Stichting Incident Management Nederland

Nota van Inlichtingen 2027 - 2031

Beantwoording van vragen naar aanleiding van de aanbesteding van bergingswerkzaamheden van personenvoertuigen op IM-wegen in Nederland

Nota van Inlichtingen 2027 - 2031 261117/IWW/iww
's-Gravenhage, 17 november 2026

Mauritskade 5 • 2514 HC ‘s Gravenhage • Telefoon 070 365 76 02 • Fax 070 306 00 52
F. van Lanschot Bankiers Amsterdam 63 26 97 245 • K.v.K. Amsterdam 33 302 701

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Vragen over de *Aanbestedingsleidraad 2027 - 2031*	4
3.	Vragen over de *Bergingsovereenkomst 2027 - 2031*	6
4.	Vragen over de *Kwaliteitseisen 2026 - 2031*	9

1. Inleiding

Op 28 oktober 2026 publiceerde de Stichting IMN de documenten met betrekking tot de aanbesteding van *Bergingsovereenkomsten* voor de contractperiode 2027 – 2031. Geïnteresseerde partijen is de gelegenheid geboden om vragen te stellen over deze documenten of om de Stichting IMN te wijzen op in deze documenten mogelijk voorkomende onjuistheden. Door verschillende partijen is van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. De Stichting IMN bedankt deze partijen voor de genomen moeite.

De ontvangen vragen worden behandeld in voorliggende *Nota van Inlichtingen*. Dit is gebeurd zonder bekendmaking van de identiteit van vragenstellers. De gestelde vragen zijn waar mogelijk letterlijk overgenomen, maar soms ter bevordering van de leesbaarheid in een uniforme stijl geherformuleerd. Vragen zijn gerangschikt op basis van de documenten waar ze betrekking op hebben onder vermelding van paragraaf- of artikelnummers. De in vragen opgenomen verwijzingen naar paragraaf- of artikelnummers zijn soms aangepast om de vindbaarheid van informatie te bevorderen. Als over een artikel of paragraaf meer dan één vraag is gesteld, krijgen deze vragen als referentie niet alleen het artikel- of paragraafnummer, maar ook een volgletter in superscript (^{A}, ^{B}, ^{C} enzovoorts).

Het is mogelijk om verdiepende vragen te stellen met betrekking tot de in de *Nota van Inlichtingen* verstrekte informatie. Zulke vragen dienen uiterlijk op 25 november 2026 te worden ontvangen op het emailadres aanbesteding@stichtingimn.nl. Zij zullen rond 2 december 2026 op anonieme basis worden beantwoord in een *Tweede Nota van Inlichtingen*.

2. Vragen over de *Aanbestedingsleidraad 2027 - 2031*

6E.A In Hoofdstuk 6 van de Aanbestedingsleidraad onder E staat een tabel afgebeeld met daarin de maximaal te offreren tarieven in combinatie met de geboden gemiddelde aanrijdtijden. Hoe gaat de Stichting IMN om met de indexering voor 2027 van deze tarieven in verband met de alsmaar stijgende brandstofprijzen en de kilometerheffing waar wij als bergingsbedrijf mee te maken hebben?

De Stichting IMN is niet gehouden om de maximumtarieven die in een voorgaande aanbesteding golden te indexeren. Zij meent dat de nu voorgestelde maximumtarieven bedrijven in staat stellen om rendabel te werken. Zij gaat er op basis van ervaring uit eerdere aanbestedingen van uit dat onder omstandigheden van normale mededinging ruim beneden die maxima ingeschreven zal worden.

6E.B De *Bergingsovereenkomst 2027 - 2031* gaat in oktober 2027 in. Dit betekent dat de inschrijvers rekening moeten houden met de indexering van april 2027. Verwacht mag worden dat deze behoorlijk hoog zal zijn in verband met de invoering van de kilometerheffing en de enorm toegenomen brandstofkosten. Zijn de voorgestelde maximumtarieven voor veel kleinere bergers niet te laag en zullen deze niet ongeldig inschrijven om kostendekkend te kunnen werken? Is hier rekening mee gehouden?

Zie het antwoord op vraag 6E.A

7.2.A *Toetsing kwaliteitseisen en voorbereidingstijd*
Een nieuwe partij kan pas na de definitieve gunning (na 20 januari 2027) investeren in vestiging, voertuigen en personeel. Op welk moment en op basis van welke stukken beoordeelt Stichting IMN of een inschrijver op 1 oktober 2027 aan de *Kwaliteitseisen* kan voldoen?

Door het overleggen van een certificaat conform artikel 8.1 van de *Bergingsovereenkomst 2027 - 2031*. Een bedrijf kan ook nu al investeren. Voor de goede orde zij erop gewezen dat de Stichting IMN slechts één van de vele klanten is waar een

bergingsbedrijf voor kan werken. De hoge eisen die de Stichting IMN stelt aan aanrijdtijden, maken van haar een van de meest veeleisende klanten in de markt. Tegen die achtergrond is het aanbevelenswaardig om als bergingsbedrijf ervaring op te doen bij andere klanten vooraleer in te schrijven op IM-werk.

7.2.B Uiterlijk wanneer moet het kwaliteitscertificaat zijn ingeleverd, rekening houdend met een overgangsperiode voor nieuwe partijen?

Op 30 september 2027. Van een overgangsperiode voor nieuwe partijen is geen sprake. Iedere contractpartner dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst over een geldig certificaat te beschikken.

7.2.C Is de Stichting IMN bereid een nieuwe partij die op 1 oktober 2027 een ingediende certificeringsaanvraag kan laten zien, een korte termijn te geven om het certificaat alsnog in te leveren, vergelijkbaar met de 30 dagen in artikel 8.4 van de *Bergingsovereenkomst 2027 - 2031*?

Nee. De situatie in artikel 8.4 van de *Bergingsovereenkomst 2027 - 2031* is niet vergelijkbaar. Deze gaat over een partij die eerder heeft aangetoond aan de eisen te voldoen en om wat voor reden dan ook tijdelijk niet over een geldig certificaat beschikt.

7.2.D Als de definitieve gunning door een kort geding (*Aanbestedingsleidraad 2027 - 2031*, paragraaf 8) later plaatsvindt dan gepland, heeft een nieuwe berger minder voorbereidingstijd tot 1 oktober 2027. Bent u bereid te bepalen dat artikel 7.11 en 7.12 van de *Bergingsovereenkomst 2027 - 2031* voor een nieuwe berger pas gelden vanaf het eerste volledige kwartaal dat begint ten minste acht maanden na de definitieve gunning?

Nee. Het toekennen van afwijkende voorwaarden verstoort het voor alle partijen gelijke speelveld dat het fundament is van iedere openbare aanbesteding.

8. Kunt u bevestigen dat de definitieve gunning volgt op het vonnis in eerste aanleg, ook als daarna hoger beroep wordt ingesteld?

Ja.

3. Vragen over de *Bergingsovereenkomst 2027 - 2031*

5.2. *Berging brandgevaarlijk elektrisch voertuig*

Dient de bergingsonderneming zelf te beschikken over een salvagecontainer?

Nee. De bergingsonderneming kan de salvagecontainer van een derde partij gebruiken. Ook kan de berger ervoor kiezen een onderaannemer in te schakelen die over een salvagecontainer beschikt. De onderaannemer dient te werken in overeenstemming met de eisen die aan de bergingsonderneming worden gesteld.

7. *Aanloopperiode*

Een berger die een rayon voor het eerst bedient, moet vanaf de eerste dag aan de aanrijdtijden voldoen. Een zittende berger heeft geen opstartfase. In de contractperiode 2023 - 2026 ging de overeenkomst in op 1 februari 2023 en startten de opdrachten op 1 april 2023. Is Stichting IMN bereid om voor een berger die een rayon nieuw bedient het vierde kwartaal van 2027 niet mee te tellen in de beoordeling krachtens artikel 7.11 en 7.12? Zo nee: is Stichting IMN dan bereid te bepalen dat een waarschuwing op grond van artikel 7.11 op zijn vroegst wordt gegeven over het eerste kwartaal van 2028?

Op beide vragen luidt het antwoord "nee". Het toekennen van afwijkende voorwaarden verstoort het voor alle partijen gelijke speelveld dat het fundament is van iedere openbare aanbesteding. Bovendien is het voldoen aan alle kwalitatieve en contractuele eisen van directe invloed op de verkeersveiligheid. Dit is een belang dat geen uitzonderingen verdraagt. In de vorige aanbesteding trad de bergingsovereenkomst in werking voordat de werkzaamheden begonnen. Bergers dienden toen, net als nu, op de ingangsdatum van de overeenkomst te voldoen aan de kwaliteitseisen. De termijn van twee maanden tussen ingangsdatum en het begin van de werkzaamheden verplichtte bergingsbedrijven toen om, anders dan nu, twee maanden vóór aanvang van de werkzaamheden aan alle eisen te voldoen. Zij was ingesteld om Stichting IMN de tijd te geven naar een andere inschrijver op zoek te gaan, als zou blijken dat de in de aanbesteding geselecteerde partij op de ingangsdatum niet aan de

kwaliteitseisen voldoet. Die termijn heeft de Stichting IMN zichzelf dit keer niet gegeven. Dat betekent dat bergingsbedrijven twee maanden extra hebben om hun bedrijfsvoering in orde te brengen. Het betekent ook dat een risico bestaat dat de geselecteerde bergingsonderneming bij de start van de werkzaamheden niet aan de eisen blijkt te voldoen. Daarom is in paragraaf 7.2 van de *Aanbestedingsleidraad* de bepaling opgenomen dat "als er aanleiding is om te verwachten dat een inschrijver op de ingangsdatum van de overeenkomst niet aan de kwaliteitseisen kan voldoen, Stichting IMN [kan] besluiten een gunningsbeslissing in te trekken."

7.8[A] In hoofdstuk 5 van de *Aanbestedingsleidraad 2027–2031* wordt bij het onderdeel aanrijdtijd vermeld dat de aanrijdtijd wordt beoordeeld na aftrek van vertraging als gevolg van files. Wij verzoeken u om een nadere toelichting op de wijze waarop deze filevertraging wordt vastgesteld en verwerkt. Wij vinden het belangrijk dat hierover vooraf duidelijkheid bestaat, zodat alle inschrijvers onder gelijke omstandigheden hun maximale gemiddelde aanrijdtijd kunnen bepalen en een realistisch basistarief kunnen aanbieden. Op welke wijze wordt filevertraging geregistreerd en vastgesteld?

Het corrigeren van aanrijdtijden gebeurt op basis van het bepaalde in artikel 7.8 van de *Bergingsovereenkomst 2027 – 2031*. De correctie vindt bij alle bergingsondernemingen op dezelfde manier plaats en gebeurt op het niveau van ieder stuk A-weg of N-weg dat zich bevindt tussen twee meetmomenten van de in elk bergingsvoertuig aangebrachte GPS-apparatuur. Als een bergingsvoertuig op een stuk A-weg een lagere snelheid heeft dan 70 kilometer per uur, wordt de gemeten aanrijdtijd op dat stuk weg herrekend naar een normatieve snelheid van 70 kilometer per uur. Op een N-weg gebeurt hetzelfde maar dan met een normatieve snelheid van 50 kilometer per uur. Het verschil tussen de gemeten en de normatieve snelheid is de voor elk wegvak berekende vertragingscorrectie. De totale vertragingscorrectie in elke aanrijdtijd is gelijk aan de optelsom van de op deze manier bepaalde correcties voor alle stukken A-weg en N-weg waar de door het bergingsvoertuig gevolgde route naar het incident uit bestaat.

7.8[B] Op welke wijze wordt filevertraging geregistreerd en vastgesteld? Wordt gebruik gemaakt van GPS-gegevens, verkeersinformatie of een andere meetmethode?

Er wordt gebruik gemaakt van GPS-gegevens (zie ook het antwoord bij 7.8[A]).

7.8[C] Wordt de volledige vertraging als gevolg van files in mindering gebracht op de geregistreerde aanrijdtijd?

Alleen de vertraging op A-wegen en N-wegen (zie ook het antwoord bij 7.8[A]).

7.8[D] Geldt de correctie voor vertraging als gevolg van files ook bij langdurige files en ernstige verkeershinder?

Ja.

7.8[E] Is er naast de correctie op de aanrijdtijd ook sprake van een financiële compensatieregeling voor de extra tijd en gemaakte kosten als gevolg van filevorming?

Nee.

7.12 *Grens aan de tariefverlaging*

In de *Nota van Inlichtingen 2023 - 2026* stemde Stichting IMN ermee in dat een verlaging van het basistarief niet verder gaat dan het minimumtarief. De huidige overeenkomst kent geen grens. Is Stichting IMN bereid de verlaging per rapportageperiode te begrenzen op € 100,00?

Nee. De vraag richt zich op de *Nota van Inlichtingen 2023 - 2026*. Dit document heeft betrekking op de eerste ronde van de aanbesteding 2023 - 2026. Deze aanbesteding is op 11 november 2022 ingetrokken en gevolgd door een nieuwe aanbesteding met de naam *Aanbesteding 2023 - 2026 (II)*. In die aanbesteding, die de grondslag is van de op dit moment in veel rayons nog lopende *Bergingsovereenkomst 2023 - 2026 (II)*, was geen sprake van minimumtarieven en evenmin van begrenzing van de verlaging van tarieven op grond van artikel 7.12. Dat is in de lopende *Aanbesteding 2027 - 2031* niet anders.

4. Vragen over de *Kwaliteitseisen 2026 - 2031*

1B. In de eisen over de bedrijfsvoering op bladzijde 3 onder 1B staat: "De bergingsonderneming dient te voldoen aan de wettelijke en andere overheidsbepalingen met betrekking tot het bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen." Valt het hebben van een NIWO-vergunning daar ook onder? Dit is een eis die de in de Stichting IMN participerende alarmcentrales stellen aan hun leveranciers.

Ja. Bergingswerk kwalificeert als een transportactiviteit die vergunningsplichtig is ingevolge de *Wet wegvervoer goederen*. De betrokken vergunningen worden uitgegeven door Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie ("NIWO").