Algemene informatie

Aanbesteding: EA dagelijks onderhoud gasdistributiesystemen
Aanbestedende Dienst: Universiteit Utrecht
Referentie: 26/700.706/001
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Buhkage 2:Programma van Eisen- 3.1. Service Levels

Vraag:
Eis 5.3 (On) site responsetijd urgente Storingen
Binnen 4 uur nadat wij de melding aan u hebben doorgegeven, vangt u bij ons op locatie aan met de werkzaamheden. Deze responstijd geldt 24 uur per dag, 7 dagen per week.
Vraag: Deze eis is te streng om te kunnen garanderen, kunt u deze eis aanpassen naar: binnen 8 uur na telefonische melding.

Antwoord:
Ja, hier gaan wij mee akkoord. We hebben dit gewijzigd in eis 5.3 van het Programma van Eisen. De gewijzigde versie van het Programma van Eisen is op TenderNed te vinden onder de naam 'Herziene documentatie - Programma van Eisen'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 EA dagelijks onderhoud gasdistributiesystemen

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 2: Programma van Eisen Onderwerp 3.1 Service Level

Vraag:
Eis 6.9 Initiële responstijd Maximaal na 30 minuten
Vraag: Deze eis is te streng om te kunnen garanderen, kunt u deze eis aanpassen naar: Maximaal 60 minuten.

Antwoord:
Ja, hier gaan wij mee akkoord. We hebben dit gewijzigd in eis 6.9 van het Programma van Eisen. De gewijzigde versie van het Programma van Eisen is op TenderNed te vinden onder de naam 'Herziene documentatie - Programma van Eisen'.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 okt 2026

Percelen:
P1 EA dagelijks onderhoud gasdistributiesystemen