Bijlage A - Programma van Eisen

ID	Onderwerp	Interne referentie	Eis
1	Architectuur	AR.01	Opdrachtnemer levert een webapplicatie (platform) gehost in de cloud.
2	Architectuur	AR.05	Eventueel aanpassingen voor de Opdrachtgever in het platform worden bij de eerstvolgende release opgenomen als standaardfunctionaliteit.
3	Architectuur	AR.07	Opdrachtgever moet aangesloten blijven bij de standaarden voor de overheid voor websites, applicaties, koppelingen, etc. Deze standaarden zijn opgesteld door Bureau Forum Standaardisatie. Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de voor haar WETTELIJK VERPLICHTE open standaarden https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/open-standaarden/wettelijk-verplichte-standaarden/ voor publiek toegankelijke websites van Opdrachtgever. De volgende open standaarden zijn vereist voor het platform: - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/https-en-hsts - https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/digitoegankelijk-en-301-549-met-wcag-21 Opdrachtnemer ziet erop toe dat voldaan blijft worden aan deze eisen. (Hier genoemde standaarden worden mogelijk herhaald in andere eisen).
4	Architectuur	AR.08	Opdrachtgever moet aangesloten blijven bij de standaarden voor de overheid voor websites, applicaties, koppelingen, etc. Deze standaarden zijn opgesteld door Bureau Forum Standaardisatie. Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de voor haar VERPLICHT toe te passen open standaarden die op de ‘pas toe of leg uit’-lijst van Forum Standaardisatie staan. (https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht). De volgende open standaarden zijn vereist voor het platform: ACME DNSSEC HTTPS en HSTS IPv6 NEN-ISO/IEC 27001 NEN-ISO/IEC 27002 NL GOV Assurance profile for OAuth 2.0 OpenAPI Specification REST-API Design Rules RPKI security.txt STARTTLS en DANE TLS Opdrachtnemer ziet erop toe dat voldaan blijft worden aan deze eisen. (Hier genoemde standaarden worden mogelijk herhaald in andere eisen).

ID	Onderwerp	Interne referentie	Eis
5	Architectuur	AR.10	De Opdrachtnemer houdt het aangeboden platform proactief in lijn met de landelijke afgesproken standaarden voor websites, applicaties, koppelingen, etc. opgesteld door Forum Standaardisatie. Opdrachtgever verwijst hiervoor naar de relevante, AANBEVOLEN OPEN standaarden van Forum Standaardisatie (https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/aanbevolen). De volgende aanbevolen standaarden zijn vereist voor het platform: ACME DNSSEC HTTPS en HSTS IPv6 NEN-ISO/IEC 27001 NEN-ISO/IEC 27002 NL GOV Assurance profile for OAuth 2.0 OpenAPI Specification REST-API Design Rules RPKI security.txt STARTTLS en DANE TLS Opdrachtnemer ziet erop toe dat voldaan blijft worden aan deze eisen. (Hier genoemde standaarden worden mogelijk herhaald in andere eisen).
6	Architectuur	AR.11	De gebruikersschermen van het platform kunnen op de volgende typen computers: laptop/desktop, tablet, smartphone (zowel Android als IOS)
7	Architectuur	AR.13	Het platform werkt op basis van de daartoe relevante, technische eisen in dit PvE samen met de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever, zodanig dat wijzigingen aan de ICT-infrastructuur van de Opdrachtgever niet noodzakelijk zijn.
8	Functioneel Beheer	FB.04	De Opdrachtnemer informeert 7 werkdagen van te voren per e-mail de contactpersoon van Opdrachtgever over geplande releases en losse wijzigingen in het platform, waarbij duidelijk wordt wat de veranderingen zijn voor eindgebruikers.
9	Functioneel Beheer	FB.06	Voor eindgebruikers is het platform voorzien van Nederlandstalige software (inclusief de ingebouwde helpfuncties) en in ieder geval Nederlandstalige handleidingen die bij voorkeur rol- en procesgeoriënteerd zijn opgezet.
10	Functioneel Beheer	FB.07	Voor systeem- en functioneel beheerders is er actuele functionele en technische documentatie beschikbaar voor het beheren en onderhouden van het platform en zijn Nederlands- of Engelstalig.
11	Functioneel Beheer	FB.08	De Opdrachtnemer onderneemt actie als een in het platform gevraagde koppeling van of met het platform met een applicatie (inclusief het datawarehouse van Opdrachtgever) van een derde partij niet meer werkt of dreigt uit te vallen (monitoring) en communiceert dit zo spoedig mogelijk naar de contactperso(o)n(en) van de Opdrachtgever. Er mag geen kastje-muur situatie ontstaan. Opdrachtnemer werkt samen met de betrokken derde partij of Opdrachtgever van de gekoppelde applicatie om het probleem op te lossen. Bijvoorbeeld: netwerk- en gegevenskoppelingen, plug-ins, extensies, etc.
12	Functioneel Beheer	FB.09	Het platform heeft een wachtwoordherstel-functie waarmee de eindgebruiker zonder tussenkomst van derden een nieuw wachtwoord kan maken.
13	Functioneel Beheer	FB.16	Het platform ondersteunt de UTF-8 tekenset en beschikt over diakritische tekens (á, è,ï etc.) voor import, schrijven, printen, export naar andere applicaties en bij datakoppelingen.
14	Functioneel Beheer	FB.17	Het platform kan data gestructureerd exporteren of aanbieden in koppelingen zonder opmaak, dus de kale data (bijvoorbeeld geen markup language voor eindgebruikerpresentatie).
15	Functioneel Beheer	FB.18	Het API-koppelvlak van het platform is compatibel met oudere API-releases; dat wil zeggen er worden geen API-endpoints of -webhooks verwijderd uit de software zonder afstemming met Opdrachtgever noch de bijbehorende documentatie en support. Een overgangsperiode wordt afgestemd met Opdrachtgever.
16	Informatiebeheer	IBH.01	Opdrachtnemer mag de informatieobjecten in het platform niet voor eigen/andere doeleinden gebruiken, tenzij dit overeen is gekomen met Opdrachtgever.
17	Informatiebeheer	IBH.10	Het platform ondersteunt het onherstelbaar vernietigen van informatieobjecten en bijbehorende metagegevens met: - het kunnen genereren van vernietigingslijsten (op basis van ingerichte bewaartermijnen) - het uitvoeren van vernietiging in bulk
18	Informatiebeheer	IBH.11	De opdrachtnemer kan op verzoek informatieobjecten in alle omgevingen, inclusief back-ups, vernietigen en dit aantonen. Ook kan opdrachtnemer (op verzoek) buiten het reguliere schema een nieuwe back-up maken, zodat roll-back naar vernietigde informatie uitgesloten is
19	Informatiebeveiliging	IBV.05	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat haar organisatie en platform bij veranderingen in wet- en regelgeving blijft voldoen aan de nieuwe regels. Dit betreft in ieder geval (indien van toepassing) de eisen die voortvloeien uit de Archiefwet, NEN7510, ISO27001, BIO, NIS2, AVG en gedefinieerde eisen van Forum Standaardisatie.

ID	Onderwerp	Interne referentie	Eis
20	Informatiebeveiliging	IBV.10	De Opdrachtnemer legt verantwoording af over de doeltreffendheid van de genomen informatiebeveiligingsmaatregelen in relatie tot haar dienstverlening en de acties die zijn genomen om hierin continue te verbeteren. De Opdrachtnemer levert hiervoor tenminste jaarlijks de bij deze opdracht overeengekomen documenten aan als bewijsvoering dat aan de gestelde informatiebeveiligingseisen wordt voldaan.
21	Informatiebeveiliging	IBV.12	Hosting van het platform vindt plaats in een logisch en fysiek beveiligde omgeving en voldoet aan alle in Nederland geldende wet- en regelgeving.
22	Informatiebeveiliging	IBV.13	De klokken van alle relevante informatieverwerkende systemen van het platform, zijn gesynchroniseerd met de atoomklok (referentietijdbron).
23	Informatiebeveiliging	IBV.14	Hosting van het platform vindt uitsluitend plaats op Europese dataplatforms waarbij enkel gebruik wordt gemaakt van diensten van Europese toeleveranciers.
24	Informatiebeveiliging	IBV.18	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het platform en de infrastructuur altijd zijn voorzien van de laatste beveiligingsupdates.
25	Informatiebeveiliging	IBV.19	In het platform wordt alleen gewerkt met digitale certificaten van vertrouwde instanties (een Certificate Authority). Bijvoorbeeld DigiCert.
26	Informatiebeveiliging	IBV.21	Gegevens worden uitsluitend uitgewisseld over versleutelde netwerken.
27	Informatiebeveiliging	IBV.22	Gegevens (op transport, in verwerking en in rust) moeten worden beschermd met cryptografische maatregelen gebaseerd op passende (verplichte) standaarden.
28	Informatiebeveiliging	IBV.23	Het platform hergebruikt nooit sessie-tokens in URL-parameters of foutberichten.
29	Informatiebeveiliging	IBV.24	Het platform genereert alleen nieuwe sessies met een gebruikersauthenticatie. Sessies zijn authentiek voor elke gebruiker en worden ongeldig gemaakt na een time-out of periode van inactiviteit.
30	Informatiebeveiliging	IBV.25	In het platform zijn back-up- en restore maatregelen getroffen. De Opdrachtnemer deelt (na gunning) de back-up & restore policy. Hierin is ten minste opgenomen wat de herstelpuntdoelstellingen zijn bij een incident (RPO en RTO).
31	Informatiebeveiliging	IBV.44	Op het platform wordt ingelogd met een gebruikersnaam en een sterk wachtwoord.
32	Informatiebeveiliging	IBV.45	Wachtwoorden: - Initiële wachtwoorden en wachtwoorden die gereset zijn, hebben een maximale geldigheidsduur van een werkdag en moeten bij het eerste gebruik worden gewijzigd. - Er wordt geen gebruik gemaakt van standaard wachtwoorden.
33	Informatiebeveiliging	IBV.46	In het platform kunnen gebruikersaccounts alleen persoonsgebonden, op naam, worden aangemaakt (niet op team of afdeling bijvoorbeeld); een account is herleidbaar naar een persoon.
34	Informatiebeveiliging	IBV.47	Het gebruiken van groepsaccounts is niet toegestaan tenzij dit wordt gemotiveerd en vastgelegd door de systeemeigenaar van de Opdrachtgever.
35	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.01	Op de voor het platform geleverde dienstverlening is een SLA van toepassing gedurende de looptijd van de overeenkomst. U dient uw SLA bij inschrijving mee te sturen (deze zal niet meetellen in de beoordeling.)
36	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.02	Afspraken rondom support en gebruik van het platform die onder andere (gedeeltelijke) invulling geven aan serviceniveaus, worden vastgelegd in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Opdrachtnemer werkt mee aan het opstellen van een DAP, dat een bijlage wordt van de SLA en is gereed voor het in gebruik nemen van het platform (live-gang).
37	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.03	Opdrachtnemer neemt na gunning de SLA eisen uit de aanbesteding op in de SLA of worden toegevoegd aan de SLA met een addendum op de SLA of een verwijzing naar het beschrijvend document waar de SLA-eis in staat of in een DAP.
38	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.04	Opdrachtnemer neemt minimaal de volgende punten op in de SLA: - de tarievenlijst met daarin opgenomen de financiële gevolgen voor het periodiek op- en afschalen van de licenties en de hardware en de tarieven voor project consultancy. Wanneer er geen periodiek is afgesproken, gebeurd dit per 1 januari aanstaande; - de response en oplostijd; - de uptime van de hosting omgeving; - de workaround van het platform bij uitval van de hosting; - een beschrijving van de governance en escalatiemogelijkheid; - het onderhoud (vensters, spoed, gepland etc.); - releasefrequentie; - periode voor acceptatietesten voor Opdrachtgever per wijziging of set van wijzigingen; - back-up, recovery, retentie en archivering; - het maximale verlies van gegevens bij calamiteiten; - de reactietijd servicedesk bij storingen; - de maximale oplostijd bij een kritische storing (Prio 1); (hieronder vallen ook security incidenten); - de hersteltijd voor terugzetten gegevens van backup bij calamiteiten.
39	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.05	Opdrachtnemer monitort en beheert in het platform gevraagde koppelingen tussen het platform en andere oplossingen als onderdeel van de dienstverlening van de Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld: netwerk- en gegevenskoppelingen, plug-ins, extensies, etc.

ID	Onderwerp	Interne referentie	Eis
40	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.07	Opdrachtnemer garandeert beschikbaarheid van door Opdrachtgever gevraagde omgevingen als volgt: Het beschikbaarheidspercentage van de productie-omgeving van het platform is tenminste 99,5% op jaarbasis, inclusief de daarbij gebruikte (geautomatiseerde) koppelingen. De leverancier monitort voortdurend de beschikbaarheid en neemt proactief maatregelen op het moment dat de beschikbaarheid onder de norm dreigt te komen.
41	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.08	- Opdrachtnemer rapporteert digitaal, aantoonbaar, betrouwbaar en valide over de realisaties van de KPI's en rapporteert hier duidelijk en concreet over tijdens de gesprekken. - De rapportages gaan ten minste over de KPI's, zoals performance van het platform (snelheid, beschikbaarheid), performance van support (bereikbaarheid, reactietijd, afhandeltijd), geldigheid van certificaten, back-up en restore(testen) en over informatiebeveiligings- incidenten. - De frequentie van de KPI-rapportage is minimaal elk kwartaal.
42	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.09	Opdrachtnemer stelt, indien (één van) de KPI's op enig moment niet gerealiseerd zijn, binnen twee werkweken na het constateren een plan van aanpak ter verbetering op en voert dat, na akkoord van Opdrachtgever, uit. In dit plan staat aangegeven wanneer de KPI gehaald wordt.
43	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.10	Opdrachtnemer werkt minimaal één maal per jaar mee aan een gesprek, dat plaats vindt naar aanleiding van een door Opdrachtgever opgestelde leveranciersbeoordeling.
44	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.11	-Onderdeel van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is een exitstrategie. De exitstrategie is expliciet uitgewerkt en bevat condities die aanleiding kunnen geven tot een exit, ongeacht waar het platform is gehost. - Na gunning stellen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, in overleg, binnen 3 maanden kostenloos een exitstrategie op. Dit plan wordt op de agenda van de jaarlijkse leveranciersbeoordeling gezet. Dit exitplan wordt zonder (meer) kosten of andere belemmeringen uitgevoerd aan het einde van de overeenkomst.
45	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.12	Opdrachtnemer neemt initiatief om in overleg met Opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden (wijzigingen en releases), ook spoed, definitief te plannen. Opdrachtnemer communiceert het onderhoud tenminste 14 dagen van te voren en spoedonderhoud zo snel als mogelijk met de afgesproken contactpers(o)n(en) van Opdrachtgever. Onderhoudsvensters vinden plaats buiten de kantoortijden van Opdrachtgever (in het weekend en van maandag t/m vrijdag tussen 22.00 uur – 7.00 uur). Feestdagen zijn uitgesloten voor onderhoud.
46	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.13	Opdrachtnemer pleegt geen onderhoud in/op het platform van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 - 17:00.
47	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.14	Opdrachtnemer plant releases en voert releases maximaal één keer per maand uit.
48	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.15	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever actief in het kader van onderhoud voor reparatie en verbeteringen volgens een in de SLA afgesproken termijn voorafgaand aan elke wijziging (upgrades, updates, fixes en patches, etc. op software en firmware) of release in het platform (applicatiesoftware, koppelvlakken, plug-ins, extensies, database, gegevens anders dan transacties, gegevensmodel, ERD en gegevens dictionary). - Wanneer Opdrachtgever vaststelt dat een wijziging langer dan 14 dagen voorbereiding vraagt, wordt in overleg met Opdrachtnemer een nieuwe implementatiedatum vastgesteld. De Opdrachtnemer werkt hier aan mee. - Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer hierover binnen 5 werkdagen na de dag van bekendmaking van de wijziging door Opdrachtnemer.
49	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.16	Opdrachtnemer dient een vaste contactpersoon toe te wijzen en vermeld deze in de DAP. Deze contactpersoon van Opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Tevens zorgt Opdrachtnemer voor een geschikte vervanging bij ziekte, verlof, uitdiensttreding van de contactpersoon. De contactpersoon van Opdrachtnemer is naar oordeel van Opdrachtgever goed bereikbaar en communiceert in de Nederlandse taal. Een contactpersoon wordt tijdens afwezigheid vervangen. Hierover wordt op een redelijke tijd vooraf gecommuniceerd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om redenen in de persoon gelegen een contactpersoon te kunnen laten vervangen.
50	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.17	De servicedesk dient 5 kantoordagen (maandag t/m vrijdag tussen 8:00 uur en 17:00 uur) minimaal 8 uur telefonisch bereikbaar te zijn m.u.v. de Nederlandse nationale feestdagen (5 mei is elke 5 jaar een Nationale feestdag en Goede Vrijdag is geen nationale feestdag) voor het verhelpen van verstoringen en het beantwoorden van vragen.
51	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.18	Opdrachtnemer mag geen extra kosten in rekening brengen voor de Servicedesk (1e en 2e lijns).
52	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.19	Storingen kunnen door VGGM 24 x 7 gemeld worden aan een servicedesk via minimaal e-mail, website (bijvoorbeeld een customer self-service portaal) of mobile app.

ID	Onderwerp	Interne referentie	Eis
53	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.20	De servicedesk is een (mondeling en schriftelijk) Nederlandstalige servicedesk (1e en 2e lijn).
54	ICT-contract en Leveranciersmanagement	ICLM.22	Opdrachtnemer draagt zorg voor een vorm van Escrow waarmee het platform en de data in het platform conform overeenkomst(en) kan worden blijven gebruikt door Opdrachtgever nadat Opdrachtnemer bedrijfsactiviteiten staakt die een acute niet-beschikbaarheid van het platform voor Opdrachtgever veroorzaken.
55	ICT	ICT.02	Opdrachtnemer levert als volgt documentatie aan over de inrichting en werking van het platform: - Vóór livegang levert Opdrachtnemer het definitieve technische en functionele ontwerp en/of inrichtingsdocumentatie aan. Hierin staat hoe de gevraaghet platform kan worden benaderd, gebruikt, beheerd en hoe data kan worden ontsloten. - Na livegang zorgt Opdrachtnemer ervoor dat de documentatie geactualiseerd blijft en wordt gedeeld met Opdrachtgever. De documentatie wordt opgeslagen bij Opdrachtgever.
56	ICT	ICT.05	Het platform gehost door Opdrachtnemer is webbrowser-based. Het kan gebruikt worden op de werkplek van de Opdrachtgever (desktop, laptop, tablet, smartphone) met actuele versies van de webbrowser Microsoft Edge (met als mogelijk alternatief Mozilla Firefox) en Apple Safari bij voorkeur zonder benodigde toevoegingen (plug-ins e.d.) op deze webbrowsers of andere technische afhankelijkheden anders dan de webbrowser.
57	ICT	ICT.09	Opdrachtnemer ondersteunt Identity- & Access Management (IAM) dat integratie met de omgeving van Opdrachtgever mogelijk maakt. Dit betreft IAM-protocollen, waarvan de laatste versie, die met de identity provider MS Entra ID van Opdrachtgever kan communiceren, voor: - Identificatie: SCIM (voor domeinoverstijgende IAM) - Verificatie: SAML, JSON Web Token (JWT), OpenIDConnect (OIDC) en MS Graph API (voor MS365-integratie). - Autorisatie: OAuth en MS Graph API.
58	Informatiemanagement	IM.03	Het platform wordt onderhouden, d.w.z. technisch en functioneel verbeterd minimaal voor de in de aanbesteding gevraagde functionaliteit. Dat wil zeggen dat deze onderdelen geen einddatum hebben (end-of-life) gedurende de looptijd van de overeenkomst.
59	Informatiemanagement	IM.07	Het platform beschikt minimaal over een productieomgeving die een recente, stabiele en door Opdrachtnemer ondersteunde software versie bevat en in afstemming met Opdrachtgever is geconfigureerd en ingericht om in gebruik te kunnen nemen.
60	Informatiemanagement	IM.14	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat gegevens in de database van het platform gemigreerd kunnen worden naar een andere oplossing door gegevens te kunnen exporteren naar een database kopie of de gegevens te exporteren volgens de volgende open standaarden: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/aanbevolen?domein=128. Opdrachtnemer neemt initiatief om met Opdrachtgever af te stemmen welke gegevens het betreffen en welke open standaard(en) van toepassing is/zijn. Het resultaat moet zijn dat Opdrachtgever zondermeer de migratie naar een andere oplossing kan (laten) uitvoeren.
61	Informatiemanagement	IM.15	Opdrachtgever zorgt voor een WCAG-verklaring voor webapplicaties en mobiele applicaties. Opdrachtnemer werkt hieraan mee als Opdrachtgever daarom vraagt. Hiervoor wordt een externe auditor ingezet. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de webgebaseerhet platform voldoet aan de WCAG door bevindingen uit de WCAG-audit die ertoe leiden dat het verkrijgen van een verklaring voor Opdrachtgever niet mogelijk is, binnen één jaar op te lossen. https://www.digitoegankelijk.nl/
62	Project en Implementatie	PI.02	De Opdrachtnemer biedt proactieve ondersteuning op live-gang belemmerende issues door deze op te lossen vóór de geplande live-gang datum.
63	Project en Implementatie	PI.04	De Opdrachtnemer levert op volgens de gestelde deadline (1 juni 2027).
64	Privacy	PR.01	De gegevens van Opdrachtgever bevinden zich alleen in gegevenscenters in de Europese Economische Ruimte (EER).
65	Privacy	PR.03	Opdrachtnemer werkt mee aan een gegevensbeschermingseffect-beoordeling (DPIA) van de Opdrachtgever.
66	Privacy	PR.04	Aanvullende eisen vanuit de DPIA die risico's opleveren die voor de implementatie (live-gang) een no-go opleveren, lost de Opdrachtnemer op vóór de live-gang.
67	Privacy	PR.05	Aanvullende eisen vanuit de DPIA die risico's opleveren die voor de live-gang een no-go opleveren, lost de Opdrachtnemer op vóór de live-gang. Overige risico's worden binnen een op dat moment af te stemmen termijn opgelost. Dit is ook van toepassing, op de risico's die worden opgeleverd uit een DPIA, die wordt uitgevoerd na de live-gang.
68	Privacy	PR.06	De Opdrachtnemer, in de rol van verwerker, gaat schriftelijk akkoord met het gebruik van de verwerkersovereenkomst van de Opdrachtgever (zie Bijlage " Concept verwerkersovereenkomst").
69	Privacy	PR.08	Het platform is gebaseerd op 'privacy by default' principes zoals dataminimalisatie, need-to-know-principes en beperking van de verwerking op persoonsgegevens (bevriezen). Opdrachtnemer toont dit aan met documentatie.
70	Privacy	PR.09	Opdrachtnemer heeft het platform ingericht volgens artikel 15 t/m 21 van de AVG (o.a. recht van inzage, recht van verwijdering, etc.). Ter referentie zie https://www.avgb.nl/.
71	Vitaliteitsaanbod	FR	Het platform biedt een inhoudelijk vitaliteitsaanbod conform de pijlers genoemd in het beschrijvend document.
72	Vitaliteitsaanbod	FR	Het platform ondersteunt de mogelijkheid om gemaakte afspraken van vitaliteitsactiviteiten toe te voegen als agenda item.
73	Vitaliteitsaanbod	FR	Het platform verstuurd reminders van de geplande vitaliteitsactiviteit.

ID	Onderwerp	Interne referentie	Eis
74	Vitaliteitsaanbod	FR	Het platform ondersteunt het aanbieden van vitaliteitsaanbod waarop medewerkers zich kunnen inschrijven.
75	Vitaliteitsaanbod	FR	Het platform ondersteunt een webshopfunctie waarin het vitaliteitsaanbod kan worden geselecteerd en besteld.
76	Vitaliteitsaanbod	FR	Het platform ondersteunt het inzetten van een persoonlijk vitaliteitsbudget.
77	Vitaliteitsaanbod	FR	Het platform verzorgt de communicatie naar medewerkers over het beschikbare vitaliteitsaanbod en het resterende budget.
78	Vitaliteitsaanbod	FR	De totale dienstverlinging ondersteunt het flexibel aanpassen van het vitaliteitsaanbod op basis van actuele omstandigheden of behoeften van medewerkers.
79	Vitaliteitsaanbod	FR	De totale dienstverlening ondersteunt een eenvoudig schaalbaar vitaliteitsaanbod waarmee in de toekomst aanvullende doelgroepen kunnen worden toegevoegd.
80	Budgetbeheer	FR	Het platform ondersteunt het toekennen van verschillende budgetten.
81	Budgetbeheer	FR	Het platform dient vitaliteitsactiviteiten af te schermen die niet beschikbaar zijn voor de medewerker op basis van CAO en arbeidsvoorwaarden.
82	Budgetbeheer	FR	Het platform ondersteunt het blokkeren van boekingen wanneer een medewerker geen beschikbaar budget heeft.
83	Budgetbeheer	FR	Het platform ondersteunt directe afschrijving van budgetten bij afname.
84	Budgetbeheer	FR	Opdrachtgever kan zelf middels handmatige koppeling, budgetinformatie per medewerkers aanpassen.
85	Budgetbeheer	FR	Opdrachtgever kan zelf middels handmatige koppeling medewerkersinformatie inlezen en aanpassen.
86	Budgetbeheer	FR	Het platform zorgt ervoor dat het persoonlijk budget wat niet gebruikt is, op een onderling afgesproken moment, vervalt.
87	Budgetbeheer	FR	Het platform signaleert dubbelheden in medewerkersinformatie.
88	Persoonlijke gebruikerservaring	FR	Het platform ondersteunt het filteren van het aanbod, minimaal op budget.
89	Rapportage en inzicht	FR	Het platform ondersteunt rapportages over: - webanalytics, minimaal per afdeling. - afname van vitaliteitsactiviteiten, minimaal per afdeling. - resterende en gebruikte budgetten, minimaal per afdeling.
90	Rapportage en inzicht	FR	Het platform ondersteunt het zelf uitdraaien van rapportages door VGGM.
91	Gegevensbeheer	FR	Het platform ondersteunt handmatige aanvullingen en wijzigingen van profielgegevens door medewerkers.
92	Beheer en ondersteuning	FR	De Opdrachtnemer ondersteunt medewerkers bij gebruik van het platform en het aanbod zonder tussenkomst van de Opdrachtgever.
93	Beheer en ondersteuning	FR	Het platform wordt gepersonaliseerd in de VGGM-huisstijl.
94	Kwaliteit	FR	De opdrachtnemer zet uitsluitend professionals in die beschikken over de voor hun vakgebied wettelijk vereiste registraties, erkenningen en bevoegdheden die gedurende de looptijd van de overeenkomst geldig zijn, en kan dit op verzoek aantonen.
95	Kwaliteit	FR	De opdrachtgever heeft inzicht in de kwaliteitsbeleving die de medewerkers bij de vitaliteitsactiviteiten hebben ervaren.