Verwerkersovereenkomst tussen GVB Exploitatie BV en xxxx inzake Procesverbaal systeem

GVB Door en door Amsterdam

Inhoudsopgave

Artikel 1 Verwerking van Gegevens 3
Artikel 2 Inschakeling derden (subverwerking) 4
Artikel3 Geheimhouding en vertrouwelijkheid 4
Artikel 4 Informatiebeveiliging en melding van inbreuken op de beveiliging 5
Artikel 5 Onderzoek door bevoegde autoriteiten 6
Artikel 6 Controle 6
Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring 6
Artikel 8 Duur en beëindiging 6
Artikel 9 Meldpunten Verwerkingsverantwoordelijke 7
Artikel 10 Gegevensverkeer 7
Artikel 11 Bewaartermijnen, teruggave of vernietiging van Gegevens 7
Artikel 12 Slotbepalingen 7
Bijlage 1 9
Bijlage 2 10
Bijlage 3 11

DE ONDERGETEKENDEN

GVB Exploitatie B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Arlandaweg 106, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door GVB Holding N.V. welke op haar beurt rechtsgeldig is vertegenwoordigd door mevrouw C.J.G. Zuiderwijk (algemeen directeur) en mevrouw A.M. Guldemond (financieel directeur), hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**"

en

……., statutair gevestigd te ……..en kantoorhoudende te …….., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door …… (functie…..), hierna te noemen "**Verwerker**"

Hierna gezamenlijk genoemd "Partijen"

OVERWEGINGEN

- Verwerker levert diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke (hierna "de Opdracht") conform het bepaalde in de daartoe opgestelde overeenkomst.
- De werkzaamheden in het kader van de Opdracht bestaan kort weergegeven uit: het leveren van een procesverbaal systeem als standaard cloud oplossing met (beperkt) maatwerk voor GVB/OV specifieke eisen en wensen.
- Verwerker zal daarbij direct of indirect herleidbare persoonsgegevens (hierna "de Gegevens") ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerken.
- Partijen willen, gelet op artikel 28 Algemene verordening gegevensbescherming (hierna "AVG"), de voorwaarden waaronder Verwerker de Gegevens verwerkt in deze verwerkersovereenkomst vastleggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN

Artikel 1 Verwerking van Gegevens

1.1 Verwerker zal bij de verwerking van de Gegevens in overeenstemming handelen met de toepasselijke wet- en regelgeving.

1.2 Verwerker verwerkt de Gegevens alleen in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, conform de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

1.3 Een overzicht van het soort Gegevens, categorieën van betrokkenen en het doel waarvoor de Gegevens verwerkt worden is opgenomen in bijlage 1.

1.4 Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over (het gebruik van) de Gegevens, de verstrekking aan derden en (het vaststellen van) de bewaartermijnen.

1.5 Verwerker zal de Gegevens en daaraan te onttrekken informatie alleen in het kader van de Opdracht verwerken en uitdrukkelijk niet voor eigen (commerciële) doeleinden of (commerciële) doeleinden van derden gebruiken of daartoe aan derden ter beschikking stellen. Verwerker zal

de in het kader van de Opdracht ontwikkelde rapportages en te onttrekken informatie enkel ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke en op geen enkele wijze exploiteren voor eigen gebruik, noch voor gebruik door, voor of namens derden.

1.6 Verwerker zal van de Gegevens niet meer kopieën maken, op ongeacht welke gegevensdrager en in ongeacht welke vorm, dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. Vanzelfsprekend zijn alle artikelen in deze verwerkersovereenkomst onverkort van toepassing op kopieën van Gegevens en de daaruit af te leiden en/of daaraan te onttrekken informatie, zoals zij van toepassing zijn op de oorspronkelijke Gegevens zelf.

1.7 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om adequaat op verzoeken van betrokkenen betreffende de uitoefening van hun rechten te kunnen reageren. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke binnen vijf werkdagen alle door Verwerkingsverantwoordelijke gevraagde Gegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke binnen vijf werkdagen als een betrokkene Verwerker benadert om een hem volgens de AVG toekomend recht uit te oefenen.

Artikel 2 Inschakeling derden (subverwerking)

2.1 Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst alleen gebruikmaken van (diensten van) een derde indien Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven en enkel onder dezelfde contractuele bedingen als opgenomen in onderhavige verwerkersovereenkomst. In bijlage 3 is vermeld voor welke subverwerkers en eventuele sub-subverwerkers en onder welke voorwaarden Verwerkingsverantwoordelijke toestemming heeft gegeven. Een subverwerkersverzoek die aan Verwerkingsverantwoordelijke wordt voorgelegd na ondertekening van deze verwerkingsovereenkomst dient de namen van de subverwerkers te bevatten, evenals de activiteiten waarvoor zij worden gecontracteerd. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd om aan de toestemming voorwaarden te verbinden. Verwerker legt de met subverwerker gemaakte afspraken vast in een subverwerkersovereenkomst.

2.2 Verwerker zal zich voorafgaand aan en gedurende de samenwerking met subverwerker ervan vergewissen dat deze voldoet aan al zijn (beveiligings)verplichtingen. Verwerker blijft, niettegenstaande de schriftelijke goedkeuring door Verwerkingsverantwoordelijke als genoemd in het eerste lid van dit artikel, aansprakelijk voor het handelen van ingeschakelde subverwerkers. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor aanspraken van subverwerkers op Verwerkingsverantwoordelijke.

2.3 Het is een subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke niet toegestaan op zijn beurt een derde subverwerker in te schakelen voor de verwerking van Gegevens.

Artikel 3 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

3.1 Verwerker zal strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van de door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte Gegevens en alle daaruit af te leiden en daaraan te onttrekken informatie, en zal de personen die in zijn dienst zijn dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten, verplichten tot strikte geheimhouding met betrekking tot de Gegevens waarvan zij kennis (kunnen) nemen, een en ander in de zin van artikel 28 lid 3 AVG. Verwerker zal er voorts voor zorgdragen dat enkel geautoriseerde medewerkers in het kader

van deze Opdracht toegang hebben tot relevante Gegevens. Verwerker zal de Gegevens niet aan derden bekendmaken.

3.2 Indien Verwerker uit hoofde van de Opdracht kennis krijgt van, de beschikking krijgt over of toegang krijgt tot kritische, bedrijfsvertrouwelijke of anderszins gevoelige gegevens niet zijnde Gegevens, dan zal Verwerker deze gegevens op dezelfde wijze behandelen als ware het Gegevens. Het bepaalde in lid 1 is op die gegevens van overeenkomstige toepassing.

3.3 Verwerker verplicht zich de Gegevens uitsluitend ter kennis te brengen van die personeelsleden en/of die ingeschakelde derden voor wie het noodzakelijk is daarvan kennis te nemen bij het uitvoeren van de Opdracht.

3.4 Het is Verwerker uitdrukkelijk niet toegestaan om de voor/namens Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte Gegevens, buiten de noodzakelijke handelingen conform de Opdracht, in enig stadium te koppelen aan data van andere partijen, dan wel met enige derde te delen of voor enig ander doel te verwerken dan in het kader van de Opdracht noodzakelijk is.

3.5 De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:

a. na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke;
b. als Verwerker op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel de Gegevens moet openbaren. Verwerker zal dit niet doen na Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf te hebben geïnformeerd;
c. voor zover het verstrekken van de Gegevens noodzakelijk is voor het uitvoeren door Verwerker van de Opdracht;
d. als het om publiekelijk toegankelijke Gegevens gaat, tenzij dit het resultaat is van een inbreuk op de geheimhoudingsverplichting van Verwerker, zijn personeelsleden of door Verwerker ingeschakelde derden.

Artikel 4 Informatiebeveiliging en melding van inbreuken op de beveiliging

4.1 Verwerker heeft, overeenkomstig artikel 32 AVG, passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om een adequaat en op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de bewaking en bewaring van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van Gegevens. Verwerker voldoet voor wat betreft deze maatregelen aan de afspraken in de **separaat gesloten security annex tussen partijen**. Verwerker verstrekt zijn geschreven informatiebeveiligingsbeleid op eerste verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke.

4.2 Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de (beveiligings)maatregelen en over de resultaten jaarlijks schriftelijk rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerker verleent alle medewerking aan een door Verwerkingsverantwoordelijke uit te (laten) voeren gegevensbeschermingseffectbeoordeling (data protection impact assessment/privacy impact assessment).

4.4 Verwerker zal, als daartoe naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke aanleiding is, zijn beveiligingsbeleid aanpassen overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.5 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld (maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking) in kennis stellen omtrent een datalek. Onder een datalek wordt verstaan een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan, (mogelijk) ongeautoriseerde toegang tot de Gegevens is verkregen of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten, derhalve zowel datalekken die

overeenkomstig artikel 33 AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens moeten worden gemeld als datalekken waarbij dat niet het geval is. Verwerker zal in voorkomend geval voor eigen rekening alle medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om het incident correct af te handelen en maatregelen treffen om schade te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 5 Onderzoek door bevoegde autoriteiten

5.1 Verwerker verleent alle medewerking aan een onderzoek door de bevoegde autoriteiten.
5.2 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld van een dergelijk onderzoek of bij een vermoeden dat dat gaat plaatsvinden, op de hoogte.

Artikel 6 Controle

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst te controleren of te laten controleren door een onafhankelijke externe deskundige.
6.2 Verwerkingsverantwoordelijke draagt de kosten van een dergelijke controle, tenzij bij de controle materiële gebreken aan het licht komen. In dat geval komen alle kosten voor rekening van Verwerker, onverminderd de overige rechten van Verwerkingsverantwoordelijke.
6.3 Indien Verwerker zelf de naleving van deze verwerkersovereenkomst controleert of laat controleren door een onafhankelijke externe deskundige, verstrekt Verwerker de uitkomsten daarvan aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 Verwerker is aansprakelijk voor schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt (waaronder boetes) als gevolg van het niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomen door Verwerker van zijn verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.
7.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke tegen aanspraken van derden die in verband staan met een toerekenbare tekortkoming in Verwerkers verplichtingen zoals beschreven in het voorgaande lid.
7.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen en stelt Verwerker schadeloos voor claims, acties, aanspraken van derden die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit een tekortkoming in de naleving van de in de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften voor de Verwerkingsverantwoordelijke en de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de onderhavige verwerkersovereenkomst, tenzij de claims, acties of aanspraken van derden te wijten zijn aan toerekenbaar tekortschieten door Verwerker.

Artikel 8 Duur en beëindiging

8.1 Deze verwerkersovereenkomst is van kracht vanaf het moment van ondertekening dan wel vanaf aanvang van de eerste werkzaamheden met betrekking tot de Gegevens (welk moment

het eerste valt), en eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdracht eindigt of is uitgevoerd.

8.2 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zullen voortduren voor zover dit nodig is blijkens de betreffende bepaling.

Artikel 9 Meldpunten Verwerkingsverantwoordelijke

9.1 Meldingen of verklaringen op grond van het bepaalde in deze verwerkersovereenkomst door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke dienen te worden gericht aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Verwerkingsverantwoordelijke, te weten mevrouw S. Raven (fg@gvb.nl, 020 – 4606050).

9.2 Indien sprake is van (een vermoeden van) een datalek zoals bedoeld in artikel 4 van deze verwerkersovereenkomst, dient Verwerker dit onverwijld na ontdekking (uiterlijk binnen 24 uur) te melden aan het meldpuntdatalek@gvb.nl. Verwerker dient direct na ontvangst van de bevestigingsmail van het Meldpunt Datalek GVB de daarin opgenomen vragen te beantwoorden en terug te sturen.

Artikel 10 Gegevensverkeer

10.1 Verwerking van Gegevens vindt niet plaats in landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 11 Bewaartermijnen, teruggave of vernietiging van Gegevens

11.1 Verwerker bewaart de Gegevens uiterlijk tot aan het einde van de Opdracht. Verwerker bewaart de Gegevens evenwel niet langer dan voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. Verwerker houdt zich daarbij, voor zover van toepassing, aan de in bijlage 1 opgenomen bewaartermijnen.

11.2 Verwerker dient kosteloos bij het einde van de Opdracht, of zo veel eerder als op grond van artikel 11.1 van toepassing is, dan wel op eerste schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke (welke het eerst voorvalt), naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, onverwijld en aantoonbaar alle verstrekte en verwerkte Gegevens te retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, dan wel onverwijld en aantoonbaar te vernietigen en definitief uit zijn systemen te verwijderen, zonder een kopie hiervan te behouden, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de Gegevens te bewaren. Van de vernietiging of retournering van Gegevens, inclusief die door subverwerker(s) waar van toepassing, wordt door de directie van Verwerker schriftelijk mededeling gedaan aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Verwerker kan en zal nimmer aanspraak maken op bescherming onder de databankenwet.

12.2 Indien Verwerker de afspraken van deze verwerkersovereenkomst niet nakomt, geeft dat Verwerkingsverantwoordelijke het recht de Opdracht tussentijds door middel van een eenzijdige schriftelijke verklaring per direct te ontbinden, zonder dat enigerlei vorm van schadevergoeding aan Verwerker verschuldigd is en onverminderd de overige rechten van Verwerkingsverantwoordelijke. In de gevallen waarin de wet dit voorschrijft, gaat Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe niet over dan na Verwerker eerst in gebreke te hebben gesteld.

12.3 Indien bepalingen uit de overeenkomst betreffende de Opdracht strijdig zijn met bepalingen uit onderhavige verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.

12.4 Wijzigingen van en aanvullingen op deze verwerkersovereenkomst gelden alleen als die schriftelijk zijn overeengekomen.

12.5 Verwerker vermeldt in bijlage 2 de contactgegevens van de contactpersoon van Verwerker. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk over wijzigingen in die gegevens.

12.6 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over of in verband met deze verwerkersovereenkomst vallen onder de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in Amsterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Amsterdam, [datum]

_____
Verwerkingsverantwoordelijke
C.J.G. Zuiderwijk
algemeen directeur

[Plaats], [datum]

_____
Verwerker
Naam
Functie

en

_____
A.M. Guldemond
financieel directeur

Bijlage 1

Persoonsgegevens (Gegevens) die zullen worden verwerkt in het kader van de Opdracht:

[invullen]

De personen van wie de Gegevens zullen worden verwerkt (categorieën betrokkenen, bijvoorbeeld reizigers of medewerkers):

[invullen]

De doeleinden van de verwerking van de Gegevens door Verwerker:

[invullen]

De bewaartermijnen van de Gegevens:
invullen]

Bijlage 2

Contactpersoon bij Verwerker
Naam:
Mobiele telefoonnummer:
E-mailadres:

Bijlage 3

Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij toestemming aan Verwerker om gebruik te maken van de diensten van de hierna volgende subverwerkers:

a) [juridische naam sub-verwerker; plaats van vestiging; land waar de verwerking plaatsvindt; welke verwerking de subverwerker uitvoert;]
b) ….

Subverwerker maakt gebruik van de hierna volgende sub-subverwerkers:

a) ……[juridische naam sub-verwerker; plaats van vestiging; land waar de verwerking plaatsvindt; welke verwerking de subverwerker uitvoert;]
b) ……