Leids Universitair Medisch Centrum

Bijlage 4.2 – Gebruikerstestprotocol Perceel 7

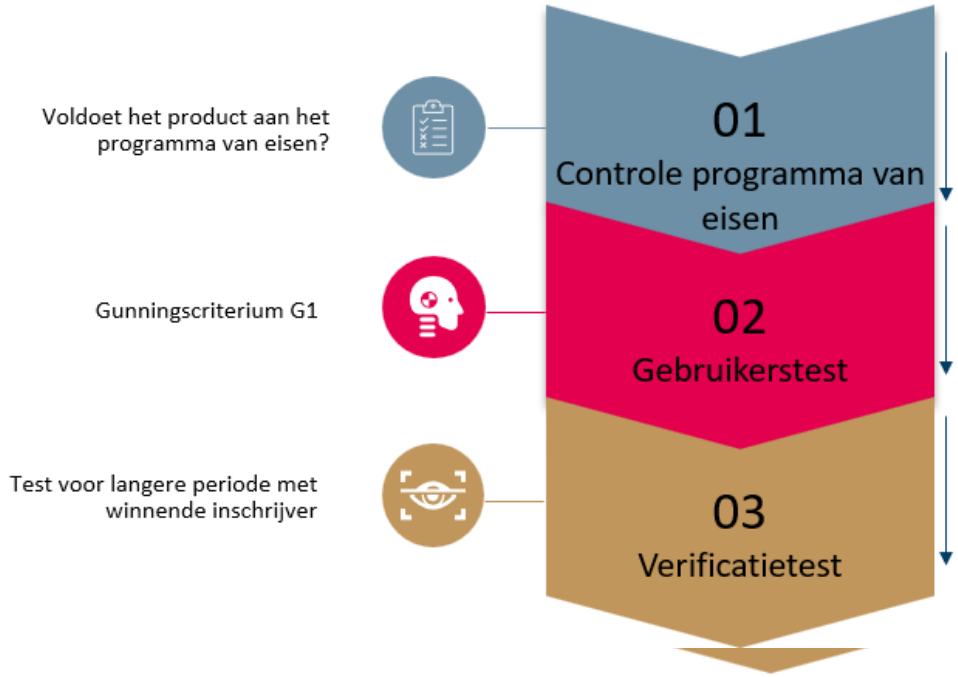
Immobilisatiematerialen

M-EU-25-05



17 NOVEMBER 2026

Dit gebruikerstestprotocol bestaat uit onderstaande stappen, zie figuur 1.



Figuur 1. Stappen gebruikerstest

De benoemde stappen worden in principe in volgordelijkheid uitgevoerd, maar het kan voorkomen dat stappen tegelijkertijd worden uitgevoerd in verband met (het verkorten van de) doorlooptijd. Wanneer blijkt dat tijdens stap 1 de conclusie wordt getrokken dat u niet in aanmerking komt voor stap 2 omdat de geleverde producten niet voldoen aan het programma van eisen, wordt uw Inschrijving ter zijde gelegd en niet verder beoordeeld.

Algemene vereisten:

- Ten aanvang van de gebruikerstest dient u producten te leveren welke voldoen aan het programma van eisen inclusief de specifieke eisen van het Perceel (Tabbladen 2 en 9 van het Programma van eisen).
- De definitieve aantallen inclusief datum levering worden gecommuniceerd tijdens de beoordelingsperiode. Maar u kunt rekening houden met de aantallen in de tabellen op pagina drie van dit document.
- U heeft een geldige Inschrijving gedaan, waaruit blijkt dat u aan de verschillende vormvereisten heeft voldaan (hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document).

Per paragraaf wordt elke stap uitgelegd.

Stap 1: Droge tafeltest

Tijdens deze stap wordt gecontroleerd of de geleverde producten voldoen aan het Programma van eisen en wensen. Daarbij wordt per product beoordeeld of de geleverde producten voldoen aan de Algemene eisen en de product specifieke eisen van Perceel 7.

Het eindoordeel is "ja" of "nee". In het geval van 'nee' wordt Inschrijver ter zijde gelegd. Deze droge tafeltest zal worden gedaan door de beoordelingscommissie. Dit zal dezelfde beoordelingscommissie zijn, wie ook stap 2 van de gebruikerstest op zich zullen nemen.

Stap 2: Gebruikerstest Perceel 7 Immobilisatiematerialen

De gebruikerstest is gunningscriterium K1 (zie paragraaf 6.2.1 van het Beschrijvend document).

Gunningscriterium

In paragraaf 6.2.1 is toegelicht hoe de gebruikerstest er inhoudelijk uitziet, hoe de beoordeling zal plaatsvinden en binnen welk beoordelingskader.

Benodigdheden

U dient de volgende producten ter beschikking te stellen, conform uw Inschrijving:

Type:	Verpakkingseenheid	Aantal:
WINDSEL GIPS 3MX10CM	Stuk	5
WINDSEL GIPS MX15CM	Stuk	5
GIPSSPALK LONGUETTE 20CMX25M	Stuk	1
GIPSSPALK LONGUETTE 15CMX25M	Stuk	1
Pre-tape 10CMX20M	Doos van 10 rollen	1
CAST 5.0 CM WIT	Doos van 10 stuks	1
CAST 7.5 CM WIT	Doos van 10 stuks	1
CAST 5.0 CM BLAUW	Doos van 10 stuks	1
CAST 7.5 CM BLAUW	Doos van 10 stuks	1
CAST 5 CM print	Doos van 10 stuks	1
CAST 7.5 CM print	Doos van 10 stuks	1
STOCKINETTE 5.0 CM ROL	Stuk	2
STOCKINETTE 7.5 CM ROL	Stuk	2
Synthetische watten 7.5CMX2.75M	Doos van 12 stuks	1
Synthetische watten 10.0CMX2.75M	Doos van 12 stuks	1
SOFTCAST 5.0 CM WIT	Doos van 10 stuks	1
SOFT CAST 7.5 CM WIT	Doos van 10 stuks	1
SOFT CAST 5.0 CM BLAUW	Doos van 10 stuks	1
SOFT CAST 7.5 CM BLAUW	Doos van 10 stuks	1
SOFT CAST 5 CM print	Doos van 10 stuks	1
SOFT CAST 7.5 CM print	Doos van 10 stuks	1
MITELLA sling and swath MT S	Stuk	1
MITELLA sling and swath MT M	Stuk	1
MITELLA sling and swath MT L	Stuk	1
SLING 5.5CM 2X12M	Doos van 2 rollen	1
ZWACHTELS (zelfklevend verband) 8 CM	Stuk	1 rol per kleur, 3 verschillende kleuren

Beoordelingskader: wat en hoe beoordelen wij?
De gebruikerstest is een droge tafeltest. Dit houdt in dat wij de immobilisatiematerialen testen in een droge tafel setting. De producten worden getest onderling met de beoordelaars door ofwel het product bij elkaar of hunzelf aan te brengen. Er is gekozen voor een droge tafel setting omdat het arbeidsintensief en tijdrovend is om een gebruikerstest op Patiënten te doen.

Beoordeling:

- In totaal kunnen er 100 punten worden behaald;
- Aan de hand van de beoordeling ontstaat er per Inschrijver een voorlopige eindscore;
- Uiteindelijk volgt er een consensus bijeenkomst waar aan de hand van de voorlopige eindscore per Inschrijver gezamenlijk een definitieve score per productgroep wordt bepaald. De totaalscore per Inschrijver voor het Subgunningscriteria kwaliteit wordt berekend door de definitieve eindscores per productgroep van de desbetreffende Inschrijver op te tellen en te vermenigvuldigen met 0,7 (weging).

Het totaal aantal toe te kennen punten voor deze gebruikerstest is 100 punten. Per productgroep wordt er een integrale beoordeling gegeven. De beoordelingselementen worden individueel beoordeeld en na consensus wordt er een integrale score gegeven per productgroep. De punten worden toegekend op basis van de onderstaande beoordelingsschaal. Per onderdeel wordt er door de beoordelaar een score gegeven, wanneer na consensus een definitieve score wordt gegeven.

Score	Omschrijving	Percentage van max. te behalen punten
Uitstekend	De kwalificatie 'uitstekend' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 10	100%
Goed	De kwalificatie 'goed' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 8	70%
Ruim voldoende	De kwalificatie 'ruim voldoende' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 7	30%
Voldoende	De kwalificatie 'voldoende' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 6	10%
Onvoldoende	Alles lager dan 'voldoende'	0%

Indien op één of meerdere aspecten een onvoldoende wordt gescoord (na consensus) wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Met een 'onvoldoende' als beoordeling concluderen wij dat de producten niet aan onze gestelde kwaliteitsnorm voldoen en de producten voor ons niet werkbaar zijn.

In onderstaande tabel is opgenomen hoeveel punten er te behalen zijn per productgroep.

Productgroep	Maximaal te behalen punten
Rigide kunststofverbanden	20
Semi rigide kunststofverbanden	20
Mineraal gipsverbanden	12
Gipslonquettes	12
Stockinettes	12
Synthetische watten	8
Armdraagband	8
Randpolster & viltpolster	8
Totaal	**100**

1. Rigide Kunststofverbanden

Productgroep	Toelichting beoordelingselementen	Beoordeling
Rigide kunststofverbanden Maximaal aantal te behalen punten = 20	1. Het kunststof immobilisatieverband is eenvoudig te modelleren en rondom alle lichaamscontouren aan te brengen. Dusdanig zodat er geen plooivorming of vouwen ontstaan.	Hoe beter het materiaal zich aan de lichaamscontouren conformeert, hoe hoger de waardering.
	2. De kunststofverbanden zijn in 3 richtingen kort rekbaar, zodanig dat modelleren rondom op eenvoudige wijze kan plaatsvinden.	Hoe eenvoudiger het materiaal in lengte, breedte en diagonaal is te modelleren is des te hoger de waardering.
	3. De kunststof moet met twee lagen na volledige uitharding nog flexibel (meegaand) zijn. Deze eigenschap wordt gebruikt om afneembare braces te maken. Van een rol van 7,5 cm wordt een afneembare polsbrace gemaakt die bestaat uit 2 lagen. Deze dient eenvoudig te openen en te sluiten te zijn zonder vormverlies.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	4. Randen mogen niet scherp zijn na uitharden. Er mogen geen irritaties of wonden ontstaan.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	5. Na uitharden mag het materiaal niet ruw zijn.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	6. De verpakking moet makkelijk te openen. De verpakking van de rol moet ook met natte handen makkelijk te openen te zijn.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	7. Open structuur van de drager, in hoeverre de verdeling van de hars op de rol evenredig is.	Hoe evenrediger de verdeling van het hars des te hoger de score.
	8. Het kunststofverband is makkelijk af te wikkelen (zonder hard eraan te hoeven trekken).	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.

2. Semi rigide kunststofverbanden

Productgroep	Toelichting beoordelingselementen	Beoordeling
Semi rigide kunststofverbanden *Maximaal aantal te behalen punten = 20*	1. De lagen van de kunststof verbanden hebben een goede onderliggende hechting (laminatie). Ter verduidelijking: met goede hechting wordt bedoeld dat geen enkele laag loslaat na het gipsen. Dit maakt het materiaal kritisch. Heel veel hars lamineert goed maar dan is de vocht en luchtdoorlaatbaarheid weer slechter.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	2. Na het aanbrengen van 4 tot 5 lagen kunststof semi-rigide immobilisatieverband is dit nog steeds flexibel en meegaand.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	3. De knipranden van het kunststof semi-rigide immobilisatieverband zijn niet scherp na uitharden. Er mogen geen irritaties of wonden ontstaan.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	4. Het kunststof semi-rigide immobilisatieverband is eenvoudig te modelleren en rondom alle lichaamscontouren aan te brengen. Dusdanig zodat er geen plooivorming of vouwen ontstaat.	Hoe beter het materiaal zich aan de lichaamscontouren conformeert hoe hoger de waardering.
	5. Het kunststof semi-rigide immobilisatieverband is kort rekbaar in 3 richtingen en goed stuurbaar zodanig dat modelleren rondom op eenvoudige wijze kan plaatsvinden.	Hoe eenvoudiger het materiaal in lengte, breedte en diagonaal is te modelleren is des te hoger de waardering.
	6. De verpakking moet makkelijk te openen. De verpakking van de rol moet ook met natte handen makkelijk te openen te zijn.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	7. Open structuur van de drager, in hoeverre de verdeling van de hars op de rol evenredig is.	Hoe evenrediger de verdeling van het hars des te hoger de score.
	8. Het kunststofverband is makkelijk af te wikkelen (zonder hard eraan te hoeven trekken).	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.

3. Productgroep mineraal gipsverbanden

Productgroep	Toelichting beoordelingselementen	Beoordeling
Mineraal gipsverbanden *Maximaal aantal te behalen punten = 12*	1. Bij het openen van de verpakking treedt minimaal verlies op aan gipsmengsel.	Hoe minder verlies aan het gipsmengsel, hoe hoger de waardering.
	2. Bij onderdompeling in water treedt minimaal verlies op aan gipsmengsel. Hoeveelheid residu in de emmer bepaalt het verlies aan gips.	Hoe meer gipsverlies des te slechter de waardering.
	3. De kern van de rol moet stevig zijn, zodat er geen vormverlies is van de rol is na onderdompeling in water.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	4. De verpakking moet makkelijk te openen. De verpakking van de rol moet ook met natte handen makkelijk te openen te zijn.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.

4. Productgroep gipslonquettes

Productgroep	Toelichting beoordelingselementen	Beoordeling
Gipslonquettes *Maximaal aantal te behalen punten = 12*	1. Bij onderdompeling in water treedt minimaal verlies op aan gipsmengsel. Hoeveelheid residu in de emmer bepaalt het verlies aan gips.	Hoe meer gipsverlies, des te slechter de waardering.
	2. De initiële sterkte van het gips is na 5 -10 minuten bereikt en volledige uitharding na 48 uur.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.

5. Productgroep stockinettes

Productgroep	Toelichting	Beoordeling
Stockinettes *Maximaal aantal te behalen punten = 12*	1. De stockinette heeft een breedterek van ca. 300%, zodanig dat het verschil tussen boven- en onderbeen met één kous is op te vangen.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	2. Het basis buistricot oefent geen druk uit op de huid.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	3. Het basis buistricot blijft goed op zijn plaats zitten.	Hoe beter het materiaal zich aan de lichaamscontouren conformeert hoe hoger de waardering.

6. Productgroep synthetische watten

Productgroep	Toelichting beoordelingselementen	Beoordeling
Synthetische watten *Maximaal aantal te behalen punten = 8*	1. De synthetische watten oefenen voldoende drukbescherming uit op benige lichaamsdelen.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	2. De synthetische watten zijn goed scheurbaar en eenvoudig uit te rekken, zodanig dat ze niet snoeren.. Ze mogen niet afknellen en te strak zitten.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.

7. Productgroepen armdraagband

Productgroep	Toelichting beoordelingselementen	Beoordeling
Armdraagband *Maximaal aantal te behalen punten = 8*	1. De armdraagband is zacht en comfortabel.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	2. De armdraagband is makkelijk aan te leggen door de patiënt en door de hulpverlener.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	3. De armdraagband rekt en/of lubbert niet.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering. Gelet wordt o.a. op de mate waarin de armdraagband gestikt is.

8. Productgroep randpolster & viltpolster

Productgroep	Toelichting	Beoordeling
Randpolster & viltpolster *Maximaal aantal te behalen punten = 8*	1. De randpolster en viltpolster is gemakkelijk aan te brengen. De randpolster rekt in de lengte en breedte.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	2. De lijmlaag van de randpolster en viltpolster moet goed plakken op kunststofverband. Dit betekent dat de lijmlaag niet loslaat.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.
	3. De beschermlaag is gemakkelijk te verwijderen. Er mogen geen lijmresten achterblijven op het schutblad.	Hoe beter hieraan voldaan wordt, des te hoger de waardering.

Stap 3: Verificatieperiode

Met de winnende Inschrijver zal een verificatieperiode plaatsvinden gedurende zes maanden. Het uitgangspunt in deze verificatieperiode is de algehele ervaring door gebruikers in de dagelijkse praktijk voor een langere periode. Doordat er is gekozen voor een niet klinische gebruikerstest, zal de verificatieperiode moeten aantonen of de immobilisatiematerialen voldoen aan alle gestelde eisen. Na een periode van zes maanden, of eerder, zal er een evaluatiemoment plaatsvinden waarbij er geconcludeerd wordt of de immobilisatiematerialen voldoen aan de eisen en wensen van de gebruikers.

<u>Beoordelingskader</u>
Zie paragraaf 3.8 van het Beschrijvend document.