1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Full Service Webinars
Beschrijving:	Het doel van de opdracht is één (1) opdrachtnemer te selecteren die volledig in onderstaande behoeftes kan voorzien: 1. Het verlenen van Full Service Webinar-begeleiding; 2. Het toegankelijk maken (ondertitelen) van de Full Service Webinar-video's; 3. Het verzorgen van een Online Webinar Platform voor het live en on-demand (terug)kijken van de Full Service Webinars. Onder een Webinar verstaat de aanbestedende dienst een activiteit op het internet waaraan een online publiek kan deelnemen: een online live uitzending. Bij een Webinar is het mogelijk om vanaf één locatie een interactieve presentatie te geven voor een publiek dat kan variëren van enkele tot duizenden deelnemers. De deelnemers kunnen door middel van een (eigen) device (laptop, computer, tablet of mobiele telefoon) het Webinar volgen ongeacht waar ze zich bevinden. Om deel te kunnen nemen hoeven zij (in de meeste gevallen) alleen op een link te klikken om direct deel te nemen aan het Webinar. De omvang van de opdracht is geraamd op 200 Webinars voor vier (4) jaar, de totale duur van de raamovereenkomst, inclusief verlengingsopties. De maximale waarde van de opdracht is berekend over de maximale duur van de raamovereenkomst inclusief de opties tot verlenging en bedraagt € 1.400.000,- exclusief btw.
Identificatiecode van de procedure:	e0d536e3-ff77-45d9-9c00-2136c0d4082c
Interne identificatiecode:	IUC26-624
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212500 Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 400 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Rijksoverheid

Titel:	Full Service Webinars
Beschrijving:	Het doel van de opdracht is één (1) opdrachtnemer te selecteren die volledig in onderstaande behoeftes kan voorzien: 1. Het verlenen van Full Service Webinar-begeleiding; 2. Het toegankelijk maken (ondertitelen) van de Full Service Webinar-video's; 3. Het verzorgen van een Online Webinar Platform voor het live en on-demand (terug)kijken van de Full Service Webinars. Onder een Webinar verstaat de aanbestedende dienst een activiteit op het internet waaraan een online publiek kan deelnemen: een online live uitzending. Bij een Webinar is het mogelijk om vanaf één locatie een interactieve presentatie te geven voor een publiek dat kan variëren van enkele tot duizenden deelnemers. De deelnemers kunnen door middel van een (eigen) device (laptop, computer, tablet of mobiele telefoon) het Webinar volgen ongeacht waar ze zich bevinden. Om deel te kunnen nemen hoeven zij (in de meeste gevallen) alleen op een link te klikken om direct deel te nemen aan het Webinar. De omvang van de opdracht is geraamd op 200 Webinars voor vier (4) jaar, de totale duur van de raamovereenkomst, inclusief verlengingsopties. De maximale waarde van de opdracht is berekend over de maximale duur van de raamovereenkomst inclusief de opties tot verlenging en bedraagt € 1.400.000,- exclusief btw.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212500 Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	N.v.t.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Het is mogelijk de raamovereenkomst twee keer met één jaar te verlengen, eenzijdig uit te voeren door opdrachtgever en onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

Rijksoverheid

onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 1: Implementatie en kwaliteit van de dienstverlening
Beschrijving:	Wens 1: Implementatie en kwaliteit van de dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 2: Online Webinar Platform
Beschrijving:	Wens 2: Online Webinar Platform
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wens 3: Studio(faciliteiten)
Beschrijving:	Wens 3: Studio(faciliteiten)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium
Beschrijving:	Prijscriterium
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

Rijksoverheid

om aanvullende informatie:	02/12/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449983

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449983
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	04/01/2027 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	04/01/2027 10:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de	

Rijksoverheid

aanbestedingsprocedure verstrekt:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer:	12629279
Postadres:	Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst
Stad:	Utrecht
Postcode:	3561 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Renata van Holland
E-mail:	cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon:	+31 111111111
Internetadres:	http://www.belastingdienst.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612012
Fax:	+31 883610694
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Postadres:	Tiberdreef 12
Stad:	Utrecht
Postcode:	3561 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres:	http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Rijksoverheid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2adabb63-dde8-4aca-a833-1eb3433a4c77 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/11/2026 15:51 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid