Bijlage 1 – PO26ICTHREP – Conceptraamovereenkomst

Raamovereenkomst inzake de Europese aanbesteding voor decentrale ICT-hardware tussen de Pontis Onderwijsgroep en <<<>>>.

De ondergetekenden:

A. Pontis Onderwijsgroep (KvK-nummer: 41239028), gevestigd te Beukenlaan 1, 1701 DA Heerhugowaard, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<<naam>>>, <<<functie>>>, hierna te noemen: **Opdrachtgever.**

en

B. <<<Opdrachtnemer>>> (KvK-nummer: <<<>>>), gevestigd te <<<straat + nummer>>>, <<<postcode>>> <<<plaats>>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<<naam>>>, <<<functie>>>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer.**

Overwegende:

- Dat Opdrachtgever zijn decentrale ICT-hardware wil inkopen.
- Dat Opdrachtgever dit middels de Europese aanbesteding 'Decentrale ICT-hardware' met referentienummer 'PO26ICTHREP' kenbaar gemaakt heeft.
- Dat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren.
- Dat Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen.
- Dat partijen de condities met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden nader wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Begrippen

Voor de toepassing van deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

1. **Apparatuur**: de op basis van deze raamovereenkomst door Opdrachtnemer te leveren en monteren decentrale ICT-hardware.
2. **Bijlagen**: aanhangsels bij deze raamovereenkomst, die door ondertekening van de raamovereenkomst door beide partijen deel uitmaken van deze raamovereenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen.
3. **Gebrek**: het niet dan wel niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet normaal functioneren van de aangeboden apparatuur. Onder gebrek wordt niet verstaan een defect, storing of afwijking die aantoonbaar is ontstaan als gevolg van: onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door Opdrachtgever, wijzigingen of aanpassingen door Opdrachtgever of derden of externe oorzaken die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, beschadigingen ontstaan na levering door toedoen van Opdrachtgever of derden.
4. **Levering**: het leveren van ICT-hardware door Opdrachtnemer zoals door Opdrachtgever besteld binnen de overeengekomen leveringstermijn.
5. **Onderhoud**: het volledig onderhouden van de apparatuur, bestaande uit al het onderhoud (o.a. preventief en correctief) dat noodzakelijk is om de door Opdrachtnemer gegarandeerde service en fabrieksgarantie te kunnen aanbieden.
6. **Personeel van Opdrachtnemer**: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden, welke krachtens deze raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
7. **Plaats van aflevering/-dienstverlening**: de door Opdrachtgever aangegeven plaats waar de door Opdrachtnemer te leveren producten c.q. diensten worden afgeleverd c.q. worden uitgevoerd.
8. **Plaats van installatie**: de door Opdrachtgever aangewezen ruimte waar de installatie van de apparatuur zal plaatsvinden.
9. **Servicelevel**: het overeengekomen niveau van kwaliteit en dienstverlening. Alle afwijkingen tussen datgene wat Opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en Opdrachtnemer in de praktijk realiseert worden gezien als tekortkomingen in de nakoming van deze raamovereenkomst.
10. **Ter beschikking stellen**: het zodanig plaatsen, opstellen, aansluiten en instellen van apparatuur, dat deze gebruikt kan worden door Opdrachtgever en dat alle afgesproken functionaliteiten kunnen worden gebruikt.

11. **Werkdagen**: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor medewerkers van Opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht. Een deel van de locaties van Opdrachtgever is gedurende de schoolvakantie gesloten.

Artikel 2. Beschrijving van de raamovereenkomst

1. Bij deze raamovereenkomst behoren 5 bijlagen, te weten:
   Bijlage A: Tweede Nota van Inlichtingen d.d. <<<>>>.
   Bijlage B: Eerste Nota van Inlichtingen d.d. <<<>>>.
   Bijlage C: Aanbestedingsdocument Europese aanbesteding Decentrale ICT-hardware.
   Bijlage D: Bijlagen bij aanbestedingsdocument Europese aanbesteding Decentrale ICT-hardware.
   Bijlage E: Inschrijving van <<<>>> d.d. <<<>>>.
2. Ingeval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.
3. Opdrachtnemer dient de producten en diensten als opgenomen in **Bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) bij deze raamovereenkomst te leveren op verzoek van Opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
4. Opdrachtnemer dient zelf gekwalificeerd personeel en apparatuur in te zetten om het leveren van producten en diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel te realiseren.
5. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, indien nodig, Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
6. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de door Opdrachtgever vereiste en gewenste producten en diensten.
7. De geleverde producten en diensten dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten die als **Bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) bij deze raamovereenkomst zijn gevoegd. De producten en diensten zullen van een goede kwaliteit zijn en ten minste voldoen aan de voor deze producten en diensten gestelde gebruikelijke eisen van goed vakmanschap, waaronder in ieder geval worden begrepen de bekwaamheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Aan de kwaliteit van de producten en diensten zijn in **Bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) nadere specifieke eisen gesteld waaraan Opdrachtnemer moet voldoen.

8. Bij de uitvoering van de opdrachten mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan Opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voornoemde, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten opdrachten voortvloeit en daarom onvermijdbaar is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de raamovereenkomst

1. Deze raamovereenkomst gaat in op <<<>>> en heeft een looptijd van 24 maanden tot <<<>>> met tweemaal een verlengingsoptie van 12 maanden onder de condities en voorwaarden van de Opdrachtgever (zoals beschreven in deze raamovereenkomst en bijbehorende bijlagen) en voor de overeengekomen prijs van de Opdrachtnemer.
2. Deze raamovereenkomst is gegund op basis van de in het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen beschreven voorwaarden en gunningscriterium.
3. Opdrachtgever is gerechtigd om – indien en zodra de raamovereenkomst verlengd wordt – met een opzegtermijn van één maand het contract voor één of meerdere onderdelen te ontbinden of te beëindigen zonder dat de Opdrachtnemer daaraan enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontlenen.
4. Nadere in- en aanvulling van het ter beschikking stellen van ICT-hardware geschiedt in overleg met en na goedkeuring van de contactpersoon van Opdrachtgever.
5. Buiten hetgeen elders in deze raamovereenkomst is bepaald, is:
   a. Ieder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
   b. Ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
      - De wederpartij surseance van betaling aanvraagt.
      - De wederpartij surseance van betaling wordt verleend.
      - De wederpartij zijn faillissement aanvraagt.
      - De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.
      - De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd.
      - De wederpartij zijn huidige onderneming staakt.
      - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij dan wel op de apparatuur beslag wordt gelegd.

- De wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze raamovereenkomst na te kunnen komen.

6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.
7. De Opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van de Opdrachtnemer om de raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de raamovereenkomst is niet van toepassing. Een verlenging/optiejaar gaat pas in na schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever ten minste 3 maanden voorafgaande aan de expiratiedatum. Van de Opdrachtnemer wordt hierin een proactieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen.
8. Opdrachtgever is slechts gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan deze raamovereenkomst met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, binnen de grenzen van de herzieningsclausule in artikel 16.
9. Bij faillissement van een Opdrachtnemer, in het geval er sprake is van een rechtsopvolger, heeft de Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst voort te zetten met de rechtsopvolger, zonder dat er sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging en zonder dat hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure gevolgd behoeft te worden, een en ander conform de Aanbestedingswet. De expiratiedatum van de raamovereenkomst blijft ongewijzigd.
10. Deze raamovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de maximale waarde als bedoeld in paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument is bereikt.

Artikel 4. Ter beschikking stellen van apparatuur en werkzaamheden m.b.t. apparatuur

1. De apparatuur wordt op de overeengekomen tijd op de overeengekomen locatie afgeleverd en ter beschikking gesteld.
2. Voor garantie zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de raamovereenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:
   a. het gebruiken van de apparatuur anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van de Opdrachtnemer; of
   b. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de apparatuur verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
   c. het aanbrengen van onderdelen of het uitvoeren van service door anderen dan Opdrachtnemer; of
   d. beschadiging van apparatuur die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; of

e. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld foutief IP-adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); of
f. problemen met de stroomvoorziening; of
g. foutief aangemelde incidenten; of
h. het na het bijwerken van de netwerkconfiguratie en/of systemen van de Opdrachtgever, bijwerken van de door Opdrachtnemer geleverde apparatuur; of
i. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of Opdrachtnemers; of
j. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; of
k. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer; of
l. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving Opdrachtgever; of
m. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving Opdrachtgever door Opdrachtgever; of
n. schade door oorzaken van buiten de apparatuur, zoals brand- en waterschade.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.

Artikel 5. Personeel van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer moet zorgen dat steeds voldoende en adequaat opgeleid personeel aanwezig is bij de uitvoering en het voldoen aan de service en de servicelevels. De Opdrachtnemer garandeert dat het door hem ingezette personeel om kan gaan met vertrouwelijke informatie en geen strafblad heeft. Opdrachtnemer zal indien gewenst een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moeten kunnen overleggen aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal zich bekend maken met de bij Opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en huisregels en is verantwoordelijk voor naleving van deze voorschriften. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken ter zake van voornoemde voorschriften.
3. Opdrachtnemer moet op verzoek van Opdrachtgever terstond één of meerdere medewerkers van het door hem ingezette personeel vervangen indien de medewerker zich niet houdt aan de geldende regels, gedrags- en fatsoensnormen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer eenmaal in de gelegenheid stellen corrigerend op te treden door Opdrachtnemer een termijn te stellen waarbinnen de medewerker zijn/haar gedrag dient aan te passen.

Artikel 6. Prijzen

1. De in deze raamovereenkomst overeengekomen te leveren producten en servicelevel geschieden tegen maximaal de toeslagen zoals genoemd in **Formulier C/-Bijlage E** (inschrijving Opdrachtnemer) bij deze raamovereenkomst.
2. De in Formulier C opgegeven inkoopprijzen staan vast tot 30 dagen na de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen. Daarna geldt per nadere bestelling de op dat moment geldende inkoopprijs van Opdrachtnemer, toetsbaar aan de hand van de inkoopfactuur, vermeerderd met de vaste toeslag uit Formulier C. De toeslag mag bij een minicompetitie worden verlaagd, niet verhoogd.
3. Opdrachtnemer geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 5 werkdagen inzage in de inkoopfacturen van de geleverde artikelen.
4. Blijkt dat Opdrachtnemer meer in rekening heeft gebracht dan op grond van lid 2 is toegestaan, dan betaalt hij het verschil binnen 30 dagen terug. Bij herhaling binnen 12 maanden heeft Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst te ontbinden.

Artikel 7. Betaling

1. Opdrachtnemer moet op de facturen aan Opdrachtgever contractnummer, datum, periode, kostenplaats, aard en omvang van de (deel)levering, het verschuldigde bedrag in euro's, het totaalaantal leveringen in een maand en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens vermelden, een en ander conform het in de aanbesteding genoemde. Aanlevering van een digitale factuur moet mogelijk zijn; deze dient gezonden te worden aan een nader overeen te komen e-mailadres.
2. Betaling vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur.
3. Indien een factuur niet akkoord is, wordt dit binnen 20 werkdagen na ontvangst (bij de crediteurenadministratie van de Opdrachtgever) schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld met gelijktijdige retournering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal in een begeleidend schrijven aangeven op welke gronden de factuur aan Opdrachtnemer wordt geretourneerd. Indien als gevolg hiervan vertraging optreedt in de in lid 2 vermelde betalingstermijn, komt deze vertraging voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Hij heeft in dat geval geen recht op betaling van wettelijke rente. Het recht van opschortingsbevoegdheid van Opdrachtgever wordt enkel gebruikt indien de juistheid van een factuur wordt bestreden, Opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtnemer en enkel voor dat deel van de factuur dat betwist wordt.
4. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 8. Geheimhouding en beveiliging

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de opdracht.
   Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie- en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. In-company informatieverstrekking is toegestaan.
2. Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht de wettelijke privacyregels alsmede de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtnemer zal de geldende voorschriften na eventuele gunning toegestuurd krijgen.

Artikel 9. Belangenverstrengeling, omkoping

1. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij Opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
2. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van Opdrachtgever geen voordeel voortvloeiend uit deze raamovereenkomst te hebben aangeboden of gegeven, noch te zullen aanbieden, doen aanbieden of geven.
3. Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring heeft plaatsgevonden, kan de Opdrachtgever de raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.

Artikel 10. Overdracht van rechten en verplichtingen, onderaanneming

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze raamovereenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze raamovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden in onderaanneming, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden.

Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 11. Nakoming

1. De levering moet volledig aan de in deze raamovereenkomst vermelde eisen beantwoorden.
2. Indien de levering niet aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoet, kan Opdrachtgever eisen dat Opdrachtnemer de werkzaamheden nogmaals uitvoert zodat deze alsnog aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoen. De daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor Opdrachtnemer.
3. Indien Opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen redelijke termijn voldoet aan de eis bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan Opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de werkzaamheden door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op Opdrachtnemer verhalen.
4. De vorige leden laten de andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 12. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Indien de tekortkoming in de nakoming door een partij wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, kan de in gebreke zijnde partij een beroep doen op overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht is opgehouden te bestaan. De in gebreke zijnde partij is niet schadeplichtig. Van een geval van overmacht zal zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij melding worden gemaakt.

3. Indien een partij door overmacht tekortschiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit deze raamovereenkomst, kan de wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde termijn, deze raamovereenkomst voor het desbetreffende deel, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang geheel, dan wel voor zover de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt gedeeltelijk, ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
4. De door de wederpartij, of door haar ingeschakelde derden, redelijkerwijs gemaakte kosten ter uitvoering van dit deel van de raamovereenkomst zullen door de in gebreke zijnde partij worden vergoed.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van een geschil geeft de meest gerede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.
2. Op deze raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Algemene bepalingen

1. Kennisgevingen die partijen op grond van deze raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. In de gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de raamovereenkomst noodzakelijk zijn, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één van de bepalingen van deze raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
5. De door Opdrachtnemer beschreven aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen op offertes, aanbiedingen, bevestigingen en/of facturen die niet overeenkomen (dan wel conflicteren) met de voorwaarden van onderhavige aanbesteding zijn nimmer van toepassing. Er kunnen evenmin, door het honoreren van een offerte en/of het betaalbaar stellen van een factuur, rechten worden ontleend aan aanvullende voorwaarden en/of wijzigingen van Opdrachtnemer.

Voorbeelden zijn hierbij onder andere het hanteren van eigen leverings- en/of betalingsvoorwaarden, beperkingen op het Programma van Eisen, andere dan overeengekomen tarieven en/of andere aanvullende voorwaarden vanuit de Opdrachtnemer. Alle aanvullende documenten van de Opdrachtnemer zullen gedurende de gehele looptijd van deze raamovereenkomst worden getoetst op juistheid; Opdrachtnemer zal hier proactief aan meewerken. Al dan niet per abuis te veel betaalde tarieven zullen direct na constatering door Opdrachtnemer worden terugbetaald. Onjuist doorgevoerde aanvullingen en/of wijzigingen zullen na constatering direct door Opdrachtnemer worden teruggedraaid.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en ontbinding

1. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen uit deze raamovereenkomst, zal Opdrachtgever hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Opdrachtgever is bevoegd de raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer Opdrachtnemer in verzuim blijft, zonder gerechtelijke tussenkomst.
2. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze raamovereenkomst, is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden directe schade, met inachtneming van de beperkingen genoemd in lid 3.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als bedoeld in lid 2 is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.500.000,- per verzekeringsjaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Deze bedragen sluiten aan bij de minimale verzekerde som zoals geëist in paragraaf 3.2.1 van het aanbestedingsdocument. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - Schade aan eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden.
   - Schade als gevolg van de vertraagde uitvoering van de overeenkomst en/of te late levering.
   - Blijkt dat Opdrachtnemer meer in rekening heeft gebracht dan op grond van lid 2 is toegestaan, dan betaalt hij het verschil binnen 30 dagen terug. Bij herhaling binnen 12 maanden heeft Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst te ontbinden.

- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht.
- Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

4. De in lid 3 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen:
   a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
   b. indien er sprake is van nalatigheid, opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel.

Artikel 16. Herzieningsclausule

De Aanbestedende dienst geeft daarnaast nadrukkelijk aan dat zij zich kan beroepen op onderstaande herzieningsclausule als bedoeld in artikelen 2.163c en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012. Onderhavige overheidsopdracht kan worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overheidsopdracht zonder hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten in het geval van:

- nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de raamovereenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van vier keer de totale geraamde opdrachtwaarde;
- door beide partijen gezamenlijk overeengekomen prijswijzigingen;
- een nadere opdracht die de aard van de opdracht verruimt maar niet wezenlijk wijzigt;
- toevoeging van andere merken gedurende de looptijd, na afstemming met de Opdrachtnemers;
- verlenging van de looptijd van de overheidsopdracht met maximaal 12 maanden, omdat Opdrachtgever geen andere mogelijkheid ziet, bijvoorbeeld door een aanstaande verhuizing, organisatorische wijzigingen of wijzigingen in de markt door bedrijfsovername;
- rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke Opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen.

Wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever of op verzoek van de Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer de wijzigingen schriftelijk overeen zijn gekomen en schriftelijk zijn vastgelegd, voor zover deze binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 vallen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN RECHTSGELDIG ONDERTEKEND

Pontis Onderwijsgroep	<<<Opdrachtnemer>>>
Namens deze:	Namens deze:
<<<naam>>> <<<functie>>>	<<<naam>>> <<<functie>>>
Handgeschreven naam:	Handgeschreven naam:
……	……
…… (datum) …… (plaats)	…… (datum) …… (plaats)