Bijlage 2 - Productenboek

1.1 Product Ambulante Begeleiding basis

Uitgangspunt voor dit product
Het product Ambulante Begeleiding basis staat in dit document beschreven. Bij het maken van de keuze voor dit product wordt voldaan aan de volgende voorwaarden.

Voorwaarden
Een indicatie 'Begeleiding Ambulant basis wordt afgegeven wanneer aan de onderstaande twee voorwaarden voldaan wordt:

1. Er is vastgesteld dat Wmo begeleiding nodig is voor de inwoner (daarmee is ook de scan voor andere wetgeving, eigen kracht, sociaal netwerk en mantelzorg en algemene voorzieningen doorlopen); en,
2. De inwoner voldoet niet aan de criteria voor Ambulante Begeleiding plus.

Uitsluitende voorwaarden
Wanneer blijkt dat een inwoner ondersteuning vanuit de Zvw, Wlz of Beschermd Wonen vanuit de Wmo nodig heeft, wordt verwacht van de inwoner dat hij of zij hiervoor een aanvraag doet bij de betreffende instantie/indicatieorgaan.[1] Het motiveren van de inwoner richting ondersteuning vanuit de Zvw, Wlz of Beschermd Wonen kan wel onder Ambulante Begeleiding basis vallen. Indien er sprake is van behandeling, beoordeelt de Wmo consulent of het noodzakelijk is dat er naast behandeling ook Ambulante Begeleiding ingezet dient te worden. De begeleiding geldt dan als aanvulling op de behandeling vanuit de Zvw, om datgene wat tijdens de behandeling wordt geleerd toe te kunnen passen in het dagelijks leven en een inwoner op deze manier eerder in een stabiele situatie terecht kan komen.

Inhoud product.
Doel van dit product is het stabiel houden en/of bevorderen van het zo zelfstandig mogelijk functioneren, het aanleren/behouden van dagstructuur en –ritme, het vergroten van de zelfredzaamheid en het verlichten van sociaal isolement. Het betreft ondersteuning bij de alledaagse bezigheden en, waar nodig, ondersteuning bij het vergroten van het netwerk en het begeleiden naar activiteiten in de leefomgeving. Indien mogelijk wordt er gewerkt aan de afbouw van professionele hulp, en/of het (opbouwen van een beter functionerend) sociaal netwerk van de inwoner .

De inwoner heeft een ontwikkelvraagstuk of wil juist vasthouden wat hij heeft bereikt. Hij heeft hierbij ondersteuning en/of aansporing nodig om hiermee aan de slag te gaan.

Zoveel mogelijk wordt het netwerk van de inwoner betrokken en krijgt een rol in de ondersteuning. Er wordt zoveel mogelijk ingezet op het (weer) verkrijgen van eigen regie of het vasthouden daarvan.

Voorbeelden van begeleiding kunnen zijn:

- Begeleiden in verband met tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties);
- Praktische begeleiding en ondersteuning bij sociaal-emotionele/psychische problematiek die samenhangt met de problematiek die de zelfredzaamheid en participatie beperkt;
- Begeleiden bij de opbouw en onderhoud van een sociaal netwerk en contacten met als doel zelfredzaamheid;
- Ondersteunen bij het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie.

Onderdeel van Ambulante Begeleiding basis is tevens het waar dit nodig is, begeleiden van de inwoner met een regieprobleem (door het aansporen van de inwoner) bij het verrichten ADL-handelingen (persoonlijke verzorging) door de inwoner zelf.

[1] Voor Beschermd Wonen vanuit de Wmo is het indicatieorgaan de gemeente van inwoning. Aanvragen zullen intern worden doorgezet naar de juiste medewerker.

Kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen
Voor de kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen verwijzen we naar *"kwaliteitseisen in te zetten medewerkers".*

Uitvoeringsvariatie bij de aanbieder
Begeleiding vindt plaats op geplande momenten in de woon- en leefomgeving van de inwoner én waar nodig op afstand met behulp van digitale middelen (zoals screen to screen contact) waarbij de privacy van de inwoner altijd is geborgd. Belangrijk om te vermelden; inzet van digitale middelen waarmee begeleiding op afstand mogelijk is en wordt, juichen gemeenten toe als aanvulling, maar dit mag geen volledige vervanging worden van de één op één begeleiding (face tot face) in de woon- en leefomgeving van de inwoner . Om deze reden stellen we een maximum van 50% aan de inzet van digitale middelen voor begeleiding op afstand. Enige uitzondering hierop zijn bijzondere omstandigheden (zoals bijvoorbeeld corona) waarin door gemeenten toestemming is gegeven voor een hogere inzet.

1.1.1 Product Ambulante Begeleiding plus

Uitgangspunten
Het uitgangspunt bij de inzet van Ambulante Begeleiding is altijd de inzet van Ambulante Begeleiding basis, tenzij er sprake is van beide criteria voor Ambulante Begeleiding plus. Deze criteria zijn;

1. Er is sprake van een onveilige situatie, crisis, een toename van probleemgedrag, en/of zorgmijding, resulterend in ernstige achteruitgang én;
2. Er is tijdelijk weinig tot geen regie over het eigen leven.

Met ernstige achteruitgang wordt bedoeld:
Aantoonbare achteruitgang ten opzichte van een eerder niveau van functioneren die grote invloed heeft op de emotieregulatie, cognitieve functies en/of het gedrag.

Ambulante Begeleiding plus is altijd tijdelijk! Een combinatie van problematiek zonder dat criteria 1 en 2 van toepassing zijn, is geen reden voor Ambulante Begeleiding plus. Daarnaast dient een goede afweging gemaakt te worden of behandeling een mogelijkheid is.

De doelstellingen van Ambulante Begeleiding plus zijn, los van stabilisatie en beperken van probleemgedrag, identiek aan de doelstellingen van Ambulante Begeleiding basis.

Uitsluitende voorwaarden.
Wanneer blijkt dat de omvang van de problematiek en/of de oorzaak van de problematiek ervoor zorgt dat een inwoner ondersteuning vanuit de Zvw, Wlz of Beschermd Wonen vanuit de Wmo nodig heeft, wordt verwacht van de inwoner dat hij of zij hiervoor een aanvraag doet bij de betreffende instantie/indicatieorgaan.[2] Het motiveren van de inwoner richting ondersteuning vanuit de Zvw, Wlz of Beschermd Wonen kan wel onder Ambulante Begeleiding vallen, mits er ook sprake is van criteria 1 en 2 zoals hierboven omschreven. Indien er sprake is van behandeling, beoordeelt de Wmo consulent of het noodzakelijk is dat er naast behandeling ook Ambulante Begeleiding ingezet dient te worden. De begeleiding geldt dan als aanvulling op de behandeling vanuit de Zvw, om datgene wat tijdens de behandeling wordt geleerd toe te kunnen passen in het dagelijks leven en een inwoner op deze manier eerder in een stabiele situatie terecht kan komen.

Inhoud product
Het accent bij de plusvariant ligt op het tijdelijk en zo kort mogelijk intensief inzetten van Ambulante Begeleiding plus, gericht op herstel en stabilisatie (vanuit een crisis) met als doel de zelfstandigheid weer te vergroten. Er wordt toewerkt naar ander gedrag of een andere (veilige) situatie, waarbij gewerkt wordt volgens een methodiek die aansluit bij de hulpvraag en problematiek van de inwoner . Er wordt gekeken naar afschalen van de begeleiding en/of doorverwijzen naar algemene voorzieningen of naar BW, Wlz of Zvw.

[2] Voor Beschermd Wonen vanuit de Wmo is het indicatieorgaan de gemeente van inwoning. Aanvragen zullen intern worden doorgezet naar de juiste medewerker.

Onderdeel van Ambulante Begeleiding plus is tevens het waar dit nodig is, begeleiden van de inwoner met een regieprobleem (door het aansporen van de inwoner) bij het verrichten ADL-handelingen (persoonlijke verzorging) door de inwoner zelf.

Kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen
Voor de kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen verwijzen we naar *"kwaliteitseisen in te zetten medewerkers".*

Uitvoeringsvariatie bij de aanbieder
Begeleiding vindt plaats op geplande momenten in de woon- en leefomgeving van de inwoner én waar nodig op afstand met behulp van digitale middelen (zoals screen to screen contact) waarbij de privacy van de inwoner altijd is geborgd. Belangrijk om te vermelden; inzet van digitale middelen waarmee begeleiding op afstand mogelijk is en wordt juichen gemeenten toe als aanvulling, maar dit mag geen volledige vervanging worden van de één op één begeleiding (face tot face) in de woon- en leefomgeving van de inwoner . Om deze reden, in combinatie met de essentiële intensieve begeleiding direct bij de inwoner stellen we een maximum van 25% aan de inzet van digitale middelen voor begeleiding op afstand. Enige uitzondering hierop zijn bijzondere omstandigheden (zoals bijvoorbeeld corona) waarin door gemeenten toestemming is gegeven voor een hogere inzet.

Mogelijkheid tot op- en afschalen tussen basis en plus en BW-producten, wanneer de inwoner situatie verandert. De aanbieder is verplicht mee te werken aan een warme overdracht, wanneer de inwoner hiervoor naar een andere aanbieder moet gaan.

In uitzonderlijke situaties kan van de ambulant begeleider verwacht worden om de begeleiding te verzorgen op een begeleidingslocatie (indien van toepassing en indien inwoner situatie daar om vraagt ter stabilisatie).

Indicatieduur
De gemeenten geven voor dit product voor een inwoner maximaal een indicatie af van 10 maanden met één verlengingsoptie van maximaal 6 maanden.

Voorwaarden om de termijn van 10 maanden te kunnen verlengen:

- Wanneer er verlenging wordt aangevraagd, zal er binnen 7 maanden na startdatum een RI&E moeten hebben plaats gevonden tussen de zorgaanbieder en de inwoner . Op deze manier zijn de risico's en gevaren op systematische wijze in kaart gebracht en kan er een beoordeling plaatsvinden in hoeverre de huidige risico's zijn beheerst. Indien een verlengde indicatie van toepassing is, wordt ingezet op stabiliteit creëren, afschalen of juist opschalen. Deze inschatting kan gemaakt worden aan de hand van de uitkomsten van de RI&E;
- Onderbouwing vanuit de zorgaanbieder en inwoner waaruit blijkt dat er nog steeds sprake is van: een onveilige situatie of crisis waardoor er nog steeds sprake is van ernstige achteruitgang. Ook moet er nog steeds sprake zijn van weinig tot geen regie over het eigen leven;
- Uitleg waarom afschalen niet gelukt is en/of de risico's benoemen wanneer er ingezet gaat worden op afschalen van de ambulante begeleiding;
- Wanneer een inwoner ondersteuning vanuit de Zvw, Wlz of Beschermd Wonen vanuit de Wmo nodig heeft, dan is deze aanvraag reeds gedaan door de inwoner (met hulp van de zorgaanbieder en/ of mentor) en is de toekenning of afwijzing aanwezig bij de aanvraag tot verlenging van de indicatie.

In een zeer uitzonderlijke situatie kan een Wmo consulent beslissen om de tweede indicatie te verlengen met een derde termijn. Een Wmo consulent kan hiertoe beslissen in een zeer specifiek geval en bepaalt ook de duur van deze indicatie.

1.1.2 Product Begeleiding Groep: belevingsgericht

Uitgangspunt voor dit product
Het product 'Begeleiding Groep belevingsgericht' staat in dit document beschreven. Bij het maken van de keuze voor dit product wordt voldaan aan de volgende voorwaarden.

Voorwaarden
Een indicatie ''Begeleiding Groep belevingsgericht' wordt afgegeven wanneer aan onderstaande voorwaarde voldaan wordt:

1. Er is vastgesteld dat Wmo begeleiding nodig is voor de inwoner (daarmee is ook de scan voor andere wetgeving, eigen kracht, sociaal netwerk en mantelzorg en algemene voorzieningen doorlopen).

Inhoud product
Doel van deze vorm van groepsbegeleiding is primair het *in stand houden* van vaardigheden. Dit wordt bewerkstelligd door het bezighouden van de deelnemers middels georganiseerde eenvoudige activiteiten, te denken valt aan creatieve of culturele activiteiten, samen koken, samen muziek maken/luisteren of bewegen door middel van spel of op muziekDe inwoner wordt geprikkeld/gestimuleerd/geactiveerd en deelname in de groep leidt tot het aangaan van sociale contacten en/of de bevordering daarvan.
Hierbij wordt rekening gehouden met de wensen en interesses van de inwoner . Deze vorm van begeleiding groep is gericht op beleving, het hebben van een dag invulling en ontmoeting. Voor bepaalde doelgroepen verwachten we binnen dit product wel een lichte vorm van activering. Denk daarbij aan ADL vaardigheden, onderdelen van het voedselbereidingsproces etc.

Een van de activiteiten waar we specifiek aandacht voor vragen is digitalisering. We vragen van aanbieder met enige regelmaat een activiteit op de begeleiding groep vorm te geven waarbij inwoner en kennismaken met interactie via beeldscherm, laptop, tablet. Op die manier kunnen mensen kennismaken en oefenen in de digitale wereld met als doel sociale relaties buiten de begeleiding groep te kunnen onderhouden. De aanbieder is vrij hoe dit te organiseren.

Voor in ieder geval mensen met dementie die geïndiceerd worden voor dit product, verwachten we geen of beperkt vooruitgang bij de inwoner . Omdat er sprake is van een mindere mate van vooruitgang van de inwoner , moet goed gemonitord worden of Wmo begeleiding nog passend is of dat bijvoorbeeld Wlz aan de orde is.

De begeleider is bereid om een inwoner met een regieprobleem, daar waar dit nodig is, te begeleiden (door het aansporen van de inwoner) bij het verrichten van ADL-activiteiten (persoonlijke verzorging) door de inwoner zelf.
Wanneer dat niet lukt is de begeleider bereid om een inwoner op de begeleidingslocatie, daar waar dit nodig is, te ondersteunen bij het verrichten van ADL-activiteiten (persoonlijke verzorging).

ADL activiteiten in het verlengde van de Wmo
Persoonlijke verzorging bij Begeleiding Groep valt onder de Wmo 2015 wanneer de behoefte aan persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Persoonlijke verzorging op grond van de Wmo 2015 kan dan bestaan uit hulp bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL), waaronder:

- bewegen;
- lopen;
- gaan zitten en weer opstaan;
- lichamelijke hygiëne;
- toiletbezoek;
- eten/drinken;
- medicijnen innemen;
- ontspanning; en
- sociaal contact.

Het gaat bij persoonlijke verzorging op grond van de Wmo niet om het daadwerkelijk overnemen van de activiteit van de inwoner , maar om de begeleiding hierbij. Het gaat dus om inwoner en die handelingen wel zelf kunnen verrichten, maar daartoe aangespoord moeten worden door de begeleider omdat ze een regieprobleem hebben, bijvoorbeeld inwoner en met een verstandelijke handicap of een psychiatrische aandoening. Dit betekent dat de aanspraak op persoonlijke verzorging verband houdt met de zelfredzaamheid en in het verlengde ligt van begeleiding. Bij dit criterium komt het aansporen tot een handeling nadrukkelijk aan bod. Persoonlijke verzorging onder de Wmo betreft het ondersteunen bij de handelingen. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen met een zintuiglijke, verstandelijke of psychiatrische beperking.

Een specifiek voorbeeld is om een inwoner te helpen met naar het toilet gaan. Normaal valt dit onder de Zvw, maar in het geval dat inwoner tijdens de begeleiding groep naar het toilet moet valt onder de Wmo. Deze handeling ligt in het verlengde van begeleiding.

In het geval een inwoner op de begeleiding groep een indicatie heeft voor wijkverpleging, kan overwogen worden om de wijkverpleegkundige naar de begeleidingslocatie te laten komen in plaats van het huisadres van de inwoner .

Kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat begeleiden

1. Voor de kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat begeleiden verwijzen we naar “kwaliteitseisen in te zetten medewerkers”.
2. De groepsomvang en het programma vragen specifieke aanpassingen om aan de intensieve ondersteuningsvraag te kunnen voldoen. Er is verhoudingsgewijs 1 begeleider op maximaal 8 personen.
3. Een dagdeel is 4 uur aaneengesloten.

Uitvoeringsvariatie bij de aanbieder

- Mogelijkheid tot op- en afschalen tussen belevingsgericht/participatiegericht en plus wanneer inwoner situatie verandert. De aanbieder is verplicht mee te werken aan een warme overdracht, wanneer de inwoner hiervoor naar een andere aanbieder moet gaan.
- Waar nodig wordt nauw samengewerkt met organisatie die Begeleiding Groep Plus (hierna te noeme; BGG plus) kan leveren. De aanbieder monitort of er zodanige veranderingen zijn bij de inwoner die van invloed kunnen zijn op de soort indicatie die de betreffende inwoner heeft. Veranderingen worden besproken met de betrokken WMO-consulent. Op basis daarvan wordt bepaald of de Wmo indicatie nog steeds passend is.

1.1.3 Product Begeleiding Groep: participatiegericht

Uitgangspunt voor dit product
Het product 'Begeleiding Groep participatiegericht' staat in dit document beschreven. Bij het maken van de keuze voor dit product wordt voldaan aan de volgende voorwaarden.

Voorwaarden
Een indicatie ''Begeleiding Groep participatiegericht' wordt afgegeven wanneer aan onderstaande voorwaarde voldaan wordt:

1. Er is vastgesteld dat Wmo begeleiding nodig is voor de inwoner (daarmee is ook de scan voor andere wetgeving, eigen kracht, sociaal netwerk en mantelzorg en algemene voorzieningen doorlopen).

Inhoud product
Doel van deze vorm van groepsbegeleiding is het ontwikkelen en/of vergroten van vaardigheden op het gebied van participatie en zelfredzaamheid. Dit wordt bewerkstelligd door het stimuleren en activeren van de deelnemers tot het uitvoeren van doelgerichte taken, in een veilige groepssetting. Hierbij wordt rekening gehouden met het tempo en niveau van de inwoner , door begeleiding op maat. Zo kan iemand zijn of haar vaardigheden oefenen en grenzen verleggen.

Een van de activiteiten waar we specifiek aandacht voor vragen is digitalisering. We vragen van aanbieder met enige regelmaat een activiteit op de begeleiding groep vorm te geven waarbij inwoner en kennismaken met interactie via beeldscherm, laptop, tablet. Op die manier kunnen mensen kennismaken en oefenen in de digitale wereld met als doel sociale relaties buiten de begeleiding groep te kunnen onderhouden. De aanbieder is vrij hoe dit te organiseren.

Deze vorm van begeleiding heeft als uiterste doel deelname aan opleiding, vrijwilligerswerk, beschut werk of regulier werk. Dit hoeft echter lang niet altijd een doel op zich te zijn. Door de koppeling van het begeleidingsplan van de inwoner aan de participatieladder en het bieden van mogelijkheden tot doorstroom, kan gericht aan verdere maatschappelijke participatie gewerkt worden.

De zorgaanbieder zoekt binnen ‘begeleiding groep participatiegericht’ samenwerking/legt een netwerk aan in het bedrijfsleven of verenigingsleven, wanneer hier verdere ontwikkelingsmogelijkheden voor de

inwoner liggen. Bijvoorbeeld door contact met omwonenden en bezoekers (bijv. wijkrestaurant, winkel, horeca etc.), welzijnswerk, Werkplein Ability, Werkplein Fivelingo, UWV, en/of werkgever.

De begeleider is bereid om een inwoner met een regieprobleem, daar waar dit nodig is, te begeleiden (door het aansporen van de inwoner) bij het verrichten van ADL-activiteiten (persoonlijke verzorging) door de inwoner zelf.
Wanneer dat niet lukt is de begeleider bereid om een inwoner op de begeleidingslocatie, daar waar dit nodig is, te ondersteunen bij het verrichten van ADL-activiteiten (persoonlijke verzorging).

ADL activiteiten in het verlengde van de Wmo
Persoonlijke verzorging bij Begeleiding Groep valt onder de Wmo 2015 wanneer de behoefte aan persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Persoonlijke verzorging op grond van de Wmo 2015 kan dan bestaan uit hulp bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL), waaronder:

- bewegen;
- lopen;
- gaan zitten en weer opstaan;
- lichamelijke hygiëne;
- toiletbezoek;
- eten/drinken;
- medicijnen innemen;
- ontspanning; en
- sociaal contact.

Het gaat bij persoonlijke verzorging op grond van de Wmo niet om het daadwerkelijk overnemen van de activiteit van de inwoner , maar om de begeleiding hierbij. Het gaat dus om inwoner en die handelingen wel zelf kunnen verrichten, maar daartoe aangespoord moeten worden door de begeleider omdat ze een regieprobleem hebben, bijvoorbeeld inwoner en met een verstandelijke handicap of een psychiatrische aandoening. Dit betekent dat de aanspraak op persoonlijke verzorging verband houdt met de zelfredzaamheid en in het verlengde ligt van begeleiding. Bij dit criterium komt het aansporen tot een handeling nadrukkelijk aan bod. Persoonlijke verzorging onder de Wmo betreft het ondersteunen bij de handelingen. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen met een zintuiglijke, verstandelijke of psychiatrische beperking.

Een specifiek voorbeeld is om een inwoner te helpen met naar het toilet gaan. Normaal valt dit onder de Zvw, maar in het geval dat inwoner tijdens de begeleiding groep naar het toilet moet valt onder de Wmo. Deze handeling ligt in het verlengde van begeleiding.

In het geval een inwoner op de begeleiding groep een indicatie heeft voor wijkverpleging, kan overwogen worden om de wijkverpleegkundige naar de begeleidingslocatie te laten komen in plaats van het huisadres van de inwoner .

Kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen

1. Voor de kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen verwijzen we naar “kwaliteitseisen in te zetten medewerkers”.
2. De groepsomvang en het programma vragen specifieke aanpassingen om aan de intensieve begeleidingsvraag te kunnen voldoen. Er is verhoudingsgewijs 1 begeleider op maximaal 8 personen.

Een dagdeel is 4 uur aaneengesloten.

Uitvoeringsvariatie bij de aanbieder

- Mogelijkheid tot op- en afschalen tussen belevingsgericht/participatiegericht en plus wanneer de inwoner situatie verandert. De aanbieder is verplicht mee te werken aan een warme overdracht, wanneer de inwoner hiervoor naar een andere aanbieder moet gaan.
- Waar nodig wordt nauw samengewerkt met organisatie die BGG plus kan leveren. De aanbieder monitort of er zodanige veranderingen zijn bij de inwoner die van invloed kunnen zijn op de soort indicatie die de betreffende inwoner heeft. Veranderingen worden besproken met de betrokken WMO-consulent. Op basis daarvan wordt bepaald of de Wmo indicatie nog steeds passend is.

1.1.4 Product Begeleiding Groep plus

Uitgangspunt voor dit product
Het product 'Begeleiding Groep plus' staat in dit document beschreven. Dit product wordt ingezet wanneer het product Begeleiding Groep belevingsgericht of Begeleiding Groep participatiegericht niet passend is gelet op de problematiek van de inwoner. Bij het maken van de keuze voor dit product wordt daarnaast voldaan aan de volgende voorwaarden.

Voorwaarden
Een indicatie ''Begeleiding Groep plus" wordt afgegeven wanneer aan voorwaarde 1 en 2 voldaan wordt eventueel in combinatie met voorwaarde 3.:

1. Er is vastgesteld dat Wmo begeleiding nodig is voor de inwoner (daarmee is ook de scan voor andere wetgeving, eigen kracht, sociaal netwerk en mantelzorg en algemene voorzieningen doorlopen) en dat het product Begeleiding Groep beleving en Begeleiding Groep participatie op dit moment niet passend zijn.
2. De inwoner heeft binnen de groep de mogelijkheid tot en nabijheid van extra begeleiding nodig, vanwege de volgende oorzaak/oorzaken:
   - De intensiteit van de problematiek: (langdurige) complexe, meervoudige psychiatrische en/of psychosociale (multiproblem) problematiek;
   - Waarbij sprake is van een onveilige situatie crisis, een toename van probleemgedrag, zorgmijding*;*
   - Als inwoner gebaat is bij meer nabijheid van de begeleider en/of een prikkelarme omgeving nodig heeft en/of veel één op één begeleiding nodig heeft binnen de groepsactiviteit. Dit laatste kan voorkomen wanneer inwoner de hulpvraag niet of slecht kan uitstellen en directe actie van de ondersteuner wordt verwacht.
3. Tijdelijk geen regie op eigen leven.

Uitsluitende voorwaarden
Er is geen sprake van Begeleiding Groep plus als;

Blijkt dat de omvang van de problematiek en/of de oorzaak van de problematiek ervoor zorgt dat een inwoner ondersteuning vanuit de Zvw, Wlz of Beschermd Wonen[3] nodig heeft. Dan wordt van de inwoner verwacht dat hij of zij hiervoor een aanvraag doet bij de betreffende instantie/indicatieorgaan.

Wanneer het noodzakelijk is dat er naast behandeling, begeleiding groep plus ingezet moet worden is dit (tijdelijk) mogelijk.

Het toe leiden richting ondersteuning vanuit de Zvw of Wlz kan onder Begeleiding Groep plus vallen, wanneer verwacht wordt dat de inwoner hier binnenkort voor in aanmerking zal komen gezien de ontwikkeling van inwoner .

Inhoud product.
Doel van deze vorm van groepsbegeleiding is het *behouden*, *ontwikkelen en/of vergroten* van vaardigheden op het gebied van participatie en zelfredzaamheid. Dit wordt bewerkstelligd door het stimuleren en activeren van de deelnemers tot het uitvoeren van doelgerichte taken, in een veilige groepssetting. Hierbij wordt rekening gehouden met de tempo en niveau van de inwoner , door begeleiding op maat. Zo kan iemand zijn of haar vaardigheden oefenen en grenzen verleggen.

Deze vorm van begeleiding heeft als uiterste doel deelname aan opleiding, vrijwilligerswerk, beschut werk of regulier werk. Dit hoeft echter lang niet altijd een doel op zich te zijn. Door het een koppeling van het begeleidingsplan van de inwoner aan de participatieladder en het bieden van mogelijkheden tot doorstroom, kan gericht aan verdere maatschappelijke participatie gewerkt worden.

Een van de activiteiten waar we specifiek aandacht voor vragen is digitalisering. We vragen van aanbieder met enige regelmaat een activiteit op de begeleiding groep vorm te geven waarbij inwoner

[3] Voor Beschermd Wonen vanuit de Wmo is het indicatieorgaan de gemeente van inwoning. Aanvragen zullen intern worden doorgezet naar de juiste medewerker.

en kennismaken met interactie via beeldscherm, laptop, tablet. Op die manier kunnen mensen kennismaken en oefenen in de digitale wereld met als doel sociale relaties buiten de begeleiding groep te kunnen onderhouden. De aanbieder is vrij hoe dit te organiseren.
De begeleider is bereid om een inwoner met een regieprobleem, daar waar dit nodig is, te begeleiden (door het aansporen van de inwoner) bij het verrichten van ADL-activiteiten (persoonlijke verzorging) door de inwoner zelf.
Wanneer dat niet lukt is de begeleider bereid om een inwoner op de begeleidingslocatie, daar waar dit nodig is, te ondersteunen bij het verrichten van ADL-activiteiten (persoonlijke verzorging).

ADL activiteiten in het verlengde van de Wmo
Persoonlijke verzorging bij Begeleiding Groep valt onder de Wmo 2015 wanneer de behoefte aan persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Persoonlijke verzorging op grond van de Wmo 2015 kan dan bestaan uit hulp bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL), waaronder:

- bewegen;
- lopen;
- gaan zitten en weer opstaan;
- lichamelijke hygiëne;
- toiletbezoek;
- eten/drinken;
- medicijnen innemen;
- ontspanning; en
- sociaal contact.

Het gaat bij persoonlijke verzorging op grond van de Wmo niet om het daadwerkelijk overnemen van de activiteit van de inwoner , maar om de begeleiding hierbij. Het gaat dus om inwoner en die handelingen wel zelf kunnen verrichten, maar daartoe aangespoord moeten worden door de begeleider omdat ze een regieprobleem hebben, bijvoorbeeld inwoner en met een verstandelijke handicap of een psychiatrische aandoening. Dit betekent dat de aanspraak op persoonlijke verzorging verband houdt met de zelfredzaamheid en in het verlengde ligt van begeleiding. Bij dit criterium komt het aansporen tot een handeling nadrukkelijk aan bod. Persoonlijke verzorging onder de Wmo betreft het ondersteunen bij de handelingen. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen met een zintuiglijke, verstandelijke of psychiatrische beperking.

Een specifiek voorbeeld is om een inwoner te helpen met naar het toilet gaan. Normaal valt dit onder de Zvw, maar in het geval dat inwoner tijdens de begeleiding groep naar het toilet moet valt onder de Wmo. Deze handeling ligt in het verlengde van begeleiding.

In het geval een inwoner op de begeleiding groep een indicatie heeft voor wijkverpleging, kan overwogen worden om de wijkverpleegkundige naar de begeleidingslocatie te laten komen in plaats van het huisadres van de inwoner .

Kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen
1. Voor de kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen verwijzen we naar “kwaliteitseisen in te zetten medewerkers”.
2. De groepsomvang en het programma vragen specifieke aanpassingen om aan de intensieve begeleidingsvraag te kunnen voldoen. Er is verhoudingsgewijs 1 begeleider per maximaal 5 personen.
3. Een dagdeel is 4 uur aaneengesloten.

Uitvoeringsvariatie bij de aanbieder
- Mogelijkheid tot op- en afschalen tussen belevingsgericht/participatiegericht en plus wanneer inwoner situatie verandert. De aanbieder is verplicht mee te werken aan een warme overdracht, wanneer de inwoner hiervoor naar een andere aanbieder moet gaan. Waar nodig wordt nauw samengewerkt met organisatie die Begeleiding Groep Basis (hierna te noemen; BGG-basis) kan leveren.
- De aanbieder monitort of er zodanige veranderingen zijn bij de inwoner die van invloed kunnen zijn op de soort indicatie die de betreffende inwoner heeft. Veranderingen worden besproken met de betrokken WMO-consulent. Deze onderzoekt of er mogelijkheden zijn naar behandeling

op basis van de ZvW of ondersteuning vanuit de WLZ of Beschermd Wonen vanuit de Wmo. De aanbieder monitort of er zodanige veranderingen zijn bij de inwoner die van invloed kunnen zijn op de soort indicatie die de betreffende inwoner heeft. Veranderingen worden besproken met de betrokken WMO-consulent. Op basis daarvan wordt bepaald of de Wmo indicatie nog steeds passend is.

Indicatieduur
De gemeenten werken voor dit product zoveel mogelijk met kortere indicaties. Het hoofddoel is zo snel mogelijk afschalen wanneer dat past bij de situatie van de inwoner . Er kan een uitzondering worden gemaakt voor inwoner en waarbij een noodzaak is voor een prikkelarme omgeving of de aandoening levenslang hebben.

Begeleiding Groep Plus, Opslag HBO.
Bij het maken van de keuze voor een HBO opslag wordt daarnaast voldaan aan alle onderstaande voorwaarden:

- Inwoner is/wordt geïndiceerd voor Begeleiding Groep plus;
- Inwoner heeft dit product vanuit participatiegericht perspectief (niet belevingsgericht);
- Inwoner heeft dusdanige problematiek dat begeleider extra hbo-competenties nodig heeft bijvoorbeeld op het gebied van:
    - Veiligheid waarborgen inwoner en/of anderen in de groep op basis van complexiteit van begeleidingsvraag en inwoner problematiek;
    - Bewaken en in de hand houden van groepsdynamiek op basis van complexiteit van begeleidingsvraag en inwoner problematiek'
    - In staat zijn om zelfstandig afwijkend en verstorend gedrag direct bij te sturen en om te buigen. Negatief gedrag direct kunnen ombuigen richting positief gedrag door middel van inzicht geven en oefenen met vaardigheden om ander gedrag aan te leren en/of anders te handelen in situaties.

- Voor de kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen verwijzen we naar "kwaliteitseisen in te zetten medewerkers".

1.1.5 Product Begeleiding Groep Kortdurend Verblijf planbaar

Uitgangspunt voor dit product
Het product Kortdurend Verblijf staat in dit document beschreven. Bij het maken van de keuze voor dit product wordt voldaan aan de volgende voorwaarden.

Voorwaarden
Een indicatie 'Kortdurend Verblijf" wordt afgegeven wanneer aan onderstaande voorwaarden voldaan wordt:

1. Er is vastgesteld dat Wmo begeleiding nodig is voor de inwoner (daarmee is ook de scan voor andere wetgeving, eigen kracht, sociaal netwerk en mantelzorg en algemene voorzieningen doorlopen).

Inhoud product
Dit product kent twee varianten:
Respijtzorg: Het doel is het ontlasten van de mantelzorger of cyclisch (x keer per maand) of een aansluitende periode in de vakantie.

Respijtzorg
Er zijn twee behoeften bij geplande respijtzorg: cyclisch en vakantie.

Cyclisch: de inwoner met een indicatie gaat eens per maand/periode een weekend uit logeren en wil daar wel of geen begeleiding groep bij.

Vakantie: de inwoner gaat een langere periode (bijvoorbeeld een paar dagen of een week) uit logeren omdat de partner op vakantie gaat. Dit komt dan 1 of 2 keer per jaar voor en tussendoor is er geen behoefte aan cyclische zorg. Gaat om verblijf en begeleiding groep.

Kenmerken product
Dit product is inclusief de dagelijkse maaltijden en hotelmatige kosten, kapitaallasten en agogisch klimaat en het aansporen van de inwoner en bij het verrichten van ADL-activiteiten (persoonlijke verzorging) door de inwoner zelf. Dit is exclusief inzet van de thuiszorg/zorgverzekeringswet. Indien nodig verwachten we inzet hiervoor indien inwoner geen indicatie heeft voor dit Zvw-product.
Er zijn inwoner en die 24-uurs toezicht nodig hebben. Het product is inclusief 120 minuten individuele begeleiding inclusief ADL.

Partijen die op de logeer/begeleidingslocatie ook dagbesteding of begeleiding groep bieden, worden geacht deze ook voor de inwoner open te stellen.

Wanneer een aanbieder geen begeleiding groep heeft op de locatie, kan indien gewenst, begeleiding groep apart worden geïndiceerd voor een andere locatie.

Het all-in tarief is exclusief begeleiding groep.

Kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen

- Voor de kwaliteitscriteria die worden gesteld aan de aanbieder/professional die de inwoner gaat ondersteunen verwijzen we naar “kwaliteitseisen in te zetten medewerkers”.

Uitvoeringsvariatie bij de aanbieder
Cyclisch: X keer per periode
Vakantie: aansluitende periode per jaar

Partijen moeten alle tweede varianten kunnen bieden.

De aanbieder monitort of er zodanige veranderingen zijn bij de inwoner die van invloed kunnen zijn op de soort indicatie die de betreffende inwoner heeft. Veranderingen worden besproken met de betrokken WMO-consulent. Deze onderzoekt of er mogelijkheden zijn naar behandeling op basis van de ZvW of ondersteuning vanuit de WLZ of Beschermd Wonen vanuit de Wmo. De aanbieder monitort of er zodanige veranderingen zijn bij de inwoner die van invloed kunnen zijn op de soort indicatie die de betreffende inwoner heeft. Veranderingen worden besproken met de betrokken WMO-consulent. Op basis daarvan wordt bepaald of de Wmo indicatie nog steeds passend is of dat andere zorg van toepassing is

Indicatieduur
Dit kunnen kortere of langere indicaties zijn. Dat heeft te maken met het gegeven of het product voor respijtzorg wordt ingezet.

Het product wordt per etmaal en voor de duur van de beschikking geïndiceerd.

Indien nodig, kan begeleiding groep apart worden bij geïndiceerd.

Doorontwikkelperspectief.
Gedurende de looptijd van de overeenkomst, wil de gemeenten dit product door ontwikkelen.
Denk daarbij aan een algemene voorziening (organiseren van respijtzorghuis), koppelen aan een keten (bijvoorbeeld ouderenzorg of GGZ).

Aanvullende eisen per product.

Voor de bij de cliënt in te zetten professionals gelden voor een aantal producten verder de volgende minimumvereisten. Vanzelfsprekend kunnen en mogen hoger opgeleide medewerkers worden ingezet echter vindt hiervoor geen financiële compensatie plaats, ook wordt er geen generaal pardon gegeven aan bestaande medewerkers als deze niet aan deze eisen voldoet:

Producten	Opleidingsniveau
Begeleiding ambulant Basis, Begeleiding groep Beleving, Begeleiding groep Participatie, Kortdurend Verblijf.	Minimaal: - MBO relevante opleiding op basis van CREBO[4] (zie annex 2), of; - MBO niet relevante opleiding of ervaring van een vergelijkbaar niveau (zie annex 2) wat wordt aangetoond op basis van een EVC/Vakbekwaamheidsbewijs, of; - Relevante Associate Degree opleiding (zie annex 2). Zie verder ook paragraaf 1.33 en annex 2.
Begeleiding ambulant plus (tijdelijk)	Minimaal: - HBO relevante opleiding op basis van CROHO[5] (zie annex 1), of; - HBO niet relevante opleiding of ervaring van een vergelijkbaar niveau (zie annex 1) wat wordt aangetoond op basis van een EVC/Vakbekwaamheidsbewijs, of; - Onder supervisie en samen met de hbo-medewerker een medewerker met een MBO relevante opleiding op basis van CREBO[6] (zie annex 2). Zie verder ook paragraaf 1.33 en Annex 1.
Begeleiding Groep Plus	Minimaal: - MBO relevante opleiding op basis van CREBO (zie annex 2), of; - MBO niet relevante opleiding of ervaring van een vergelijkbaar niveau (zie annex 2) wat wordt aangetoond op basis van een EVC/Vakbekwaamheidsbewijs, of; - Relevante Associate Degree opleiding (zie annex 2). Supervisie van hbo-medewerker Dit product is dan vooral geschikt voor ouderen op weg naar de WLZ. Voor andere cliëntkenmerken (PSY of tijdelijk intensief jongeren) hanteren we een all-in opslag tarief HBO. Het verschil tussen de functiemix van dit product en het product uitgevoerd door een hbo-medewerker wordt dan de opslag die toegevoegd kan worden bij dit product. Zie verder ook 1.3.3 en annex 1

Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst garandeert aanbieder bij vervanging c.q. uitbreiding van medewerkers minimaal een gelijk deskundigheidsniveau.

[4] Centraal Register Beroepsopleidingen
[5] Centraal Register Beroepsopleidingen
[6] Centraal Register Beroepsopleidingen