Marktconsultatie

Marktconsultatie inzake de levering en/of uitvoering van producten en/of diensten op het gebied van “Network Detection and Response” ten behoeve van het academisch ziekenhuis Maastricht, tevens handelend onder de naam Maastricht UMC+.

Versie: 1.0

Status: Definitief

Datum: november 2027

Kenmerk: TenderNed TN 624674

Lead Buyer: Jos Koekkoek

Co Buyer: Bas van de Berg

Inhoudsopgave

Overzicht gegevens en bijlagen 2
1. Inleiding 3
1.1 Organisatie 3
1.2 Doelstelling van de marktconsultatie 3
2. Algemene en procedurele informatie 4
2.1 Planning marktconsultatie 4
2.2 Stellen van vragen 4
2.3 Melding onregelmatigheden 4
2.4 Communicatie 5
2.5 Uitgangspunten 5
2.6 Kosten 5
2.7 Vertrouwelijkheid informatie 5
2.8 Intellectuele eigendom 5
2.9 Informatie 5
2.10 Optionele Verdieping 5
2.11 Afronding en verwerking resultaten marktconsultatie 6
3. Projectbeschrijving 7
3.1 Aanleiding van het project 7
3.2 Doelstellingen van het project 7
3.3 Huidige situatie 8
3.4 Gewenste situatie 8
4. Vragenlijst 8

Overzicht gegevens en bijlagen

Het volgende document (invulformulier) maakt als bijlage integraal deel uit van deze marktconsultatie en zijn geplaatst op TenderNed.

- Bijlage 1: Invulformulier bij Marktconsultatieleidraad MUMC+ v1.0

1. Inleiding

1.1 Organisatie

Met ingang van januari 2008 zijn het academisch ziekenhuis Maastricht (azM) en de Faculteit Health, Medicine and Life Sciences van de Universiteit Maastricht gefuseerd tot het achtste universitair medische centrum van Nederland. De nieuwe organisatie heet Maastricht Universitair Medisch Centrum+ (Maastricht UMC+).

Het Maastricht UMC+ heeft nationaal en internationaal een unieke profilering. De 'plus' in de naam staat voor de integratie van geneeskunde én gezondheidswetenschappen in de zorgketen. Het Maastricht UMC+ speelt daarmee duidelijk in op de gezondheidszorg van de toekomst. Daarnaast onderscheidt Maastricht UMC+ zich in de multidisciplinaire en probleemgestuurde aanpak in onderwijs en onderzoek en waarborgt de koppeling van onderwijs, onderzoek en zorg ook de continuïteit in de zorgketen.

Het Maastricht Universitair Medisch Centrum+ heeft drie taken: patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs en opleiding. Het Maastricht UMC+ behandelt patiënten met alle mogelijke aandoeningen: van eenvoudig tot zeer complex. Dat behelst niet alleen basispatiëntenzorg, maar met name bijzondere patiëntenzorg: topreferente en topklinische zorg.

Onderzoek speerpunten van het Maastricht UMC+ zijn Hart en vaten, Oncologie, Chronische ziekten en Geestelijke gezondheidszorg en neurowetenschappen. Fundamenteel onderzoek vindt plaats in zogeheten schools: Cardiovascular Diseases (CARIM); Oncology & Developmental Biology (GROW); Nutrition, Toxicology and Metabolism (NUTRIM), Mental Health and Neuroscience (MheNS) en Public Health and Primary Care (CAPHRI).

Het Maastricht UMC+ ligt midden in de Euregio Maas-Rijn. Universiteitssteden met medische centra als Aken en Luik, bevinden zich op slechts dertig kilometer afstand. Intensivering van (internationale) samenwerking, en met name in de Euregio, staat in Maastricht dan ook hoog in het vaandel.

Het Maastricht UMC+ is als academisch ziekenhuis een zogenoemde ‘Aanbestedende dienst’. Dit betekent dat het Maastricht UMC+ leveringen, diensten en werken boven een bepaald bedrag (Europees) moet aanbesteden. Hiervoor gelden bepaalde uitgangspunten, die zijn vastgelegd in het aanbestedingsrecht. Deze uitgangspunten zijn: gelijkheid, transparantie, proportionaliteit en non-discriminatie. Dit houdt in dat alle bedrijven dezelfde kans krijgen op opdrachten en ondernemers hetzelfde worden behandeld.

Voor meer informatie over het Maastricht UMC+ verwijzen wij u graag naar de website.

1.2 Doelstelling van de marktconsultatie

Het Maastricht UMC+ houdt deze marktconsultatie om belangstellende ondernemers te raadplegen over de voorgenomen opdracht/aanbesteding alvorens een eventueel aanbestedingsproces wordt gestart. De verkregen informatie zal gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en) en bij de keuze(s) van de aanbestedingsvorm(en) c.q. contractvormen. Op deze wijze kan/kunnen de aan te besteden opdracht(en) afgestemd worden op de mogelijkheden die er zijn in de huidige markt.

Het doel van deze marktconsultatie is dan ook het verkrijgen van inzicht in:

- De geïnteresseerde partijen die de bovenstaande dienstverlening geheel of in samenwerking kunnen opleveren;
- De optimale aard en omvang van de mogelijke aan te besteden opdracht(en)en de eventuele perceelverdeling;
- De optimale rolverdeling tussen het Maastricht UMC+ en opdrachtnemer;
- Mogelijke innovatieve, creatieve, efficiënte en / of kostenbesparende oplossingen vanuit de markt;
- Inzicht in de investeringskosten voor het Maastricht UMC+.

2. Algemene en procedurele informatie

2.1 Planning marktconsultatie

Mijlpaal	Datum / Weeknummer
Publicatie marktconsultatie	Woensdag 18 november
Deadline voor het stellen van vragen	Dinsdag 1 december
Streefdatum publicatie nota van inlichtingen	Vrijdag 4 december
Deadline indienen invulformulier	Vrijdag 18 december
Eventuele verdiepende gesprekken indien noodzakelijk	N.t.b. (januari 2027)

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht om eenzijdig de planning aan te passen. In een dergelijk geval vindt communicatie richting alle ondernemers plaats.

2.2 Stellen van vragen

De deelnemende ondernemers kunnen tot de datum zoals opgenomen in de planning vragen stellen via TenderNed. Van deze vragen met bijbehorende antwoorden wordt een geanonimiseerde nota van inlichtingen opgesteld. Het Maastricht UMC+ beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken, omdat het globale beschrijvingen zijn. Aangezien momenteel de informatie nog niet compleet is, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Vragen ten behoeve van de nota van inlichtingen dienen te worden gesteld via de berichtenmodule. De vragen inclusief antwoorden worden vervolgens gedeeld met alle deelnemers.

2.3 Melding onregelmatigheden

Indien een ondernemer vindt dat informatie in dit marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dient deze ondernemer binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het betreffende document het Maastricht UMC+ schriftelijk hierop te attenderen. Als een ondernemer niet tijdig op de voorgeschreven wijze Het Maastricht UMC+ attendeert, vervalt ieder recht van de ondernemer jegens het Maastricht UMC+ voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

2.4 Communicatie

Alle communicatie over deze marktconsultatie verloopt via TenderNed. Ondernemers die deelnemen, worden gevraagd om schriftelijk te antwoorden op de vragen in dit document. Op basis van deze antwoorden kan het Maastricht UMC+ besluiten aanvullende toelichting te vragen. Dit is echter niet verplicht. Afhankelijk van de reacties beslist het Maastricht UMC+ of er gesprekken plaatsvinden en met welke partijen.

2.5 Uitgangspunten

Het Maastricht UMC+ neemt bij deze marktconsultatie transparantie, gelijke behandeling, non-discriminatie en proportionaliteit in acht. Dit betekent onder meer dat:

- De marktconsultatie een vrijblijvend karakter heeft oftewel ondernemers zijn niet verplicht mee te werken;
- Deelname aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende ondernemers op geen enkele wijze de positie van de betreffende ondernemer beïnvloed tijdens een eventuele aanbestedingsprocedure;
- Het Maastricht UMC+ zorgt ervoor dat bij een eventuele aanbesteding van de opdracht(en) alle potentiële inschrijvers gelijk geïnformeerd worden.

2.6 Kosten

Ondernemers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze marktconsultatie.

2.7 Vertrouwelijkheid informatie

Alle documentatie en informatie die in het kader van de marktconsultatie door het Maastricht UMC+ verstrekt wordt, is vertrouwelijk. Partijen zullen de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook opleggen aan de door hen in te schakelen medewerkers, partijen en adviseurs.

2.8 Intellectuele eigendom

Het Maastricht UMC+ zal de input van deelnemende partijen met vertrouwelijkheid behandelen. Het Maastricht UMC+ zal deze informatie uitsluitend tonen aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij het Maastricht UMC+ op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. Indien deze situatie zich voordoet, zal het Maastricht UMC+ dit vooraf melden aan de betreffende ondernemer. Het Maastricht UMC+ is gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsstukken.

2.9 Informatie

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die door het Maastricht UMC+ wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. De schriftelijke documentatie (evenals eventuele mondelinge overleggen) moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de aanbesteding. Het Maastricht UMC+ wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie van de hand.

2.10 Optionele Verdieping

Indien het azM dit nodig acht kunnen er nog verdiepende dialogen met leveranciers worden georganiseerd. Dit is met name het geval indien er nog dringende vragen of onduidelijkheden zijn of cruciale informatie die nodig is voor de concurrentiestelling mist.

2.11 Afronding en verwerking resultaten marktconsultatie

De resultaten van deze marktconsultatie worden op hoofdlijnen en zonder bedrijfsgevoelige informatie zoals prijzen en dergelijke geanonimiseerd en samengevat. Indien er een aanbesteding volgt, zal het verslag van de marktconsultatie worden toegevoegd als bijlage, of zal de verkregen input verwerkt worden in de aanbestedingsstukken (waaronder het programma van eisen) waardoor alle inschrijvers op de Europese aanbesteding kennis kunnen nemen van de resultaten van de marktconsultatie. Dit betekent dat de informatie die wordt verstrekt (gedeeltelijk) publiekelijk kan worden gemaakt. Indien u hier bezwaar tegen heeft wordt u verzocht om specifieke vertrouwelijke passages in uw document als zodanig te kenmerken. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk. Het Maastricht UMC+ is niet verplicht suggesties of iets dergelijks van een partij over te nemen dan wel een verklaring af te leggen voor het niet overnemen van bepaalde suggesties. Een deelnemende ondernemer kan derhalve geen rechten ontlenen aan de gegeven informatie of de beantwoording van gestelde vragen.

3. Projectbeschrijving

3.1 Aanleiding van het project

Binnen de organisatie wordt Network Detection and Response (NDR) ingezet als aanvullende, onafhankelijke beveiligingslaag naast de bestaande Microsoft XDR- en Microsoft Defender for Endpoint-inrichting (MDE). De huidige NDR-oplossing is Vectra AI en biedt netwerkgebaseerde detectie op geselecteerde onderdelen van onze omgeving.

Het aflopen van de huidige licenties en aangescherpte inkoopregels vormen de aanleiding om een aanbesteding voor NDR voor te bereiden. Voorafgaand hieraan voeren wij een marktconsultatie uit om inzicht te verkrijgen in beschikbare oplossingen, actuele functionaliteiten, technische mogelijkheden en indicatieve kosten. Hierbij worden zowel voortzetting van de huidige oplossing als vervanging door een andere oplossing onderzocht. De uitkomsten worden gebruikt om de scope en eisen voor de toekomstige aanbesteding verder te bepalen.

3.2 Doelstellingen van het project

Het project heeft als hoofddoel het behouden en waar mogelijk versterken van een zelfstandige, netwerkgebaseerde detectielaag naast Microsoft XDR/MDE.

De onderstaande doelstellingen beschrijven de beoogde richting. Met deze marktconsultatie willen wij toetsen hoe marktpartijen hieraan invulling kunnen geven, wat technisch en operationeel haalbaar is en welke afhankelijkheden en beperkingen daarbij gelden. De doelstellingen vormen daarmee het vertrekpunt voor de consultatie en zijn nog geen definitief eisenpakket voor de aanbesteding.

Daarbij gelden de volgende doelstellingen:

- **Onafhankelijke aanvullende detectie.** De oplossing moet op basis van netwerkverkeer dreigingen kunnen detecteren en daarmee aanvullende bescherming bieden naast de bestaande endpoint- en XDR-detectie. De zelfstandige waarde van deze extra beveiligingslaag heeft prioriteit.
- **Een hoge mate van zelfstandigheid.** De oplossing moet analyse, correlatie en prioritering zoveel mogelijk zelfstandig uitvoeren. Het streven is dat het SOC hoofdzakelijk meldingen ontvangt die wijzen op daadwerkelijke incidenten. Het beperken van foutpositieve meldingen en het zelfstandig afhandelen van terugkerende analysetaken met beperkte toegevoegde waarde zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.
- **Aansluiting op de eigen omgeving.** De oplossing moet kunnen omgaan met de bijzonderheden van de werkplek- en datacenteromgeving. Het opbouwen van een baseline van normaal netwerkgedrag heeft de voorkeur, al dan niet met behulp van AI. Handmatige afstemming en tuning tijdens de initiële inrichting zijn daarbij mogelijk.
- **Zichtbaarheid binnen het datacenter.** De oplossing moet netwerkverkeer van virtuele machines kunnen analyseren, met name systemen die als kroonjuwelen zijn aangemerkt. Ondersteuning voor de aanlevering van verkeer vanuit virtuele taps via GRE-tunnels of een passende andere methode is daarbij van belang.
- **Samenwerking met bestaande beveiligingsmiddelen.** Het product moet goed integreren met Microsoft Sentinel en Microsoft XDR. Relevante detecties, alerts, context en verrijkingsinformatie moeten eenvoudig en bij voorkeur native kunnen worden uitgewisseld met Sentinel, zodat deze informatie centraal kan worden gecorreleerd, onderzocht en gebruikt binnen bestaande SOC-processen. Integratie en samenwerking met Microsoft XDR is een eis, waarbij de NDR-oplossing wel als zelfstandige en onafhankelijke detectiebron moet blijven functioneren.
- **Toekomstige uitbreiding naar cloud-omgevingen.** Bij de keuze voor een NDR-oplossing willen wij rekening houden met de mogelijkheid om de monitoring in de toekomst uit te breiden naar cloud-omgevingen, bijvoorbeeld virtuele machines in Microsoft Azure. De marktconsultatie moet inzicht geven in de beschikbare mogelijkheden, benodigde

voorzieningen en eventuele beperkingen en aanvullende kostenramingen. Daadwerkelijke implementatie van cloudmonitoring is op dit moment geen onderdeel van het project.
- **Inzicht in mogelijkheden en kosten.** De marktconsultatie moet inzicht geven in beschikbare oplossingen, functionaliteiten, licentiemodellen en indicatieve kosten voor levering, implementatie en instandhouding.

3.3 Huidige situatie

De huidige inrichting ontvangt netwerkverkeer middels een combinatie van fysieke en virtuele taps. De huidige omvang bedraagt ongeveer 30.000 gelijktijdig actieve IP-adressen, met ongeveer 12 Gbit/s piekverkeer op de centrale fysieke sensor en ongeveer 3 Gbit/s piekverkeer op de virtuele sensoren gezamenlijk. Deze gegevens dienen als indicatie voor de te onderzoeken oplossingen en hun dimensionering.

3.4 Gewenste situatie

Het selecteren, leveren en inrichten van een NDR-oplossing, inclusief de voorzieningen die nodig zijn om relevant netwerkverkeer te analyseren. Dit kan bestaan uit voortzetting van de huidige oplossing of implementatie van een vervangende oplossing.

Tot het project behoren de volgende, niet-limitatief opgesomde, onderdelen:
- NDR-licenties: levering en vernieuwing van de benodigde licenties voor de aangeboden oplossing en functionaliteiten.
- Sensoren en eventuele hardware: levering, inrichting en ondersteuning van fysieke en virtuele sensoren en eventuele aanvullende hardware, passend bij de omvang en verkeersbelasting van de omgeving.
- Ontsluiting van netwerkverkeer: aansluiting op bestaande fysieke en virtuele voorzieningen voor het aanbieden van netwerkverkeer. Wij verwachten dat de oplossing overweg kan met virtuele portmirroring, bijvoorbeeld via ERSPAN, en met verkeer dat vanuit virtuele taps bijvoorbeeld via GRE-tunnels wordt aangeleverd. Daarnaast verwachten wij dat virtuele sensoren kunnen worden ingezet op locaties waar fysieke taps niet beschikbaar of minder geschikt zijn. De marktconsultatie moet inzicht geven in de ondersteunde mogelijkheden en eventueel benodigde aanvullende voorzieningen.
- Implementatie en configuratie: inrichting van de oplossing, aansluiting van verkeersbronnen, initiële tuning en, waar van toepassing, het opbouwen van baselines.
- Mogelijke migratie: overgang van de bestaande Vectra AI-inrichting naar een vervangende NDR-oplossing als daarvoor wordt gekozen.
- Integraties: realisatie en configuratie van koppelingen met de bestaande beveiligingsomgeving, waaronder Microsoft XDR en SIEM/Sentinel.
- Onderhoud en ondersteuning: technisch onderhoud, updates en ondersteuning voor de geleverde oplossing en bijbehorende componenten.
- Opleiding en kennisoverdracht: opleiding en overdracht van de kennis die nodig is om de oplossing te gebruiken, te beheren en detecties te onderzoeken.

Tot het project behoren niet:
- Uitbesteding van de operationele monitoring, beheer en beoordeling van beveiligingsmeldingen aan een externe partij;

Leveranciersondersteuning, implementatiebegeleiding en mogelijke opleiding vallen wel binnen de scope zoals hierboven beschreven.

4. Vragenlijst

Zie hiervoor Bijlage 1.