	1217 JE
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	Jorg van Uden
E-mail:	inkoop@hilversum.nl
Telefoon:	+31 14035
Internetadres:	http://www.hilversum.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
E-mail:	Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 0883620000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	72de4a92-de93-4830-9f4b-f35e0b5569bb - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/11/2026 17:38 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid