Bijlage 5 – PO26ICTHREP – Begrippenlijst

Aanbestedingswet:	Aanbestedingswet 2012, Staatsblad 2012, 542, zoals laatstelijk gewijzigd.
Aanbestedende dienst:	Pontis Onderwijsgroep.
Opdrachtgever:	Aanbestedende dienst indien een overeenkomst is afgesloten.
Inschrijver:	Partij of partijen die naar aanleiding van de publicatie het aanbestedingsdocument hebben gedownload en een inschrijving indienen.
Opdrachtnemer:	Inschrijver aan wie, op basis van een inschrijving, de aanbesteding is gegund en waarmee een overeenkomst is gesloten. **NOTE:** in dit document wordt gesproken over Opdrachtnemer, echter tot het moment van definitieve gunning zal de status "Inschrijver" zijn. Tot dat moment dient u Opdrachtnemer te lezen als Inschrijver.
Uitsluitingsgronden:	De in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) genoemde verplichte en facultatieve omstandigheden (conform artikel 57, lid 1 en lid 4, van Richtlijn 2014/24/EU) waarin een Inschrijver niet mag verkeren. Indien een Inschrijver toch in één van deze omstandigheden verkeert, sluit de Aanbestedende dienst de Inschrijver uit. De uitsluitingsgronden vormen een zelfstandige toets, los van de geschiktheidseisen.
Werkuren:	De uren op werkdagen tussen 08:30 uur en 16:30 uur.
Vestiging:	Een geografisch werkgebied. Een vestiging kan bestaan uit meerdere locaties.
Locatie:	Een gebouw van de Aanbestedende dienst binnen een bepaald werkgebied.
Afdeling:	De plek binnen een locatie waar een apparaat geplaatst is.
Afleverlocatie:	De locatie waar de bestelling daadwerkelijk dient te worden afgeleverd.
Gebruiksfouten:	Storingen die optreden door ondeskundig gebruik.
All-in:	Onder all-in verstaat de Aanbestedende dienst ALLE overige kosten. Meerkosten of wijzigingen worden niet geaccepteerd.
Herstel- of oplostijd:	De tijd waarbinnen hardware en software, na storingsmelding, **volledig** weer up-and-running zijn. Ofwel: de gemelde storing is volledig verholpen. Ook te noemen "reparatietijd".

Eindgebruiker:	Gebruikers (medewerkers en leerlingen) die de producten daadwerkelijk zullen gaan gebruiken.
Implementatie:	Het invoeren van de nieuwe hardware en software in de bestaande omgeving van de Opdrachtgever.
Garantie:	Opdrachtnemer waarborgt de kwaliteit van de aangeboden producten en staat ervoor in dat de producten voldoen aan de beloofde eisen.
Centrale hardware:	ICT-hardware die ten behoeve van de netwerkinfrastructuur op een locatie wordt geïnstalleerd en niet aan een individuele gebruiker of werkplek is gekoppeld. Voorbeelden zijn: access points en switches.
Decentrale hardware:	ICT-hardware die bestemd is voor gebruik op een individuele werkplek door een eindgebruiker. Voorbeelden zijn: laptops, desktops en tablets. Ook randapparatuur valt hieronder.
Randapparatuur:	Accessoires, opslagmedia en overige apparatuur die bij werkplekken wordt gebruikt, zoals opgenomen in Formulier C.
CMDB:	Configuration Management Database. Een digitaal overzicht van de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde apparatuur, met daarin per item ten minste de locatie/school, het type/merk, de leverdatum en het serienummer.
A-merk:	Een merk zoals opgenomen in de merkenlijst in paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument.
Device:	Elk apparaat dat onder de raamovereenkomst wordt geleverd (alle ICT-hardware).
Minicompetitie:	De procedure, beschreven in paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument, waarbij Opdrachtgever voor een nadere opdracht alle Opdrachtnemers om een offerte vraagt.
Nadere opdracht:	Een opdracht (bestelling) die Opdrachtgever op basis van de raamovereenkomst aan een Opdrachtnemer verstrekt.
Toeslag:	Het vaste percentage dat Opdrachtnemer bovenop de inkoopprijs in rekening brengt, zoals opgegeven op Formulier C.
Werkplek:	De plek waar een eindgebruiker met decentrale hardware werkt.