Overeenkomst

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (‘Wmo 2015’)
Hulpmiddelen

Trapliften

1 april 2027 – 31 maart 2032

gemeente Helmond

Versiebeheer:

1.6	Mei 2026	Ketenbureau	Taalkundige aanpassingen en aanpassingen in opbouw
1.5	April 2026	Ketenbureau	Opmerkingen van de BG 15/01/2026 verwerkt Aangevuld met mogelijkheden voor trapliften en wijzigingen nav overleg met Firevaned
1.4	November 2025	Ketenbureau	Opmerkingen van de BG 17/11/2025 verwerkt
1.3	Oktober 2025	Ketenbureau	Opmerkingen van de BG 04/09/2025 verwerkt
1.2	Augustus 2025	Ketenbureau	Opmerkingen van de BG 05/06/2025 verwerkt
1.1	Mei 2025	Ketenbureau	Opmerkingen van de BG 13/03/2025 verwerkt
1.0	Januari 2025	Ketenbureau	Concept ovk met expertteam opgesteld

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 3

Partijen 5

Overwegingen 6

Definities 7

Deel 1: Bepalingen die gelden tussen Opdrachtgever en alle Leveranciers waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit 9

Artikel 1.1: Voorwerp van de overeenkomst 9

Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde van documenten 9

Artikel 1.3: Looptijd 10

Artikel 1.4: Herzieningsclausule 10

Artikel 1.5: Levertijd van het hulpmiddel 11

Artikel 1.6: Storingen en reparaties 13

Artikel 1.7: Onderhoud 13

Artikel 1.8: Inname of demontage 14

Artikel 1.9: Spoed en calamiteit 14

Artikel 1.11: Opzegging bij onvoldoende inzet Niet van toepassing 15

Artikel 1.12: Social Return on Investment 15

Artikel 1.13: Communicatie tussen Partijen 15

Artikel 1.14: Communicatie tussen Leverancier en cliënt 15

Artikel 1.15: Afhandeling van klachten 15

Artikel 1.16: Convenanten Niet van toepassing 16

Artikel 1.17: Selecteren en passen 16

Artikel 1.18: Overgang 16

Artikel 1.19: Informatievoorziening bij beëindiging van de overeenkomst 17

Deel 2: Bepalingen die gelden tussen de Opdrachtgever en een individuele Leverancier waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst sluit Niet van toepassing 18

Deel 3: Generieke bepalingen 18

Artikel 3.1: Levering 18

Artikel 3.2: Indexering 18

Artikel 3.3: Hoofd- en onderaanneming 19

Artikel 3.4: Informatievoorziening aan de Opdrachtgever 19

Artikel 3.5 Facturatie, declaratie en betaling van geleverde hulpmiddelen 21

Artikel 3.6: UBO 22

Artikel 3.7: Toezicht en handhaving 22
Artikel 3.8: Niet-nakoming, verzuim, opzegging en ontbinding 23
Artikel 3.9: Overdracht en fusie 24
Artikel 3.10: Financiële verantwoordelijkheid 24
Artikel 3.11: Noodzakelijke aanpassing 24
Artikel 3.12: Geschillenregeling 24
Artikel 3.13: Nietigheid 25
Artikel 3.14: Kennisgevingen en algemene inkoopvoorwaarden 25
Artikel 3.15: Betekenis na beëindiging 25
Artikel 3.16: Aansprakelijkheid 25
Artikel 3.17: Wijzigen van omstandigheden 26
Artikel 3.18: Wijzigingen van de contractstandaard 26
Artikel 3.19: Inbreuk persoonsgegevens 27
Artikel 3.20: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning 28

Partijen

De ondergetekenden, Partijen bij deze overeenkomst:

gemeente Helmond

Adres:	:	Weg op den Heuvel 35
Postcode/plaats:	:	5701 NV
KvK-nummer	:	17272669

verder Opdrachtgever

en

[Naam Leverancier]

Adres:	:	[adres]
Postcode/plaats:	:	[postcode/plaats]
KvK-nummer	:	[KvK-nummer]

verder Leverancier

afzonderlijk van elkaar te noemen Partij en samen te noemen Partijen.

Overwegingen

Partijen bij de overeenkomst overwegen dat:

- Opdrachtgever, in zijn hoedanigheid als zowel het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad, op grond van de Wmo 2015 verschillende verplichtingen heeft, waaronder zorg dragen voor maatschappelijke ondersteuning en voor de kwaliteit en continuïteit van de daarop gebaseerde voorzieningen.
- Hulpmiddelen een belangrijk onderdeel vormen van maatschappelijke ondersteuning die Opdrachtgever in het kader van de Wmo 2015 aan cliënten verstrekt.
- Een adequaat hulpmiddel cliënten in staat stelt maatschappelijk te participeren en langer zelfstandig te functioneren in de maatschappij.
- Opdrachtgever heeft voor het laten leveren van hulpmiddelen, en aanvullende dienstverlening daarbij, een Europese aanbestedingsprocedure georganiseerd.
- Leverancier in deze procedure een inschrijving indiende
- Partijen daarna op grond van de aanbestedingsprocedure deze overeenkomst sloten.
- Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte stelde van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot het sluiten van deze overeenkomst.
- Partijen elkaar van voldoende en correcte informatie voorzagen en – indien gewenst – verder informatie aan elkaar verstrekken voor zover die informatie bij Partijen beschikbaar is.
- Leverancier ervoor zorgt dat hij een passende maatwerkvoorziening bestaande uit één of meer Wmo hulpmiddelen levert zoals door Opdrachtgever toegekend aan cliënt.
- Partijen geen gebruik maken van het “Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing” (versie 22 april 2021)[1] en het “Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen” (versie 21 april 2021)[2] als kaderstellend bij het uitvoeren van deze overeenkomst.

[1] https://vng.nl/sites/default/files/2021-06/convenant_meeverhuizen_def.pdf
[2] https://vng.nl/sites/default/files/2021-06/20210421_convenant_maatwerk_procedures_toegang.pdf

Definities

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. De begrippen zoals vastgelegd in:

- artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- artikel 1 Uitvoeringsregeling Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- Artikel 1.1, Aanbestedingswet 2012;]
- de Gemeentelijke verordeningen, beleidsregels en nadere regels;

- het "Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing" (versie 22 april 2021); en
- het "Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen" (versie 21 april 2021);

zijn onverkort niet van toepassing. Bij tegenstrijdigheden in begrippen uit deze bronnen geldt de hiërarchische volgorde zoals hiervoor weergegeven.

De overeenkomst kent verder de volgende gedefinieerde begrippen:

- **Adequaat hulpmiddel**: hulpmiddel dat aansluit op een functioneel advies en op de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.
- **Calamiteit**: niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een maatwerkvoorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.
- **Combinant**: de Leverancier die meedoet in een combinatie.
- **Combinatie**: samenwerking van Leveranciers die samen inschreven *of* aanmeldden en ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- **Fraude**: i) Het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van voordeel waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, en/of
  ii) het bewust verzwijgen van relevante feiten en omstandigheden, verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie of geven van een verkeerde en/of onvolledige voorstelling van zaken, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, op grond waarvan enig voordeel wordt of kan worden verkregen waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad en/of;
  iii) het bewust of opzettelijk misleidend handelen, met het oog op eigen of andermans gewin, voor zover het in de wet strafbaar gestelde feiten betreft.
- **Functioneel advies**: advies van een zorgprofessional, zoals een huisarts of een ergotherapeut, over de functionele eisen gesteld aan het hulpmiddel voor een specifieke cliënt.
- **Gepast gebruik**: maatschappelijke ondersteuning die voldoet aan wetgeving, stand van de wetenschap, praktijkeisen en die aansluit bij de ondersteuningsvraag van de cliënt.
- **Gevolgschade**: schade zoals gederfde winst of geleden verlies.
- **Hoofdaannemer**: Leverancier die zelf opdrachten geeft aan onderaannemers waarvoor hij onder deze overeenkomst alle verantwoordelijkheid draagt.
- **Hulpmiddel**: roerende zaak als mobiliteitshulpmiddel, persoonsgebonden hulpmiddel of verwijderbare woonvoorziening die is bedoeld om beperkingen in de zelfredzaamheid of de participatie van een cliënt te verminderen of weg te nemen.
- **Leveren van hulpmiddelen**: het verhuren of het verkopen en in eigendom overdragen van hulpmiddelen, eventueel aangevuld met dienstverlening zoals selecteren en

passen, onderhoud en reparaties, één en ander zoals beschreven in artikel 1.1 van de overeenkomst.

- **Onderaannemer**: een leverancier die hulpmiddelen levert namens een hoofdaannemer op basis van de overeenkomst met die hoofdaannemer en die voor die levering naast de hoofdaannemer verantwoordelijk is richting Opdrachtgever.
- **Selecteren en passen**: keuze van de Leverancier voor een hulpmiddel en het inmeten, aanpassen daarvan aan de individuele ondersteuningsbehoefte van de cliënt zodat sprake is van een adequaat hulpmiddel.
- **Spoed**: situatie waarbij dringende redenen vereisen dat partijen direct handelen en die maakt dat partijen redelijkerwijs niet van elkaar kunnen verwachten dat (één van de) Partijen de gebruikelijke handelingen verricht.
- **UBO**: Ultimate beneficial owner

Bij tegenstrijdigheden in de bij de overeenkomst gedefinieerde begrippen met de gedefinieerde begrippen uit de eerder genoemde bronnen, gaan de gedefinieerde begrippen uit de eerder genoemde bronnen voor.

Deel 1: Bepalingen die gelden tussen Opdrachtgever en alle Leveranciers waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit

Nota bene: als de Opdrachtgever een overeenkomst sluit met meerdere Leveranciers, dan gelden onderstaande bepalingen voor alle Leveranciers op gelijke wijze. Het is niet mogelijk in deel 2 van deze bepalingen af te wijken. Het is evenmin toegestaan dat Opdrachtgever zelf artikelen ontwikkelt voor de onderwerpen die in deel 1 zijn geregeld. Zo is er een standaardartikel voor klachten in deel 1 opgenomen. Als Opdrachtgever klachten in de overeenkomst wil regelen, dan moet hij gebruik maken van deze bepaling en kan hij niet zelf een andere bepaling ontwikkelen.

Artikel 1.1: Voorwerp van de overeenkomst

Het voorwerp van de overeenkomst is het leveren van trapliften.

Opdrachtgever koopt de trapliften *all-in* zonder depot.

Onder all-in wordt verstaan:

- Het gebruiksklaar opleveren van het goedkoopst adequate type traplift;
- Het uitvoeren van onderhoud aan deze traplift;
- Het opvolgen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan deze traplift;
- Het demonteren van deze traplift;
- Het demonteren van merkvreemde trapliften waarna direct een nieuwe traplift wordt geplaatst door Potentiële leverancier

Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde van documenten

De volgende documenten maken (in hiërarchische volgorde) integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Het gaat steeds om de gepubliceerde, meest actuele versie van:

1. De overeenkomst;
2. Nadere overeenkomsten gesloten op basis van deze overeenkomst;
3. De Nota('s) van Inlichtingen (latere versies gaan voor op voorgaande versies);
4. De Gemeentelijke inkoopdocumenten met daarin:
   - 4.1. Programma van eisen: (Bijlage 1)
   - 4.2. Het meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september 2024). (Bijlage 3)
   - 4.3. Circulaire sanctiepakket Rulsand gevolgen voor aanbesteding (Bijlage 4)
   - 4.4. Social return 2024 – 2027 (Bijlage 5)

   en

   - 4.4 de inschrijving van Leverancier met daarin:
   - 4.4.1. Inschrijfbiljet (Bijlage C)
   - 4.4.2. Ingevuld gunningscriterium Casus probleemstelling
   - 4.4.3. Ingevuld gunningscriterium Ontwikkelplan duurzaamheid
   - 4.4.4. Ingevuld Referentieformulier (Bijlage B)

4.4.6. Invulmodel Social return (Bijlage G)

Eventueel van toepassing

4.4.7. Verklaring beschikbaarheid middelen derden financieel(Bijlage D)
4.4.8. Verklaring beschikbaarheid middelen derden technisch (Bijlage E)
4.4.9. Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (Bijlage F)

Artikel 1.3: Looptijd

1.3.1

De overeenkomst start op 1 april 2027 en loopt tot en met 31 maart 2032.

1.3.2

Opdrachtgever mag de overeenkomst na afloop geheel of deels verlengen met 24 kalendermaanden. Dit mag maximaal twee keer.

1.3.3.

Als Opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid te verlengen, dan meldt hij dit bij Leverancier minimaal 6 (zes) kalendermaanden voor einddatum.

1.3.4.

Opdrachtgever mag naast de mogelijkheden genoemd in artikel 1.4.2, [1.11.1], 3.8.1 en 3.11 tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van zes kalendermaanden. De Leverancier mag niet tussentijds opzeggen, behalve volgens artikel 1.4.2, 3.11 en 3.18.4.

Artikel 1.4: Herzieningsclausule

1.4.1

Opdrachtgever mag de overeenkomst tussentijds wijzigen na overleg met Leverancier. Deze wijzigingsbevoegdheid is aanvullend op de mogelijkheden genoemd in artikel 3.11, 3.13, 3.17.2 en 3.18.

Partijen houden een termijn aan van maximaal 6 (zes) kalendermaanden aan voor het doorvoeren van de wijziging.

1.4.1.2
Opdrachtgever kan de kwaliteitseisen gesteld aan in te zetten personeel afschaffen, versoepelen, aanscherpen of toevoegen als:
- gemeentelijk en/of landelijk beleid of gemeentelijk en/of landelijke wetgeving en/of regelgeving veranderen; en
- de verandering het aanpassen van kwaliteitseisen noodzakelijk of voor opdrachtgever wenselijk maakt; en

- de verandering niet leidt tot een aantoonbare stijging of daling van kostenvariabelen van aanbieder met meer dan 10 % ten opzichte van de (geïndexeerde) kostenvariabelengebruikt in de berekening van de tarieven bij het sluiten van deze overeenkomst.

1.4.1.4

Opdrachtgever kan voorwaarden van deze overeenkomst aanpassen als:

- gemeentelijk en/of landelijk beleid of gemeentelijke en/of landelijke wetgeving en/of regelgeving veranderen door ontwikkelingen op basis van de Hervormingsagenda Jeugd, de Wet langdurige zorg, Gezond en Actief Leven Akkoord of het Integraal Zorgakkoord op opvolgers daarvan; en
- de verandering het aanpassen van de voorwaarden van deze overeenkomst noodzakelijk of voor de gemeente wenselijk maakt; en
- de verandering niet leidt tot een aantoonbare stijging of daling van kostenvariabelen van aanbieder met meer dan 10 % ten opzichte van de (geïndexeerde) kostenvariabelen gebruikt in de berekening van de tarieven bij het sluiten van deze overeenkomst.

1.4.1.5

Opdrachtgever kan de inhoud van bestaande voorzieningen, en/of voorwaarden waaronder aanbieders deze moeten leveren, aanpassen en/of voorzieningen toevoegen als:

- Deze aanpassingen en/of nieuwe voorzieningen aantoonbaar bijdragen aan het bevorderen van de participatie en zelfredzaamheid van cliënten en/of het versterken van de eigen regie van cliënten op de voorziening; of
- Deze aanpassingen en/of nieuwe voorzieningen aantoonbaar door de gemeenten en/of aanbieders en/of cliënten gesignaleerde knelpunten bij de levering van de voorzieningen oplossen; en
- de verandering niet leidt tot een aantoonbare stijging of daling van kostenvariabelen van aanbieder met meer dan 10 % ten opzichte van de (geïndexeerde) kostenvariabelen gebruikt in de berekening van de tarieven bij het sluiten van deze overeenkomst.

Partijen leggen een wijziging vast in een schriftelijk addendum bij de overeenkomst.

1.4.2

Leverancier kan een wijziging niet op onredelijke gronden weigeren. Als Leverancier een wijziging op redelijke gronden weigert, dan geldt die weigering als een opzegging van de overeenkomst met een opzegtermijn tot aan de ingangsdatum van de wijziging, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de wijzigingsmogelijkheden in artikel 1.4.1. Leverancier blijft verantwoordelijk voor de levering van hulpmiddelen totdat een passend alternatief is gevonden conform art. 1.18.

1.4.3

Bij opzegging op basis van dit artikel vergoeden Partijen geen schade of kosten. Andere wijzigingsbepalingen in de overeenkomst blijven ook gelden. (Bij Europese aanbestedingsprocedures:) De wijzigingsmogelijkheden uit de Aanbestedingswet 2012 gelden: artikel art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f.

Artikel 1.5: Levertijd van het hulpmiddel

1.5.1

Leverancier houdt de tijd tussen opdrachtverstrekking en levering aan zoals overeengekomen.

1.5.2 Niet van toepassing
Partijen leggen in [bijlage] voor elk hulpmiddel (per productcode) de maximale levertijd vast in werkdagen. Zij houden zich daarbij aan maximale levertijden voor bepaalde categorieën.

Categorieën:

Categorie A Niet van toepassing - Elektrische rolstoel complex (@productcode@); - Alle categorieën waarbij Leverancier een zitorthese moet aanbrengen; en - Hulpmiddelen, waarbij een specifieke aanpassing is vereist: o Orthese; o Gemoduleerde rugleuning of zitting; of o Op maat gemaakte aanpassing, welke niet als modulaire aanpassing bij Leverancier is te bestellen)	Opdrachtgever legt in [bijlage] per productcode een maximale levertijd vast van maximaal 30 werkdagen
Categorie B - Alle hulpmiddelen, niet zijnde een hulpmiddel in categorie A	Opdrachtgever legt in [bijlage] per productcode een maximale levertijd vast van maximaal 20 werkdagen

De maximale levertijd gaat in op het moment dat Opdrachtgever een opdracht geeft aan Leverancier voor het leveren van een hulpmiddel.

1.5.3
Leverancier communiceert de levertijd altijd aan zowel cliënt als Opdrachtgever.

1.5.4
Als Leverancier stelt dat de levertijd voor een hulpmiddel niet haalbaar is, dan maakt hij dit voor het verstrijken van de van de van toepassing zijnde levertermijn schriftelijk kenbaar aan Opdrachtgever en cliënt. Leverancier doet dit in ieder geval via een met Opdrachtgever vooraf afgesproken communicatiekanaal. Leverancier betrekt in zijn melding in ieder geval de verwachte levertijd en de wijze van communiceren met de cliënt over de vertraging. Het niet communiceren van deze informatie aan Opdrachtgever vóór het verstrijken van de maximale levertijd is een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.

1.5.5
Als Leverancier stelt dat de hij geen adequaat hulpmiddel kan leveren, dan maakt hij direct schriftelijk kenbaar aan Opdrachtgever en cliënt. Partijen treden dan in overleg. Na dit overleg kan Opdrachtgever ervoor kiezen de levertermijn te wijzigen of Leverancier te verplichten een passend alternatief aan te bieden aan cliënt. Leverancier weigert deze verplichting slechts op redelijke gronden.

Artikel 1.6: Storingen en reparaties

1.6.1

Een cliënt kan vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week bij Leverancier een storing melden. Cliënt kan de storing melden op een voor hem rechtstreeks bereikbaar servicenummer en/of antwoordapparaat met nummerdoorverwijzing tegen het voor hem geldende standaardtarief. Leverancier biedt een passend alternatief voor cliënten die geen gebruik kunnen maken van het servicenummer en/of het antwoordapparaat.

1.6.2

Personeel waar de cliënt zijn storing meldt is ter zake kundig personeel en staat de cliënt op vriendelijke wijze te woord. (Personeel van) Leverancier communiceert op begrijpelijke wijze met de cliënt. Leverancier draagt verder zorg voor een goede afhandeling van de storingsmelding of onderliggende hulpvraag.

1.6.3 Niet van toepassing

1.6.4 Niet van toepassing

1.6.5

Leverancier communiceert op een voor de cliënt begrijpelijke wijze over de reparatietijd en de reparatielocatie.

1.6.6

Leverancier houdt zich aan de volgende maximale respons- en reparatietijden:

Ernst melding	Termijn
Cliënt kan het hulpmiddel zonder reparatie niet gebruiken en cliënt is volledig afhankelijk van het hulpmiddel	Aanwezigheid van een medewerker van of namens Leverancier uiterlijk binnen 2 uur na melding. Hersteltijd van uiterlijk 1 werkdag na melding
Cliënt kan het hulpmiddel zonder reparatie niet gebruiken en cliënt is niet volledig afhankelijk van het hulpmiddel	Hersteltijd van uiterlijk 2 werkdagen na melding
Cliënt kan het hulpmiddel zonder reparatie nog veilig gebruiken	Hersteltijd van uiterlijk 5 werkdagen na melding, tenzij anders overeengekomen met cliënt, voordat de 5 werkdagen zijn verstreken na melding

Artikel 1.7: Onderhoud

Leverancier pleegt adequaat onderhoud zodat de uitstaande hulpmiddelen blijvend voldoen aan de kwaliteitseisen die volgen uit wet- en regelgeving en deze overeenkomst.

Artikel 1.8: Inname of demontage

Als Opdrachtgever de opdracht tot inname of opdracht tot demontage van een hulpmiddel geeft, dan haalt Leverancier binnen [invullen: aantal, opgaaf door leverancier] werkdagen het hulpmiddel op.

Artikel 1.9: Spoed en calamiteit

1.9.1

Als er sprake is van zeer gewichtige redenen kan Leverancier het leveren van hulpmiddelen aan de cliënt weigeren of dienstverlening aan de cliënt beëindigen, mits wet- en regelgeving zich hiertegen niet verzetten en de levering of voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs niet is te vragen van Leverancier. Partijen nemen gewichtige redenen slechts bij uitzonderlijke omstandigheden aan. Er moet in ieder geval sprake zijn van een (acuut dreigende) calamiteit. Leverancier maakt schriftelijk melding van de gewichtige reden bij Opdrachtgever zodra deze zich voordoen.

1.9.2

Bij weigering van het leveren van een hulpmiddel of beëindiging aanvullende dienstverlening aan de cliënt dient Leverancier een opzegtermijn te hanteren van minimaal 1 (één) kalendermaand. Daarnaast werkt Leverancier actief mee met de Opdrachtgever voor het vinden van een passend alternatief aanbod als de Opdrachtgever daar om vraagt. Het inkorten van de genoemde opzegtermijn is alleen mogelijk als sprake is van gewichtige redenen waarbij overige zorgvuldigheidseisen van kracht blijven. Leverancier blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde hulpmiddelen tot een passend alternatief is gevonden of door Leverancier is geregeld.

Artikel 1.10: Bibob Niet van toepassing

1.10.1

Op deze overeenkomst is de Wet Bibob van toepassing. Dat betekent dat de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst zelf onderzoek mag doen, op grond van de artikel 7a, 7b en 7c van de Wet Bibob. De Opdrachtgever mag ook het Landelijk Bureau Bibob om advies vragen. Het onderzoek en/of het advies gaan over:

1. Leverancier;
2. De combinant;
3. Een onderaannemer; en/of
4. Eén of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders,

Dit is in lijn met artikel 5, lid 2 en artikel 9, lid 2 van de Wet Bibob.

1.10.2

Leverancier, combinant, onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders, verstrekken op eigen kosten alle gevraagde informatie over hun organisatie of persoon. Zij leveren deze informatie aan zodra de Opdrachtgever of het Landelijk Bureau Bibob daarom vraagt.

1.10.3

Opdrachtgever laat de Leverancier weten wanneer hij een Bibob-advies aanvraagt bij het Landelijk Bureau Bibob.

1.10.4

Na ontvangst van het advies – zoals bedoeld in artikel 1.10.3 van deze overeenkomst – informeert Opdrachtgever Leverancier en biedt hij de mogelijkheid om een zienswijze te geven. Daarbij respecteert de Opdrachtgever het beginsel van hoor en wederhoor. Vervolgens beslist de Opdrachtgever of hij gevolgen verbindt aan het advies en zo ja, welke. Hij houdt daarbij rekening met de regels uit de Wet Bibob.

1.10.5

Het Bibob-advies helpt de Opdrachtgever bij zijn afweging om:

a. De overeenkomst met Leverancier te ontbinden; of
b. Wel of geen toestemming te geven voor de inzet van een (beoogde) onderaannemer.

Artikel 1.11: Opzegging bij onvoldoende inzet Niet van toepassing

1.11.1

Als de Leverancier binnen 12 (twaalf) kalendermaanden na de start van de overeenkomst onvoldoende inzet pleegt, dan mag Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 6 (zes) kalendermaanden. Met onvoldoende inzet bedoelen partijen: [bijvoorbeeld minder dan een concrete omzet of minder dan een concreet aantal geholpen cliënten]

1.11.2

Opdrachtgever zegt niet op volgens artikel 1.11.1 als:

- het aanbod van Leverancier aantoonbaar uit hulpmiddelen bestaat waarvoor een tekort bestaat om de volledige ondersteuningsvraag af te dekken van alle cliënten waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is; of
- Leverancier een aantoonbaar uniek aanbod aan hulpmiddelen levert dat anders zou verdwijnen; of
- Leverancier binnen 12 kalendermaanden een gemiddelde klanttevredenheid van 7,5 of hoger haalt, gemeten met een door Opdrachtgever goedgekeurde methode.

Artikel 1.12: Social Return on Investment

Opdrachtgever stelt de volgende voorwaarden: De opdrachtnemer is voor deze opdracht verplicht om 5% van de opdrachtwaarde (exclusief btw) in te zetten voor Social Return binnen de kaders van de regionale uitvoeringsregels.

Artikel 1.13: Communicatie tussen Partijen

Partijen maken na gunning afspraken over de communicatie.

Artikel 1.14: Communicatie tussen Leverancier en cliënt

Partijen maken na gunning afspraken over de communicatie tussen Leverancier en client.

Artikel 1.15: Afhandeling van klachten

1.15.1

Leverancier draagt zorg voor een klachtenprocedure die recht doet aan de belangen van de cliënt en van Partijen.

1.15.2
Leverancier start de behandeling van een klacht binnen 2 werkdagen.

1.15.3
Leverancier handelt een klacht af binnen 7 werkdagen. Leverancier kan alleen schriftelijk gemotiveerd afwijken van deze termijn. Een overschrijding van de termijn meldt Leverancier direct schriftelijk aan Opdrachtgever.

Artikel 1.16: Convenanten Niet van toepassing

1.16.1
Opdrachtgever heeft het "Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing" (versie 22 april 2021)[3] ondertekend en voert dit bij het uitvoeren van deze overeenkomst uit.

1.16.2
Opdrachtgever heeft het "Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen" (versie 21 april 2021)[4] ondertekend en voert dit bij het uitvoeren van deze overeenkomst uit.

Artikel 1.17: Selecteren en passen

Leverancier is verantwoordelijk voor selecteren en passen en doet dit volgens de individuele opdracht tot levering van een hulpmiddel aan een cliënt en, indien aanwezig, volgens het functioneel advies. Het passen gebeurt op de locatie waar de cliënt woont of verblijft, tenzij in overleg met Opdrachtgever een andere locatie is overeengekomen.

Artikel 1.18: Overgang

1.18.1

Leverancier blijft verantwoordelijk voor beheer, onderhoud, service en reparatie van alle vóór de datum van beëindiging van deze overeenkomst geleverde hulpmiddelen, totdat deze zijn ingenomen of vervangen. Als Leverancier na beëindiging van de overeenkomst een hulpmiddel inneemt is Opdrachtgever richting cliënt verantwoordelijk voor vervanging. Dit geldt in alle gevallen, waaronder vervanging bij einde levensduur hulpmiddel of een nieuw of gewijzigd indicatiebesluit bij een cliënt. Deze bepaling geldt tot alle uitstaande hulpmiddelen door Leverancier zijn ingenomen.

1.18.2
Partijen verstrekken elkaar de noodzakelijke gegevens voor uitvoering van deze regeling, met inachtneming van de AVG en de Wmo 2015.

[3] https://vng.nl/sites/default/files/2021-06/convenant_meeverhuizen_def.pdf
[4] https://vng.nl/sites/default/files/2021-06/20210421_convenant_maatwerk_procedures_toegang.pdf

1.18.3 Niet van toepassing

Als Leverancier de eigendom van uitstaande hulpmiddelen overdraagt aan Opdrachtgever of aan een nieuwe of andere door Opdrachtgever gecontracteerde leverancier, betaalt Opdrachtgever aan Leverancier een vergoeding. Opdrachtgever houdt daarbij rekening met de nieuwwaarde, de duur van het gebruik en de resterende economische levensduur van de hulpmiddelen.

1.18.4

Partijen zorgen bij het beëindigen van de overeenkomst voor een zo soepel mogelijke overgang.

Artikel 1.19: Informatievoorziening bij beëindiging van de overeenkomst

Bij beëindiging van de overeenkomst geldt een informatieplicht voor de Leverancier. Leverancier levert in ieder geval de volgende informatie aan bij Opdrachtgever:
Overzicht van alle trapliften die per einddatum van de overeenkomst nog staan geplaatst bij onze cliënten. Dit overzicht bevat minimaal:

- NAW client;
- plaatsingsdatum;
- type traplift;
- datum laatste onderhoud;

Deel 2: Bepalingen die gelden tussen de Opdrachtgever en een individuele Leverancier waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst sluit Niet van toepassing

Nota bene: als de opdrachtgever een overeenkomst sluit met meerdere Leveranciers, dan gelden onderstaande bepalingen alleen tussen de Opdrachtgever en een individuele Leverancier. Het is niet mogelijk met bepalingen in deel 2 af te wijken van de bepalingen in deel 1 of deel 3.

Deel 3: Generieke bepalingen

Artikel 3.1: Levering

3.1.1

Leverancier levert hulpmiddelen aan de cliënt die op grond van de daarvoor gestelde wettelijke bepalingen of gemeentelijke regelgeving daarvoor een beschikking kreeg.

3.1.2

Leverancier levert niet eerder dan dat hij een individuele opdracht tot levering van een hulpmiddel bij een cliënt van Opdrachtgever heeft ontvangen.

3.1.3

Leverancier levert, tenzij anders overeengekomen, het meest adequate hulpmiddel.

3.1.4

Als Partijen aparte afspraken maken over individuele opdrachten onder deze overeenkomst in een nadere overeenkomst, dan blijven de regels uit deze overeenkomst volledig van kracht.

Artikel 3.2: Indexering

3.2.1

Opdrachtgever past jaarlijks op 1 januari een indexering toe op de prijzen en voor het eerst op 1 januari 2028. Deze indexering berekent Opdrachtgever uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten.

3.2.2

Opdrachtgever verhoogt of verlaagt de tarieven voor 30% op basis van het geprognosticeerde en definitieve Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA), zoals vastgesteld door het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) voor personele kosten en voor 70% op basis van het geprognosticeerde en definitieve jaarmutatie van de Consumentenprijsindex (peildatum december) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor materiële kosten.

Artikel 3.3: Hoofd- en onderaanneming

3.3.1

Leverancier meldt vooraf aan Opdrachtgever als hij de levering van hulpmiddelen en/of aanvullende diensten wil uitbesteden aan een onderaannemer. Hij heeft daarvoor schriftelijke toestemming nodig, behalve bij een zelfstandige zonder personeel. De onderaannemer houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving en de bepalingen zoals opgenomen in deze overeenkomst. De Opdrachtgever mag – om dat te kunnen toetsen - daarvoor een Bibob-onderzoek uitvoeren of laten uitvoeren, zoals bedoeld in artikel 1.10 van de overeenkomst, mits dit optionele artikel is opgenomen. Als de uitkomst van dat onderzoek daartoe aanleiding geeft, weigert de Opdrachtgever de inzet van de onderaannemer.

3.3.2

Leverancier schakelt de onderaannemer in op eigen risico. Hij blijft volledig verantwoordelijk voor zijn afspraken uit deze overeenkomst. De onderaannemer moet staan ingeschreven in het Handelsregister. Er mag geen straf-, bestuurs- of fraudeonderzoek lopen tegen de onderaannemer.

3.3.3

Leverancier garandeert dat zijn onderaannemer dezelfde kwaliteit levert als hij zelf moet leveren.

3.3.4

Op verzoek geeft Leverancier informatie over de onderaannemer. Partijen kunnen aanvullende afspraken maken over onderaannemerschap en vastleggen in deel 1 of 2 van de overeenkomst.

3.3.5

Leverancier maakt met elke onderaannemer afspraken. De onderaannemer mag zelf geen andere onderaannemers inschakelen, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

3.3.6

Leverancier is het aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Hij mag namens alle betrokkenen contact hebben met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever betaalt alleen aan Leverancier, niet aan onderaannemers. Alleen Leverancier kan rechten uitoefenen tegenover de Opdrachtgever.

Artikel 3.4: Informatievoorziening aan de Opdrachtgever

3.4.1

Leverancier geeft de Opdrachtgever op verzoek de gegevens die nodig zijn om zijn taken goed uit te voeren. Dit mag alleen als dat verplicht is volgens de Wmo 2015 of andere regels. Opdrachtgever vraagt geen gegevens op als zij deze al heeft of kan krijgen van het CBS. Opdrachtgever voorkomt onnodige administratieve lasten.

3.4.2

Partijen geven elkaar actief de informatie die nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de hulpmiddelen.

3.4.3

Leverancier heeft een informatiesysteem waarmee hij direct informatie kan geven over:

- de geleverde hulpmiddelen; of
- de kwaliteit van het hulpmiddel (volgens kwaliteitskaders).

Voor de volgende niet-openbare informatie geldt:

a. Als een toezichthouder maatregelen oplegt aan Leverancier of zijn bestuurders, dan meldt Leverancier dit aan Opdrachtgever:
    a) binnen 7 kalenderdagen bij maatregelen van Wmo-toezichthouder; of
    b) direct bij andere toezichthouders (zoals Belastingdienst of ACM).

   Leverancier stuurt, als dat mag volgens de privacywet, een kopie van het onderzoek en de maatregel.
b. Op verzoek geeft Leverancier financiële informatie over zichzelf en de onderaannemers. Het gaat om solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit.
c. Op verzoek toont Leverancier aan dat hij voldoet aan de landelijke afspraken over financiële verantwoording. Hij levert daarbij ook een accountantsverklaring aan als dat volgens die afspraken noodzakelijk is.

3.4.4

Opdrachtgever deelt geen bedrijfsgevoelige informatie over andere Leveranciers, tenzij dit wettelijk verplicht is.

3.4.5

Leverancier meldt direct elke calamiteit of geweldsincident bij de Opdrachtgever en de gemeentelijke toezichthouder, als het college deze heeft aangewezen.

3.4.6

Leverancier werkt volledig mee aan onderzoeken van de gemeentelijke rekenkamer of rekenkamercommissie. Hij levert alle gevraagde informatie en documenten op tijd aan.

3.4.7

Leverancier, combinant, onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders, doen direct en schriftelijk een melding aan de Opdrachtgever zodra zich één van de onderstaande situaties voordoet binnen hun organisatie of persoon:

a. een overheidsinstantie start een handhavingstraject of maakt het voornemen daartoe bekend;
b. een instantie legt een bestuurlijke boete op (waaronder een fiscale vergrijpboete) of maakt het voornemen daartoe bekend;
c. de partij krijgt de status van verdachte;

d. de partij ontvangt een strafrechtelijke veroordeling.

De Opdrachtgever kan aan de melding rechtsgevolgen verbinden.

Artikel 3.5 Facturatie, declaratie en betaling van geleverde hulpmiddelen

3.5.1

Totdat Partijen overgaan op declaratie via het Landelijk berichtenstelsel vindt facturering en/of declaratie volgens dit artikel plaats. De facturen en factuurspecificatie levert Leverancier aan in een door Opdrachtgever te bepalen format.

3.5.2

Leverancier stuurt Opdrachtgever de factuur uiterlijk binnen zes (6) weken na afloop van de desbetreffende maand. Leverancier factureert vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het hulpmiddel is geleverd. Facturen voor leveringen plaatsgevonden in een voorafgaand kalenderjaar dienen uiterlijk op 1 februari van het opvolgend jaar door Opdrachtgever te zijn ontvangen, tenzij er sprake is van overmacht. Partijen kunnen, na overleg, andere termijnen en data overeenkomen in individuele gevallen.

3.5.3

Leverancier dient correcties op de factuur uiterlijk drie maanden na afloop van de maand waarop de facturering betrekking heeft bij Opdrachtgever in.

3.5.4

Als Leverancier in verzuim is, is Opdrachtgever bevoegd om betalingen naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat Leverancier aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

3.5.5

Betalingen die naar het oordeel van Opdrachtgever ten onrechte plaatsvonden, zal Leverancier op eerste vordering terugbetalen.

3.5.6

Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

3.5.7

Opdrachtgever vergoedt alleen de daadwerkelijke en volgens de afgesproken kwaliteitsnormen geleverde hulpmiddelen en dienstverlening zoals beschreven in deel 1 en/of deel 2 van deze overeenkomst.

Artikel 3.6: UBO

3.6.1

Leverancier heeft geen UBO (uiteindelijk belanghebbende) die onder een wettelijke sanctieregeling valt.

3.6.2

Opdrachtgever betaalt nooit aan Leverancier met een UBO die op een sanctielijst staat. Leverancier zorgt voor juiste registratie van zijn UBO in het landelijke UBO-register. Als de Opdrachtgever de UBO niet kan vaststellen, dan levert Leverancier de gegevens op verzoek van de Opdrachtgever aan.

3.6.3.

De Opdrachtgever betaalt niet aan Leveranciers die geen UBO melden of een UBO met een sanctie hebben.

3.6.4

Als Leverancier geen UBO-informatie verstrekt na verzoek, dan mag de Opdrachtgever de betalingen opschorten tot zij de juiste informatie heeft.

Artikel 3.7: Toezicht en handhaving

3.7.1

Opdrachtgever controleert de rechtmatige en doelmatige besteding van gelden en de nakoming van regels en voorwaarden. De gemeentelijk toezichthouder houdt toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid volgens hoofdstuk 6, Wmo 2015 en de gemeentelijke verordening. Opdrachtgever handhaaft op regelovertreding.

3.7.2

Bij misbruik of fraude verliest Leverancier het recht op betaling voor het betrokken deel van de maatschappelijke ondersteuning. Hij moet de ondersteuning wel blijven leveren.

3.7.3

Als de Opdrachtgever of de toezichthouder fraude of strafbare feiten vaststelt, dan doen zij aangifte bij het Openbaar Ministerie.

3.7.4

Leverancier zorgt dat zijn organisatie en manier van werken goed en eerlijk zijn ingericht. Met het ondertekenen van deze overeenkomst bevestigt Leverancier dat hij dit begrijpt en belangrijk vindt.

3.7.5 Bevindingen toezichthouders

Als een toezichthouder (zoals de Wmo-toezichthouder, IGJ, NZa, Belastingdienst of Arbeidsinspectie) een oordeel over de hulpmiddelen en/of aanvullende dienstverlening van

Leverancier geeft, dan betrekt de Opdrachtgever dat oordeel bij deze overeenkomst. Dit geldt ook voor oordelen over bestuurders of toezichthouders van Leverancier.

Artikel 3.8: Niet-nakoming, verzuim, opzegging en ontbinding

3.8.1

Als Leverancier zijn afspraken niet nakomt, dan mag Opdrachtgever maatregelen nemen om dat te herstellen. Opdrachtgever kan:

- betaling opschorten en de opdracht tijdelijk overdragen aan een andere leverancier (ook buiten de overeenkomst);
- prestaties en prijzen tijdelijk aanpassen;
- onterecht betaalde bedragen terugvorderen of verrekenen;
- tijdelijk 5% korting toepassen op de prijs; en
- de overeenkomst opzeggen.

3.8.2

Als Leverancier tekortschiet, moet hij schade aan de Opdrachtgever en cliënten vergoeden. De Opdrachtgever moet wel proberen de schade te beperken. Leverancier blijft de ondersteuning goed uitvoeren.

3.8.3

Als Leverancier onjuiste of onvolledige informatie tijdens de inkoopprocedure geeft, dan geldt dat als een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.

3.8.4

De Opdrachtgever mag de overeenkomst meteen en zonder rechter ontbinden als:

a. een uitsluitingsgrond van toepassing is of Leverancier niet meer aan (geschiktheids)eisen voldoet
b. Leverancier 12 (twaalf) kalendermaanden geen ondersteuning levert of factureert
c. Leverancier een opgelegde herstelsanctie niet uitvoert
d. de kwaliteit van de ondersteuning ernstig tekortschiet, ook na een herstelpoging
e. er bewezen fraude is of sprake van een ander strafbaar feit.
f. de Opdrachtgever op basis van eigen onderzoek op grond van de Wet Bibob een negatieve conclusie trekt over Leverancier, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders, met inachtneming van het begrip 'betrokkene' uit de Wet Bibob;
g. het Landelijk Bureau Bibob een negatief advies uitbrengt over Leverancier, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen, met inachtneming van het begrip ‘betrokkene’ uit de Wet Bibob;
h. Leverancier, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen de gevraagde informatie niet, niet volledig of niet op tijd leveren aan de Opdrachtgever en/of het Landelijk Bureau Bibob;
i. een instantie een bestuurlijke boete oplegt, waaronder een fiscale vergrijpboete.

3.8.5

Bij overmacht die langer dan 30 kalenderdagen duurt, mogen Partijen de overeenkomst (deels) beëindigen zonder tussenkomst van de rechter.

Artikel 3.9: Overdracht en fusie

3.9.1

Als Leverancier zijn organisatie wil overdragen of de zeggenschap veranderen, dan meldt hij dit op tijd bij Opdrachtgever en vraagt toestemming. Hij geeft ook aan wat de meerwaarde is voor cliënten en wat de gevolgen kunnen zijn voor de markt in de regio.

3.9.2

Als de Opdrachtgever zijn rechten en plichten mag overdragen aan een ander, dan garandeert hij dat die partij de verplichtingen tegenover Leverancier blijft nakomen.

Artikel 3.10: Financiële verantwoordelijkheid

3.10.1

Leverancier staat niet garant voor derden, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft.

3.10.2

Als de Opdrachtgever een voorschot betaalt, dan mag zij dit op elk moment terugvragen of verrekenen.

3.10.3

Als iemand beslag legt op geld van Leverancier bij Opdrachtgever (derdenbeslag), dan mag de Opdrachtgever de kosten die hierdoor ontstaan verhalen op Leverancier.

Artikel 3.11: Noodzakelijke aanpassing

Als Partijen de overeenkomst moeten aanpassen, bijvoorbeeld door een wetswijziging of nieuw beleid, dan overleggen Partijen zo snel mogelijk over een aanpassing. Als Partijen er niet uitkomen of aanpassen juridisch niet is toegestaan, bijvoorbeeld door aanbestedingsregels, dan mag elke Partij de overeenkomst opzeggen met een termijn van 3 kalendermaanden. Daarvoor is geen rechter nodig. Als het gaat om een wetswijziging, dan geldt deze meteen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Artikel 3.12: Geschillenregeling

Als Partijen een conflict krijgen over de uitvoering van de overeenkomst, dan overleggen zij eerst samen om een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, leggen zij het conflict voor aan de Geschillencommissie Sociaal Domein of aan de bevoegde rechter. De bevoegde rechter is de rechter gevestigd in het arrondissement waarin de Opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 3.13: Nietigheid

Als een bepaling in deze overeenkomst ongeldig is of als een rechter die ongeldig verklaart, dan blijven de andere bepalingen gewoon geldig. Partijen overleggen samen over een vervangende afspraak die past binnen de wet. Die afspraak moet zo goed mogelijk aansluiten bij de bedoeling van deze overeenkomst.

Artikel 3.14: Kennisgevingen en algemene inkoopvoorwaarden

3.14.1

Partijen sturen mededelingen over deze overeenkomst altijd schriftelijk. Mondelinge afspraken gelden pas als die schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe verantwoordelijk persoon. Opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor zijn wettelijke taken. Als hij iets moet doen wat niet past binnen deze overeenkomst, dan is dat geen fout van Opdrachtgever. Deze afspraken gelden ook voor andere overeenkomsten die partijen later sluiten.

3.14.2

Op deze overeenkomst gelden de laatste model-inkoopvoorwaarden van de VNG. Afwijkingen daarvan zijn in deze overeenkomst opgenomen. De volgende artikelen uit de VNG-voorwaarden gelden niet: 16 en 23. Leverancier verklaart dat hij deze voorwaarden heeft ontvangen en hiermee akkoord gaat. Voorwaarden van Leverancier of derden gelden niet.

Artikel 3.15: Betekenis na beëindiging

Bepalingen van deze overeenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

Artikel 3.16: Aansprakelijkheid

3.16.1

Als Opdrachtgever schade veroorzaakt tijdens de looptijd van de overeenkomst en dit heeft te maken met haar verplichting om maatschappelijke ondersteuning te vergoeden, dan betaalt de Opdrachtgever nooit meer dan het afgesproken bedrag voor die ondersteuning. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

3.16.2

Als Leverancier zijn verplichtingen niet nakomt en dit aan hemzelf te wijten is, dan is hij aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt of nog zal lijden. Daarbij geldt de volgende beperking van de aansprakelijkheid:

- Als Leverancier een microonderneming is: EUR 1.250.000,00 per gebeurtenis en EUR 2.500.000,00 per contractjaar (of een gedeelte van een jaar) dat de overeenkomst loopt.
- In alle andere gevallen: EUR 2.500.000,00 per gebeurtenis en EUR 5.000.000,00 per contractjaar (of een gedeelte van een jaar) dat de overeenkomst loopt.

Samenhangende gebeurtenissen merken Partijen daarbij aan als één gebeurtenis

3.16.3

De beperking van aansprakelijkheid uit 3.16.1 en 3.16.2 vervalt in de volgende gevallen:

- als sprake is van schadevergoeding vanwege overlijden of letsel;
- als de partij die tekortschiet of haar personeel opzettelijk of met grove schuld handelt;
- bij schending van artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden;
- bij schending van artikel 3.19 en/of artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden, inclusief de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken.

3.16.4

Leverancier heeft bij het aangaan van de overeenkomst een passende verzekering voor de uitvoering van de overeenkomst. Hij houdt deze verzekering aan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Ook houdt Leverancier ten minste de verzekering aan zolang de uitvoering van de overeenkomst duurt na beëindiging.

3.16.5

Leverancier wijzigt het verzekerde bedrag of de polisvoorwaarden tijdens de looptijd van de overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 3.17: Wijzigen van omstandigheden

3.17.1

Als er iets belangrijks verandert dat invloed heeft op deze overeenkomst, dan informeren partijen elkaar daar terstond over.

Leverancier meldt altijd:

- veranderingen in zijn organisatie (bijvoorbeeld rechtsvorm);
- veranderingen bij bestuurders;
- stopzetten van garanties; en
- nieuwe of beëindigde deelnemingen.

3.17.2

Als de wet (bijvoorbeeld de Wmo 2015) verandert waardoor de afgesproken maatschappelijke ondersteuning geen deel meer uitmaken van de wet, dan stopt dat deel van de overeenkomst automatisch, vanaf de datum waarop de wijziging ingaat. Opdrachtgever hoeft in dat geval geen schadevergoeding te betalen.

Artikel 3.18: Wijzigingen van de contractstandaard

3.18.1

Als de landelijke contractstandaard Wmo 2015 Hulpmiddelen wijzigt, dan passen partijen deze overeenkomst aan. De wijzigingen op de contractstandaarden kunnen betrekking hebben op:

- het gebruikte format voor de overeenkomst;
- de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;

- bepalingen die zien op de levering van hulpmiddelen, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, zorgweigering en -beëindiging, wijzigen zorgbehoefte cliënt, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de Opdrachtgever;
- bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen, met inbegrip van de invoering en verplichtstelling van gebruik van het iWmo-berichtenverkeer;
- bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, budgetplafonds en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- algemene slotbepalingen, zoals vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving.

3.18.2

Partijen voeren de wijziging binnen 6 (zes) kalendermaanden door, gerekend vanaf de publicatie van de nieuwe contractstandaard Wmo 2015 Hulpmiddelen. Als het gaat om een wetswijziging, dan gelden deze meteen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

3.18.3

Leverancier weigert een wijziging niet zonder goede reden. Als Leverancier de wijziging niet aanvaardt, dan geldt die weigering als een opzegging van de overeenkomst met een opzegtermijn tot aan de ingangsdatum van de wijziging, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de wijzigingsmogelijkheden in artikel 1.4.1.

3.18.4

Opzegging op basis van dit artikel geeft geen recht op schadevergoeding. (Bij een Europese aanbestedingsprocedure:) De artikelen 2.163b, 2.163d, 2.163e en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012 blijven gelden.

Artikel 3.19: Inbreuk persoonsgegevens

Als Leverancier zelf verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens, dan meldt hij een (mogelijke) datalek direct aan Opdrachtgever, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking. Leverancier geeft daarbij aan:

- wat de vermoedelijke oorzaak is,
- welke soort gegevens het betreft,
- om welke mensen het gaat,
- en om hoeveel mensen het gaat.

Leverancier neemt meteen maatregelen om het lek te stoppen en te voorkomen dat het opnieuw gebeurt. Hij informeert Opdrachtgever over de maatregelen die hij heeft genomen.

Artikel 3.20: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning

3.20.1
Leverancier garandeert dat de maatschappelijke ondersteuning bestaande uit het leveren van hulpmiddelen (en aanvullende diensten) aan cliënten doorgaat, volgens art. 1.1 van deze overeenkomst.

3.20.2
Als Leverancier een risico ziet voor het doorgaan van de ondersteuning, dan meldt hij dit direct aan Opdrachtgever, met inachtneming van de privacyregels. Leverancier bevestigt deze melding schriftelijk. Op verzoek geeft hij Opdrachtgever inzage in relevante documenten. Opdrachtgever mag dan een extern onderzoek (bijvoorbeeld door een accountant) laten doen.

Partijen beschouwen de volgende situaties altijd als risicovol voor het doorgaan van maatschappelijke ondersteuning:

a. de afgelopen drie jaar achter elkaar negatieve jaarresultaten;
b. geldproblemen (liquiditeitsproblemen);
c. maatregelen door inspectie, gemeente of een andere toezichthouder; en
d. een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.

Opgemaakt te [plaats] d.d. [datum]

De ondergetekenden,

Opdrachtgever namens dezen,	Leverancier namens dezen,
_____ [voorletters, naam] [functie]	_____ [voorletters, naam] [functie]