1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	AV Middelen Raadszaal en Commissiekamer
Beschrijving:	• Herinrichten Raadszaal en Commissiekamer; • Onderhouden en beheren van alle AV-voorzieningen van de Raadszaal en Commissiekamer; • Ondersteunen bij primaire processen als raadsvergaderingen; • Realiseren van een integrale koppeling met Raadsinformatie Systeem (RIS) leverancier; • (deels) vervangen van de AV-middelen. Het betreft de AV middelen die benodigd zijn voor de Raadszaal en Commissiekamer van gemeente Tilburg. Inclusief het beheer en support.
Identificatiecode van de procedure:	eff15b9d-e50d-499a-aa69-677787e50b36
Interne identificatiecode:	2026/013/FAC/EC
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	32321300 Audiovisuele materialen
Aanvullende classificatie (cpv):	50342000 Reparatie en onderhoud van audio-uitrusting
Aanvullende classificatie (cpv):	51310000 Installatie van radio-, televisie-, audio- en video-uitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	AV Middelen Raadszaal en Commissiekamer
Beschrijving:	• Herinrichten Raadszaal en Commissiekamer; • Onderhouden en beheren van alle AV-voorzieningen van de Raadszaal en Commissiekamer; • Ondersteunen bij primaire processen als raadsvergaderingen; • Realiseren van een integrale koppeling met Raadsinformatie Systeem (RIS) leverancier; • (deels) vervangen van de AV-middelen. Het betreft de AV middelen die benodigd zijn voor de Raadszaal en Commissiekamer van gemeente Tilburg. Inclusief het beheer en support.

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	32321300 Audiovisuele materialen
Aanvullende classificatie (cpv):	50342000 Reparatie en onderhoud van audio-uitrusting
Aanvullende classificatie (cpv):	51310000 Installatie van radio-, televisie-, audio- en video-uitrusting
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Dit betreft de verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/03/2027
Einddatum van de duur:	28/02/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Er zijn twee verlengingen mogelijk van elk twee jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	KC.1 Functionele beschrijving
Beschrijving:	De Aanbestedende dienst wenst een integraal en robuust werkende audiovisuele installatie die het volledige vergader- en besluitvormingsproces in samenhang ondersteunt, waaronder: • discussievoering en spreektijdregistratie; • digitale stemmingen met individuele stemrechten; • automatische camera-aansturing; • opname, archivering en publicatie van vergaderingen; • koppeling met het Raadsinformatiesysteem: • integratie met de livestreamvoorziening; • verwerking, structurering en ontsluiting van metadata. De oplossing dient als één logisch samenhangend systeem te functioneren binnen de Raadszaal, en de Commissiekamer met inachtneming van het aanwezige meubilair. Vraag aan Inschrijver: Beschrijf de functionele opbouw van de aangeboden oplossing, de architectuur en de onderlinge samenhang tussen de verschillende componenten, bezien vanuit zowel technisch als gebruikersperspectief. Ga daarbij concreet in op: De werking en onderlinge integratie van microfoonsysteem (voorzitter- en deelnemersposten), stemfunctionaliteit, spreektijdregistratie en agendering; De wijze waarop automatische camera-aansturing en presets per spreker functioneren en worden beheerd; De integratie van stemresultaten, metadata en vergaderinformatie met het Stateninformatiesysteem; De koppeling met de livestreamomgeving, inclusief distributie van clean en dirty feeds; De inrichting van opname, archivering, export en reproduceerbaarheid van vergaderinformatie; De borging van fallback- en uitvalscenario's bij technische verstoringen; De gebruiksvriendelijkheid voor verschillende rollen (voorzitter, griffier, Av dienst, beheerder, IT); De wijze waarop de installatie fysiek en ergonomisch wordt ingepast.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KC. 2 Implementatieplan
Beschrijving:	De implementatie dient zodanig te worden ingericht dat: • werkzaamheden planmatig en transparant worden uitgevoerd; • vergaderingen doorgang kunnen vinden indien van toepassing; • de installatie binnen het beschikbare uitvoeringsvenster volledig operationeel en stabiel in gebruik kan worden genomen. Vraag aan Inschrijver: Beschrijf hoe u de implementatie organiseert vanaf gunning tot en met definitieve oplevering en overdracht naar regulier beheer. Ga daarbij concreet in op: De projectfasering (met minimaal initiatief, ontwerp, voorbereiding, realisatie, test, training, oplevering); De inrichting en inhoud van workshops en de ontwerpfase; De gevraagde inzet van Opdrachtgever (uitgesplitst per rol en per fase); De planning van werkzaamheden in relatie tot het zomerreces en de vergaderkalender; De wijze waarop integratie met de RIS-leverancier en livestreamleverancier technisch en organisatorisch wordt gerealiseerd; De identificatie van kritieke afhankelijkheden tussen systemen en betrokken partijen; Risico-identificatie en bijbehorende beheersmaatregelen (technisch, organisatorisch en planningsgerelateerd); De test- en acceptatiestrategie (technische test, functionele test, integrale ketentest, gebruikersacceptatie); De borging van vergadercontinuïteit gedurende de implementatiefase; De wijze waarop configuraties, instellingen, systeemarchitectuur en relevante documentatie (as-built) worden vastgelegd en overdraagbaar worden gemaakt; De wijze waarop de overgang van implementatiefase naar regulier beheer zorgvuldig en zonder kwaliteitsverlies plaatsvindt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KC. 3 Beheer en Support

Rijksoverheid

Beschrijving:	De Aanbestedende dienst hecht waarde aan een professionele, proactieve en stabiele beheerorganisatie die maximale beschikbaarheid van het audiovisuele systeem waarborgt en structurele ondersteuning biedt bij vergaderingen, stemmingen, presentaties en hybride bijeenkomsten. Het beheer dient zodanig te zijn ingericht dat continuïteit, voorspelbaarheid van prestaties en beheersbaarheid gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst zijn geborgd. Vraag aan Inschrijver: Beschrijf hoe u invulling geeft aan beheer, service en gebruiksvriendelijkheid gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Ga daarbij concreet in op: Uw meldproces en de afhandeling van storingen, inclusief buiten reguliere kantoortijden; De wijze waarop ondersteuning wordt geleverd tijdens vergaderkritische momenten, waaronder commissie- en raadsvergaderingen, inclusief escalatieprocedures en beschikbaarheid van specialistische ondersteuning. De wijze waarop responstijden en hersteltermijnen worden geborgd en gemonitord; De inzet van tijdelijke oplossingen of fallbackvoorzieningen bij uitval; De deskundigheid, beschikbaarheid en rolverdeling van supportmedewerkers; De inrichting van monitoring en preventief onderhoud; Uw aanpak voor structurele verbetering van dienstverlening (bijvoorbeeld via een verbetercyclus); De wijze waarop gebruikers worden getraind, begeleid en ondersteund; De wijze waarop de overgang van implementatie naar regulier beheer zorgvuldig wordt ingericht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Het prijzenblad dient ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te worden zoals voorgeschreven in de aanbestedingsdocumenten. Er wordt zowel een bodembedrag alsmede een plafondbedrag gehanteerd voor de implementatiekosten (inclusief beheer en support voor het eerste jaar) gehanteerd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	17/12/2026 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449843

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449843
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de	

Rijksoverheid

ontvangst van inschrijvingen:	21/01/2027 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	21/01/2027 10:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	W de Groot
E-mail:	aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon:	+31 14013
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	Den Haag
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres:	Koningsplein 10
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 WG
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Rijksoverheid

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	c5861fc2-7e94-4529-bc0a-7c31ae2cdfe8 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/11/2026 20:06 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid