Rijksinkoopsamenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Format Nota van Inlichtingen

Rijksinkoopsamenwerking

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

	Gegevens aanbesteding
Referentie aanbesteding	201865004.015.070
Naam aanbesteding	Doenvermogen en doenlijk beleid

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	2.4 Perceel 2: Beleidsonderzoek	Onderzoeksbehoefte Meta-analyses Zijn de voorgaand uitgevoerde onderzoeken beschikbaar voor de inschrijvers?	Onderzoeksrapporten van Dienst Toeslagen zijn vindbaar via diverse overheidssites. Op het moment dat er een opdracht wordt uitgezet met het karakter van een meta-analyse, zullen rapoprten voorzover openbaar beschikbaar worden gesteld.
2	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document - 4.2	Kunt u aangeven of inschrijvers bij de uitwerking van de casus mogen uitgaan van een open budget en capaciteit, of dat rekening moet worden gehouden met bepaalde randvoorwaarden ten aanzien van budget, omvang of personele inzet?	T.a.v. budget geven we de randvoorwaarde mee van **70.000 euro.** Overige randvoorwaarden mogen onderbouwd worden formuleerd door inschrijver. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
3	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document - p10/4.2	In de aanbestedingsstukken wordt op verschillende plaatsen verwezen naar interventies. Bij beschikbare interventies (p. 10) worden vooral communicatiemiddelen genoemd, terwijl in de casus ook ruimte lijkt voor bredere procesaanpassingen. Kunnen we bij het voorstellen van interventies een breder scala voorstellen dan alleen communicatie-interventies, mits deze bijdragen aan het verhogen van de respons en haalbaar zijn?	Inschrijvers kunnen een breder scala aan interventies voorstellen. Mits deze bijdrage aan het verhogen van de respons en tevens haalbaar zijn.

4	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document - 4.2	Naast de uitwerking van de casus wordt gevraagd een voorstel te doen voor de samenwerking met Dienst Toeslagen. Kunt u toelichten wat u hierbij precies verwacht en in hoeverre dit verschilt van de samenwerking die reeds als onderdeel van de casusbeschrijving wordt gevraagd?	Bij de samenwerking binnen de casus van subgunningscriteria 1 wordt ingezoomd op de samenwerking binnen de specifieke casus. In subgunningscriteria 2 wil Opdrachtgever los van de samenwerking in de casus, een krijgen beeld van hoe de inschrijver de samenwerking gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wil optimaliseren, zodat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer maximaal leren van elkaars (voortschrijdende) inzichten.
5		Beschrijvend document - 4.2	In de beschrijving van de casus wordt tweemaal gevraagd toe te lichten hoe de samenwerking met Dienst Toeslagen gedurende de uitvoering van het onderzoek wordt vormgegeven. Betreft dit dezelfde uitvraag of wordt hier onderscheid gemaakt tussen verschillende aspecten van de samenwerking?	Zie het antwoord op vraag 78.
6	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document - 4.2	Kunt u nadere informatie verstrekken over de context van de casus, zoals het type toeslag, de doelgroep en de aard van de bewijsstukken die moeten worden aangeleverd? Indien deze informatie niet beschikbaar wordt gesteld, kunnen inschrijvers dan zelf aannames formuleren, en zo ja, dienen deze expliciet te worden onderbouwd?	Inschrijvers kunnen voor de uitwerking van de casus voor perceel 1 uitgaan van kinderopvange toeslag en voor perceel 2 uitgaan van huurtoeslag. Voor zover nadere informatie over de context van de casus ontbreekt, staat het inschrijvers vrij om gemotiveerde aannames te doen. Deze aannames dienen expliciet in de uitwerking te worden vermeld.
7	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document - 18	In de aanbestedingsstukken lijkt sprake van een mogelijke onduidelijkheid over het aantal referenties dat mag worden ingediend ("U mag 1 of maximaal 3 referenties inleveren"). Kunt u bevestigen hoeveel referenties minimaal en maximaal mogen worden aangeleverd?	Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. Het Beschrijvend Document en de betreffende bijlagen zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
8	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A conceptovereenkomst - p2	In Bijlage A wordt in de kop van artikel 2 gesproken over de duur van zowel de raamovereenkomst als de nadere overeenkomst. De tekst lijkt echter uitsluitend betrekking te hebben op de raamovereenkomst. Kunt u verduidelijken welke looptijd en voorwaarden gelden voor nadere overeenkomsten die onder de raamovereenkomst worden verstrekt?	Dat is correct. Artikel 2 bevat op dit moment geen afzonderlijke bepaling waarin de looptijd van een Nadere Overeenkomst wordt geregeld. De looptijd van een Nadere Overeenkomst wordt per nadere opdracht vastgesteld en opgenomen in de betreffende Nadere Overeenkomst. Een Nadere Overeenkomst die vóór het einde van de Raamovereenkomst rechtsgeldig tot stand is gekomen, kan na het einde van de Raamovereenkomst doorlopen overeenkomstig de in die Nadere Overeenkomst vastgelegde looptijd en voorwaarden. De concept-Raamovereenkomst wordt hierop verduidelijkt en wordt tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

9	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A conceptovereenkomst, beschrijvend document - 10	Artikel 10 lijkt uit te gaan van niet-wetenschappelijk onderzoek en van volledige overdracht van onderzoeksmateriaal aan opdrachtgever. Dit lijkt strijdig te zijn met het beschrijvend document waaruit blijkt dat Dienst Toeslagen gebruik wil maken van wetenschappelijke inzichten. Hoe ziet opdrachtgever de toepassing van deze bepalingen bij onderzoeksopdrachten die worden uitgevoerd door universiteiten en andere kennisinstellingen, waarvoor wetenschappelijke en ethische normen kunnen gelden ten aanzien van eigendom, beheer, hergebruik, archivering en overdracht van onderzoeksdata en onderzoeksmateriaal? Is Opdrachtgever bereid om de Raamovereenkomst te baseren op de "model-overeenkomst voor op wetenschappelijke wijze uitgevoerd onderzoek ARVODI-2025" of relevante bepalingen daaruit op te nemen? Zie https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/2025-04/onderzoeksovereenkomst-arvodi-2025-maart2025.docx	Bij wetenschappelijk onderzoek gaat opdrachtegever uit van onderzoek dat op wetenschappelijke wijze, in lijn met de Europese Gedragscode voor Wetenschappelijke Integriteit (ALLEA-gedragscode) wordt uitgevoerd. Voor de opdrachten die opdrachtgever wil uitzetten binnen deze raamovereenkomst geldt dat er opdracht geven wordt tot toegepast onderzoek, waarbij gebruik wordt gemaakt van wetenschappelijke inzichten. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om de raamovereenkomst te baseren op de ' model-overeenkomst voor op wetenschappelijke wijze uitgevoerd onderzoek ARVODI-2025'.
10	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document - 6.7	In de aanbestedingsstukken wordt op de ene plaats gesproken over de drie beste partijen per perceel, terwijl elders wordt vermeld dat maximaal drie partijen per perceel worden gecontracteerd. Kunt u bevestigen of bij ten minste drie geldige en geschikte inschrijvingen altijd drie partijen per perceel worden gecontracteerd, of behoudt opdrachtgever zich het recht voor om minder dan drie partijen te selecteren?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat, indien er per perceel ten minste drie geldige inschrijvingen zijn van geschikte inschrijvers, de drie best scorende inschrijvers voor dat perceel worden gecontracteerd. De Aanbestedende dienst behoudt zich in dat geval niet het recht voor om minder dan drie partijen te contracteren. Indien minder dan drie inschrijvers voor gunning in aanmerking komen, worden minder dan drie partijen gecontracteerd.
11	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage C ARVODI-2025 - 11.6	Is Opdrachtgever bereid artikel 11.6 van de ARVODI-2025 buiten toepassing te verklaren? Op basis van het beleid van de Universiteit kunnen wij niet akkoord gaan met contractuele boetebedingen.	Nee, Opdrachtgever verklaart artikel 11.6 van de ARVODI-2025 niet buiten toepassing. Er is in de Overeenkomst echter geen nadere invulling gegeven aan het boetebeding zoals bedoeld in artikel 11.6. Er is derhalve geen contractuele boete vastgesteld.
12	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage C ARVODI-2025 - 19.2	Is Opdrachtgever bereid om, in afwijking van artikel 19.2 van de ARVODI-2025, de aansprakelijkheid te beperken tot de totaalprijs van de betreffende Nadere Overeenkomst? Of een andere, meer proportionele aansprakelijkheidslimiet vast te stellen die beter aansluit bij de aard en omvang van de Opdracht?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om van de betreffende bepaling uit de ARVODI-2025 af te wijken.
13	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage C ARVODI-2025 - 19 (aanvullend)	Is Opdrachtgever bereid in aanvulling op artikel 19 op te nemen: ‘Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de aansprakelijke partij’?	Opdrachtgever sluit voor aangelegenheden rondom aansprakelijkheid aan bij de ARVODI en is hier dus niet toe bereid.

14	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage C ARVODI-2025 - 19.3c en 23.6	Is Opdrachtgever bereid artikel 19.3c en artikel 23.6 buiten toepassing te verklaren? De onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring voor aanspraken van derden wegens (gestelde) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten zijn voor de Universiteit niet acceptabel.	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om van de betreffende bepaling uit de ARVODI 2025 af te wijken. Deze bepaling sluit aan bij de contractuele uitgangspunten die Opdrachtgever ook in de huidige overeenkomst hanteert.
15	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A Raamovereenkomst - 8.1 – Intellectueel eigendom	Is Opdrachtgever bereid de bepaling over overdracht van intellectuele eigendomsrechten zodanig aan te passen dat bestaande en generiek toepasbare kennis, methoden, onderzoeksinstrumenten en andere intellectuele eigendomsrechten van de Universiteit bij de Universiteit blijven? De Universiteit is bereid Opdrachtgever passende gebruiksrechten te verlenen op de overeengekomen onderzoeksresultaten.	Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de bepaling aan te passen. Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer blijven bij Opdrachtnemer.
16	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A Raamovereenkomst - 8.1 – Gebruik onderzoeksresultaten	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Universiteit de onderzoeksresultaten, met inachtneming van privacy- en vertrouwelijkheidsverplichtingen, mag gebruiken voor wetenschappelijke publicaties, onderwijs en vervolgonderzoek?	Opdrachtgever heeft de bedoeling om opdracht te geven tot toegepast onderzoek en niet specifiek tot wetenschappelijk onderzoek. Daarom worden de onderhavige Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst gehanteerd en niet de modelovereenkomsten van de ARVODI omtrent wetenschappelijk onderzoek. Om die reden ziet Opdrachtgever geen aanleiding om de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst in dit kader te aan te passen zodat deze op voorhand tegemoetkomt aan de in deze vraag verzochte wijziging. Indien Opdrachtnemer in voorkomend geval op voorhand voor een specifieke opdracht te kennen geeft een wetenschappelijke publicatie op de resultaten van de opdracht te willen baseren, dan is Opdrachtgever bereid in overleg te treden over de mogelijkheden daartoe en over eventueel aanvullend te maken afspraken in de nadere overeenkomst die hiervoor noodzakelijk zijn. Hieraan kan geen aanspraak op aanpassing van de Nadere Overeenkomst worden, of instemming met de beoogde publicatie worden ontleend.
17	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A Raamovereenkomst - 1.9 – Auteursrecht rapport	Is Opdrachtgever bereid de verplichting om Opdrachtgever als auteursrechthebbende van het rapport te vermelden aan te passen, zodat deze aansluit bij de overeengekomen verdeling van intellectuele eigendomsrechten en de gebruikelijke wetenschappelijke auteurschapsregels?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om van de betreffende bepaling uit de ARVODI 2025 af te wijken. Deze bepaling sluit aan bij de contractuele uitgangspunten die Opdrachtgever ook in de huidige overeenkomst hanteert.
18	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A Raamovereenkomst - 10 – Onderzoeksmateriaal	Is Opdrachtgever bereid te verduidelijken dat de verplichting tot overdracht of beschikbaarstelling van onderzoeksmateriaal niet geldt voor onderzoeksgegevens die op grond van de AVG, onderzoeksethische verplichtingen of afspraken met onderzoeksdeelnemers niet aan derden mogen worden verstrekt, zoals bepaalde interviewopnamen, transcripties en herleidbare persoonsgegevens?	Zie het antwoord op vraag 16.

19	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A Raamovereenkomst - 10.2 – Bewaartermijn	Is Opdrachtgever bereid expliciet op te nemen dat verplichtingen tot overdracht of vernietiging van onderzoeksmateriaal geen afbreuk doen aan toepasselijke wettelijke en universitaire verplichtingen tot archivering van onderzoeksgegevens, waaronder de bewaartermijn van doorgaans ten minste tien jaar?	Zie het antwoord op vraag 16.
20	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A Raamovereenkomst - 10 – Niet-wetenschappelijk onderzoek	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat onder ‘niet-wetenschappelijk onderzoek’ wordt verstaan? Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor onderzoek dat door een universiteit volgens wetenschappelijke methoden wordt uitgevoerd, passende afspraken kunnen worden gemaakt over wetenschappelijke onafhankelijkheid, databeheer, archivering en publicatie?	Bij wetenschappelijk onderzoek gaat Opdrachtgever uit van onderzoek dat op wetenschappelijke wijze, in lijn met de Europese Gedragscode voor Wetenschappelijke Integriteit (ALLEA-gedragscode) wordt uitgevoerd. Voor onze opdrachten geldt dat we opdracht geven tot toegepast onderzoek, waarbij gebruik wordt gemaakt van wetenschappelijke inzichten. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de raamovereenkomst te baseren op de ' model-overeenkomst voor op wetenschappelijke wijze uitgevoerd onderzoek ARVODI-2025'.
21	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A Raamovereenkomst - 9 – Audit	Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat audit- en inzagerechten beperkt zijn tot informatie en processen die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de opdracht, met inachtneming van privacywetgeving, onderzoeksethiek en de vertrouwelijkheid van andere universitaire onderzoeksprojecten?	Zie het antwoord op vraag 16.
22	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage E Nadere Overeenkomst - 3.5 – Auteursrecht	Is Opdrachtgever bereid de bepaling over auteursrecht en vermelding van de auteursrechthebbende in overeenstemming te brengen met de afspraken over intellectuele eigendomsrechten en wetenschappelijk auteurschap in de Raamovereenkomst?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om van de betreffende bepaling uit de ARVODI-2025 af te wijken. Deze bepaling sluit aan bij de contractuele uitgangspunten die Opdrachtgever ook in de huidige overeenkomst hanteert.
23	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage E Nadere Overeenkomst - 3.6 – Vertragingsboete	Is Opdrachtgever bereid artikel 3.6 buiten toepassing te verklaren? Op basis van het beleid van de Universiteit kunnen wij niet akkoord gaan met contractuele boetebedingen.	Ja. Opdrachtgever stemt hiermee in. Artikel 3.6 komt te vervallen. Bijlage E - Nadere Overeenkomst is hierop aangepast en wordt tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
24	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage E Nadere Overeenkomst - 6 – Onderzoeksmateriaal	Is Opdrachtgever bereid artikel 6 zodanig aan te passen dat onderzoeksgegevens die niet rechtmatig of onderzoeksethisch verantwoord aan Opdrachtgever kunnen worden verstrekt, buiten de overdrachtsverplichting vallen?	Zie het antwoord op vraag 16.
25	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage E Nadere Overeenkomst - 6.2 – Bewaren en vernietigen	Is Opdrachtgever bereid expliciet op te nemen dat de Universiteit onderzoeksgegevens mag en, voor zover vereist, moet blijven bewaren overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving en universitair onderzoeksdatabeleid, ook na afloop van de Nadere Overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 16.

26	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Verwerkersovereenkomsten D1 en D2 - 2 en 4 – AVG-rollen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat per Nadere Overeenkomst wordt vastgesteld of de Universiteit daadwerkelijk als verwerker optreedt, dan wel als zelfstandig of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke? Bij wetenschappelijk onderzoek kan de Universiteit immers zelfstandig verantwoordelijk zijn voor bepaalde keuzes over onderzoeksdoelen, methoden en gegevensverwerking.	Zie het antwoord op vraag 16.
27	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Verwerkersovereenkomsten D1 en D2 - 10 – Verwijderen of retourneren persoonsgegevens	Is Opdrachtgever bereid een uitzondering op de verplichting tot verwijdering of retournering op te nemen voor persoonsgegevens die de Universiteit op grond van toepasselijke wetgeving en gerechtvaardigde archiveringsverplichtingen moet bewaren, voor zover hiervoor een geldige rechtsgrond bestaat?	Zie het antwoord op vraag 16.
28	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Verwerkersovereenkomsten D1 en D2 - 11 – Audits	Is Opdrachtgever bereid auditrechten te beperken tot de verwerking van persoonsgegevens binnen de betreffende opdracht, met inachtneming van de bescherming van andere onderzoeksgegevens, universitaire systemen en vertrouwelijke informatie van derden?	Ja. Opdrachtgever is bereid auditrechten te beperken voor zover het gaat om verwerking van persoonsgegevens binnen deze opdracht en verplichtingen die de overeenkomsten hieraan stellen.
29	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Verwerkersovereenkomsten D1 en D2 - Onderzoeksgegevens en betrokkenen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Universiteit geen rechtstreeks of indirect identificerende onderzoeksgegevens aan Opdrachtgever hoeft te verstrekken wanneer dit in strijd zou zijn met de AVG, de informatie- of toestemmingsafspraken met deelnemers of toepasselijke onderzoeksethische voorschriften?	Ja. Dit geldt voor alle opdrachtnemers. Opdrachtgever zal geen verwerkingen (waaronder het verkrijgen van persoonsgegevens) uitvoeren wanneer dit niet noodzakelijk is voor de opdracht. Normaal gesproken zal dit inhouden dat rechtstreeks of indirect identificerende onderzoeksgegevens niet aan Opdrachtgever verstrekt hoeven te worden.
30	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Verwerkersovereenkomsten D1 en D2 - Onderzoeksethiek en gegevensverwerking	Is Opdrachtgever bereid expliciet vast te leggen dat de verwerking van onderzoeksgegevens plaatsvindt met inachtneming van toepasselijke onderzoeksethische voorschriften en de voorwaarden van eventuele ethische goedkeuring door de Universiteit?	Zie het antwoord op vraag 16.
31	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Raamovereenkomst art. 3.1 - artikel 3.1	Artikel 3.1 lijkt te bepalen dat Opdrachtnemer verplicht is bij iedere minicompetitie een offerte in te dienen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer vrij is om per nadere uitvraag te besluiten al dan niet een offerte in te dienen, eventueel met een maximum aantal opt-outs? Is Opdrachtgever bereid artikel 3.1 dienovereenkomstig aan te passen?"	Opdrachtgever bevestigt dat Opdrachtnemer niet verplicht is om op iedere nadere uitvraag een offerte in te dienen. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op ten minste 75% van de nadere uitvragen een offerte in te dienen. Artikel 3.1 van Bijlaga A - Concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast en wordt tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

32	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend Document § 2.8 / Raamovereenkomst art. 3 - paragraaf 2.8/artikel 3	Is het toegestaan dat twee of meer gecontracteerde opdrachtnemers bij een nadere uitvraag gezamenlijk één offerte indienen en, bij gunning, gezamenlijk de opdracht uitvoeren? Zo ja, onder welke voorwaarden is dit mogelijk?	Nee. Gecontracteerde Opdrachtnemers dienen bij een nadere uitvraag zelfstandig een Offerte in te dienen. Het is niet toegestaan dat twee of meer gecontracteerde Opdrachtnemers gezamenlijk één Offerte indienen en, bij gunning, gezamenlijk de nadere opdracht uitvoeren. De Raamovereenkomsten worden afzonderlijk met de geselecteerde Opdrachtnemers gesloten en de nadere uitvragen vinden plaats in concurrentie tussen deze gecontracteerde Opdrachtnemers. Het gezamenlijk indienen van één Offerte door twee of meer gecontracteerde Opdrachtnemers past niet binnen deze systematiek. Dit sluit tevens aan bij de in het Beschrijvend document opgenomen uitgangspunten ten aanzien van zelfstandige en onafhankelijke inschrijving en het borgen van de mededinging tussen inschrijvers. Deelname als Onderaanneming is mogelijk zoals dit in het Beschrijvend Document in paragraaf 7.6 is opgenomen.
33	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage B1 Programma van eisen - 20b	Eis 20b schrijft voor dat respondenten het invullen van een online vragenlijst moeten kunnen onderbreken en op een later moment met dezelfde inlogcode kunnen hervatten. Deze functionaliteit is niet voor ieder onderzoek noodzakelijk of wenselijk, bijvoorbeeld bij korte of anonieme vragenlijsten. Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen, zodat per onderzoek kan worden bepaald of deze functionaliteit nodig en passend is?	Opdrachtgever is bereid het belang van deze functionaliteit per onderzoek af te wegen. Eis 20b wordt hierop aangepast, zodat per onderzoek kan worden bepaald of deze functionaliteit noodzakelijk en passend is. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
34	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage B1 Programma van eisen - 21	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat wordt bedoeld met de eis dat voor uitvragen minimaal gebruik moet kunnen worden gemaakt van e-mail, sms en hyperlink? Betekent dit dat alle drie de mogelijkheden beschikbaar moeten zijn, of dat deze daadwerkelijk bij iedere uitvraag moeten worden ingezet? Aangezien de geschikte wijze van benadering afhankelijk is van de doelgroep en onderzoeksopzet, is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen zodat per onderzoek kan worden bepaald welke uitnodigings- en toegangsmethoden passend zijn?	Met deze eis wordt bedoeld dat de genoemde uitnodigings- en toegangsmethoden beschikbaar moeten zijn. Dit betekent niet dat e-mail, sms en hyperlink bij iedere uitvraag allemaal daadwerkelijk moeten worden ingezet. Per onderzoek wordt bepaald welke methode(n), gelet op de doelgroep en onderzoeksopzet, passend zijn. Eis 21 wordt hierop aangepast. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

35	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage B1 Programma van eisen - 23	Eis 23 schrijft voor dat vragenlijsten mobile responsive moeten zijn. Hoewel dit voor veel online vragenlijsten wenselijk is, kan het bij bepaalde onderzoeksopzetten, bijvoorbeeld bij experimenteel onderzoek met visuele stimuli of complexe vraagstellingen, methodologisch noodzakelijk of wenselijk zijn om de vragenlijst uitsluitend op bepaalde apparaten of schermformaten aan te bieden. Is Opdrachtgever bereid deze eis zodanig aan te passen dat hiervan kan worden afgeweken wanneer dit vanuit onderzoeksmethodologisch oogpunt gerechtvaardigd is?	Wanneer dit voor het betreffende onderzoek vanuit onderzoeksmethodologisch oogpunt wenselijk of noodzakelijk is, is Opdrachtgever bereid om van eis 23 af te wijken. Eis 23 wordt hierop aangepast. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
36	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage B1 Programma van eisen - 26	Opdrachtnemer begrijpt en onderschrijft het belang van onafhankelijke toetsing van de kwaliteit van onderzoek. Eis 26 lijkt echter ook te voorzien in een review van datasets, terwijl onderzoeksgegevens niet altijd met Opdrachtgever of derden mogen worden gedeeld vanwege privacywetgeving, onderzoeksethische verplichtingen en afspraken met onderzoeksdeelnemers. Daarnaast is onduidelijk wat de reikwijdte van de review is en welke inzet van Opdrachtnemer daarbij wordt verwacht. Is Opdrachtgever bereid deze eis te verduidelijken en aan te passen, zodat reviews plaatsvinden met inachtneming van de toepasselijke privacy- en onderzoeksethische verplichtingen, de wetenschappelijke onafhankelijkheid van Opdrachtnemer en redelijke afspraken over de omvang en uitvoering van de review?	Wij zijn bereid deze bepaling aan te passen zodat reviews plaatsvinden met inachtnemeing van de toepasselijke wet- en regelgeving en redelijke afspraken te maken over de omvang en uitvoering van de review.
37	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document - 24	De Opdrachtgever benoemt het belang van een gezamenlijk leerproces en het benutten van kennis en inzichten uit uitgevoerde onderzoeken binnen Dienst Toeslagen. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat precies de scope is van de onderzoeken die mee moeten worden genomen in dit leerproces? Gaat het bijvoorbeeld om alle onderzoeken die worden uitgevoerd in perceel 1? Of gaat het slechts om de onderzoeken die zijn uitgevoerd door de betreffende Opdrachtnemer?	Het belang van een gezamenlijk leerproces staat hoog in het vaandel. Dit betekent dat opdrachtgever, naast de onderzoeken uitgevoerd door opdrachtnemer ook de relevante kennis uit eerdere onderzoeken (wanneer relevant) zal delen.

			De tweede Nota van Inlichtingen verschijnt op 19 november en de inschrijving sluit op 1 december. Daar zitten acht werkdagen tussen. De antwoorden uit de tweede ronde kunnen direct van invloed zijn op de uitwerking van de casus (12 pagina's), het samenwerkingsvoorstel en de tariefstelling. Bent u bereid de sluitingsdatum te verschuiven naar minimaal 15 werkdagen na publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen? Of wilt u de tweede vragenronde naar voren halen? Zo kunnen inschrijvers de antwoorden zorgvuldig verwerken.	De planning is aangepast. Vanwege de latere publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen en de rectificatie zijn ook de daaropvolgende termijnen gewijzigd. De tweede Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd opmaandag 7 december 2026. De uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving is verschoven naar vrijdag 8 januari om 11.00 uur. Hiermee is aanvullende tijd beschikbaar om de antwoorden uit de tweede Nota van Inlichtingen te verwerken. Opdrachtgever acht deze termijn voldoende en ziet daarom geen aanleiding om de inschrijfdeadline verder te verschuiven.
38	Doenvermogen, gedragsonderzoek	1. Inschrijftermijn Beschrijvend document, par. 6.4 en 6.5		Het Beschrijvend Document wordt hierop aangepast en de herziene versie is bijgevoegd.
			U geeft aan geen tenderkostenvergoeding te hanteren, omdat het om een normale inspanning gaat. Voor de kwaliteitscriteria wordt echter een uitgewerkt onderzoeksvoorstel op een casus gevraagd (12 pagina's), een plan van aanpak voor de samenwerking (4 pagina's) en tot vijf cv's. Volgens voorschrift 3.5C van de Gids Proportionaliteit overweegt de aanbestedende dienst een tenderkostenvergoeding wanneer inschrijvers relatief hoge kosten moeten maken. Daarnaast bevat de raamovereenkomst geen afnamegarantie, en elke nadere opdracht vraagt een nieuwe offerte. Wilt u toelichten hoe u deze afweging heeft gemaakt? Wilt u overwegen een vergoeding toe te kennen aan inschrijvers die de kwaliteitsdrempel van 540 punten halen maar niet worden gegund?	De Aanbestedende dienst heeft bij het bepalen van de gevraagde inspanning en het al dan niet toekennen van een tenderkostenvergoeding een afweging gemaakt tussen de inspanning die van Inschrijvers wordt gevraagd en de aard en omvang van de Opdracht. Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst is sprake van een gebruikelijke inspanning die van een Inschrijver mag worden verwacht in het kader van een aanbesteding op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Voor de casus wordt gevraagd te beschrijven hoe de Inschrijver de betreffende opdracht zou uitvoeren. Er wordt niet gevraagd om het onderzoek daadwerkelijk uit te voeren of reeds onderzoeksresultaten op te leveren. Daarnaast is de omvang van de uitwerking begrensd tot maximaal 12 pagina's voor de casus en maximaal 4 pagina's voor het samenwerkingsvoorstel. De omstandigheid dat de Raamovereenkomst geen afnamegarantie kent en voor nadere opdrachten een minicompetitie wordt gehouden, leidt niet tot een andere afweging ten aanzien van de inspanning die voor deze aanbesteding wordt gevraagd. De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om een tenderkostenvergoeding toe te kennen, ook niet aan Inschrijvers die de minimale kwaliteitsdrempel behalen maar niet voor gunning in aanmerking komen.
39	Doenvermogen, gedragsonderzoek	2. Tenderkostenvergoeding Beschrijvend document, par. 8.2		

40	Doenvermogen, gedragsonderzoek	3. Indexering van de maximumtarieven Beschrijvend document, par. 2.7 en 4.4; Bijlage A	De aangeboden uurtarieven gelden als maximum gedurende de hele looptijd, die kan doorlopen tot eind 2030. Worden deze maximumtarieven jaarlijks geïndexeerd, bijvoorbeeld volgens de CBS-cao-lonenindex? Zo ja, vanaf welk moment en volgens welke index? Zo nee, wilt u indexering opnemen, zodat inschrijvers geen risico-opslag in hun tarieven hoeven te verwerken?	Indexering van de maximumtarieven is reeds opgenomen in de concept-Raamovereenkomst. Zoals opgenomen in arftikel 4.4; - Staan de tarieven vast voor de eerste 24 maanden de overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarievn en perijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatvinden ingaande 1 maart 2029. - Voor de indexering wordt gebruikgemaakt van het CBS-prijsindexcijfer CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening (2020=100).
41	Doenvermogen, gedragsonderzoek	4. Omvang van de opdracht Beschrijvend document, par. 2.6	In de tekst staat dat de totale opdrachtwaarde voor de hele looptijd wordt geraamd op circa € 3.400.000. De tabel komt uit op € 2.050.000 (raming) en € 2.255.000 (maximum). Welk bedrag is juist? Kunt u daarnaast een indicatie geven van het verwachte aantal nadere opdrachten per jaar per perceel en hun gemiddelde omvang, bijvoorbeeld op basis van de afgelopen jaren?	Zie voor de maximum waarde het antwoord op vraag 69 Zie voor de indicatie het antwoord op vraag 68
42	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Ingangsdatum en looptijd Beschrijvend document, par. 1.2, 2.5 en 6.4	Beschrijvend document, par. 1.2, 2.5 en 6.4 In par. 1.2 en 2.5 is de beoogde ingangsdatum 1 januari 2027. De planning in par. 6.4 noemt 12 februari 2027. Welke datum geldt? Schuift de vaste looptijd van twee jaar mee met de werkelijke ingangsdatum?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat de beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomst 1 maart 2027 is. De einddatum van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast, zodat de oorspronkelijk beoogde looptijd van de Raamovereenkomst ongewijzigd blijft. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
43	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Kerncompetentie ‘uitvoeringsinstantie’ Beschrijvend document, par. 3.2, perceel 1, kerncompetentie 5	Wat verstaat u onder ‘een uitvoeringsinstantie van de (Rijks-)Overheid’? Vallen daar ook gemeenten, zelfstandige bestuursorganen, provincies en publieke uitvoeringsorganisaties onder, zoals veiligheidsregio’s en waterschappen? Of alleen Rijksuitvoeringsorganisaties?	Dit is niet beperkt tot Rijksuitvoeringsorganisaties. Ook gemeenten, zelfstandige bestuursorganen, provincies en publieke uitvoeringsorganisaties, zoals veiligheidsregio’s en waterschappen, vallen hieronder.

			a) Geldt de minimale opdrachtwaarde van € 40.000 per referentieopdracht, of voor de referenties samen? b) Telt bij een opdracht die in samenwerking met andere partijen is uitgevoerd de totale opdrachtwaarde, of alleen het deel dat de inschrijver zelf heeft uitgevoerd? c) Bij kerncompetentie 3: telt het ook als 'zelfstandig bereiken' van moeilijk bereikbare groepen wanneer de werving via een intermediair of maatschappelijke partner is gelopen, terwijl de inschrijver de deelname zelf heeft begeleid?	a)Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. Het Beschrijvend Document en de betreffende bijlagen zijn hierop aangepast. b) Indien een referentieopdracht in samenwerking met andere partijen is uitgevoerd, telt voor de minimale opdrachtwaarde alleen het deel van de opdracht dat de inschrijver zelf heeft uitgevoerd. c) Ja. Ook wanneer voor de werving gebruik is gemaakt van een intermediair of maatschappelijke partner kan sprake zijn van het zelfstandig bereiken van moeilijk bereikbare groepen, mits de inschrijver de werving via deze derde partij zelf heeft georganiseerd.
44	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Referentie-eisen Beschrijvend document, par. 3.2, kerncompetentie 7 (perceel 1 en 2)		
45	Doenvermogen, gedragsonderzoek	ISO 27001 of gelijkwaardig Beschrijvend document, par. 3.2 en 7.4	Het bewijs vraagt u pas op in de verificatiefase. Moet het certificaat of de gelijkwaardige verklaring van een onafhankelijke derde al bestaan op de sluitingsdatum van de inschrijving? Of volstaat het als deze uiterlijk bij de verificatie wordt aangeleverd?	De Inschrijver dient op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving aan de gestelde informatiebeveiligingseis te voldoen. Het bijbehorende certificaat of het geaccepteerde gelijkwaardige bewijsstuk hoeft niet bij de Inschrijving te worden overgelegd. De Aanbestedende dienst vraagt dit bewijsstuk tijdens de verificatiefase op bij de Inschrijver die voor voorlopige gunning in aanmerking komt.
46	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Vormeisen kwaliteitsdocument Beschrijvend document, par. 4.2 en 4.3	a) Vallen tabellen, bijvoorbeeld een planning of een teamoverzicht, onder het verbod op kolommen? b) Geldt de puntgrootte van 9 pt ook voor tekst in figuren en tabellen? c) Is een cv in tabelvorm toegestaan?	De voor de beantwoording voorgeschreven opmaakvereisten gelden eveneens voor tekst opgenomen in tabellen en cv's. Hiervan mag niet worden afgeweken.
47	Doenvermogen, gedragsonderzoek	10. Prijsvorm in nadere opdrachten Beschrijvend document, par. 2.7, 2.8 en 8.4; Bijlage E	Mogen nadere offertes ook op basis van een vaste prijs per product of fase worden uitgebracht, mits de onderliggende uren binnen de maximumtarieven blijven? Of moet altijd op basis van nacalculatie worden geoffreerd?	Ja. Een Nadere Offerte kan op basis van een vaste prijs per product, fase of opdracht worden uitgebracht. De wijze van prijsstelling dient te zijn gebaseerd op de gegunde uurtarieven. Er hoeft derhalve niet in alle gevallen op basis van nacalculatie te worden geoffreerd. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
48	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Social return Beschrijvend document, par. 2.9	Hoe wordt de 5% 'gerealiseerde waarde' berekend: per nadere opdracht, per kalenderjaar of over de hele looptijd? Ontstaat er pas een social return-verplichting zodra er daadwerkelijk nadere opdrachten zijn verstrekt?	Zie het antwoord op vraag 81

49	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	ISO-certificering	Beschrijvend document, pagina 20. ‘Onder gelijkwaardig aan een ISO 27001 certificaat verstaan wij: documenten waaruit ondubbelzinnig blijkt dat u minimaal de navolgende maatregelen heeft getroffen.' Voldoet een verklaring van de IT-leverancier dat de gevraagde beveiligingsmaatregelen zijn ingeregeld, en bewijsstukken daarvan?	Een verklaring van de IT-leverancier kan, in combinatie met onderliggende bewijsstukken, als onderdeel van het gelijkwaardige bewijs worden ingediend. Uit de verklaring en de bijbehorende bewijsstukken dient ondubbelzinnig te blijken dat alle in het Beschrijvend document genoemde minimale beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk zijn getroffen. Of het overgelegde bewijs als gelijkwaardig wordt aangemerkt, wordt beoordeeld aan de hand van de in het Beschrijvend document opgenomen eisen. Een verklaring van de IT-leverancier zonder voldoende onderliggende bewijsstukken is hiervoor niet voldoende.
50	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Jaarlijkse audit	Beschrijvend document, pagina 20: ‘Een jaarlijkse onafhankelijke, deskundige audit op bestaan en werking van de genoemde beleidsdoelstellingen, het behalen van de genoemde niveaus.’: wij zijn momenteel bezig met het inregelen van de auditcyclus en voeren de eerste in de eerste helft van 2027 uit. Voldoen we daarmee aan dit vereiste?’	Ja. Het is toegestaan dat de eerste jaarlijkse onafhankelijke audit in de eerste helft van 2027 wordt uitgevoerd, mits de Inschrijver op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving reeds voldoet aan de gestelde informatiebeveiligingseisen en dit tijdens de verificatiefase met de vereiste bewijsstukken kan aantonen. De Opdrachtnemer dient gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst aan de gestelde informatiebeveiligingseisen te blijven voldoen.
51	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Werkervaring PvE	Eis 11 t/m 14 Bijlage B2: telt als werkervaring ook mee werkervaring bij een beleidsdepartement of bij een uitvoeringsorganisatie? In onze optiek is dit is ook relevante werkervaring die helpt bij het goed uitvoeren van de opdracht.	Het gaat expliciet om ervaring met het uitvoeren van beleidsonderzoek. Dat mag ook in een onderzoeksfunctie bij een beleidsdepartement of een uitvoeringsorganisatie. Ook stages met betrekking tot beleidsonderzoek tellen mee.
52	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Maximale aansprakelijkheid	T.a.v. artikel 19.2 van de Arvodi: is het mogelijk om de aansprakelijkheid te maximeren tot de maximale opdrachtwaarde?	Opdrachtgever sluit voor aangelegenheden rondom aansprakelijkheid aan bij de ARVODI en is hier dus niet toe bereid.
53	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Bijlage 4B - Perceel 2	Kerncompetentie 7 wordt als volgt omschreven: "De referentieopdracht waarmee de hierboven genoemde kerncompetenties worden aangetoond, vertegenwoordigen een opdrachtwaarde van minimaal € 40.000 exclusief btw." Begrijpen wij hiermee goed dat elke referentie die wordt opgevoerd een omvang moet hebben van minimaal €40.000 (excl. btw). Of volstaat het ook als een van de referentieopdrachten een minimale omvang van €40.000 (excl. btw) heeft? Voor ons zou de tweede optie de voorkeur hebben.	Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

54	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Bijlage 4B - Perceel 2	Er staat: "N.B. De 9 competenties dienen ten minste éénmaal voor te komen binnen het maximum (5 stuks) van de aangeleverde referentieopdrachten." In het document staan maar 9 competenties en is slechts ruimte voor 3 referentieopdrachten. Kunt u aangeven wat juist is?	Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
55	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Bijlage D1	Bijlage 3 van Bijlage D1 verlangt melding van ieder mogelijk datalek binnen 24 uur. Artikel 9.1 verlangt melding zonder onredelijke vertraging. We nemen aan dat de 24 uur geldt vanaf vaststelling van een datalek. Kunt u dit bevestigen?	Ja. De termijn van 24 uur vangt aan op het moment dat Opdrachtgever kennis heeft genomen van het datalek. Van kennisneming is sprake wanneer er een redelijke mate van zekerheid bestaat dat zich een beveiligingsincident heeft voorgedaan.
56	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Bijlage B2	Eis 18 van Bijlage B2 verplicht bij beëindiging een transitieplan en volledige medewerking aan overdracht. Wordt de overdracht onder eis 18 tegen de overeengekomen tarieven vergoed?	Bij beëindiging wordt in overleg bepaald welke werkzaamheden in het kader van het transitieplan en de overdracht noodzakelijk zijn. Op basis van de aard en omvang van deze werkzaamheden wordt beoordeeld of het passend en proportioneel is om hiervoor een vergoeding toe te kennen. Afspraken hierover worden bij beëindiging gemaakt.
57	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Bijlage prijzenformulier	In Bijlage 3, sheet 'Prijsopgaveformulier', sluiten de formules in H22:H25 alleen tarieven boven de bovengrens uit. Een tarief onder de ondergrens krijgt daar de maximale score. Paragraaf 5.3 legt een inschrijving met een tarief buiten de bandbreedte terzijde. Wij gaan ervan uit dat paragraaf 5.3 geldt. Kunt u dit bevestigen en het formulier corrigeren?	Ja, dat is correct. Zoals opgenomen in paragraaf 4.3 dient het aangeboden uurtarief voor iedere functie/rol binnen de vastgestelde bandbreedte te vallen. Indien voor één of meer functies/rollen een uurtarief buiten de vastgestelde bandbreedte wordt aangeboden, wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet verder beoordeeld. Het prijsopgaveformulier wordt hiermee in overeenstemming gebracht. Het betreffende aanbestedingsdocument is hierop aangepast en wordt tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
58	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document en bijlage D1	Het Beschrijvend document, paragraaf 8.3, verlangt BIO2. Bijlage D1, bijlage 2, noemt BIO en stelt BBN 2 van BIO van toepassing. Wij gaan ervan uit dat BIO2 geldt. Kunt u dit bevestigen en bijlage 2 daarop aanpassen?	Uw aanname is correct. BIO2 is van toepassing. Bijlage D1, bijlage 2 is hierop aangepast.

59	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document	In paragraaf 5.3 geeft u bandbreedtes voor de prijs. Ze zijn in onze ogen te laag voor de gevraagde expertise. Op welke wijze is bepaald of deze bandbreedtes marktconform zijn? Is het mogelijk om deze met 20 euro te verhogen?	Naar aanleiding van deze vraag heeft Aanbestedende dienst de bandbreedtes opnieuw getoetst aan openbaar beschikbare referentietarieven en vergelijkbare onderzoeksfuncties. Hierbij is rekening gehouden met het gevraagde WO-niveau, de ervaring en expertise van de verschillende profielen. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om alle bandbreedtes met €20 te verhogen, maar verruimt deze wel gedeeltelijk: Junior: €90 - €110; Medior: €110 - €135; Senior: €135 - €160; Senior plus: €150 - €175. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
60	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document	In paragraaf 5.3 geeft u bandbreedtes voor de prijs. Hoe bent u tot deze bandbreedtes gekomen?	De opgenomen prijsbandbreedtes zijn gebaseerd op tarieven uit bestaande en voorgaande overeenkomsten. De bovengrens van de bandbreedtes is daarbij verhoogd ten opzichte van de huidige tarieven. Op basis hiervan zijn de prijsbandbreedtes vastgesteld zoals opgenomen in het Beschrijvend Document.
61	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document	Er wordt in paragraaf 4.2 aangegeven dat het maximum aantal pagina's voor het subgunningscriterium kwalitateit 12 pagina's is en in paragraaf 4.3 dat het 4 pagina's is voor het subgunningscriterium kwaliteit. Bedoelt u dat voor het subgunningscriterium kwaliteit casus er 12 pagina's zijn en voor kwaliteit samenwerking 4 pagina's?	Ja. Voor de uitwerking van de casus geldt een maximum van 12 pagina's en voor de uitwerking van het onderdeel samenwerking een afzonderlijk maximum van 4 pagina's. Het betreffende aanbestedingsdocument is hierop aangepast en wordt tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
62	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document	Paragraaf 5.2 koppelt ‘Geen score’ aan 0% en een cijfer >5. Bedoelt u hier een cijfer ≤5, en kunt u de puntenschaal daarop corrigeren?	Ja, dat is correct. Bij ‘Geen score’ (0%) dient ‘cijfer ≤ 5’ te staan. De puntenschaal wordt hierop gecorrigeerd.
63	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document en bijlage D1	Paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document vraagt ISO 27001-bewijs tijdens de verificatiefase. Bijlage D1, zegt dat het certificaat en de toepasselijkheidsverklaring bij inschrijving worden overgelegd. Wanneer moeten wij dit bewijs indienen?	Zie antwoord vraag 45
64	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document en bijlage 4A en B	Paragraaf 3.2 vereist een referentieopdracht van minimaal € 40.000 exclusief btw en staat meerdere referenties toe. Geldt de drempel van € 40.000 per referentieopdracht of voor de gezamenlijke waarde van de referenties?	Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

65	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document en bijlage 4A en B	Paragraaf 3.2 staat maximaal drie referenties per perceel toe. Bijlage 4A en Bijlage 4B noemen maximaal vijf referentieopdrachten. Welk maximum geldt? Kunt u de afwijkende instructie in de referentieformulieren corrigeren?	Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
66	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document en bijlage 4A en B	Paragraaf 3.2 noemt per perceel zeven kerncompetenties. Bijlagen 4A en 4B spreken van negen, maar de tabellen tonen er zeven. Wij gaan ervan uit dat alleen de zeven competenties uit paragraaf 3.2 aangetoond moeten worden. Kunt u dit bevestigen en de bijlagen corrigeren?	Zie antwoord vraag 7
67	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document en bijlage A	Paragraaf 2.5 en artikel 2.2 van de concept-raamovereenkomst noemen 1 januari 2027 als ingangsdatum. De planning noemt 12 februari 2027 als verwachte ingangsdatum. Welke datum geldt voor de looptijd en tariefbevriezing?	Zie het antwoord op vraag 42
68	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend documents, pagina 13.	Kunt u per perceel het aantal opdrachten en de totale afname in elk van de afgelopen drie jaren delen?	De gevraagde uitsplitsing per perceel en per afzonderlijk jaar is niet beschikbaar. Op basis van de beschikbare historische gegevens van de directie SR&B kan de Aanbestedende dienst aangeven dat in de afgelopen drie jaar in totaal 12 opdrachten zijn verstrekt, met een totale waarde van circa € 1,3 miljoen exclusief btw. Dit komt neer op een gemiddelde opdrachtwaarde van circa € 110.000 exclusief btw. Deze historische gegevens hebben uitsluitend betrekking op de directie SR&B. Voor de nieuwe directie BO zijn geen historische gegevens beschikbaar. De verstrekte informatie is uitsluitend bedoeld om inschrijvers inzicht te geven in de historische afname. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van het aantal, de aard, de omvang of de waarde van toekomstige nadere opdrachten. De daadwerkelijke afname is afhankelijk van de behoefte van de Aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

			Paragraaf 2.6 noemt circa € 3,4 miljoen als totale opdrachtwaarde. De tabel in die paragraaf noemt € 2,05 miljoen voor de gehele looptijd en € 2,255 miljoen als maximum. Welke bedragen zijn leidend, en kunt u de afwijkende passage corrigeren?	De in de tabel opgenomen bedragen zijn juist en leidend de € 3,4 miljoen is foutief opgenomen . De geraamde opdrachtwaarde over de gehele looptijd bedraagt € 2.050.000 exclusief btw. Rekening houdend met een marge van 10% bedraagt de maximale opdrachtwaarde € 2.255.000 exclusief btw. Voor perceel 1 bedraagt de geraamde opdrachtwaarde € 1.050.000 en de maximale opdrachtwaarde € 1.155.000. Voor perceel 2 bedraagt de geraamde opdrachtwaarde € 1.000.000 en de maximale opdrachtwaarde € 1.100.000. Eventuele andersluidende bedragen komen hiermee te vervallen. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
69	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beschrijvend document, pagina 13		
			In het BD (§ 6.7, pagina 32) zegt u: "U kunt voor 1 perceel inschrijven." Kunt u aangeven waarom u inschrijven op beide percelen niet toestaat?	De Aanbestedende dienst handhaaft de keuze dat een Inschrijver voor maximaal één perceel kan inschrijven. Met deze keuze beoogt de Aanbestedende dienst de voor de verschillende percelen benodigde expertise bij verschillende Opdrachtnemers te borgen, de afhankelijkheid van één Opdrachtnemer te beperken en de capaciteit en continuïteit gedurende de looptijd van de Raamovereenkomsten te borgen. De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om deze beperking te wijzigen.
70	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Aantal percelen		
			Subgunningscriterium 2 vraagt een plan van aanpak voor een gezamenlijk leerproces gedurende de looptijd van de overeenkomst. Is er een vergoeding mogelijk voor activiteiten voor dit leerproces die buiten een nadere opdracht vallen?	Activiteiten die onderdeel zijn van het reguliere gezamenlijke leer- en samenwerkingsproces worden niet afzonderlijk vergoed. Indien aanvullende activiteiten gewenst zijn die naar aard en omvang verder gaan dan hetgeen binnen het reguliere gezamenlijke leer- en samenwerkingsproces mag worden verwacht, kunnen deze onderdeel worden gemaakt van een nadere offerteaanvraag. De vergoeding van deze activiteiten vindt dan plaats binnen de betreffende nadere opdracht, o.b.v. gegunde tarieven.
71	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 4.3 en 8.1 (p. 24 en 40)		
			Paragraaf 4.2 en 4.3 noemen het maximaal aantal pagina's exclusief voorpagina. Mag het antwoord op elk subgunningscriterium een eigen voorpagina hebben die niet meetelt voor het maximaal aantal pagina's?	Ja. Ieder subgunningscriterium dient als afzonderlijk document te worden ingediend en mag een eigen voorpagina bevatten. De voorpagina telt niet mee voor het maximaal toegestane aantal pagina's van het betreffende subgunningscriterium. De verschillende subgunningscriteria mogen niet tot één document worden samengevoegd.
72	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 4.2 en 4.3 (p. 24–25)		
			Paragraaf 4.2 en 4.3 noemen het maximaal aantal pagina's exclusief voorpagina. Telt een inhoudsopgave mee voor het maximaal aantal pagina's?	Nee. De inhoudsopgave telt, evenals de voorpagina, niet mee voor het maximaal toegestane aantal pagina’s zoals opgenomen in paragraaf 4.2 en 4.3.
73	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 4.2 en 4.3 (p. 24–25)		

74	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 4.2, 4.3 en 7.4 (p. 24–25 en 36)	Moeten de antwoorden op subgunningscriterium 1 (maximaal 12 pagina's) en subgunningscriterium 2 (maximaal 4 pagina's) samen in één PDF worden aangeleverd, of als aparte documenten?	De verschillende onderdelen dienen als afzonderlijke bestanden te worden ingediend en mogen niet tot één PDF-bestand worden samengevoegd.
75	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 4.2 en 4.3 (p. 24–25)	In paragraaf 4.2 en 4.3 wordt PDF/UA genoemd. Bedoelt u PDF/UA-1 (ISO 14289-1)?	Nee. Hiermee wordt PDF/UA-2 (ISO 14289-2) bedoeld.
76	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 4.2, Casus perceel 1 (p. 22)	In de casus van perceel 1 is niet omschreven om welk werkproces, welke toeslag en welke bewijsstukken het gaat. Mag de inschrijver de casus uitwerken aan de hand van een zelfgekozen toeslag en werkproces?	Zie het antwoord op vraag 2 en vraag 6.
77	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 4.2, Casus perceel 1 (p. 22) en paragraaf 1.1 (p. 6)	De casus van perceel 1 gaat over een werkproces waarin Dienst Toeslagen burgers vraagt bewijsstukken aan te leveren. Welke rol hebben de directies SR&B en BO bij een onderzoek als dit?	Directie SR&B en BO hebben een rol bij het voorbereiden/ontwerpen van beleid en regelgeving waar het werkproces uitvoering aan geeft.
78	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 4.2, Casus perceel 1 (p. 22)	In de casusvraag van perceel 1 staan zowel "hoe u de samenwerking met de opdrachtgever vormgeeft gedurende het onderzoek" als "de wijze waarop de samenwerking met Dienst Toeslagen gedurende de uitvoering van de opdracht wordt vormgegeven". Verwacht u bij deze twee onderdelen een onderscheid tussen de directies SR&B en BO en de uitvoering van Dienst Toeslagen?	De tweede beschrijving, ‘de wijze waarop de samenwerking met Dienst Toeslagen gedurende de uitvoering van de opdracht wordt vormgegeven’, vervalt. De betreffende aanbestedingsdocumenten zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
79	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage 4A Referentieverklaring; Beschrijvend document, paragraaf 3.2 (p. 18)	In Bijlage 4A staat dat de 9 competenties ten minste éénmaal moeten voorkomen binnen het maximum van 5 referenties. Paragraaf 3.2 noemt 7 kerncompetenties en maximaal 3 referenties, en dit is ook het aantal dat in Bijlage 4A verder beschreven wordt. Klopt het dat paragraaf 3.2 leidend is?	Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. Het Beschrijvend Document en de betreffende bijlagen zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

80	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 3.2, Kerncompetenties perceel 1, punt 7 (p. 18); Bijlage 4A Referentieverklaring, punt 7	Punt 7 van de kerncompetenties voor perceel 1 luidt: "De referentieopdracht waarmee de hierboven genoemde kerncompetenties worden aangetoond, vertegenwoordigen een opdrachtwaarde van minimaal € 40.000 exclusief btw." Moet elke ingediende referentieopdracht minimaal € 40.000 vertegenwoordigen, volstaat het dat één referentieopdracht deze waarde heeft, of mag de opgetelde waarde van de referentieopdrachten samen minimaal € 40.000 zijn?	Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. Het Beschrijvend Document en de betreffende bijlagen zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
81	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.9 (p. 15); Bijlage B1 Programma van Eisen perceel 1, eis 31; Bijlage A Concept Raamovereenkomst, artikel 6.1	De grondslag voor social return verschilt. Paragraaf 2.9 noemt 5% van de gerealiseerde waarde, eis 31 van Bijlage B1 noemt 5% van de opdrachtwaarde en artikel 6.1 van Bijlage A noemt jaarlijks 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde. Welke grondslag geldt?	Het beschrijvend document is hierin leidend. De Social Return-verplichting bedraagt 5% van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde exclusief btw. Dit geldt voor beide percelen. Er geldt geen minimale opdrachtwaarde of andere ondergrens. Artikel 6.1 van Bijlage A - Concept Raamovereenkomst, eis 31 van Bijlage B1 en eis 20 van Bijlage B2 worden hierop aangepast, zodat de grondslag in de aanbestedingsdocumenten eenduidig is en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
82	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.3 (p. 10) en paragraaf 4.2, Casus perceel 1 (p. 22)	Paragraaf 2.3 noemt als gangbare interventies brieven, belacties, berichten in de KOT-app en aanpassingen in Mijn Toeslagen. Verwacht u in de casus vooral interventies in de dienstverlening van de uitvoering, of ook voorstellen voor aanpassingen in beleid en regelgeving?	Voorstellen voor aanpassingen in beleid en regelgeving kunnen volgen uit de casus, als uitkomst van het onderzoek.
83	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.2 en 2.3 (p. 9–10)	Kan opdrachtnemer bij nadere opdrachten samenwerken met Dienst Toeslagen bij het analyseren van data?	Dienst Toeslagen levert databestanden die beschikbaar en relevant worden geacht aan. Waar nodig geeft Dienst Toeslagen ook een duiding bij opgeleverde databestanden. In principe ligt de analyse bij de opdrachtnemer.
84	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.2 en 2.3 (p. 9–10)	Kan opdrachtnemer bij nadere opdrachten data-analyses uitvoeren op gegevens van Dienst Toeslagen, bijvoorbeeld op locatie bij Dienst Toeslagen?	Ja, in uitzonderingsgevallen is dit mogelijk. Data-analyses kunnen worden uitgevoerd via de CBS-microdataomgeving, mits Opdrachtnemer hiervoor over de benodigde overeenkomst met het CBS beschikt.
85	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.2 en 2.3 (p. 9–10)	Kan opdrachtnemer bij nadere opdrachten gebruikmaken van populatieselectie en wervingsbrieven via Dienst Toeslagen?	Populatieselectie kan via Dienst Toeslagen plaatsvinden. Wervingsbrieven worden in beginsel niet door Dienst Toeslagen verzonden. Indien hiervan bij een specifieke Nadere Opdracht wordt afgeweken, wordt dit in de betreffende opdrachtuitvraag vermeld.

86	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.8, Algemeen (p. 14); Bijlage A Concept Raamovereenkomst, artikel 3	Paragraaf 2.8 verwijst voor de procedure voor nadere offerteaanvragen naar de concept-raamovereenkomst. Artikel 3 van Bijlage A beschrijft die procedure niet en verwijst terug naar de aanbestedingsstukken. Welke procedure geldt voor nadere offerteaanvragen?	De procedure voor nadere offerteaanvragen zoals opgenomen in het Beschrijvend Document is leidend. Zoals ook in de concept-Raamovereenkomst is aangegeven, gelden voor de nadere offerteaanvragen de procedure en voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De verwijzing in paragraaf 2.8 van het Beschrijvend Document wordt aangepast om deze onduidelijkheid weg te nemen en wordt tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
87	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.8, Vragenronde en termijnen (p. 14)	Paragraaf 2.8 geeft aan dat Dienst Toeslagen bij urgentie gemotiveerd kan afwijken van de minimumtermijnen voor nadere uitvragen. Kunt u omschrijven wat urgentie in de praktijk kan inhouden?	Van een urgente nadere uitvraag *(bijvoorbeeld een politiek verzoek)* kan sprake zijn wanneer door omstandigheden een opdracht op korte termijn moet worden gestart en toepassing van de reguliere offertetermijn niet passend is. Of sprake is van urgentie wordt per nadere uitvraag beoordeeld. Indien een verkorte offertetermijn wordt gehanteerd, wordt dit in de betreffende nadere uitvraag aangegeven.
88	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.8, Vragenronde en termijnen (p. 14)	Paragraaf 2.8 noemt minimumtermijnen voor nadere uitvragen en geeft aan dat Dienst Toeslagen bij urgentie gemotiveerd kan afwijken. Wat is de kortste doorlooptijd van een nadere uitvraag die u bij urgentie hanteert?	Voor urgente nadere uitvragen wordt geen vaste minimale offertetermijn gehanteerd. De offertetermijn wordt per nadere uitvraag vastgesteld, rekening houdend met de aard, omvang en complexiteit van de betreffende opdracht. De Aanbestedende dienst zal daarbij een termijn hanteren die passend is om een zorgvuldige offerte te kunnen indienen.
89	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 2.6 (p. 13)	In paragraaf 2.6 wordt de totale opdrachtwaarde geraamd op circa € 3.400.000. De tabel in dezelfde paragraaf komt uit op € 2.050.000 (maximaal € 2.255.000). Welk bedrag is juist?	Zie het antwoord op vraag 69
90	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Bijlage A Concept Raamovereenkomst, artikel 2.2	Artikel 2.2 van Bijlage A noemt een vaste looptijd van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2028. Verschuift de einddatum van de vaste looptijd mee als de raamovereenkomst later ingaat dan 1 januari 2027?	Zie het antwoord op vraag 42
91	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document, paragraaf 1.2, 2.5 en 6.4 (p. 7, 13 en 30); Bijlage A Concept Raamovereenkomst, artikel 2.2	In paragraaf 1.2 en 2.5 van het Beschrijvend document en in artikel 2.2 van Bijlage A is de ingangsdatum van de raamovereenkomst 1 januari 2027. In paragraaf 6.4 is de verwachte ingangsdatum 12 februari 2027. Welke ingangsdatum geldt?	Zie het antwoord op vraag 42

92	Doenvermogen, gedragsonderzoek, Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Beperking inschrijving	Kan opdrachtgever toelichten waarom het noodzakelijk en proportioneel wordt geacht om de mogelijkheid tot inschrijving vooraf tot één perceel te beperken? De beide percelen vertonen inhoudelijke raakvlakken en vereisen deels vergelijkbare onderzoekscompetenties. Er zijn onderzoeksbureaus die over de benodigde deskundigheid beschikken om beide percelen uit te voeren.	Zie het antwoord op vraag 70.
93	Doenvermogen, gedragsonderzoek, Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Geanonimiseerde CV's	Op p. 23 wordt gevraagd om geanonimiseerde CV's. We mogen wel concrete expertise met opdrachten van Dienst Toeslagen opvoeren?	Ja, dat is toegestaan. De CV's dienen te worden geanonimiseerd, maar concrete relevante expertise en ervaring die is opgedaan bij opdrachten voor Dienst Toeslagen mag worden benoemd, mits de betreffende persoon daarmee niet wordt geïdentificeerd.
94	Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Handelingsperspectieven	Op p. 23 is sprake van onderzoek (of inzicht) dat leidt tot concrete handelingsperspectieven. In welke mate is daarbij gedragsonderzoek wenselijk, en tot op welke hoogte is de opdrachtnemer betrokken bij het ontwikkelen van die perspectieven en welk detailniveau heeft zo'n perspectief?	Het betreft hier de casus voor perceel 2: beleidsonderzoek. Gedragsonderzoek maakt geen onderdeel uit van deze casus. De gevraagde handelingsperspectieven dienen dan ook vanuit het beleidsonderzoek te worden bezien.
95	Doenvermogen, gedragsonderzoek, Doenlijkheid - beleidsonderzoek	Totaalbedragen p.13	Op p. 13 staan verschillende totaalbedragen. We nemen aan dat 2255000 het correcte bedrag is?	Zie het antwoord op vraag 69
96	Doenvermogen, gedragsonderzoek	case 1 (p.22)	In hoeverre is dit een fictieve casus, of wordt dit straks daadwerkelijk een opdracht waarvoor dan geen minicompetitie meer plaatsvindt?	Dit is een fictieve casus.
97	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Case 1 (p.22)	Zijn er randvoorwaarden waarbinnen we de casus moeten invullen naast de doorlooptijd? Denk aan beschikbaar budget, toegang tot data van Dienst Toeslagen en microdata van CBS? Of kunnen we hiervoor onderbouwde aannames doen?	Zie de beantwoording van vraag 2 en vraag 6.

98	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Case 1 (p.22)	De beschrijving van de casus is bijzonder summier. Kunt u meer informatie verstrekken over het huidige proces, de respons, de doelgroepen per toeslag die achterblijven in respons en andere relevante informatie? Zonder die basiskennis is niet te bepalen wat voor interventiemethoden mogelijk kansrijk zijn.	Zie de beantwoording van vraag 2 en vraag 6.
99	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Case 1 Samenwerking opdrachtgever (p.22)	Punt 3 en 5 zijn vrijwel identiek. Klopt het dat u hier niet twee verschillende invalshoeken verwacht?	Zie het antwoord vraag 78.
100	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Referentieopdrachten (p.18)	Bij punt 7 staat dat de referentieopdracht minimaal een waarde vertegenwoordigt van €40.000 ex btw. Is dit een voorwaarde voor alle afzonderlijke referentieopdrachten?	Er heeft een rectificatie plaatsgevonden waarbij de kerncompetenties zijn aangepast. Ook is het maximaal aantal in te dienen referenties in overeenstemming gebracht met de aangepaste kerncompetenties. Het Beschrijvend Document en de betreffende bijlagen zijn hierop aangepast en worden tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
101	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Proces na gunning (Beschrijvend document p.14)	U geeft aan dat de opdrachten binnen het raamcontract na minicompetities gegund worden. Als de opdrachtwaarde beperkt is, vraagt dit een onevenredige inzet van de bureaus. Kunt u een indicatie geven van de opdrachtwaarde per opdracht? En het verwachte aantal opdrachten per jaar?	Zie het antwoord op vraag 68
102	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Taakverdeling bij uitvoering en uitrol - Beschrijvend document, paragraaf 2.3	In paragraaf 2.3 worden onder ‘Interventie uitvoeren’ het pre-testen, uitrollen en de effectmeting van gedragsinterventies genoemd. Kunt u verduidelijken welke verantwoordelijkheden hierbij bij de opdrachtnemer liggen en welke bij Dienst Toeslagen? Wordt bijvoorbeeld verwacht dat de opdrachtnemer zelf outbound belacties uitvoert, brieven verzendt en aanpassingen in de KOT-app of Mijn Toeslagen realiseert, of verzorgt Dienst Toeslagen deze operationele uitvoering, waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het interventieontwerp, de onderzoeksopzet, begeleiding en effectmeting?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de implementatie en uitvoering. Verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is het interventieontwerp, de onderzoeksopzet, begeleiding gedurende het onderzoek en de effectmeting, afhankelijk van wat de opdracht behelst. Het Beschrijvend Document is hierop aangepast en wordt tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

103	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Verwachte uitwerking van het interventieontwerp - Beschrijvend document, paragraaf 2.3	Bij ‘Interventie ontwerp en selectie’ wordt gevraagd de meest passende gedragsinterventie te selecteren en uit te werken binnen de context van Toeslagen. Welk uitwerkingsniveau wordt van de opdrachtnemer verwacht? Gaat het om een gedragswetenschappelijk onderbouwd ontwerp met bijvoorbeeld conceptteksten, prototypes en uitvoeringsinstructies, of behoort ook de volledige productie en technische realisatie van interventies tot de dienstverlening? Deze verduidelijking is relevant voor de benodigde expertise en eventuele inzet van onderaannemers.	We verwachten een uitwerking van het gedragswetenschappelijk onderbouwd onderzoeksontwerp, methoden en technieken, waarbij we vooral kijken naar met een inhoudelijke uitwerking op hoofdlijnen. De verantwoordelijkheid voor de productie en technische realisatie van interventies vallen onder de verantwoordelijkheid van Dienst Toeslagen. Het Beschrijvend Document is hierop aangepast en wordt tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
104	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Verantwoordelijkheid operationele implementatie - beschrijvend document, paragraaf 2.3	Bij de gevraagde dienstverlening wordt ‘Interventie uitvoeren’ genoemd, waaronder het uitrollen van de gedragsinterventie. Kunt u verduidelijken wie verantwoordelijk is voor de operationele implementatie, zoals het verzenden van brieven, uitvoeren van outbound belacties en doorvoeren van aanpassingen in de KOT-app of Mijn Toeslagen? Ligt deze verantwoordelijkheid bij Dienst Toeslagen, waarbij de opdrachtnemer het interventieontwerp, de onderzoeksmatige begeleiding en de effectmeting verzorgt, of wordt verwacht dat de opdrachtnemer ook de operationele implementatie uitvoert?	Zie het antwoord 102.
105	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document - paragraaf 6.7	In paragraaf 6.7 staat dat een ondernemer voor één perceel kan inschrijven. Paragraaf 7.6 biedt onder voorwaarden de mogelijkheid om zelfstandig in te schrijven en daarnaast als onderaannemer bij een andere inschrijver op te treden. Kunt u bevestigen dat een ondernemer zelfstandig mag inschrijven op perceel 1 en als onderaannemer mag worden opgevoerd bij een inschrijving op perceel 2, mits de onafhankelijkheid van beide inschrijvingen aantoonbaar wordt geborgd en bij de betrokken inschrijvingen een anti-collusieverklaring met de genomen maatregelen wordt ingediend? Zo niet, hoe verhoudt dit zich tot de uitzondering in paragraaf 7.6?	Ja. Een ondernemer mag zelfstandig inschrijven op perceel 1 en daarnaast als onderaannemer worden opgevoerd bij een inschrijving op perceel 2, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 7.6 van het Beschrijvend document. Dit betekent onder meer dat de betrokken inschrijvingen zelfstandig en volledig onafhankelijk van elkaar moeten zijn opgesteld en de transparantie en mededinging niet mogen worden bedreigd. De betrokken inschrijvers dienen dit aan te tonen door bij hun inschrijving een anti-collusieverklaring in te dienen, waarin tevens de getroffen maatregelen worden beschreven. De beperking dat een ondernemer voor één perceel kan inschrijven, ziet op het zelfstandig inschrijven dan wel inschrijven als combinant voor één perceel en staat onder de voorwaarden van paragraaf 7.6 niet in de weg aan het optreden als onderaannemer bij een inschrijving op het andere perceel.
106	Doenvermogen, gedragsonderzoek	Beschrijvend document	Welke definitie van gedragsonderzoek hanteert de Dienst Toeslagen? Vallen bijv. bewonersonderzoek binnen de door u gehanteerde definitie?	We verstaan onder gedragsonderzoek een wetenschappelijk onderbouwde methode om te achterhalen welke bewuste en onbewuste factoren invloed hebben op de keuzes en acties (gedrag) van burgers, en waar we bij het ontwikkelen van beleid en bij de uitvoering dus rekening mee moeten houden.