1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Financien
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Doenvermogen en doenlijk beleid
Beschrijving:	De dienst Toeslagen wil met het Gedrags- en Beleidsonderzoek in kaart brengen hoe het doenvermogen (de mate waarin mensen in staat zijn om datgene – wat Dienst Toeslagen als gewenste doelgedrag formuleert – redelijkerwijs uit te voeren en na te leven) en de doenlijkheid van het beleid en de wet en regelgeving goed na te leven is. De Raming voor de gehele looptijd is voor perceel 1 € 1.050.000,= en voor perceel 2 € 1.000.000,= De Maximale opdrachtwaarde bedraagt voor perceel 1 € 1.155.000,= en voor perceel 2 € 1.100.000,=
Identificatiecode van de procedure:	bd689810-fff6-46f2-8985-4739644fd732
Interne identificatiecode:	201865004.015.070
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Aanvullende classificatie (cpv):	79310000 Uitvoeren van marktonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 050 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	1

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden	1

Rijksoverheid

gegund:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Doenvermogen, gedragsonderzoek
Beschrijving:	Met dit gedragsonderzoek wil de Dienst Toeslagen van het ministerie van Financiën in kaart brengen wat het doenvermogen van de burger (de mate waarin mensen in staat zijn om datgene – wat Dienst Toeslagen als gewenste doelgedrag formuleert – redelijkerwijs uit te voeren en na te leven) is. De raming per jaar is € 462.500,=. Voor de gehele looptijd € 1.050.000,=. De maximale opdrachtwaarde is € 1.115.000,=
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Aanvullende classificatie (cpv):	79310000 Uitvoeren van marktonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 050 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Rijksoverheid

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Case 600 punten Samenwerkingsvoorstel 300 punten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	90
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Een maximum all-in tarief
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	24/11/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449812

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449812
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	08/01/2027 11:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	08/01/2027 11:05 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het	

Rijksoverheid

kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	6

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Doenlijkheid - beleidsonderzoek
Beschrijving:	Met dit onderzoek wil de Dienst Toeslagen van het ministerie van Financiën in kaart brengen hoe de werking van dit beleid is. (Doen we de goede dingen? En doen we de dingen goed?) De raming per jaar is € 250.000,=. Voor de gehele looptijd € 1.000.000,=. De maximale opdrachtwaarde is € 1.100.000,=
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Aanvullende classificatie (cpv):	79310000 Uitvoeren van marktonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342300 Dienstverlening voor klanten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 600 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Case 600 punten Samenwerkingsvoorstel 300 punten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	90
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Een maximum all-in tarief
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende	24/11/2026 12:00 +01:00

Rijksoverheid

informatie:	
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449812

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449812
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	08/01/2027 11:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	08/01/2027 11:05 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	6
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	
Geen dynamisch aankoopsysteem	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Rijksoverheid

verstrekt:	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Registratienummer:	1543030
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Amber van der Pol
E-mail:	contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 0707585678
Internetadres:	https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Ministerie van Financien
Registratienummer:	81632927
Postadres:	Korte Voorhout 7
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 CW
Onderverdeling land	

Rijksoverheid

(NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	naam@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 29369486
Internetadres:	http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin

Rollen van deze organisatie:

Koper

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	a8a04ae6-4f42-4f72-865d-5a01b125ec28-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	De Aanbestedende dienst heeft de kerncompetenties voor perceel 1 en perceel 2 aangepast. Het aantal kerncompetenties is teruggebracht en de kerncompetenties zijn opnieuw geformuleerd. Daarbij is onder meer nader onderscheid gemaakt tussen kwalitatief en kwantitatief onderzoek en zijn de eisen ten aanzien van het bereiken van moeilijk bereikbare doelgroepen, het uitvoeren van onderzoek bij een uitvoeringsinstantie van de (Rijks-)Overheid en de minimale opdrachtwaarde verwerkt in de betreffende kerncompetenties. Het maximaal aantal in te dienen referentieopdrachten is overeenkomstig aangepast aan het gewijzigde aantal kerncompetenties.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	89285782-f077-4f5b-a7c2-6b5d5423f0b9 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/11/2026 16:19 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid