1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kansspelautoriteit
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Applicatiebeheer Exact omgeving
Beschrijving:	De Kansspelautoriteit zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom haar Exact omgeving. De Exact omgeving (met onder andere Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise) vormt een geheel aan centrale applicaties waarin kritische bedrijfsprocessen worden ondersteund. Exact is op dit moment ingericht als onderdeel van de bedrijfsvoering van de Ksa en bevat onder meer bestaande administratieve processen, stamdata, autorisaties, rapportages, koppelingen, specifieke inrichting een aanpassingen aan werkprocessen, workflows, controles en historische gegevens. Momenteel maken 10 gebruikers gebruik van Exact Financials Enterprise. Momenteel maken 230 (professional licenties) gebruikers gebruik van Exact Synergy Enterprise van de ingerichte workflows en selfservice. En er zijn 50 zware gebruikers die gebruik maken van Exact Synergy Enterprise.
Identificatiecode van de procedure:	32a5256e-c9c2-4a94-a6bd-20848e258108
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72500000 Informaticadiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Kantoor Kansspelautoriteit

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Applicatiebeheer Exact omgeving
Beschrijving:	De Kansspelautoriteit zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom haar Exact omgeving. De Exact omgeving (met onder andere Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise) vormt een geheel aan centrale applicaties waarin kritische bedrijfsprocessen worden ondersteund. Exact is op dit moment ingericht als onderdeel van de bedrijfsvoering van de Ksa en bevat onder meer bestaande administratieve processen, stamdata, autorisaties, rapportages, koppelingen, specifieke inrichting een aanpassingen aan werkprocessen, workflows, controles en historische gegevens. Momenteel maken 10 gebruikers gebruik van

Rijksoverheid

	Exact Financials Enterprise. Momenteel maken 230 (professional licenties) gebruikers gebruik van Exact Synergy Enterprise van de ingerichte workflows en selfservice. En er zijn 50 zware gebruikers die gebruik maken van Exact Synergy Enterprise.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72500000 Informaticadiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	- Aanvullende modules en Exact gerelateerde software kunnen worden toegevoegd of bestaande onderdelen worden uit gefaseerd, de inspanning hiervoor zullen op afroepbasis worden geleverd. - Aanpassingen die nodig zijn als gevolg van het blijvend voldoen aan vigerende overheidsrichtlijnen en wetgeving; - Inspanning die nodig is om aanpassingen door te voeren of inrichting te wijzigen zodat voldaan kan worden aan de behoefte die vanuit bedrijfsprocessen van Ksa worden gesteld zullen op afroepbasis worden geleverd. Deze werkzaamheden zullen worden aangevraagd via de afroepprocedure zoals deze is opgenomen in de overeenkomst - Optioneel: aanschaf van specifieke (extra) licenties voor aanpalende software rondom de Exact omgeving. Het gaat hier om licenties die onlosmakelijk verbonden zijn met de software zoals genoemd in de leidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Kantoor Kansspelautoriteit

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	36 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	7
Overige informatie over verlengingen:	1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	1
Beschrijving:	kwaliteit

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	2
Beschrijving:	inschrijfprijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kansspelautoriteit - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Kansspelautoriteit
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Kansspelautoriteit
Organisatie die het contract ondertekent:	Kansspelautoriteit

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	2 200 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	VCD Business Solutions B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	2 200 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen

Rijksoverheid

De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Applicatiebeheer Exact omgeving
Datum waarop de winnaar is gekozen:	14/08/2026
Datum van sluiting van het contract:	01/09/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Kansspelautoriteit

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	2 200 000 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	2 200 000,01 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kansspelautoriteit
Registratienummer:	53388344
Postadres:	Anna van Buerenplein 45A
Stad:	'S-GRAVENHAGE
Postcode:	2595DA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	Richard Heijne
E-mail:	tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl
Telefoon:	+31 703021300
Internetadres:	http://www.kansspelautoriteit.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	VCD Business Solutions B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	02034284
Postadres:	Eemsgolaan 15
Stad:	GRONINGEN
Postcode:	9727DW
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Internetadres:	https://www.axians.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2b391d2a-3ac0-48b9-8e51-ae1a38b0deda - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/11/2026 15:45 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid