Bijlage B – Concept OVEREENKOMST

Raamovereenkomst t.b.v. dienstverlening Vitaliteitsprogramma

Overeenkomst nummer: [...]

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *[naam],* [*functie]*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- *[Naam organisatie]* met Kamer van Koophandel nummer *[...]* gevestigd en kantoorhoudende te *[plaats]* aan [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *[naam]*, *[functie]*, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van het Vitaliteitsprogramma (ook wel 'Diensten' genoemd) ten behoeve van VGGM hiervoor vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;

- Voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst een Europese aanbesteding is uitgevoerd op basis van het Beschrijvend document met referentienummer 625050, overeenkomstig de wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012.

- Opdrachtgever de aanbieding van Opdrachtnemer als aanbieding met de beste Prijs-kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;

- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met éénzijdige verlengingsoptie van twee keer één jaar, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van het Vitaliteitsprogramma zijn vastgelegd;

Zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde.

- Deze Overeenkomst;
- De verwerkersovereenkomst;
- Verslag verificatiegesprek, dd. [datum];
- de Nota van Inlichtingen d.d. [...] en d.d. [...]
- het Beschrijvend Document d.d. [...] met referentienummer 625050 incl. bijlagen;
- de ARVODI-2025;
- de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...].

1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Opdrachtnemer (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de dienstverlening.

2. Duur en uitvoering van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 7 maart 2027 voor een initiële duur van twee jaar. Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht om de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met maximaal twee (2) verlengingsopties van telkens één (1) jaar. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst eindigt derhalve op 6 maart 2031. Na afloop van deze termijn eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege.

2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de lopende opdrachten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

2.2 De implementatie van het Vitaliteitsprogramma wordt zo spoedig mogelijk afgerond, uiterlijk op 1 juni 2027.

2.3 Indien het Vitaliteitsprogramma niet binnen de uiterlijke termijn af te nemen is op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
a.zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
b.zijn recht op schadevergoeding.
De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

3.1 Opdrachtnemer declareert het volgende:
Eenmalige kosten
- De eenmalige implementatiekosten. Deze kosten worden in rekening gebracht zodra de implementatie is afgerond.

Vaste kosten
- De kosten voor licenties, beheer, onderhoud, gebruik van het platform. Deze kosten worden per maand gefactureerd.

Variabele kosten
- Het werkelijke aantal afgenomen activiteiten en producten van het Vitaliteitsprogramma, afgenomen middels individueel- en/of collectief budget.

3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten. Dit betreft dus alle door u te leveren werkzaamheden, producten, locatiekosten e.d. U kunt voor het leveren van de diensten geen andere kosten in rekening brengen dan de door Opdrachtnemer opgegeven prijzen in haar Offerte.

3.3 De prijzen zoals in het prijzenblad omschreven kunnen na de vaste contractperiode (op zijn vroegst per 7 maart 2029) ieder jaar worden geïndexeerd, na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Deze aanpassing moet minimaal één maand voorafgaand aangekondigd worden waarbij Opdrachtnemer de (hyper)link meestuurt met de indexatie die wordt toegepast. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op de Dienstenprijsindex (2021=100), van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
Het te hanteren peilmoment is het meest recente kwartaal van desbetreffend jaar (bijv. kwartaal 4 uit 2027) t.o.v. hetzelfde kwartaal van het jaar daarvoor (bijv. kwartaal 4 uit 2026).
Het indexeringscijfer is een procentuele stijging/daling die wordt berekend door de formule: (Nieuw indexcijfer-Oud indexcijfer)/Oud indexcijfer) *100 toe te passen.

3.4 Opdrachtnemer neemt minimaal de volgende informatie op in haar factuur:

- Ordernummer van Opdrachtgever;
- Omschrijving van het geleverde product of activiteit;
- Kenmerk en datum van de factuur;
- Prijs van het product of activiteit;
- Totaalbedrag factuur;
- Btw-identificatienummer, btw-percentage en Btw-bedrag;
- Subtotaal excl. BTW.
- Totaalbedrag inclusief BTW.
- Contractnummer [...] en kostenplaatsnummer

Indien facturen niet aan bovenstaande voldoen is Opdrachtgever bevoegd de betalingsverplichting op te schorten totdat bedoelde gegevens zijn gemeld. Opdrachtnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld.

3.5 Opdrachtnemer factureert op basis van UBL-facturatie (Universal Business Language). De Opdrachtnemer voldoet aan de standaard UBL-SimplerInvoicing versie 2.1, waardoor de Opdrachtgever de e-facturen kan ontvangen en verwerken. U kunt uw UBL-factuur, die is opgebouwd in XML-formaat, in combinatie met een PDF-bestand sturen aan: factuur@vggm.nl.

3.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het format van factureren te wijzigen, na overleg met Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht om betaling van facturen op te schorten bij tekortschieten van de Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst. Ook heeft Opdrachtgever het recht om eventuele aanspraken op Opdrachtnemer te verrekenen met de facturen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft op geen enkele wijze het recht om de werkzaamheden (levering van diensten) op te schorten.

3.7. Bij einde van het contract/dienstverlening, dient er kosteloos een overdracht/exit plaats te vinden naar de nieuwe Opdrachtnemer of naar Opdrachtgever, indien er (nog geen) vervangende Opdrachtnemer is. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

3.8 Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

3.9 Opdrachtnemer mag gedurende de uitvoering van de (raam)overeenkomst geen prijzen/kosten factureren welke niet in de inschrijving opgegeven zijn, tenzij het aanvullende dienstverlening betreft waar Opdrachtgever expliciet om heeft verzocht en schriftelijk mee heeft ingestemd.

3.10 Opdrachtnemer verstuurt binnen één (1) werkdag na de aanmelding een ontvangstbevestiging naar Opdrachtgever.

4. Contactpersonen/ projectleiders

4.1 De aangewezen contactpersonen voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn:

Opdrachtgever / contractmanager	[naam]	E: [...] T: [...]
Opdrachtnemer	[naam]	E: [...] T: [...]

4.2 Ten minste éénmaal per kwartaal vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze overeenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

5. Overige Voorwaarden

5.1. Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

5.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als separate overeenkomst en integraal onderdeel van onderliggende overeenkomst.

5.3. De Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

5.4. De Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

5.5 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 11 van de ARVODI-2025 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000,- per gebeurtenis.

5.6 Alle persoonsgegevens, resultaten, rapportages, managementinformatie en hieruit voortvloeiende analyses die in het kader van deze overeenkomst worden opgesteld, zijn eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor de uitvoering van de opdracht.

6. Integriteitsverklaring

6.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze overeenkomst en de daarbij behorende opdrachten Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

7. Slotbepaling

7.1 Afwijkingen van deze overeenkomst of aanvullende Diensten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

7.2 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Arnhem, *Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden*	*[plaats],* *[organisatie]*
[naam] *[functie]*	*[naam]* *[functie]*