(Concept) Overeenkomst ten behoeve van Elektronische Toegangscontrole Sport050

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Groningen, ten deze handelend via haar organisatieonderdeel *Sport050*, gevestigd en kantoorhoudende te *Groningen* aan *Kardingerplein 1* (KvK-nummer *73558907 [te verifiëren]),* hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Dhr. J. Visser, directeur Sport050*, op grond van [mandaat/volmacht van het college van burgemeester en wethouders], hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;

2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

A) *Opdrachtgever wenst het beheer met fysieke sleutels van haar gymzalen en sportzalen te vervangen door een elektronisch toegangscontrolesysteem, waarmee huurders op basis van een reservering in het verhuur- en reserveringssysteem Dataduiker (en eventuele toekomstige verhuur- en reserveringssystemen) toegang krijgen, en heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes*;

B) Opdrachtgever is overgegaan tot *een openbare Europese aanbestedingsprocedure met de naam "Elektronische toegangscontrole Sport050" (TenderNed-kenmerk [KENMERK])*;

C) Leverancier is een ervaren leverancier van elektronische toegangscontrolesystemen, inclusief de daarbij behorende hardware, programmatuur, implementatie, beheer en onderhoud;

D) Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;

E) Opdrachtgever heeft de opdracht op [DATUM DEFINITIEVE GUNNING] gegund aan Leverancier, als inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding;

F) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:

A. *het leveren van Hardware ten behoeve van elektronische toegang*;
B. *het verrichten van Implementatiewerkzaamheden, Dienstverlening op afstand via Internet en Onderhoud*;
C. *het verlenen van een licentie op de door Leverancier als dienst aangeboden programmatuur en de in de Hardware ingebedde programmatuur, zoals nader bepaald in artikel 5*.

1.2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst gedurende de looptijd, inclusief verlengingen, wijzigen overeenkomstig artikel 15. Andere wijzigingen zijn uitsluitend mogelijk voor zover het aanbestedingsrecht dit toelaat. Uit de mogelijkheid tot wijziging vloeit voor Opdrachtgever geen afnameverplichting voort.

1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden. Naast hoofdstuk I zijn hoofdstuk II (privacy, beveiliging en archiefbeheer) en hoofdstuk III (Dienstverlening op Afstand) van de Inkoopvoorwaarden van toepassing; hoofdstuk IV is niet van toepassing. Waar in de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken van "opdrachtnemer" of "inschrijver", wordt daarmee Leverancier bedoeld; waar wordt gesproken van "opdrachtgever", "gemeente" of "wij", wordt daarmee Opdrachtgever bedoeld.

1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.

1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst. In afwijking van artikel 2.5 van de Inkoopvoorwaarden geldt bij strijdigheid tussen deze documenten de hieronder opgenomen rangorde, waarbij het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document. Bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente, door Partijen schriftelijk vastgestelde document.

A. de Overeenkomst;
B. de Verwerkersovereenkomst (bijlage 8), uitsluitend voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft;
C. het dossier financiële afspraken (bijlage 5);
D. de Nota('s) van Inlichtingen d.d. [DATUM];
E. het beschrijvend document versie [VERSIE] d.d. [DATUM];
F. het programma van eisen (bijlage 1A), de minimale maatregelenset security (bijlage 2), de Richtlijnen SLA (bijlage 13);
G. Uitvoering Social Return (bijlage 9);
H. de Inkoopvoorwaarden (bijlage 6), waarbij hoofdstuk II en III prevaleren boven hoofdstuk I;
I. de SLA, het Implementatieplan, het demarcatieoverzicht en het Exit-plan, zoals na de gunning door Partijen vastgesteld;

J. de inschrijving van Leverancier d.d. [DATUM], inclusief het prijzenblad (bijlage 3) en de uitwerking van het programma van wensen (bijlage 1B).

1.6. De SLA, het Implementatieplan, het demarcatieoverzicht, het Exit-plan en de inschrijving van Leverancier doen geen afbreuk aan de eisen en verplichtingen uit de hoger geplaatste documenten. Voor zover deze documenten een beperking van die eisen of verplichtingen inhouden, zijn zij in zoverre niet van toepassing. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur als bedoeld in artikel 2.5 sub i van de Inkoopvoorwaarden gelden uitsluitend voor zover Leverancier deze uiterlijk bij de inschrijving heeft overgelegd en zij geen afbreuk doen aan de eisen uit het programma van eisen en de Overeenkomst.

1.7. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.

1.8. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Een wijziging of aanvulling wordt ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen en is uitsluitend mogelijk binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht.

Artikel 2. De ICT Prestatie

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.

2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie *wordt door Leverancier toegestuurd*.

Artikel 3. Transport en Aflevering van de ICT Prestatie

3.1. Leverancier levert de ICT Prestatie af op een locatie die is aangegeven door de Opdrachtgever.

3.2. Leverancier verricht de Aflevering *in meerdere delen*, waarbij geldt dat *eerst de Hardware voor de twee pilotlocaties (Gymzaal Stoepemaheerd en Gymzaal Slenk) wordt afgeleverd en de Aflevering voor de overige locaties gefaseerd per locatie plaatsvindt overeenkomstig het Implementatieplan, nadat Opdrachtgever de pilot schriftelijk heeft geaccepteerd (pilotacceptatie).*

3.3. Eigendom en risico van de Hardware gaan per locatie over op Opdrachtgever op het moment van de locatieacceptatie als bedoeld in het dossier financiële afspraken.

Artikel 4. Implementatie van de ICT Prestatie

4.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.

4.2. Leverancier levert binnen vier (4) weken na ondertekening van de Overeenkomst een uitgewerkt Implementatieplan ter goedkeuring aan Opdrachtgever aan (eis IE-04). Het Implementatieplan bevat ten minste de onderdelen genoemd in artikel 6.5 van de Inkoopvoorwaarden en is gebaseerd op de uitwerking die Leverancier in zijn inschrijving heeft gegeven van het gunningscriterium Implementatie en uitrol. In het Implementatieplan worden in ieder geval de uiterste data vastgelegd voor de pilotacceptatie, de

locatieacceptatie per locatie en de integrale acceptatie. De in de inschrijving opgegeven doorlooptijden gelden daarbij als maximum.

4.3. De in het door Opdrachtgever goedgekeurde Implementatieplan opgenomen uiterste data voor de pilotacceptatie en de integrale acceptatie gelden als fatale termijnen. Bij overschrijding daarvan is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim, tenzij de overschrijding aantoonbaar het gevolg is van een omstandigheid die aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever ingeschakelde derde is toe te rekenen. Deze data kunnen uitsluitend met schriftelijke instemming van Opdrachtgever worden gewijzigd.

4.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.

4.5. Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan en stelt dit op in overleg met Opdrachtgever, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden. Het Implementatieplan wordt door Opdrachtgever vastgesteld.

4.6. De vergoeding voor de Implementatie *ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

4.7. Partijen stellen binnen vier (4) weken na ondertekening van de Overeenkomst een demarcatieoverzicht vast waarin de verantwoordelijkheden van Leverancier, Opdrachtgever, de door Opdrachtgever gecontracteerde installatiepartner en de leverancier van Dataduiker zijn vastgelegd (eisen BE-06 en GO-04). Leverancier verzorgt zelfstandig en voor eigen rekening alle afstemming met deze partijen, zodat Opdrachtgever niet zelf tussen de uitvoeringspartijen hoeft te schakelen, en blijft verantwoordelijk voor de werking van de volledige toegangsketen tot en met het koppelvlak met Dataduiker. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op een ander verhuur- en reserveringssysteem en de leverancier daarvan, indien Opdrachtgever gedurende de looptijd besluit Dataduiker te vervangen. Vertraging die is veroorzaakt door de installatiepartner of de leverancier van Dataduiker komt niet voor rekening van Leverancier, voor zover Leverancier zijn afstemmings- en waarschuwingsplicht is nagekomen. De kosten van de werkzaamheden en licenties aan de zijde van Dataduiker komen voor rekening van Opdrachtgever; de kosten van het eigen deel van de koppeling en van de afstemming komen voor rekening van Leverancier.

Artikel 5. Licenties

5.1. Leverancier verleent Opdrachtgever *voor de looptijd van deze Overeenkomst* een Licentie op de volgende onderdelen ICT Prestatie:

A. de door Leverancier als dienst (SaaS) aangeboden programmatuur, waaronder de centrale omgeving, de beheeromgeving (webapplicatie en mobiel) en de koppeling met Dataduiker en eventuele andere koppelingen.

5.2. Op de in de Hardware ingebedde programmatuur (firmware) verleent Leverancier Opdrachtgever een eeuwigdurende, niet-exclusieve Licentie, die meegaat bij overdracht van de Hardware en die na het einde van de Overeenkomst van kracht blijft. Bij het einde van de Overeenkomst verleent Leverancier zijn medewerking aan het, voor zover technisch mogelijk, aansluiten van de Hardware op een andere beheeromgeving.

5.3. De Licentie omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie en alle daarin besloten liggende informatie en kennis te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

5.4. De vergoeding voor de Licentie *ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

Artikel 6. Dienstverlening op Afstand

6.1. Leverancier verricht gedurende *de looptijd van de Overeenkomst* Dienstverlening op Afstand.

6.2. De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand *ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

6.3. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks *een geldig certificaat volgens NEN-ISO/IEC 27001 en een geldig certificaat volgens de ISO 9000-reeks, dan wel een gelijkwaardige verklaring van een onafhankelijke deskundige, waaruit blijkt dat Leverancier gedurende de looptijd blijft voldoen aan de geschiktheidseisen voor het informatiebeveiligingssysteem en het kwaliteitszorgsysteem uit het beschrijvend document.*

Artikel 7. Overige dienstverlening

7.1. Leverancier verricht gedurende *de looptijd van de Overeenkomst* Diensten *bestaande uit het per deur inventariseren en specificeren van de benodigde voorzieningen, het opleiden van functioneel beheerders, beheerders buitendienst en medewerkers verhuur (eis IE-05), het verzorgen van demonstraties aan structurele gebruikers (eis IE-07), het opleveren en actueel houden van handleidingen en as-built documentatie (eis IE-06), de servicedesk (eis OE-06) en de afstemming met de installatiepartner (eis BE-06).*

7.2. De vergoeding voor deze Diensten ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 8. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

8.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:

A. *Architectuur*;
B. *Interoperabiliteit*;
C. *Informatiebeveiliging en privacy*;
D. *Dataportabiliteit*;
E. *Toegankelijkheid*;
F. *Archivering*;
G. *Infrastructuur*;

H. *Documentatie*;
I. *E-facturering*.

Tot het Overeengekomen gebruik behoort tevens dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de in het vorige lid genoemde normen, standaarden en eisen, zoals deze op enig moment luiden.

Artikel 9. Acceptatie van de ICT Prestatie

9.1. *Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd*.

9.2. *Na Aflevering van de ICT Prestatie inspecteert Opdrachtgever deze visueel. Opdrachtgever stelt Leverancier schriftelijk op de hoogte indien afgeleverde ICT Prestatie qua hoeveelheid, type of prijs niet overeenkomt met de overeengekomen specificaties. Communicatie hieromtrent richting Leverancier kan niet worden gezien als Acceptatie.*

9.3. In afwijking van artikel 9.3 van de Inkoopvoorwaarden omvat de Acceptatieprocedure, nader uit te werken in het Implementatieplan: een fabrieksacceptatietest (FAT), een locatieacceptatietest (SAT) per locatie inclusief de dekkingsmeting (eisen KE-21 en IE-02), een penetratietest door een onafhankelijke derde vóór ingebruikname (eis KE-22) en de pilotacceptatie, locatieacceptatie en integrale acceptatie zoals omschreven in het dossier financiële afspraken. De gefaseerde uitrol naar de overige locaties vangt pas aan na de pilotacceptatie. Opdrachtgever deelt binnen tien (10) werkdagen na afronding van een test schriftelijk mee of de betreffende acceptatie wordt verleend. Acceptatie geschiedt uitsluitend door een schriftelijke verklaring van Opdrachtgever; ingebruikname of betaling geldt niet als Acceptatie.

9.4. *In het geval van Gebreken aan deelleveringen, heeft Opdrachtgever het recht om Aflevering van de rest van de ICT Prestatie te weigeren totdat de Gebreken aan de deelleveringen zijn hersteld*.

9.5. De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving *die door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en door Opdrachtgever is goedgekeurd, en voor de Hardware en de toegangsketen op de betreffende locatie onder praktijkomstandigheden*.

Artikel 10. Onderhoud en ondersteuning

10.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.

10.2. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in de SLA, het programma van eisen en de Inkoopvoorwaarden.

10.3. *Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*

10.4. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades *na akkoord van de Opdrachtgever.* De Implementatie geschiedt *zonder nadere vergoeding*.

10.5. Bij Implementatie van een Update zal *de Acceptatieprocedure worden doorlopen*.

10.6. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen. De servicekortingen zijn uitgewerkt in artikel 9 van het dossier financiële afspraken.

Artikel 11. Vergoeding, facturatie en betaling

11.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie *en de overige Diensten* zijn vastgelegd in het *dossier financiële afspraken (bijlage 5), waarin de prijzen uit het prijzenblad van Leverancier zijn overgenomen*, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.

11.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.

11.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch *via Peppol, onder vermelding van nummer [PEPPOL-ID OPDRACHTGEVER], met inachtneming van de factuurvereisten uit artikel 6 van het dossier financiële afspraken*.

11.4. De betalingstermijn van de facturen bedraagt *dertig (30) dagen* na ontvangst van de factuur.

11.5. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar *[E-MAILADRES CONTRACTMANAGEMENT], overeenkomstig artikel 8 van het dossier financiële afspraken*.

Artikel 12. Data

12.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. *Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken*. Leverancier gebruikt de Data evenmin voor het trainen, ontwikkelen of verbeteren van producten, diensten of AI-systemen, ook niet in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

12.2. *Leverancier* maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data. De back-ups omvatten ook de configuraties en voldoen aan eis KE-07 (gegevensverlies maximaal één uur, herstel binnen maximaal vier uur). Leverancier toetst ten minste jaarlijks de herstelbaarheid (eis GO-08).

12.3. Leverancier en de door hem ingeschakelde subverwerkers slaan de Data uitsluitend op en verwerken deze uitsluitend binnen de EU/EER (eis GO-02).

12.4. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Verwerkersovereenkomst van toepassing, die uiterlijk vóór ingebruikname door Partijen wordt ondertekend (eis GO-01).

Artikel 13. Governance

13.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13.3. Partijen stellen een stuurgroep in, wiens taken en bevoegdheden *in de SLA worden vastgelegd, met inachtneming van de overlegstructuur uit eis GO-05 (operationeel, tactisch en strategisch overleg) en de escalatieprocedure uit eis GO-06*. De stuurgroep vangt aan *op het moment van ondertekening van de Overeenkomst*.

13.4. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per *kwartaal* de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:

A. *De prijs*;
B. *De kwaliteit*;
C. *Oplevering en levertijd*;
D. *Service*;
E. *Nazorg*;
F. *Onderhoudstermijnen*;
G. *Nakoming van de SLA*;
H. *Garantie*;
I. *Algemene ervaringen met Leverancier*.

13.5. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per *halfjaar,* of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden. Een aanpassing wordt pas van kracht nadat Partijen deze overeenkomstig artikel 1.8 schriftelijk zijn overeengekomen en mag geen wezenlijke wijziging van de Overeenkomst inhouden.

Artikel 14. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

14.1. De Overeenkomst vangt aan op *1 mei 2027* en heeft een *initiële* looptijd van *vier (4) jaar*.

14.2. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd eenzijdig te verlengen met telkens een (1) jaar, tegen ongewijzigde voorwaarden en met inachtneming van de indexering uit het dossier financiële afspraken. Opdrachtgever maakt het gebruik van deze bevoegdheid uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan lopende looptijd schriftelijk aan Leverancier kenbaar. Leverancier kan een verlenging niet weigeren.

14.3. De Overeenkomst kan maximaal *tweemaal* worden verlengd.

14.4. Partijen treden uiterlijk *vier (4) maanden* voor het einde van de looptijd in overleg om een eventuele verlenging van de Overeenkomst te bespreken.

14.5. Na afloop van de laatste verlenging, of indien Opdrachtgever niet tijdig tot verlenging besluit, eindigt de Overeenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist.

14.6. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder de bepalingen over exit, garanties, Data, geheimhouding, aansprakelijkheid en de Licentie op de in de Hardware ingebedde programmatuur, blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 15. Wijziging van de opdracht

15.1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst gedurende de looptijd, inclusief verlengingen, eenzijdig te wijzigen door:

A. uitbreiding met extra locaties, deuren en ruimten;
B. uitbreiding met koppelingen met andere (toekomstige) bron- of reserveringssystemen dan Dataduiker, waaronder een opvolgend verhuur- en reserveringssysteem;
C. vermindering van het aantal locaties, bijvoorbeeld bij sluiting, sloop of herbestemming van een accommodatie.

15.2. Gedurende de gehele looptijd, inclusief verlengingen, worden op grond van dit artikel ten hoogste zestien (16) locaties toegevoegd en ten hoogste drie (3) nieuwe koppelingen gerealiseerd. De gezamenlijke waarde van de uitbreidingen bedraagt ten hoogste 50% van de waarde van de oorspronkelijke Overeenkomst. Een uitbreiding die een van deze grenzen overschrijdt, valt niet onder dit artikel. De wijzigingen veranderen het algemene karakter van de Overeenkomst niet.

15.3. Een uitbreiding wordt door Opdrachtgever schriftelijk opgedragen. Voor uitbreidingen gelden de staffelprijzen voor de implementatie van nieuwe locaties, de eenheidsprijzen en het vaste tarief per koppeling uit het dossier financiële afspraken, met inachtneming van de daarin opgenomen indexering. Op uitbreidingen zijn dezelfde eisen en voorwaarden van toepassing als op de oorspronkelijke opdracht.

15.4. Bij een vermindering eindigt de verschuldigdheid van de periodieke vergoedingen voor de betreffende locatie overeenkomstig het dossier financiële afspraken. Een eventuele demontage voert Leverancier uit op nacalculatie tegen het uurtarief uit het dossier financiële afspraken. Leverancier kan aan een vermindering geen aanspraak op schadevergoeding of andere compensatie ontlenen.

15.5. Leverancier verleent zijn medewerking aan wijzigingen als bedoeld in dit artikel, ook wanneer een uitbreiding geheel of gedeeltelijk door een andere partij wordt uitgevoerd. Opdrachtgever is niet verplicht wijzigingen onder de Overeenkomst door te voeren.

Artikel 16. Garanties, levensduur en reserveonderdelen

16.1. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan het programma van eisen, de minimale maatregelenset security en de toezeggingen in zijn inschrijving.

16.2. In afwijking van artikel 12.1 sub iii van de Inkoopvoorwaarden garandeert Leverancier dat hij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief verlengingen, Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie en dat reserveonderdelen voor de geleverde Hardware gedurende die periode beschikbaar zijn.

16.3. Kondigt een fabrikant gedurende de looptijd het einde van de levensduur of van de ondersteuning van een onderdeel aan, dan meldt Leverancier dit onverwijld aan Opdrachtgever en vervangt hij het onderdeel tijdig door een functioneel gelijkwaardig of

beter onderdeel. De kosten daarvan vallen onder de vergoeding voor beheer en onderhoud (C2).

Artikel 17. Exit en continuïteit

17.1. Leverancier levert uiterlijk zes (6) maanden na de integrale acceptatie een Exit-plan als bedoeld in artikel 29 van de Inkoopvoorwaarden ter goedkeuring aan Opdrachtgever aan en actualiseert dit jaarlijks.

17.2. Bij het einde van de Overeenkomst, om welke reden ook, draagt Leverancier alle Data, configuratiegegevens, toegangsrechten en logbestanden van Opdrachtgever kosteloos over in een gestandaardiseerd en herbruikbaar formaat, zoals CSV of JSON, binnen een met Opdrachtgever overeen te komen termijn (eis CE-07). Leverancier verleent zijn medewerking aan de overgang naar Opdrachtgever of naar een opvolgende leverancier, waaronder een eventuele wachtkamercontractant. Leverancier verwijdert de Data pas nadat Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat de overdracht volledig en juist is verlopen.

17.3. Leverancier treft de continuïteitsmaatregelen die hij in zijn inschrijving heeft aangeboden (eis CE-02) en verklaart zich bereid tot het maken van aanvullende afspraken als bedoeld in artikel 39 van de Inkoopvoorwaarden.

Artikel 18. Bijzondere uitvoeringsvoorwaarden

18.1. Leverancier vult een Social Return-verplichting in van 2% van de opdrachtsom, overeenkomstig het beschrijvend document en bijlage 9 (Uitvoering Social Return). Wordt de verplichting niet of niet volledig ingevuld, dan kan Opdrachtgever een sanctie opleggen overeenkomstig bijlage 9 en deze verrekenen met openstaande facturen.

18.2. Leverancier zet voor werkzaamheden met toegang tot productiegegevens of aan de toegangsbeveiliging op locatie uitsluitend medewerkers in die beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag overeenkomstig eis CE-03, en legt deze op eerste verzoek van Opdrachtgever over.

18.3. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst, ook voor de delen die door derden of onderaannemers worden uitgevoerd. Vervanging van een derde op wiens bekwaamheid of draagkracht bij de inschrijving een beroep is gedaan, behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden.

18.4. Leverancier staat ervoor in dat gedurende de gehele looptijd geen sprake is van betrokkenheid van Russische entiteiten als bedoeld in artikel 5k van Verordening (EU) nr. 833/2014, zoals omschreven in het beschrijvend document, en meldt een wijziging daarin onverwijld aan Opdrachtgever. Wordt niet (langer) aan deze verplichting voldaan, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

18.5. Opdrachtgever is bevoegd gedurende de looptijd een onderzoek op grond van de Wet Bibob te (laten) verrichten. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking. Blijkt uit dit onderzoek dat sprake is van ernstig gevaar als bedoeld in de Wet Bibob, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever	**Namens Leverancier**
[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]	[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]	[DATUM ONDERTEKENING]