Marktconsultatie arbodienstverlening mboRijnland

Bericht uitnodiging marktconsultatie mboRijnland – Arbodienstverlening

Inleiding

mboRijnland bereidt een aanbesteding voor ten behoeve van de arbodienstverlening, met beoogde ingangsdatum 1 januari 2028. Dit document betreft de marktconsultatie ten behoeve van de oriëntatie op de arbodienstverlening.

Trots op mbo

In onze naam benadrukken we hoe trots we zijn op ons middelbaar beroepsonderwijs. Wij leiden studenten op tot echte vakmensen. Vakkrachten die echt iets toevoegen aan onze omgeving. Ook geven we studenten de kans om zich persoonlijk te ontwikkelen. Wij geloven in hun mogelijkheden, in hun talenten, in hun drijfveren. Onze studenten hebben de toekomst.

Méér dan mbo

Ons motto is: méér dan mbo. Studenten leren bij ons niet alleen een beroep. Ze ontwikkelen zich ook persoonlijk en leren hun eigen weg in de samenleving te vinden. We bieden excellente leertrajecten en keuzevakken aan. Bovendien geven we naast middelbaar beroepsonderwijs ook cursussen en trainingen aan bedrijven en instellingen. Ook kun je bij ons terecht voor voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (vavo). Wij geven studenten de kans om zich vanuit hun passie en interesses te ontwikkelen.

Onze regio

Ons onderwijs draagt bij aan de ontwikkeling van de regio Rijnland. Het is de regio waarin we samenwerken met bedrijven, andere onderwijsinstellingen, politiek en maatschappelijke instellingen. Dat doen we vanuit onze scholen in:

- Alphen aan den Rijn
- Gouda
- Leiden
- Woerden
- Zoetermeer

Rijnlands denken

mboRijnland verwijst ook naar het Rijnlands denken. Vakmanschap, vertrouwen en verbinding zijn waarden die daarin voorop staan. Allereerst leiden we studenten op tot echte vakmensen, iedere dag weer. We vertrouwen daarbij op hun ambities en talenten. Ook geloven we in ons eigen vakmanschap. We hebben ongeveer 1.800 collega's met een schat aan ervaring en vakkennis. Met die expertise zorgen we dat studenten zich verder ontwikkelen. Dat doen we samen met anderen. Want in verbinding kun je ontwikkelen. Voor meer informatie verwijzen wij naar de website: https://mborijnland.nl/.

Huidige situatie

Ons verzuim is gestegen naar 7,6% (2025), ruim boven onze ambitie van 6% en boven het mbo-gemiddelde van 6,6%. Het verzuim wordt vooral gedreven door duur: langdurig verzuim, voor ongeveer 60% mentaal van aard en vaak werkgerelateerd. Een strakkere procedurele aanpak sinds november 2025 heeft niet tot een significante daling geleid. Wij zoeken daarom geen leverancier die "meer protocol" levert, maar een partner die bijdraagt aan preventie, snelheid, gerichte expertise en een gezonde werkorganisatie – waarbij mboRijnland de regie houdt en de arbodienst als gelijkwaardig partner bijdraagt in de uitvoering, en met behoud van de onafhankelijkheid van de bedrijfsarts.

Uitnodiging

Met deze marktconsultatie wil mboRijnland informatie verkrijgen uit de markt over de mogelijkheden op onderstaande thema's om inzicht te krijgen in de oplossingen van de leveranciers en om dit af te stemmen op de behoeften van mboRijnland. Wij vragen u een korte schriftelijke terugkoppeling op onderstaande vragen. U hoeft dus niet in detail uit te weiden over uw oplossing.

Vragen marktconsultatie

A. Visie en rol van de arbodienst

1. Wat is uw visie op arbodienstverlening? Wat zijn de succesfactoren en wat zijn de don'ts?
2. Wat zijn volgens u de belangrijkste ontwikkelingen ten aanzien van verzuim(preventie) en arbodienstverlening voor onderwijsinstellingen in de komende drie tot vijf jaar?
3. Hoe kunnen wij binnen de aanbesteding voorsorteren op deze ontwikkelingen?
4. Wij stellen dat werkdruk een organisatievraagstuk is (roostering, taakbelasting, onderwijsontwerp, teamgrootte), niet primair een kwestie van individuele belastbaarheid. Hoe vertaalt u dat uitgangspunt naar het werk van uw bedrijfsartsen en adviseurs, die vooral één-op-één met medewerkers werken?

B. Preventie en snelheid

5. Welke preventieve dienstverlening is gebruikelijk om in te zetten voor een soortgelijke organisatie zoals mboRijnland?
6. Welke normtijden (incl. administratieve afhandeling) adviseren jullie voor de diverse spreekuren/consulten? Welke visie of gedachtegang hebben jullie daarbij?
7. Welke reactie- en doorlooptijden zijn gebruikelijk en realistisch in de markt? Denk hierbij aan een eerste consult bij de bedrijfsarts, probleemanalyse tot de start van een interventie.

C. Langdurig verzuim

8. Welke type interventies zijn succesvol in de markt? En welke interventies verkorten bij uw klanten aantoonbaar de duur van (dreigend) langdurig verzuim?
9. Medewerkers in het mbo krijgen te maken met agressie, intimidatie en ongewenst gedrag van studenten, ouders of derden. Welke specifieke expertise en interventies biedt u op dit vlak, en hoe verbindt u die met ons beleid voor sociale veiligheid?
10. Welke expertise is gangbaar in de markt om als leverancier of opdrachtgever uit te voeren en wat adviseert u uit te besteden aan ketenpartners, zoals psychologen, arbeidsdeskundigen, coaches, mediators en re-integratiebureaus voor het tweede spoor?
11. Wat zijn uw adviezen met betrekking tot dossiervorming zodat in langdurige dossiers de WIA-aanvraag standhoudt en loonsancties worden voorkomen?

D. Regie, rolverdeling en samenwerking

12. mboRijnland houdt de regie; de arbodienst is gelijkwaardig partner in de uitvoering. Gezamenlijk bepalen we de sturingsritmiek (o.a. PDCA per tertiaal, per college en dienst) en de informatiebehoefte. Wat vraagt het van u om dat echt waar te maken? Bijvoorbeeld in informatievoorziening, PDCA-werkwijze, rapportages, etc.
13. Leidinggevenden herkennen onze verzuimaanpak, maar missen tijd en expertise naast hun onderwijs- en teamopgave. Welke mogelijkheden heeft u om leidinggevenden (tijdelijk) te ondersteunen, bijv. als er meerdere complexe verzuimdossiers tegelijkertijd veel aandacht vragen? Hoe zorgt u ervoor dat ieders rol helder blijft? Hoe coacht en ondersteunt u leidinggevenden en medewerkers om hun rol goed op te pakken?
14. Vanaf 2027 starten wij (onder voorbehoud van besluitvorming) een pilot met eigen adviseurs inzetbaarheid bij HRM. De verwachte verantwoordelijkheden van deze adviseurs zijn o.a. aansturen Poortwachterproces plus alle betrokkenen, signaleren van trends op afdelings- en organisatieniveau, voorstellen doen om grip op verzuim en inzetbaarheid te vergroten. Welke taken die u nu uitvoert, zou u aan hen overlaten? Hoe verhoudt de rol van uw procesregisseur zich tot die van deze adviseurs? Waar ziet u risico op overlap of gaten, en hoe beweegt uw dienstverlening mee als de pilot slaagt of juist niet?

E. Capaciteit en kwaliteit

15. De bedrijfsartsencapaciteit in de markt is krap. Hoe anticipeert de markt op deze krapte?
16. Taakdelegatie aan casemanagers, praktijkondersteuners of verpleegkundigen onder supervisie kan capaciteit vrijmaken. Wat delegeert u wel en wat nadrukkelijk niet, en hoe borgt u daarbij de kwaliteit en de professionele autonomie van de bedrijfsarts?

F. Data, privacy en sturing

17. Welke managementinformatie levert u die verder gaat dan verzuimpercentages – bijvoorbeeld over spreiding tussen onderdelen, risicogroepen en effect van interventies – zonder extra registratielast voor leidinggevenden? Hoe zet u digitalisering en AI daarbij in, en waar trekt u de grens?
18. Wij willen datagestuurd werken zonder dat medewerkers het gevoel krijgen dat er over hun gezondheid wordt meegekeken. Welke minimale groepsgrootte hanteert u voor rapportages op team-, functie- of locatieniveau, en hoe voorkomt u herleidbaarheid in kleine teams?

G. Contract, prestaties en aanbesteding

19. Welk prijsmodel adviseert u en waarom? Welke componenten moeten volgens jullie in het prijzenblad opgenomen worden?
20. Wat is uw visie op de prijsstelling ten opzichte van preventie en daling van verzuimduur in plaats van volume?
21. Welke indexeringsgrondslag heeft jullie voorkeur?
22. Welke KPI's adviseert u op te nemen in de overeenkomst en welke KPI's zijn helpend om gezamenlijk optimaal resultaat te realiseren t.a.v. de doelstellingen voor inzetbaarheid en verzuim?
23. Welke contractduur adviseert u en waarom? Hoe kan het contract meebewegen met veranderingen, zoals de uitkomst van de pilot met eigen adviseurs inzetbaarheid of een dalend verzuim?
24. Wat moeten wij in het programma van eisen beslist wel en beslist niet opnemen?
25. Overweegt u in te schrijven op de aanbesteding, en zo ja, zelfstandig of in samenwerking met andere partijen?
26. Wat zouden voor jullie redenen zijn om niet in te schrijven op de aanbesteding?
27. Hebben jullie nog aanvullende informatie waar we van op de hoogte moeten zijn?

U kunt uw uitwerking op bovenstaande vragen toesturen via TenderNed.

Vervolg

Na schriftelijke terugkoppeling kan mboRijnland mogelijk een selectie van partijen bevragen voor een nadere toelichting op basis van de gegeven antwoorden vanuit deze marktconsultatie. De geselecteerde partijen worden hiervoor, waar wenselijk, benaderd door mboRijnland.

mboRijnland benadrukt dat deelname aan de marktconsultatie geheel vrijblijvend is. Deelname aan de marktconsultatie kan niet worden uitgelegd als een aanbod aan mboRijnland. Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend en de kosten zijn voor alle partijen voor eigen rekening. U bent van harte uitgenodigd om in deze marktconsultatie deel te nemen.

Planning

Publicatie Marktconsultatie	17-11-2026
Uiterlijke ontvangst uitwerking	07-12-2026
Verwachte publicatie aanbesteding	Q1 2027