RAAMOVEREENKOMST

BEVEILIGINGSDIENSTVERLENING

Veiligheid & Gastvrijheid op opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden

Gemeente Hilversum | Aanbestedingskenmerk 1993097

DE ONDERGETEKENDEN

Gemeente Hilversum, gevestigd te Hilversum, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam, functie>, hierna: "Opdrachtgever";

en

<naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <KvK-nummer>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam, functie>, hierna: "Opdrachtnemer".

Indien Opdrachtnemer een combinatie is, worden hier alle combinanten en hun rechtsgeldige vertegenwoordigers vermeld. De combinanten zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk: "Partijen".

OVERWEGENDE

1. Opdrachtgever wenst de continuïteit, veiligheid en gastvrijheid op gemeentelijke opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden te borgen door één samenhangende opdracht voor fysieke beveiligingsdienstverlening.

2. Opdrachtgever heeft daartoe een Europese aanbestedingsprocedure gevoerd onder aanbestedingskenmerk 1993097, overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 en de daarbij behorende aanbestedingsstukken en Nota('s) van Inlichtingen.

3. Opdrachtnemer heeft op <datum inschrijving> een Inschrijving ingediend en daarin toezeggingen gedaan over prijs, kwaliteit, implementatie en uitvoering.

4. Opdrachtgever heeft de Opdracht aan Opdrachtnemer gegund bij brief van <datum definitieve gunning>.

5. Partijen wensen de voorwaarden voor de implementatie, de operationele dienstverlening en de afzonderlijke opdrachtverstrekkingen gedurende de looptijd schriftelijk vast te leggen.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT

Artikel 1 – Begrippen

1. Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan in de toepasselijke Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2026 en de Aanbestedingsleidraad is toegekend, tenzij deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.

2. "Opdracht" betekent de in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen omschreven beveiligingsdienstverlening op opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden. "Nadere opdracht" betekent een schriftelijke opdrachtverstrekking onder deze Raamovereenkomst, onder meer per locatie, periode of inzetomvang.

3. "Implementatieperiode" is de periode van 1 april 2027 tot en met 30 juni 2027. "Operationele start" is 1 juli 2027.

Artikel 2 – Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer verricht, op basis van door Opdrachtgever verstrekte opdrachten, de beveiligingsdienstverlening overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de toepasselijke locatie- en werkinstructies en de bij de gunning aanvaarde kwaliteitsbeloften.

2. De dienstverlening omvat de fysieke beveiligingsinzet op de gemeentelijke opvanglocaties, inclusief gastvrij en de-escalerend optreden, toezicht, signalering, incidentafhandeling, samenwerking met locatiemanagement, personele continuïteit en operationele aansturing. De exacte reikwijdte en uitzonderingen volgen uit de aanbestedingsstukken.

3. Opdrachtgever kan de inzet op- of afschalen en, binnen de aanbesteedde reikwijdte en maximale contractwaarde, inzet op nieuwe of vervangende opvanglocaties opdragen. De omvang is indicatief; er geldt geen afnamegarantie.

4. De geraamde waarde bedraagt € 11.500.000 exclusief btw. De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 16.000.000 exclusief btw, over de maximale looptijd van vier jaar. Zodra deze maximale waarde is bereikt, worden geen nieuwe opdrachten onder de Raamovereenkomst verstrekt.

5. De volgende stukken maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst: (a) de Nota('s) van Inlichtingen, (b) deze Raamovereenkomst, (c) de Aanbestedingsleidraad inclusief Programma van Eisen en bijlagen, (d) de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2026, (e) de Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief tarievenblad, Plan van Aanpak en aangeboden kwaliteitsbeloften, (f) eventuele schriftelijk overeengekomen aanvullende uitvoeringsafspraken en, indien van toepassing, de verwerkersovereenkomst.

6. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de laatst gepubliceerde Nota van Inlichtingen, gevolgd door deze Raamovereenkomst, de overige aanbestedingsstukken, de Algemene inkoopvoorwaarden en de Inschrijving, behoudens een uitdrukkelijk anders bepaalde voorrangsregel in de definitieve aanbestedingsstukken.

7. Algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing. Wijzigingen zijn slechts bindend indien schriftelijk en rechtsgeldig overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming, tijdsplanning en duur

1. De Raamovereenkomst komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door Partijen en treedt volgens de aanbestedingsplanning op 1 april 2027 in werking.

2. De initiële looptijd is drie jaar, tot en met 31 maart 2030. Opdrachtgever kan eenmaal verlengen met maximaal één jaar, tot uiterlijk 31 maart 2031, overeenkomstig de aanbestedingsstukken. De maximale looptijd is vier jaar.

3. Van 1 april tot en met 30 juni 2027 geldt de implementatie- en voorbereidingsperiode. De reguliere beveiligingsdienstverlening start op 1 juli 2027. In de implementatieperiode wordt in beginsel geen reguliere beveiliging afgenomen, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk opdraagt.

4. Beëindiging van de Raamovereenkomst laat verplichtingen uit reeds rechtsgeldig verstrekte opdrachten onverlet, voor zover die naar hun aard moeten voortduren en binnen de aanbestedingsrechtelijke grenzen blijven.

5. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst beëindigen indien de maximale contractwaarde is bereikt of een nieuwe opdracht deze zou overschrijden. Nieuwe opdrachtverstrekking is dan niet toegestaan.

6. Eventuele wijzigingen van de looptijd of opdrachtomvang zijn slechts toegestaan voor zover zij rechtmatig zijn op grond van de Aanbestedingswet 2012 en de aanbestedingsstukken. Een eventuele overbruggingsregeling uit het gemeentelijke format wordt niet zonder afzonderlijke juridische toetsing als onvoorwaardelijk verlengingsrecht toegepast.

Artikel 4 – Nadere opdrachten

1. Opdrachtgever verstrekt opdrachten schriftelijk, met vermelding van de locatie(s), aard van de inzet, aanvang, verwachte duur, inzetomvang en toepasselijke instructies. Opdrachtnemer bevestigt de opdracht en voert deze uit overeenkomstig de overeengekomen voorwaarden.

2. Opdrachtgever kan binnen de aanbesteedde reikwijdte tijdelijke aanvullende inzet, mobiele surveillance, vervanging of afschaling opdragen. De overeengekomen tarieven en uitvoeringsvoorwaarden zijn van toepassing.

3. Opdrachtnemer heeft geen aanspraak op een minimumaantal opdrachten of uren en is niet gehouden zonder afzonderlijke opdracht of vergoeding personeel exclusief beschikbaar te houden.

Artikel 5 – Prijs en overige financiële bepalingen

1. De vergoeding voor daadwerkelijk opgedragen en geaccepteerde operationele beveiligingsinzet wordt berekend op basis van de in Bijlage 3 van de aanbesteding aangeboden en geaccepteerde tarieven, exclusief btw. De tarieven omvatten de daarin begrepen kostencomponenten.

2. Voor de implementatie ontvangt Opdrachtnemer een eenmalige vaste all-in vergoeding van € 10.000 exclusief btw. Deze vergoeding omvat de in de Aanbestedingsleidraad beschreven implementatieverplichtingen. Afzonderlijk opgedragen operationele inzet tijdens de implementatieperiode en werkzaamheden buiten die verplichtingen worden afzonderlijk vergoed indien schriftelijk opgedragen.

3. De daadwerkelijk verrichte en geaccepteerde uren vormen de grondslag voor facturering, voor zover de aanbestedingsstukken geen andere specifieke betalingsafspraak bevatten.

4. Eventuele indexatie of tariefaanpassing vindt uitsluitend plaats overeenkomstig de definitieve in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsregeling. Deze overeenkomst introduceert geen zelfstandige indexeringsmogelijkheid.

5. Facturen voldoen aan de wettelijke eisen en vermelden ten minste het contractnummer, het door Opdrachtgever verstrekte factuur- of verplichtingennummer, de dienstverlening, locatie(s), factuurperiode, uren en gehanteerde tarieven. Facturering geschiedt digitaal overeenkomstig de gemeentelijke factuurinstructies.

6. Facturen worden gericht aan Gemeente Hilversum, Dudokpark 1, 1217 JE Hilversum, onder vermelding van de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon en factuurreferentie.

Artikel 6 – Contactpersonen

1. Partijen wijzen vóór de operationele start ieder een contractverantwoordelijke en een operationeel aanspreekpunt met vervanger aan. De gegevens worden schriftelijk uitgewisseld en actueel gehouden.

2. Contactpersonen zijn bevoegd tot operationele afstemming binnen de contractuele kaders, maar niet tot het wijzigen van deze Raamovereenkomst.

Artikel 7 – Voortgangsrapportage

1. Opdrachtnemer verzorgt de operationele rapportages, incidentregistraties, urenverantwoording en managementinformatie zoals voorgeschreven in het Programma van Eisen en de locatie-instructies.

2. Partijen voeren periodiek contract- en uitvoeringsoverleg over kwaliteit, veiligheid, continuïteit, bezetting, incidenten, klachten, verbetermaatregelen en social return. Frequentie en rapportageformats worden bij implementatie vastgelegd, voor zover niet reeds voorgeschreven.

Artikel 8 – Plaats van uitvoering

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd op de gemeentelijke opvanglocaties die onder de aanbesteedde Opdracht vallen, waaronder de in de aanbestedingsstukken genoemde locaties en, binnen de reikwijdte, nieuwe of vervangende locaties.

2. Opdrachtnemer draagt zorg voor naleving van locatiegebonden toegangs-, veiligheids-, privacy- en werkafspraken. Opdrachtgever verleent de toegang en informatie die redelijkerwijs nodig zijn voor uitvoering.

Artikel 9 – Ontbinding

1. Onverminderd de Algemene inkoopvoorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst beëindigen of ontbinden bij een daartoe strekkende wettelijke of contractuele grond, waaronder ernstige tekortkoming, onjuiste verklaringen in de aanbestedingsprocedure of het wegvallen van vereiste beroepsbevoegdheid, voor zover aan de toepasselijke vereisten is voldaan.

2. Bij beëindiging werken Partijen mee aan een ordelijke overdracht van gegevens, werkprocessen en operationele informatie, met inachtneming van privacy, vertrouwelijkheid en de contractuele exit-afspraken.

Artikel 10 – Opzegging bij wezenlijke wijziging

Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst opzeggen indien voortzetting een niet-toegestane wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet 2012 zou opleveren, met inachtneming van de toepasselijke rechtsregels.

Artikel 11 – Social Return

1. Opdrachtnemer heeft gedurende de looptijd een inspanningsverplichting voor Social Return ter waarde van 5% van de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtsom.

2. De verplichting kan worden ingevuld binnen deze Opdracht, de eigen bedrijfsvoering of via een onderaannemer of toeleverancier. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de invulling en verantwoording.

3. De regionale bouwblokkenmethode, Bijlage D en het Programma van Eisen zijn van toepassing. Na definitieve gunning stemt Opdrachtnemer de invulling en verantwoording af via socialreturn@regiogv.nl.

Artikel 12 – Boete

1. Voor tekortkomingen en eventuele boetes gelden de Algemene inkoopvoorwaarden en de in de aanbestedingsstukken opgenomen sancties en herstelafspraken.

2. Een aanvullende contractuele boete wordt niet zonder voorafgaande aankondiging in de aanbestedingsstukken en afzonderlijke proportionaliteitstoets toegevoegd.

Artikel 13 – Opvragen bewijsstukken

1. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd bewijsstukken opvragen om te controleren of Opdrachtnemer en relevante Derden blijvend voldoen aan de toepasselijke beroeps-, kwaliteits-, verzekerings- en overige contractuele eisen.

2. Opdrachtnemer verleent medewerking aan redelijke verificatie en meldt onverwijld relevante wijzigingen die de naleving of uitvoering kunnen beïnvloeden.

3. Eventuele maatregelen bij niet-naleving worden genomen overeenkomstig de aanbestedingsstukken, de Algemene inkoopvoorwaarden en toepasselijke wetgeving.

Artikel 14 – Overige voorwaarden

1. Opdrachtnemer beschikt gedurende de uitvoering over de voor de beveiligingsdienstverlening vereiste Wpbr-vergunning of wettelijk erkende gelijkwaardige beroepsbevoegdheid en voldoet aan de toepasselijke eisen voor personeel, integriteit en uitvoering.

2. Opdrachtnemer houdt de in de aanbestedingsstukken vereiste verzekeringsdekking in stand en verstrekt de gevraagde bewijsstukken op de voorgeschreven momenten.

3. De bij gunning aanvaarde toezeggingen, waaronder het Plan van Aanpak en de kwaliteitsbeloften, zijn bindend en worden tijdens implementatie en uitvoering nageleefd.

4. Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit met inachtneming van toepasselijke wetgeving, privacy- en beveiligingsvereisten en de in de aanbestedingsstukken vastgelegde taakafbakening met locatiemanagement en hulpverleners.

Artikel 15 – Ontbinding combinatie (indien van toepassing)

Indien Opdrachtnemer als combinatie heeft ingeschreven, blijven alle combinanten hoofdelijk aansprakelijk. Een wijziging of ontbinding van de combinatie wordt onverwijld gemeld. Opdrachtgever beoordeelt de gevolgen en eventuele voortzetting binnen de aanbestedingsrechtelijke en contractuele kaders.

Artikel 16 – Onderaanneming

1. Inzet en vervanging van onderaannemers geschiedt overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad en de daarin gestelde meldings-, informatie- en eventuele toestemmingsvereisten.

2. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen, ook wanneer onderaannemers worden ingezet.

3. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat onderaannemers voldoen aan de eisen die op hun werkzaamheden van toepassing zijn en verstrekt de voorgeschreven informatie en verklaringen.

Artikel 17 – Vervanging van Derden

1. Indien Opdrachtnemer voor het voldoen aan geschiktheidseisen een beroep heeft gedaan op een Derde, blijft de feitelijke beschikbaarheid en inzet van de ingeroepen middelen of beroepservaring gewaarborgd overeenkomstig de aanbestedingsstukken.

2. Vervanging van een dergelijke Derde is slechts mogelijk met inachtneming van de aanbestedingsrechtelijke voorwaarden en na de vereiste beoordeling door Opdrachtgever. De vervanger moet voldoen aan de relevante eisen.

Artikel 18 – Exit-regeling

1. Partijen werken tijdig mee aan een ordelijke overdracht van de beveiligingsdienstverlening bij afloop of beëindiging van de Raamovereenkomst.

2. Opdrachtnemer draagt, binnen de geldende privacy- en veiligheidsregels, de relevante werk- en locatie-instructies, rapportages, lopende incidenten en overdrachtsinformatie over, zodat de continuïteit van de beveiliging zoveel mogelijk behouden blijft.

3. Voor de vergoeding van eventuele aanvullende exit-werkzaamheden gelden de aanbestedingsstukken en de toepasselijke contractuele voorwaarden. De in artikel 3 van het oorspronkelijke format opgenomen kosteloze medewerkingsplicht is hierbij in acht te nemen.

Artikel 19 – Slotbepalingen

1. Wijzigingen en afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend bindend indien zij schriftelijk en rechtsgeldig door Partijen zijn overeengekomen.

2. Opdrachtnemer meldt substantiële wijzigingen in de organisatie of omstandigheden die de uitvoering van deze Raamovereenkomst kunnen beïnvloeden.

3. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke Algemene inkoopvoorwaarden.

ONDERTEKENING

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend:

Gemeente Hilversum	**Opdrachtnemer**
Naam: <in te vullen>	Naam: <in te vullen>
Functie: <in te vullen>	Functie: <in te vullen>
Plaats en datum: <in te vullen>	Plaats en datum: <in te vullen>
Handtekening:	Handtekening:

CONTROLEPUNTEN VÓÓR ONDERTEKENING

- Vul namen, bevoegdheden, datum van definitieve gunning, contract- en zaaknummer in.
- Bevestig definitieve ingangsdatum en contractduur na gunning.
- Controleer de definitieve bijlagenhiërarchie en de versie van de Algemene inkoopvoorwaarden.
- Verwerk de exacte tarief-/indexatie-, factu rerings-, rapportage- en verzekeringsbepalingen uit het definitieve Programma van Eisen en tarievenblad.
- Controleer of de boete-, exit- en vervangingsbepalingen overeenkomen met de gepubliceerde aanbestedingsstukken en Nota(’s) van Inlichtingen.
- Verwijder deze interne controlepagina vóór ondertekening.