Marktconsultatie

“Projectbeheersysteem”

t.b.v. Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)

Kenmerk: I-EU-26-04

Datum: 18 november 2026

Inhoud

1. Inleiding 3

Planning en contact 4

Voorbehoud 4

2. Behoeftestelling 5

Inleiding 5

Aanbesteding van een oplossing voor de opvolging (of continuering) van PaNaMa 5

Implementatie, gebruiksvriendelijkheid en compliance 5

Contractomvang, -vorm en -duur 5

3. Doel marktconsultatie 6

Doelstellingen aanbesteding 6

Doelstellingen en vragen marktconsultatie 6

Vragen aan de markt 6

1. Markt en aanbod 6

2. Kostenmodellen en -indicaties 6

1. Inleiding

Het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) is voornemens om in 2027 een systeem of systemen voor financieel projectenbeheer voor extern gefinancierde onderzoeksprojecten en workflows t.b.v. onderzoeksvoorbereiding, -toetsing, -uitvoering en -monitoring van klinisch en preklinisch onderzoek, voor een periode van meerdere jaren af te nemen van een hiervoor goed gekwalificeerde partij. Het LUMC zoekt één of meerdere aanbieders die hiervoor oplossingen kunnen bieden en kunnen helpen bij de implementatie ervan. Het LUMC overweegt hiervoor een Europese aanbesteding te doorlopen.

Ter oriëntatie op het aanbod van oplossingen wil het LUMC een verkennende en een verdiepende marktconsultatie doen onder aanbieders van oplossingen. De verkennende marktconsultatie moet inzicht opleveren in de markt en de diversiteit van aanbieders en oplossingen. In vervolg op de verkennende marktconsultatie wil het LUMC, in de concrete voorbereiding van haar aanbesteding, een aantal aanbieders[1] via een mondelinge marktconsultatie om input vragen m.b.t. een aantal relevante aspecten voor de uitvraag.

Dit document bevat het verzoek om mee te doen aan de verkennende marktconsulatie.

We zouden het bijzonder op prijs stellen als u vanuit uw organisatie tijd en expertise zou kunnen vrijmaken om de vragen verderop in dit document schriftelijk te beantwoorden.

Dit document begint met een behoeftestelling van het LUMC en behandelt daarna de vragen waarop we van de deelnemende aanbieders graag antwoord zouden ontvangen.

Hierbij is het goed om te vermelden dat het al of niet deelnemen aan deze marktconsultatie nadrukkelijk geen invloed heeft op het beoordelen van de inschrijvingen en het gunnen van de opdracht of opdrachten vanuit de aanbesteding die op de marktconsultatie volgt.

Van de verkennende en de verdiepende markconsultatie wordt, nadat de marktconsultaties zijn uitgevoerd, een geconsolideerd samenvattend verslag gemaakt waarin de namen van de aanbieders niet genoemd worden. Dit verslag wordt bij publicatie van de voorziene Europese aanbesteding bij de aanbestedingsstukken gevoegd.

[1] Dit kunnen aanbieders zijn die aan de schriftelijke marktconsultatie hebben deelgenomen en andere aanbieders/nieuwe deelnemers.

Planning en contact

Belangstellende ondernemers mogen deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 3 gestelde vragen per e-mail te beantwoorden. Ook voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met onderstaande contactpersonen.

Activiteit	Uiterste datum
Verzenden marktconsultatie	Woensdag 18 november 2026
Indienen van de antwoorden	**Vrijdag 4 december 2026**
Publicatie verslag marktconsultatie	Week 4 2027

Contactpersonen	
Naam:	Jermaine Walker en Robbert Bosch
Functie:	Senior Inkoopadviseur ICT en Projectleider
E-mail:	Aan : j.o.walker@lumc.nl en r.a.bosch@lumc.nl

Voorbehoud

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u als (potentiële) aanbieder onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én het LUMC vrijblijvend.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden.
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde.
- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan het LUMC in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk verwervingstraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of verwervingstraject.
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in.
- Verstrekte informatie en scope in het kader van de marktconsultatie kan (deels) afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en het LUMC.

- De schriftelijke voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, de online afstemming en verstrekte productinformatie mogen eventueel in het Engels.
- Het LUMC is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontlenen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt.

2. Behoeftestelling

Inleiding

Het LUMC gebruikt het projectenbeheersysteem PaNaMa voor het financieel beheer van extern gefinancierde onderzoeksprojecten, tijdregistratie en werkprocessen rond klinische studies en ander onderzoek. Het systeem ondersteunt het LUMC bij het voldoen aan de eisen van subsidiegevers en andere financiers en bij het borgen van de naleving van eisen voor (klinische) studies/onderzoek.

PaNaMa is in 2019 na een Europese aanbesteding ingevoerd voor financieel projectenbeheer, tijdregistratie op onderzoeksprojecten en werkprocessen voor (klinische) studies/onderzoek.

Aanbesteding van een oplossing voor de opvolging (of continuering) van PaNaMa

De huidige contractperiode voor PaNaMa loopt in de komende anderhalf jaar af. Het LUMC bereidt daarom een Europese aanbesteding voor om de ondersteuning van de onderzoeksprocessen voor de komende jaren te regelen. Ook de huidige leverancier van PaNaMa kan aan deze aanbesteding deelnemen.

In de marktconsultatie wil het LUMC verkennen welke mogelijkheden er zijn om financieel projectenbeheer, de voorbereiding van subsidieaanvragen, onderzoeksvoorbereiding, -toetsing, -uitvoering en -monitoring, en tijdregistratie afzonderlijk of in één systeem te ondersteunen. Bij de werkprocessen rond onderzoek gaat het onder meer om klinische studies en preklinisch onderzoek.

Implementatie, gebruiksvriendelijkheid en compliance

Het LUMC wil de processen die nu in PaNaMa zijn ondergebracht goed blijven ondersteunen. Naast passende functionaliteit zijn gebruiksgemak, goede responstijden en aansluiting op bestaande systemen, waaronder PeopleSoft, belangrijk. De ondersteuning van de werkprocessen moet ook bijdragen aan de naleving van de geldende eisen voor onderzoek.

De aan te besteden opdracht omvat tevens de inrichting, hosting en het beheer van de gekozen oplossing. Als het LUMC overstapt op een andere oplossing, horen daar ook gegevensmigratie en begeleiding van gebruikers bij. Uitgangspunt is dat de dagelijkse werkzaamheden tijdens de overgang zo veel mogelijk kunnen doorgaan.

Contractomvang, -vorm en -duur

Het LUMC gaat vooralsnog uit van een initiële contractduur van vier jaar, met twee opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale contractduur is daarmee acht jaar.

De huidige omvang is circa 3.000 actieve onderzoeksprojecten, waaronder ook deelprojecten, en circa 250 klinische studies per jaar. Het verwachte aantal gebruikers wordt nog geraamd.

3. Doel marktconsultatie

Doelstellingen aanbesteding

Het LUMC wil met de voorgenomen aanbesteding de ondersteuning van de onderzoeksprocessen die in de behoeftestelling zijn beschreven voor de komende jaren regelen. Hiervoor wil het LUMC één of meer overeenkomsten sluiten voor de levering, implementatie en het beheer van een passende oplossing. Ter voorbereiding wil het LUMC verkennen welke processen afzonderlijk of gecombineerd kunnen worden ondersteund.

Doelstellingen en vragen marktconsultatie

Met deze verkennende schriftelijke marktconsultatie wil het LUMC op hoofdlijnen inzicht krijgen in het aanbod van leveranciers en oplossingen. Het LUMC wil weten welke functionaliteiten per onderdeel beschikbaar zijn en welke overwegingen een rol spelen bij de keuze voor één of meer systemen. Daarnaast wil het LUMC graag inzicht krijgen in de gangbare kostenmodellen en de indicatieve eenmalige en jaarlijkse kosten.

Het LUMC gebruikt de antwoorden om de aanbestedingsstrategie en de kostenraming uit te werken. In een volgende, mondelinge ronde wil het LUMC een aantal aanbieders vragen om op specifieke onderwerpen verder in te gaan.

Vragen aan de markt

1. Markt en aanbod

Welke mogelijkheden biedt de markt om onderstaande functionele gebieden afzonderlijk of gecombineerd te ondersteunen, welke functionaliteiten zijn op hoofdlijnen relevant binnen deze gebieden, en wat zijn belangrijke overwegingen bij het al of niet combineren van deze gebieden in één of meer systemen?

a. Financieel projectenbeheer van extern gefinancierde projecten

b. Voorbereiding van subsidieaanvragen

c. Onderzoeksvoorbereiding, - toetsing, -uitvoering en monitoring (o.a. workflows voor klinische studies en preklinisch onderzoek)

d. Tijdregistratie t.b.v. onderzoeksprojecten

2. Kostenmodellen en -indicaties

Welke kostenmodellen worden gehanteerd en wat zijn de indicatieve eenmalige en jaarlijkse kosten voor de verschillende oplossingen met globaal de volgende omvang?

a. 1.000 - 2.000 gebruikers (op dit moment nog niet precies in te schatten).

b. 1.500 - 2.000 hoofdprojecten met totaal ca. 3.000 projectcodes (incl. deelprojecten).

c. 400 - 600 studies/onderzoeken (klinisch en preklinisch).

Zijn er onder de kostenmodellen ook mogelijkheden voor organisatiebrede licenties (site licenties)? En op basis van welke variabelen wordt zo'n site licentie geprijsd?

Wij verzoeken u bij uw antwoord onderscheid te maken tussen de verschillende kostencomponenten voor de oplossingen, zoals licenties, beheer, onderhoud, ondersteuning, implementatie en eventuele aanvullende dienstverlening. Hierbij gaan we er voorlopig vanuit dat de oplossing of oplossingen via een SaaS-model in een private cloud-omgeving worden aangeboden.