

BIJLAGE 5
CONCEPT DOSSIER FINANCIËLE AFSPRAKEN

referentienummer 106-2026

Gemeente Groningen

Bijlage 5 – Concept dossier financiële afspraken

Dit concept dossier financiële afspraken (hierna: DFA) maakt deel uit van de aanbestedingsdocumenten voor de opdracht Elektronisch toegangscontrolesysteem Sport050. Het DFA legt de financiële afspraken vast tussen de gemeente Groningen, handelend via Sport050 (hierna: opdrachtgever), en de opdrachtnemer, waaronder de facturatiemomenten, de betalingsvoorwaarden, de indexering en de servicekortingen.

U hoeft het DFA niet bij inschrijving in te dienen. Met het indienen van uw inschrijving gaat u akkoord met de inhoud ervan. Wij adviseren u bij het invullen van het prijzenblad (bijlage 3) rekening te houden met de betaal- en kortingsregeling in dit DFA. Na de definitieve gunning vullen wij het DFA aan met de gegevens van de opdrachtnemer en de prijzen uit diens prijzenblad. Het DFA maakt vervolgens als bijlage deel uit van de overeenkomst. Behoudens de invulvelden, aangeduid met [ ], wordt de inhoud van het DFA na gunning niet gewijzigd.

1. Contractgegevens

Onderdeel	Gegevens
Opdrachtgever	Gemeente Groningen, handelend via Sport050, [postadres en factuuradres]
Opdrachtnemer	[naam, adres en KvK-nummer opdrachtnemer]
Overeenkomst	Elektronisch toegangscontrolesysteem Sport050, kenmerk [contractnummer]
Ingangsdatum	1 mei 2027
Looptijd	48 maanden, met de mogelijkheid tot verlenging met ten hoogste 2 keer 12 maanden
Inkoopvoorwaarden	Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2025
Contactpersoon financiële zaken opdrachtgever	[naam, functie, e-mailadres]
Contactpersoon financiële zaken opdrachtnemer	[naam, functie, e-mailadres]
Inkoopordernummer	[wordt na gunning door opdrachtgever verstrekt]

2. Verhouding tot de overeenkomst en de GIBIT 2025

2.1 Dit DFA bevat de nadere financiële afspraken als bedoeld in artikel 11 van de GIBIT 2025. Waar de GIBIT 2025 bepaalt dat een regeling geldt ‘tenzij anders overeengekomen’, geldt de regeling in dit DFA als zodanig overeengekomen.

2.2 Bij strijdigheid tussen dit DFA en de GIBIT 2025 prevaleert dit DFA, voor zover het de in dit DFA geregelde financiële onderwerpen betreft. Voor het overige geldt de rangorde zoals vastgelegd in de overeenkomst.

2.3 De servicelevels waarop de servicekortingen in artikel 9 zijn gebaseerd, zijn ontleend aan het programma van eisen (bijlage 1A) en worden onverkort overgenomen in het service level agreement (SLA).

3. Begrippen

In dit DFA wordt verstaan onder:

Begrip	Betekenis
Locatie	Een van de 32 accommodaties van Sport050 waarop de opdracht betrekking heeft, zoals vermeld in het overzicht dat opdrachtgever na de definitieve gunning verstrekt, of een locatie die op grond van paragraaf 2.3 van het beschrijvend document aan de opdracht wordt toegevoegd.
Pilot	De implementatie en ingebruikname van de oplossing op de locaties Gymzaal Stoepemaheerd en Gymzaal Slenk, voorafgaand aan de verdere uitrol.
Pilotacceptatie	De schriftelijke acceptatie van de pilot door opdrachtgever, nadat de fabrieksacceptatietest (FAT), de locatieacceptatietests (SAT) van beide pilotlocaties en de penetratietest met goed gevolg zijn afgerond en alle bevindingen met de classificatie kritiek of hoog zijn hersteld.
Locatieacceptatie	De schriftelijke acceptatie door opdrachtgever van een locatie, nadat de SAT voor die locatie met goed gevolg is afgerond en de as-built documentatie van die locatie is opgeleverd.
Integrale acceptatie	De schriftelijke acceptatie door opdrachtgever nadat alle 32 locaties een locatieacceptatie hebben verkregen, de koppeling met Dataduiker naar behoren functioneert en de opleidingen en documentatie conform het programma van eisen zijn opgeleverd.
Maandvergoeding	De som van de vergoedingen C1 (SaaS-licentie, hosting, updates, koppelingen en mobiele data) en C2 (beheer en onderhoud) voor alle locaties die in de betreffende kalendermaand een locatieacceptatie hebben.
Servicekorting	Een korting op de maandvergoeding bij het niet behalen van een servicelevel, zoals beschreven in artikel 9.
Prijzenblad	Het door de opdrachtnemer bij inschrijving ingediende prijzenblad (bijlage 3), dat na gunning in artikel 4 van dit DFA wordt overgenomen.

4. Prijzen

4.1 De vergoedingen voor de opdracht zijn de prijzen uit het prijzenblad van de opdrachtnemer. Na de definitieve gunning worden deze prijzen in onderstaande tabel overgenomen.

Ref.	Onderdeel	Prijs (excl. btw)	Facturatie
A. Implementatie (eenmalig)			
A1	Implementatie centrale omgeving (vast bedrag)	€ [ ]	70% na pilotacceptatie, 30% na integrale acceptatie (artikel 5.1)

Ref.	Onderdeel	Prijs (excl. btw)	Facturatie
A2	Implementatie per locatie	€ [ ] per locatie	70% na locatieacceptatie, 30% na integrale acceptatie (artikel 5.1)
B. Hardware, inclusief levering, montage en inbedrijfstelling (eenmalig)			
B1	Scanner voor QR-codes	€ [ ] per stuk	Als A2
B2a	Elektrische sluitplaat met deurstandsignalering bij handhaving van het aanwezige mechanische slot, inclusief hang- en sluitwerk	€ [ ] per deur	Als A2
B2b	Vervangend elektromechanisch slot met deurstandsignalering, inclusief hang- en sluitwerk en cilinder, indien het aanwezige slot niet geschikt is	€ [ ] per deur	Als A2
B3	Deurcontroller inclusief 4G/5G-module en noodvoeding, omgerekend per aangesloten deur	€ [ ] per deur	Als A2
B4	Externe antenne of signaalversterker	€ [ ] per locatie	Als A2
C. Structurele kosten (periodiek)			
C1	SaaS-licentie, hosting, updates, koppelingen en mobiele data-abonnementen	€ [ ] per locatie per maand	Per kwartaal achteraf (artikel 5.3)
C2	Beheer en onderhoud conform SLA	€ [ ] per locatie per maand	Per kwartaal achteraf (artikel 5.3)
D. Uitbreidingen en tarieven			
D1	Realisatie koppeling met een ander bron- of reserveringssysteem	€ [ ] per koppeling	70% na acceptatie, 30% na drie maanden productie (artikel 5.2)
D2	Uurtarief monteur	€ [ ] per uur	Op nacalculatie, per kwartaal achteraf (artikel 5.4)
D3	Uurtarief functioneel of technisch specialist	€ [ ] per uur	Op nacalculatie, per kwartaal achteraf (artikel 5.4)
D4	Aanvullende training op locatie (maximaal 10 deelnemers)	€ [ ] per dagdeel	Na uitvoering
E. Optionele uitbreiding: implementatie nieuwe locaties (staffel, niet in de vergelijkingsprijs)			
E1	Implementatie per nieuwe locatie bij toevoeging van 1 of 2 locaties in één opdracht, exclusief de hardware onder B	€ [ ] per locatie	70% na locatieacceptatie, 30% drie maanden later (artikel 5.2.1)
E2	Implementatie per nieuwe locatie bij toevoeging van 3 of 4 locaties in één opdracht, exclusief de hardware onder B	€ [ ] per locatie	70% na locatieacceptatie, 30% drie maanden later (artikel 5.2.1)

Ref.	Onderdeel	Prijs (excl. btw)	Facturatie
E3	Implementatie per nieuwe locatie bij toevoeging van 5 of meer locaties in één opdracht, exclusief de hardware onder B	€ [ ] per locatie	70% na locatieacceptatie, 30% drie maanden later (artikel 5.2.1)

4.2 Alle prijzen luiden in euro's, exclusief btw. De prijzen zijn vast en omvatten alle kosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht, waaronder arbeid, reis-, verblijf- en voorrijkosten, materialen, licenties (inclusief derdenprogrammatuur), mobiele data-abonnementen, de penetratietest, projectmanagement, opleiding en documentatie.

4.3 Andere kosten dan de in artikel 4.1 genoemde vergoedingen kan de opdrachtnemer niet in rekening brengen, tenzij opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk opdracht heeft verleend overeenkomstig artikel 5.4.

4.4 De eenheidsprijzen gelden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen, en zijn eveneens van toepassing op uitbreidingen en op herstel van schade als bedoeld in artikel 5.5, behoudens de indexering op grond van artikel 8. Voor de implementatie van locaties die als uitbreiding worden toegevoegd, gelden in plaats van A2 de staffelprijzen E1 tot en met E3, afhankelijk van het aantal locaties dat opdrachtgever in één schriftelijke opdracht toevoegt.

5. Facturatie- en betaalschema

5.1 Eenmalige vergoedingen bij de initiële uitrol

5.1.1 De vergoeding voor A1 (implementatie centrale omgeving) is voor 70% opeisbaar na pilotacceptatie en voor de resterende 30% na integrale acceptatie.

5.1.2 De vergoedingen voor A2 en B1 tot en met B4 zijn per locatie voor 70% opeisbaar na de locatieacceptatie van die locatie en voor de resterende 30% na integrale acceptatie. Dit geldt ook voor de pilotlocaties.

5.1.3 Vindt de integrale acceptatie om redenen die niet aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen later plaats dan zes maanden na de pilotacceptatie, dan is het ingehouden deel van 30% voor de locaties die op dat moment een locatieacceptatie hebben, alsmede voor A1, na afloop van die termijn opeisbaar.

5.1.4 Het eigendom van de geleverde hardware (B1 tot en met B4) gaat overeenkomstig artikel 5.6 van de GIBIT 2025 per locatie over op opdrachtgever bij de locatieacceptatie.

5.2 Uitbreidingen gedurende de looptijd

5.2.1 Voor locaties die na de integrale acceptatie op grond van paragraaf 2.3 van het beschrijvend document aan de opdracht worden toegevoegd, zijn de vergoedingen voor E1, E2 of E3 en B1 tot en met B4 voor 70% opeisbaar na locatieacceptatie en voor 30% drie maanden na locatieacceptatie, mits er op dat moment geen incidenten met prioriteit 1 of 2 voor die locatie openstaan.

5.2.2 De vergoeding voor een nieuwe koppeling (D1) is voor 70% opeisbaar na schriftelijke acceptatie van de koppeling en voor 30% drie maanden na de ingebruikname in productie, mits er op dat moment geen incidenten met prioriteit 1 of 2 voor de koppeling openstaan.

5.3 Periodieke vergoedingen

5.3.1 De vergoedingen C1 en C2 zijn per locatie verschuldigd vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de locatieacceptatie van die locatie. Voor de periode vóór de locatieacceptatie zijn geen periodieke vergoedingen verschuldigd.

5.3.2 De opdrachtnemer factureert de periodieke vergoedingen per kalenderkwartaal achteraf, onder verrekening van de servicekortingen op grond van artikel 9. Facturatie vooraf of door middel van automatische incasso is niet toegestaan.

5.3.3 Wordt een locatie op verzoek van opdrachtgever buiten gebruik gesteld, bijvoorbeeld bij sluiting of sloop van een accommodatie, dan eindigt de verschuldigdheid van C1 en C2 voor die locatie met ingang van de kalendermaand volgend op de buitengebruikstelling. De demontage wordt in dat geval op nacalculatie uitgevoerd tegen het tarief D2.

5.4 Meerwerk en werkzaamheden op nacalculatie

5.4.1 Werkzaamheden die niet onder de vaste prijzen vallen, voert de opdrachtnemer uitsluitend uit na voorafgaande schriftelijke opdracht van opdrachtgever op basis van een gespecificeerde offerte met ten minste de werkzaamheden, de planning, de tarieven en de totale kosten. Zonder schriftelijke opdracht bestaat geen aanspraak op vergoeding.

5.4.2 Werkzaamheden op nacalculatie worden gefactureerd tegen de tarieven D2 en D3, per kwartaal achteraf, onder overlegging van een urenverantwoording per opdracht. De in de offerte opgenomen totale kosten worden niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever overschreden.

5.5 Schade door vandalisme of derden

5.5.1 Herstel van schade aan hardware die is veroorzaakt door vandalisme, inbraak of ander handelen van derden, valt buiten de vergoeding C2. De opdrachtnemer stelt na melding de oorzaak vast en legt deze vast met een toelichting en fotomateriaal.

5.5.2 Het herstel wordt uitgevoerd na opdracht van opdrachtgever en gefactureerd tegen de eenheidsprijzen B1 tot en met B3 voor de vervangen componenten, vermeerderd met het tarief D2 voor de bestede uren. Bij een storing waardoor een locatie onbereikbaar is, kan de functioneel beheerder van Sport050 mondeling opdracht geven; deze opdracht wordt binnen één werkdag schriftelijk bevestigd.

5.5.3 Normale slijtage, defecten, vervanging van hardware aan het einde van de levensduur of van de ondersteuning door de fabrikant, het vervangen van batterijen, accu's en UPS-eenheden, firmware-updates en schade die door de opdrachtnemer of diens onderaannemers is veroorzaakt, vallen onder de vergoeding C2 respectievelijk komen voor rekening van de opdrachtnemer.

6. Factuurvereisten

6.1 De opdrachtnemer verzendt facturen elektronisch (e-factuur in UBL-formaat via het Peppol-netwerk), overeenkomstig artikel 11.7 van de GIBIT 2025 en de aanwijzingen van opdrachtgever.

6.2 Iedere factuur voldoet aan de wettelijke vereisten en vermeldt ten minste:

- het inkoopordernummer en het contractkenmerk;
- de factuurperiode of de mijlpaal waarop de factuur betrekking heeft;
- per locatie en per prijsonderdeel (referentie A1 tot en met E3): de aantallen, de eenheidsprijs en het totaalbedrag;

- bij eenmalige vergoedingen: de datum van de schriftelijke acceptatie (pilotacceptatie, locatieacceptatie of integrale acceptatie) waarop de factuur is gebaseerd;
- bij periodieke vergoedingen: de toegepaste servicekortingen; en
- bij werkzaamheden op nacalculatie: het kenmerk van de schriftelijke opdracht en de urenverantwoording.

6.3 Facturen worden uiterlijk drie maanden nadat de vergoeding opeisbaar is geworden verzonden (artikel 11.5 GIBIT 2025). Vergoedingen die betrekking hebben op een kalenderjaar worden uiterlijk op 31 januari van het daaropvolgende jaar gefactureerd.

6.4 Een factuur die niet aan dit artikel voldoet, kan opdrachtgever onder opgave van redenen retourneren. De betalingstermijn vangt in dat geval pas aan na ontvangst van een correcte factuur.

7. Betaling

7.1 Opdrachtgever betaalt correcte en onbetwiste facturen binnen 30 dagen na ontvangst (artikel 11.6 GIBIT 2025).

7.2 Betwist opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk, dan deelt hij dit met redenen omkleed mee aan de opdrachtnemer. Het onbetwiste deel wordt binnen de betalingstermijn voldaan. Partijen treden over het betwiste deel binnen tien werkdagen in overleg.

7.3 Betaling door opdrachtgever houdt geen erkenning in van de juistheid van de factuur of van de deugdelijkheid van de geleverde prestatie.

8. Indexering

8.1 De eenheidsprijzen en tarieven A2, B1 tot en met B4, C1, C2, D1 tot en met D4 en E1 tot en met E3 kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd overeenkomstig artikel 11.8 van de GIBIT 2025, voor het eerst per 1 januari 2028. De vergoeding A1 wordt niet geïndexeerd.

8.2 De opdrachtnemer kondigt een indexering en de hoogte daarvan schriftelijk aan uiterlijk op 30 november voorafgaand aan het jaar waarin de indexering ingaat, onder vermelding van de berekening. De verhoging bedraagt ten hoogste de stijging van het CBS-prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (2021=100), groep J6202, zoals bepaald in artikel 11.8 van de GIBIT 2025.

8.3 Een niet of niet tijdig aangekondigde indexering vervalt voor het betreffende jaar en kan niet met terugwerkende kracht in rekening worden gebracht. Een daling van het indexcijfer wordt op dezelfde wijze verwerkt.

9. Servicekortingen

9.1 Wanneer de opdrachtnemer in een kalendermaand een servicelevel uit onderstaande tabel niet behaalt, is opdrachtgever gerechtigd een servicekorting toe te passen op de maandvergoeding van die kalendermaand.

Servicelevel	Norm	Onderschrijding	Servicekorting
Beschikbaarheid centrale clouddienst (KE-09)	Ten minste 99,95% per kalendermaand, 24/7	Van 99,50% tot 99,95%	5% van de maandvergoeding

Servicelevel	Norm	Onderschrijding	Servicekorting
		Lager dan 99,50%	10% van de maandvergoeding
Beschikbaarheid koppeling met Dataduiker (KE-18)	Ten minste 99,9% per kalendermaand	Lager dan 99,9%	5% van de maandvergoeding
Monteur ter plaatse bij een volledig onbereikbare locatie (KE-19)	Binnen 4 uur na melding, binnen de gebruikstijden (KE-19)	Per overschrijding	2% van de maandvergoeding

9.2 De som van de servicekortingen bedraagt ten hoogste 15% van de maandvergoeding per kalendermaand.

9.3 De vaststelling vindt plaats op basis van de maandelijkse servicelevelrapportage van de opdrachtnemer (PvE GO-10). Opdrachtgever kan de rapportage verifiëren. Ontbreekt de rapportage of is deze onvolledig, dan kan opdrachtgever de prestaties vaststellen op basis van eigen waarnemingen en meldingen.

9.4 De opdrachtnemer verwerkt de servicekortingen als creditering op de eerstvolgende kwartaalfactuur. Na afloop van de overeenkomst worden nog openstaande servicekortingen binnen 30 dagen terugbetaald.

9.5 Een servicekorting is niet verschuldigd voor zover de onderschrijding het gevolg is van:

- gepland onderhoud dat vooraf met opdrachtgever is afgestemd en buiten de gebruikstijden van de accommodaties plaatsvindt (KE-09);
- overmacht als bedoeld in artikel 20 van de GIBIT 2025; of
- een oorzaak die aan opdrachtgever of aan een door opdrachtgever ingeschakelde derde is toe te rekenen, waaronder een storing aan de zijde van Dataduiker buiten het koppelvlak waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is.

9.6 Behaalt de opdrachtnemer een servicelevel in twee opeenvolgende kalendermaanden of in drie kalendermaanden binnen een periode van twaalf maanden niet, dan levert de opdrachtnemer binnen tien werkdagen een verbeterplan aan en wordt dit aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

9.7 Servicekortingen laten de overige rechten van opdrachtgever op grond van de overeenkomst en de GIBIT 2025 onverlet, waaronder het recht op nakoming, schadevergoeding en ontbinding. Toegepaste servicekortingen worden in mindering gebracht op een eventuele schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming.

10. Social Return

10.1 De Social Return-verplichting bedraagt 2% van de opdrachtsom, zijnde het totaal van de bedragen exclusief btw die opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen en uitbreidingen, aan de opdrachtnemer betaalt.

10.2 De opdrachtnemer legt verantwoording af via de Social Return Monitor, uiterlijk één maand na het einde van de looptijd van de overeenkomst volledig.

10.3 Wordt de verplichting niet of niet volledig gerealiseerd, dan kan opdrachtgever overeenkomstig bijlage 9 (Uitvoering Social Return) een sanctie opleggen ter hoogte van het niet ingevulde deel. Opdrachtgever kan deze sanctie verrekenen met openstaande facturen. Er wordt geen sanctie opgelegd wanneer de opdrachtnemer aantoont dat het niet (volledig) invullen van de verplichting hem niet kan worden verweten.

11. Financiële rapportage en budgetbewaking

11.1 De opdrachtnemer voegt bij iedere kwartaalfactuur een specificatie per locatie en per prijsonderdeel.

11.2 De opdrachtnemer verstrekt ten behoeve van het tactisch overleg jaarlijks een financieel overzicht met ten minste de gefactureerde bedragen per prijsonderdeel, de toegepaste servicekortingen, de opdrachten op nacalculatie, een prognose voor het komende jaar en de stand van de Social Return-verplichting.

11.3 De opdrachtnemer meldt opdrachtgever schriftelijk wanneer de cumulatief gefactureerde bedragen 80% van de in het beschrijvend document vermelde geraamde opdrachtwaarde bereiken.

12. Beëindiging

12.1 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, zijn de periodieke vergoedingen verschuldigd tot en met de kalendermaand waarin de overeenkomst eindigt.

12.2 De overdracht van de gegevens van opdrachtgever in een gestandaardiseerd, herbruikbaar formaat (PvE CE-07) is inbegrepen in de vaste prijzen. Overige exitwerkzaamheden worden uitsluitend na schriftelijke opdracht op nacalculatie uitgevoerd tegen het tarief D3, overeenkomstig artikel 5.4.

12.3 Op het moment van beëindiging nog opeisbare servicekortingen en sancties worden verrekend met de laatste factuur.

13. Ondertekening

Dit DFA wordt na de definitieve gunning ingevuld en als bijlage bij de overeenkomst door beide partijen ondertekend.

Namens opdrachtgever (gemeente Groningen, handelend via Sport050)	
Naam	
Functie	
Datum	
Handtekening	
Namens opdrachtnemer	
Naam	
Functie	
Datum	
Handtekening	