

BIJLAGE 1B
PROGRAMMA VAN WENSEN

referentienummer 106-2026

Gemeente Groningen

Bijlage 1B – Programma van wensen

1. Inleiding

Dit programma van wensen is een bijlage bij het beschrijvend document van de aanbesteding Elektronisch toegangscontrolesysteem Sport050 (referentienummer 106-2026). Het bevat de wensen die wij hebben ten aanzien van de oplossing en de dienstverlening, aanvullend op de eisen in het programma van eisen (bijlage 1A).

Een wens is geen eis. U bent niet verplicht aan de wensen te voldoen en uw inschrijving wordt niet terzijde gelegd wanneer uw oplossing niet aan een wens voldoet.

Wij betrekken de wensen bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria. Iedere wens is gekoppeld aan één gunningscriterium: GC3 Dienstverlening en partnerschap of GC4 Functionaliteit, beheer en doorontwikkeling. Bij beide gunningscriteria vormen de wensen samen beoordelingsaspect (g). U beschrijft in de uitwerking van het betreffende gunningscriterium per wens in hoeverre en op welke wijze uw oplossing daaraan invulling geeft. Geeft uw oplossing aantoonbaar invulling aan een of meer wensen, dan geldt dat als meerwaarde op beoordelingsaspect (g), zoals beschreven in paragraaf 4.3.2 en 5.2.1 van het beschrijvend document. Er worden geen afzonderlijke punten per wens toegekend.

Wordt u opdrachtnemer, dan bent u gehouden aan hetgeen u in uw uitwerkingen over de wensen heeft toegezegd.

Waar in de wensen een merknaam, norm of standaard wordt genoemd, geldt steeds ‘of gelijkwaardig’. De begrippen die in de wensen worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan is gegeven in hoofdstuk 2 van het programma van eisen (bijlage 1A).

2. Wensen

2.1 Wensen bij GC3 Dienstverlening en partnerschap

ID	Categorie	Wens
W-01	Onderhoud & dienstverlening	De opdrachtnemer garandeert gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen, de beschikbaarheid van reserveonderdelen of gelijkwaardige vervanging.
W-02	Onderhoud & dienstverlening	De hardware is modulair opgebouwd, zodat defecte onderdelen afzonderlijk kunnen worden vervangen.
W-03	Onderhoud & dienstverlening	De opdrachtnemer houdt een actueel schematisch overzicht bij van het technisch landschap (koppelingen, netwerk, databases, applicatieservers, betrokken partijen).

2.2 Wensen bij GC4 Functionaliteit, beheer en doorontwikkeling

ID	Categorie	Wens
W-04	Functionaliteit	De oplossing biedt de mogelijkheid om tijdelijke QR-codes en accounts uit te geven aan externe monteurs en inspecteurs, deze gebruikers voor uitzonderingsbeheer in groepen in te delen en de bijbehorende toegangsrechten rolgestuurd vanuit de beheeromgeving (of Dataduiker, waar van toepassing) toe te kennen en te beheren.
W-05	Gebruik	De beheeromgeving beschikt over een donkere weergave (dark mode).
W-06	Gebruik	De communicatie richting huurders (scannerfeedback, instructies en berichten met de QR-code) is beschikbaar in het Nederlands en het Engels.
W-07	Beheer	De beheeromgeving toont realtime per sportaccommodatie en ruimte de actuele bezettingsstatus, voor zover deze uit toegangs- en reserveringsgegevens kan worden afgeleid.
W-08	Beheer	De beheeromgeving kan historische toegangs- en gebruiksgegevens grafisch weergeven en filteren op ten minste periode, locatie en ruimte.
W-09	Beheer	Beheerders kunnen per meldingstype en dienstperiode instellen welke pushnotificaties zij ontvangen en meldingen buiten hun actieve dienst dempen.
W-10	Beheer	De gebruikersinterfaces kunnen worden voorzien van de huisstijl en het logo van de opdrachtgever.
W-11	Veiligheid	De oplossing detecteert ongeoorloofd of afwijkend gebruik van QR-codes en stuurt hiervan direct een melding naar de beheeromgeving en de verantwoordelijke beheerder.
W-12	Doorontwikkeling	De opdrachtnemer stelt een actuele productplanning (roadmap) beschikbaar.